

みなさんの権利を守るために ー苦情解決のしくみー

こま けんり きも まも いけん くじょう ひと
困ったり、イヤな気持ちになって、意見や苦情のある人

にちじょう せいかつ
・日常生活
のこと

がくしゅう、ぶかつどう
・学習、部活動
のこと

・いじめ
・なやみ
・たいばつ

・からだを
さわられる

た
・その他

① 意見箱 (8か所)

ほんかんげんかん
本館玄関
受付横
うけつけよこ

がくしゅうとう1かい
学習棟1階
給食室前
きゅうしょくしつまえ

がくしゅうとう2かい
学習棟2階
階段横
かいだんよこ

がくしゅうとう2かい
学習棟2階
トイレ

たいいくかん
体育館
トイレ

こうたいりょう りょう
交替寮〇寮

こうたいりょう りょう
交替寮△寮

かんさつりょう
観察寮

げんそく しゅう1かい (もくようび) しよむかちよう・ちようさかちよう かいしゅう
原則週1回(木曜日)に庶務課長・調査課長が回収

② アンケート

つき1かい
月1回

せいかつ
生活ア
ンケー
ト

ねん2かい
年2回

がくいんせいかつ
学院生活
アンケート
だいさんしゃいいん
第三者委員
立ち会い
たちあい

ちようさかちよう かいしゅう
調査課長が回収

③ 苦情受 付担当者

つけたんとうしゃ

しよむかちよう
庶務課長

ちようさかちよう
調査課長

きようむかちよう
教務課長

④ 第三者 委員

〇〇さん

△△さん

□□さん

◎◎さん

かんぶかいぎ (いんちょうせんせいふくむ) たいおう はな あ
幹部会議(院長先生を含む)で対応について話し合い

こうどうしゅうかい かいとう
講堂集会で回答

しんぶん かいとう
むさしの新聞で回答

こべつ かいとう
個別に回答