

# 児童虐待などに関する相談窓口について

| 所管団体                      | 相談窓口                          | 相談できること                                                                                                   | 対応について                                                       | 電話番号等                                                                          | URL                                                                                                                                                                            |                                                                                                                       |
|---------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 一般社団法人 全国認定こども園連絡協議会      | 事務局                           | 子育ての悩み、虐待の相談等                                                                                             | 平日（年末年始、祝日除く）<br>9時～17時                                      | 04-7166-7355                                                                   | <a href="https://ninteikodomoen.or.jp">https://ninteikodomoen.or.jp</a>                                                                                                        |                                                                                                                       |
| 一般財団法人 児童健全育成推進財団         | 各児童館                          | 子どもからの遊びや生活などに関する相談、保護者からの子どもの遊びや生活、子育ての悩みなどに関する相談                                                        | 各地域で異なります                                                    | ホームページをご参照ください。                                                                | <a href="https://kodomo-next.jp/">https://kodomo-next.jp/</a>                                                                                                                  |                                                                                                                       |
| 公益財団法人 全国里親会              | 事務局・メール相談                     | 社会的養護を要する相談等                                                                                              | メール相談                                                        | <a href="mailto:info@sensato.or.jp">info@sensato.or.jp</a>                     | <a href="https://www.zensato.or.jp/">https://www.zensato.or.jp/</a>                                                                                                            |                                                                                                                       |
| 公益財団法人 日本助産師会             | 電話相談<br>（子育て・思春期・更年期）         | 思春期の悩みや、子育て、更年期症状、高齢者の性の問題を含めた女性の健康について                                                                   | 毎週火曜日（平日）<br>10時～16時                                         | 03-3866-3072                                                                   | <a href="http://www.midwife.or.jp/general/consultation.html">http://www.midwife.or.jp/general/consultation.html</a>                                                            |                                                                                                                       |
|                           | 各地の相談窓口                       | 同上                                                                                                        | 各地域で異なります                                                    | ホームページをご参照ください。                                                                | <a href="http://www.midwife.or.jp/general/supportcenter.html">http://www.midwife.or.jp/general/supportcenter.html</a>                                                          |                                                                                                                       |
| 公益社団法人 日本精神保健福祉士協会        | 子どもと家族のメール相談窓口                | 子どもや家族からの相談全般                                                                                             | メール相談                                                        | <a href="mailto:kodomotokazoku@japsw.or.jp">kodomotokazoku@japsw.or.jp</a>     | —                                                                                                                                                                              |                                                                                                                       |
| 社会福祉法人 子どもの虐待防止センター       | 電話相談                          | 子育ての悩み、虐待の相談等                                                                                             | 平日（年末年始、祝日除く）<br>10時～17時                                     | 03-6909-0999                                                                   | <a href="https://www.ccap.or.jp">https://www.ccap.or.jp</a>                                                                                                                    |                                                                                                                       |
| NPO法人 子育てひろば全国連絡協議会       | 各地の地域子育て支援拠点                  | 子育てに関する不安や悩みなどの相談。<br>また、利用者支援事業基本型を併設している地域子育て支援拠点は、専用の電話相談ができます。相談内容は、子育ての悩み、家族の問題、地域の子育て支援サービス等の利用相談等。 | 各地域で異なります                                                    | ホームページをご参照ください。                                                                | <a href="https://kosodatehiroba.com/150hiroba.html">https://kosodatehiroba.com/150hiroba.html</a>                                                                              |                                                                                                                       |
| NPO法人 チャイルドライン支援センター      | チャイルドライン<br>（18歳までの子ども専用）     | どんな話でも聴きます。ただ話を聞いてほしいという電話から、いじめ、虐待、性等ジャンルは問いません。                                                         | フリーダイヤル：16:00～21:00<br>（毎日）<br>チャット相談：毎週木・金曜日、<br>第3土曜日（不定期） | 0120-99-7777                                                                   | <a href="https://childline.or.jp/">https://childline.or.jp/</a>                                                                                                                |                                                                                                                       |
| NPO法人 子どもNPO・子ども劇場全国センター  | 子育て応援電話ママパパライン                | 子育て中の方が、子育ての悩み、家族や自分自身のことなど、グチでも何でも話せる電話相談                                                                | 実施場所（以下のとおり）                                                 |                                                                                | <a href="https://www.kodomo-npo.org/">https://www.kodomo-npo.org/</a>                                                                                                          |                                                                                                                       |
|                           | NPO法人 こども・コムステーション・いしかり       |                                                                                                           | ママパパラインほっかいどう                                                | 毎週月曜日（平日）<br>13時～16時                                                           | 080-6062-4735                                                                                                                                                                  | <a href="http://comstation.sakura.ne.jp/renew/works/mamapapa">http://comstation.sakura.ne.jp/renew/works/mamapapa</a> |
|                           | NPO法人 せんだい杜の子ども劇場             |                                                                                                           | ママパパライン仙台                                                    | 毎週金曜日（平日）<br>10時～16時                                                           | 022-773-9140                                                                                                                                                                   | <a href="http://senmori.org/">http://senmori.org/</a>                                                                 |
