

青少年のインターネット利用環境実態調査 (保護者用)

令和6年11月



統計法に基づく国の統計調査です。調査票情報の秘密の保護に万全を期します。

調査主体：こども家庭庁成育局安全対策課

調査実施機関：株式会社日本リサーチセンター

地点番号	対象番号	調査員番号 (番号で記入)	点検者 (番号または苗字のみ)

調査日 月 日 調査開始時間 (24 時間表記) 時 分

- ※ ここでいう「あなたのお子様」とは、「葉書の宛名のお子様」です。「あなたのお子様」とある設問については、葉書の宛名のお子様（青少年）についてお答えください。
 ※ 質問文のあとに回答の選択肢がありますので、あてはまるものに○をつけてください。

インターネットの利用有無 < 全員に >

Q1-1 あなたのお子様は、インターネットを利用していますか。(1つだけ)

(注)「インターネットを利用している」とは、サイトやコンテンツを見たり、文章を書き込んだりすることです。

インターネットには、WEBサービス及びアプリケーションを含みます。

(例) 電子メール、SNS、動画・音楽視聴、オンラインゲーム、電子書籍、ショッピング など

※インターネットを利用せずに、機器の機能を使っている場合や地上波等のテレビ放送を視聴している場合は、含みません。

- 1 はい
 2 いいえ → 9ページの Q10-1 へ

インターネットの利用機器 < Q1-1で「1 はい」(インターネットを利用している)と回答した方に >

Q1-2 あなたのお子様はインターネットを利用している機器をすべて選んでください。(いくつでも)

A	スマートフォン (子供向けスマートフォン、青少年向けスマートフォン等を含む)
B	契約していないスマートフォン (保護者や兄弟等のおさがり、Wi-Fi のみの利用等)
C	携帯電話 (いわゆるガラケー・ガラホ) (子供向けケータイを含む) (例)
D	自宅用のパソコンやタブレット等 (子供向けタブレットを含む)
E	学校から配布・指定されたパソコンやタブレット等
F	ゲーム機 (Nintendo Switch (任天堂)、Nintendo Switch Lite (任天堂)、PlayStation (ソニー・インタラクティブエンタテインメント)、Xbox (Microsoft) 等)
G	テレビ (YouTube、Netflix、Amazon Prime Video、Hulu 等 ※地上波・BS等のテレビ視聴時間は含みません)


→ 次ページの Q2 へ

機器の所有状況 < Q1-1で「1 はい」(インターネットを利用している)と回答した方に >

Q2 あなたのお子様は、Q1-2で「インターネットを利用している」と回答した機器を自分専用または共用のどちらで使っていますか。この中から、あてはまるものを1つ選んでください。
(機器ごとにそれぞれ1つだけ) ※学校から配布・指定されたパソコンやタブレット等は回答不要。

※Q1-2で「インターネットを利用している」と回答した機器が複数ある場合、それぞれの機器について、お答えください。

	1 自分専用 のものを使 っている	2 親と共用 で使って いる	3 親とは共 用ではな いが、 兄弟・姉 妹と共用 で使っ ている	4 その他	5 わから ない
A スマートフォン →	1	2	3	4	5
B 契約していないスマートフォン →	1	2	3	4	5
C 携帯電話 →	1	2	3	4	5
D 自宅用のパソコンやタブレット等 →	1	2	3	4	5
E 学校から配布・指定されたパソコンやタブレット等 →					
F ゲーム機 →	1	2	3	4	5
G テレビ →	1	2	3	4	5

 次ページの Q3-1 へ

インターネット利用上のルール

< Q1-1で「1 はい」(インターネットを利用している)と回答した方に >

Q3-1 あなたのお子様がインターネットを利用するにあたって、インターネットの使い方について、何か家庭でルールを決めていますか。(1つだけ)

- 1 はい
- 2 いいえ
- 3 わからない

→ 次ページの Q4-1 へ

Q3-2 この中から、あなたの家庭で決めている「インターネットの使い方のルール」にあてはまるものを、すべて選んでください。(いくつでも)

- 1 利用する時間
- 2 利用する場所
- 3 メールやメッセージを送る相手
- 4 利用するサイトやアプリの内容
- 5 送信・投稿する内容(例: 他人を誹謗中傷する書き込みをしない等)
- 6 利用者情報が漏れないようにしている(例: パスワードや電話帳情報、位置情報(GPS)等)
- 7 ゲームやアプリの利用料金の上限や課金の利用方法
- 8 困ったときにはすぐに保護者に相談する
- 9 その他(具体的に)

