

みなさんの権利を守るために —苦情解決のしくみ—

こま けんり まも きも いけん くじょう ひと
困ったり、イヤな気持ちになって、意見や苦情のある人

にちじょう せいいかつ
・日常生活
のこと

がくしゅう、ぶかつどう
・学習、部活動
のこと

・いじめ
・なやみ
・たいばつ

・からだを
さわられる

た
・その他

① 意見箱 (8か所)

ほんかんげんかん
本館玄関
受付横

がくしゅうとう1かい
学習棟1階
給食室前

がくしゅうとう2かい
学習棟2階
階段横

がくしゅうとう2かい
学習棟2階
トイレ

たいいくかん
体育館
トイレ

こうたいりょう3りょう
交替寮3寮

こうたいりょう5りょう
交替寮5寮

かんさつりょう
観察寮

げんそく しゅう 1かい(もくようび) しよむかちよう・ ちょうさかちよう かいしゅう
原則週1回(木曜日)に庶務課長・調査課長が回収

② アンケート

つき1かい
月1回

せいいかつ
生活ア
ンケート

ねん2かい
年2回

がくいんせいいかつ
学院生活
アンケート
だいさんしゃいいん
第三者委員
立ち会
い

ちょうさかちよう かいしゅう
調査課長が回収

③ 苦情受 付担当者

つけたんとうしゃ

しよむかちよう
庶務課長
ちょうさかちよう
調査課長
きょうむかちよう
教務課長

④ 第三者 委員

〇〇さん
△△さん
□□さん
※※さん
◎◎さん

かんぶかいぎ (いんちようせんせいをふくむ) たいおう はな あ
幹部会議(院長先生を含む)で対応について話し合い

こうどうしゅうかい かいとう
講堂集会で回答

しんぶん かいとう
むさしの新聞で回答

こべつ かいとう
個別に回答