|                           | 会津子ども劇場                       |                                                                                                           | ママパパラインふくしま                                                  | 木曜日（毎月第1・3）<br>10時～16時                                                         | 0242-85-7878                                                                                                                                                                   | —                                                                                                                     |
|                           | NPO法人 こうとう親子センター              |                                                                                                           | ママパパライン東京川の手                                                 | 金曜日（毎月第1・3）<br>13時～16時                                                         | 03-3633-0415                                                                                                                                                                   | <a href="https://www.kotooyako.com/mamapapaline">https://www.kotooyako.com/mamapapaline</a>                           |
|                           | NPO法人 子どもNPO和歌山県センター          |                                                                                                           | ママパパラインわかやま                                                  | 毎週火曜日（平日）<br>13時～16時                                                           | 073-432-3690                                                                                                                                                                   | <a href="https://blog.goo.ne.jp/kodomonpowakayamakensenta">https://blog.goo.ne.jp/kodomonpowakayamakensenta</a>       |
| 日本子どもの虐待防止民間ネットワーク        | 子育て・虐待防止ホットライン                | 子育ての悩み・子ども虐待に関する相談                                                                                        | メール相談                                                        | <a href="http://www.jcapnet.jp/">www.jcapnet.jp/</a>                           | <a href="http://www.jcapnet.jp/">www.jcapnet.jp/</a>                                                                                                                           |                                                                                                                       |
| NPO法人 CAPNA               | CAPNAホットライン                   | 子育ての悩み・子ども虐待に関する相談                                                                                        | 平日（年末年始、祝日除く）<br>11時～14時                                     | 052-232-2880                                                                   | —                                                                                                                                                                              |                                                                                                                       |
| 社会福祉法人 恩賜財団母子愛育会          | 愛育相談所                         | 子どもの心理療法、心理検査等                                                                                            | 平日（年末年始、祝日除く）<br>9時～17時                                      | 03-3473-8314                                                                   | <a href="http://www.boshiaiikukai.jp/research_soudan.html">http://www.boshiaiikukai.jp/research_soudan.html</a>                                                                |                                                                                                                       |
| 全国学童保育連絡協議会               | 全国学童保育連絡協議会                   | 学童保育の保育内容・運営内容に関する相談、地域連絡協議会の紹介                                                                           | 平日（年末年始、祝日除く）<br>10時～17時                                     | 03-3813-0477                                                                   | <a href="http://www2s.biglobe.ne.jp/~Gakudou/">http://www2s.biglobe.ne.jp/~Gakudou/</a>                                                                                        |                                                                                                                       |
| 全国児童家庭支援センター協議会           | 協議会に加盟する全センター<br>（134ヶ所）が各々対応 | 子育ての悩み、虐待の相談等                                                                                             | 各地域で異なります                                                    | ホームページをご参照ください。                                                                | <a href="http://www4.ttn.ne.jp/~e-jikasen/">http://www4.ttn.ne.jp/~e-jikasen/</a>                                                                                              |                                                                                                                       |
| 全国保健所長会                   | 各自治体相談窓口                      | 子育ての悩み、虐待の相談等                                                                                             | 各自治体で異なります                                                   | 各自治体                                                                           | —                                                                                                                                                                              |                                                                                                                       |
| 一般社団法人 日本公認心理士養成機関連盟      | 花届け人2020<br>災害対策委員会           | 新型コロナウイルス感染症の影響によって生じている様々な心理的な悩み（メールで受付し、電話等で対応します。）                                                     | メール相談                                                        | <a href="mailto:hanatodokebito2020@gmail.com">hanatodokebito2020@gmail.com</a> | <a href="https://www.kipp-u.co.jp/corona.html">https://www.kipp-u.co.jp/corona.html</a>                                                                                        |                                                                                                                       |
| 一般社団法人 京都精神分析心理療法研究所 KIPP |                               |                                                                                                           |                                                              |                                                                                |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                       |
| 一般社団法人 日本臨床心理士会           | 新型コロナこころの健康相談電話               | 新型コロナウイルス感染症の流行によるこころの問題                                                                                  | 平日（年末年始、祝日除く）<br>10時～12時、19時～21時                             | 050-3628-5672                                                                  | <a href="http://www.jscpp.jp/userfiles/news/general/file/20200419114929_1587264569864521.pdf">www.jscpp.jp/userfiles/news/general/file/20200419114929_1587264569864521.pdf</a> |                                                                                                                       |
| 一般社団法人 東京公認心理師協会          | こども相談室                        | 子ども自身からの相談、及び、子育てをされているご家族からの相談をお受けします。子どもに関わることなら、どんなことでも相談できます。                                         | 毎日（月・木曜日を除く）<br>10時～12時、13時～16時                              | 03-3868-3626                                                                   | <a href="http://www.tscpp.jp/k_s/index.html">http://www.tscpp.jp/k_s/index.html</a>                                                                                            |                                                                                                                       |