→ 次ページの Q4-1 へ

インターネット利用上の安全への取組 < Q1-1で「1 はい」(インターネットを利用している)と回答した方に >

Q4-1 あなた(保護者自身)は、子供が安全に安心してインターネットを利用することができるよう、保護者として、どのような取組をされていますか。Q1-2で「インターネットを利用している」と回答した機器について、この中から、あてはまるものをすべて選んでください。(機器ごとにそれぞれいくつでも)
※学校から配布・指定されたパソコンやタブレット等は回答不要。

(注) 次ページの資料をご覧になってから、ご回答ください。

※Q1-2で「インターネットを利用している」と回答した機器が複数ある場合、それぞれの機器について、お答えください。

	1 目の前 (画面が見える 距離) で	2 利用してもよい時間や場所を決めて 使わせている	3 対象年齢にあったサービスや アプリを使わせている	4 何を (内容)どれくらい (時間) 使っているのか把握している	5 機器の設定で時間管理している (OS事業者提供サービスを含む)	6 フィルタリングを使っている	7 OS事業者提供サービスを利用している コンテンツ制限をしている	8 課金管理等その他の目的で 管理を行っている	9 子供のインターネット利用の管理は 行っていない
A スマートフォン →	1	2	3	4	5	6	7	8	9
B 契約していないスマートフォン →	1	2	3	4	5	6	7	8	9
C 携帯電話 →	1	2	3	4	5	6	7	8	9
D 自宅用のパソコンやタブレット等 →	1	2	3	4	5	6	7	8	9
E 学校から配布・指定されたパソコンやタブレット等 →									
F ゲーム機 →	1	2	3	4	5	6	7	8	9
G テレビ →	1	2	3	4	5	6	7	8	9

Q4-2 あなた(保護者自身)は、子供の使用する機器の通信会社を選択した際、または、これから選択しようとする際にどのような点を考慮しますか。あてはまるものを、すべて選んでください。(いくつでも)

- 1 保護者と同じキャリア(通信事業者)であること
- 2 家族割引等のサービスが充実していること
- 3 家計に負担がかからないようにコスト面が優秀であること
- 4 セキュリティ面の充実しているサービスであること
- 5 子供向けの機能が充実しているサービスであること
- 6 フィルタリングなどの安全面が充実していること
- 7 契約内容がわかりやすいこと

➡ Q4-1 [A] [B] の機器で「6」を選択した方は、6ページの Q5-1 へ

➡ Q4-1 [C]~[G] の機器で「6」を選択した方は、6ページの Q6 へ

➡ 上記以外の方は、7ページの Q7 へ

【資料】

フィルタリングとは …

青少年がインターネットを利用する際、違法な情報や出会い系・アダルト系のサイト等の青少年に不適切な情報の閲覧及び年齢区分に合わないサービスやコンテンツの利用を制限し、保護者に代わって子供の安全を守るためのツールです。

利用しているインターネット回線事業者に申し込んだり、店頭で子供の利用機器にインストール・設定してもらったり、ご自身で選んだソフトやアプリをインストール・設定したりすることによって、利用可能になります。

機器やOSによっては、機器本体の機能を利用した『コンテンツ制限』として提供されている場合もあります。



フィルタリングの種類 (一例)

※Q4-1 選択肢6 フィルタリングを使っている

<p>あんしんフィルター</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  for docomo <NTT ドコモ> </div> <div style="text-align: center;">  for au <KDDI (au)> </div> <div style="text-align: center;">  for SoftBank <ソフトバンク> </div> </div>	<p>あんしんコントロール by i-フィルター</p> <div style="text-align: center;">  <楽天モバイル> </div>	<p>i-フィルター</p> <div style="text-align: center;">  <デジタルアーツ> </div>
<p>ゲーム機に設定できるフィルター</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  Nintendo Switch Nintendo みまもり Switch </div> <div style="text-align: center;">  PlayStation 5 ペアレンタルコントロール </div> <div style="text-align: center;">  Xbox Series X S 保護者による設定 </div> </div>	<p>フィルタリングの設定が可能なブラウザ</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  Google Chrome </div> <div style="text-align: center;">  Microsoft Edge ※フィルタリングを利用するには設定が必要です </div> </div>	

OS 事業者が提供するサービス

※Q4-1 選択肢7 OS 事業者提供サービスを利用してコンテンツ制限をしている

コンテンツやサービスの利用をコントロールできるツール



スクリーンタイム / ファミリー共有
(iPhone 等) iOS12 以上



デジタル ウェルビーイング / ファミリー リンク
(Android スマホ等) Digital Wellbeing: Android 10以降 ファミリーリンク: Android 5.0以降

