福岡県福岡市

1. 実証事業の概要

事業名		支援が必要な子どもや家庭の早期把握・支援
困難類型		虐待等
体制	総括管理 主体	こども家庭課
	保有·管理 主体	こども未来局、総務企画局、市民局、福祉局、保健医療局、各区役所、教育委員会
	分析主体	こども家庭課
背景·目的		少子高齢化や核家族化の進行により、 子育て家庭の孤立化 など、支援が必要な子どもや家庭の実態が見えにくくなっている。福岡市では、こうした課題に対応するため、子どもに関する各種データを連携・活用し、 支援が必要な子どもや家庭の早期把握と支援につなげる仕組みづくり を目指している。実証事業を通じて、支援の必要性を可視化し、適切な支援につなげる体制の構築を図る。
取組概要		福岡市では、令和4年度及び5年度に国の実証事業に参加し、0歳~中学3年生までの子どもを対象に、福祉・教育等の情報を連携・活用する「こどもの支援システム」を構築した。当システムは、児童相談所や区役所の 現場職員のアセスメントサポートツールとしての活用 に加え、 支援が必要な子どもや家庭を支援につなげるためのプッシュ型支援 に活用している。今年度の実証事業では、データの活用方法の見直しやプッシュ型支援に従事する職員のスキルアップなど、これまでの取組みを通じて得られた課題に対応し、引き続き、支援が必要な子どもや家庭を早期に把握し、適切な支援につなげていくための仕組みづくりを目指していく。
※ 人口は終発者 今和7年1日1年民基本会議年齢階級別人口(市区町村)(終計)を参昭		

2. 特徴的な取組および工夫点

プッシュ型支援における支援体制の構築<マニュアル改訂と研修実施>

背景

- 支援体制の構築にあたっては、現場職員の知見を踏まえた検討が必要であることから、現場職員を含めた検 討会を開催し、事業目的やフロー等について議論し、整理した。
- 検討会での議論を踏まえて区職員向けのプッシュ型支援実施マニュアルを改訂するとともに、マニュアルの周 知に加え、現場職員の事業理解の促進やスキルアップを目的とした、区職員向けの研修会を開催した。



実施内容



- 昨年度からの変更点をマニュアルに反映した。
- 「プッシュ型支援の意義」「未就園児とは」「家庭訪問の留 意点」等、研修的な要素をコラムとして追加した。
- 支援の実施については、「**原則、直接アプローチをしたう** えで、必要に応じて継続的な支援を行う」ことを明記し た。また、現場での具体的な行動等がイメージできるよ うに実践的な記載を増やした。

・ 対面、オンライン、オンデマンドのハイブリッド形式で実施 し、90名以上が参加した。豊富な現場経験を持つ外部 講師を招聘し、こども家庭センターにおける予防的支援 の意義や家庭訪問時の対応のポイント等についての講義 に加え、実際の訪問場面を想定したロールプレイングを 実施した。



期待される効果

- 事業目的やフロー等の理解に加えて、実 践で必要な知識が獲得できる。
- ・ 関係課(各区のこども家庭センター三 課)に配布し研修会でも説明することで、 各区の対応が平準化される。

相談・通告への対応に追われているなか。 で、予防的支援(本事業)まで手が回らな いという意見もあり、研修を実施するこ とで、事業の意義や目的を改めて周知す るとともに、対応力を向上させ、子ども や家庭と関わる区職員が前向きに取り 組めるようになる。

研修の実施

2025 Dai Nippon Printing Co., Ltd. All Rights Reserved.

福岡県福岡市

2. 特徴的な取組および工夫点

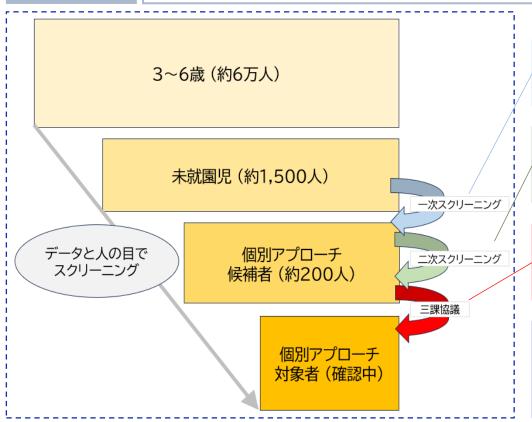
②支援や見守り等の必要性の確認

大規模自治体ならではの工夫①

• 制度の狭間(乳幼児健診終了後〜就学前)にいることや、所属(保育園・幼稚園等)がないことから、見守りの目が届きにくく支援につながっていないことが考えられるため、**3~6歳の未就園児に対象者を設定**

大規模自治体ならではの工夫②

複数回のスクリーニング、関係課での協議により、支援の必要性を判断



スクリーニングにおけるステップ

<一次スクリーニング>行政等とのつながりの 有無(就園状況等)、データ分析結果を踏まえ、 対象者を抽出

<二次スクリーニング>区の関係三課(子育て支援課・地域保健福祉課・健康課)において、支援履歴や家庭状況等について調査し、対象者を確認

<三課協議(人の目による確認)>区の関係三課(子育て支援課・地域保健福祉課・健康課)で協議を実施し、アセスメント及びアプローチ要否等を検討

<個別アプローチ(支援の実施)>家庭訪問等による個別アプローチを実施し、生活状況や困りごと等の聴き取りを行い、ニーズに応じた助言等を行う。また、必要に応じ、継続的に訪問等を実施。