※アプリやWeb サイトなどに費やしている時間を把握できるほか、必要に応じてコンテンツを含めた各種制限が可能。
(iPhone などではプライバシー設定も可能)
スマホに初期導入されているので、大人の時間管理ツールとしても有効活用できます。
(ファミリー共有はスクリーンタイム内にあります)

Google Chrome、Digital Wellbeing、ファミリーリンクは Google LLC の商標です。

フィルタリングの導入・設定状況 < Q4-1 [A][B] の機器で「6 フィルタリングを使っている」を選択した方に >

Q5-1 あなたのお子様を利用しているスマートフォンで、どの制限レベルのフィルタリングを設定していますか。
(1つだけ)

- 1 お子様の年齢に合ったレベルのフィルタリング
(例：お子様が小学生なら小学生レベル、中学生なら中学生レベルなど)
- 2 お子様の年齢よりも制限が弱いレベルのフィルタリング
(例：お子様が小学生なら中学生レベル、中学生なら高校生レベルなど)
- 3 お子様の年齢よりも制限が強いレベルのフィルタリング
(例：お子様が中学生なら小学生レベル、高校生なら中学生レベルなど)
- 4 小学生・中学生・高校生というレベルのないフィルタリング
- 5 わからない

Q5-2 フィルタリングの設定をカスタマイズしていますか。(1つだけ)

(注)「カスタマイズしている」とは、特定のサイトへのアクセス可否やアプリの利用可否を個別に設定することです。

例えば、コミュニティサイトのカテゴリにあるサイトは利用禁止の設定のまま、特定の SNS サイト (習い事や塾) だけをアクセス可能にする など

- 1 フィルタリングの設定を保護者がカスタマイズしている
- 2 カスタマイズはしていない
- 3 わからない



次の Q6 へ

フィルタリングの導入・設定契機 < Q4-1 [A]~[G] の機器で「6 フィルタリングを使っている」を選択した方に >

Q6 あなたのお子様を利用しているインターネット接続機器で、フィルタリングを使うに至ったきっかけは何ですか。
この中から、必要だと感じたきっかけとして、あてはまるものをすべて選んでください。
(いくつでも)

- 1 学校や保育園・幼稚園等での説明を受けて
- 2 国や地方公共団体や民間団体が行う講座に参加して
- 3 病院 (産科、小児科等) で教えてもらって
- 4 販売店での説明を受けて
- 5 友人や保護者同士の会話の中で
- 6 テレビや本、パンフレットを見て
- 7 インターネットでフィルタリングを知って
- 8 その他 (具体的に)
- 9 わからない



次ページの Q7 へ

インターネット接続機器の入手方法 < Q1-1で「1 はい」(インターネットを利用している)と回答した方に >

Q7 あなたのお子様を利用しているインターネット接続機器は、どのような手段で購入・入手しましたか。
Q1-2で「インターネットを利用している」と回答した機器について、この中から、あてはまるものを
1つ選んでください。(機器ごとにそれぞれ1つだけ)

※学校から配布・指定されたパソコンやタブレット等は回答不要。

※Q1-2で「インターネットを利用している」と回答した機器が複数ある場合、それぞれの機器について、お答えください。

	1 販売店の店頭で購入した	2 オンラインや通信販売で購入した	3 他人から譲り受けるなど、 その他の方法で入手した	4 保護者や兄姉が使っていた端末を譲った	5 家庭で管理している機器ではない (家庭外で使用、借りて使用している機器など)	6 入手方法はわからない
A スマートフォン →	1	2	3	4	5	6
B 契約していないスマートフォン →	1	2	3	4	5	6
C 携帯電話 →	1	2	3	4	5	6
D 自宅用のパソコンやタブレット等 →	1	2	3	4	5	6
E 学校から配布・指定された パソコンやタブレット等 →						
F ゲーム機 →	1	2	3	4	5	6
G テレビ →	1	2	3	4	5	6

➡ 1つ以上「1」または「2」を選択した方は、次ページの Q8 へ

➡ 上記以外の方は、9ページの Q9 へ


フィルタリング設定の案内 < Q7 で1つ以上「1」または「2」を回答した方に >

Q8 あなたのお子様が利用している機器を購入する際に、フィルタリングや使わせ方など保護者の管理について、説明等がありましたか。Q1-2で「インターネットを利用している」と回答した機器について、この中から、あてはまるものを1つ選んでください。(機器ごとにそれぞれ1つだけ)

※学校から配布・指定されたパソコンやタブレット等は回答不要。

※Q7で、「1 販売店の店頭で購入」または「2 オンラインや通信販売で購入」と回答した機器が複数ある場合、それぞれの機器について、お答えください。

		1 説明 又は資料が あった	2 説明や資料は なかった	3 購入する際に その場にいたが、 覚えていない	4 購入する際に、 その場に いなかった ため、 わからない
A	スマートフォン →	1	2	3	4
B	契約していないスマートフォン →	1	2	3	4
C	携帯電話 →	1	2	3	4
D	自宅用のパソコンやタブレット等 →	1	2	3	4
E	学校から配布・指定された パソコンやタブレット等 →				
F	ゲーム機 →	1	2	3	4
G	テレビ →	1	2	3	4

 [次ページの Q9](#) へ

フィルタリングサービスについて

< Q1-1で「1 はい」(インターネットを利用している)と回答した方に >

Q9 あなた(保護者自身)は、あなたのお子様インターネット接続機器を利用する上でのフィルタリングサービスについてどのように感じていますか。

この中から、あてはまるものをすべて選んでください。(いくつでも)

- 1 フィルタリングを利用しなくても、子供の適切なインターネット利用を管理できると感じる
- 2 子供が使いたいサービスやアプリがフィルタリングで制限されているため、不便だと感じる
- 3 フィルタリングの設定やカスタマイズが、難しいと感じる
- 4 フィルタリングにはお金がかかるため、不要だと感じる
- 5 その他の理由でフィルタリングが、不要だと感じる(具体的に)
- 6 特段フィルタリングを、不便・不要だと感じたことはない
- 7 子供を有害情報等から守る上で、フィルタリングは有効(必要)だと感じる
- 8 わからない



次の Q10-1 へ

保護者のインターネットの危険性に関する学習の機会

< 全員に >

Q10-1 あなた(保護者自身)は、青少年に不適切なサイト(出会い系サイトやアダルトサイトなど)やネットいじめの問題など、インターネットの危険性について、これまで説明を受けたり学んだりしたことがありますか。(1つだけ)

- 1 はい
 - 2 いいえ
 - 3 わからない
- 次ページの Q12 へ

Q10-2 この中から、説明を受けたり学んだりした機会として、あてはまるものをすべて選んでください。(いくつでも)

- 1 学校や保育園・幼稚園等の保護者会やPTAの会合など
- 2 学校や保育園・幼稚園等から配布された啓発資料など
- 3 国・地方公共団体や民間団体が行う講座
- 4 病院(産科、小児科等)
- 5 機器の購入時の販売員
- 6 機器の購入時の資料
- 7 友人
- 8 保護者同士の会話
- 9 テレビや本・パンフレットなど
- 10 インターネット
- 11 保護者自身が生徒・学生の時に、学校等で説明を受けた
- 12 その他(具体的に)



次ページの Q11 へ

保護者のインターネットの危険性に関する知識の内容

< Q10-1で「1 はい」(保護者自身が説明を受けたり学んだりしたことがある)と回答した方に >

Q11 あなた(保護者自身)は、インターネットの危険性について、どのような内容の説明を受けたり学んだりしたことがありますか。この中から、説明を受けたり学んだりしたものとして、あてはまるものをすべて選んでください。(いくつでも)

- 1 青少年にとって不適切なサイトに関する問題(例:薬物などの違法情報に関するサイトやアダルトサイト等)
- 2 児童の性的被害に関する問題(例:出会い系サイトやSNS等に起因するもの)
- 3 インターネット上のコミュニケーションに関する問題(例:他人の誹謗中傷等)
- 4 インターネットの過度の利用に関する問題(例:インターネット利用の長時間化等)
- 5 電子商取引に関する問題(例:ネットオークションや高額な課金等)
- 6 プライバシー保護に関する問題(例:個人情報やパスワードの流出等)
- 7 セキュリティに関する問題(例:ウィルス対策や不正アクセス対策等)
- 8 フィルタリングの必要性や有効性
- 9 その他(具体的に)
- 10 覚えていない




次の Q12 へ

保護者のインターネットの危険性に関する学習テーマ < 全員に >

Q12 あなた(保護者自身)は、インターネットの危険性に関する学習の機会があったとして、どのようなテーマが知りたいですか。この中から、あてはまるものをすべて選んでください。(いくつでも)

- 1 青少年にとって不適切なサイトに関する問題(例:薬物などの違法情報に関するサイトやアダルトサイト等)
- 2 児童の性的被害に関する問題(例:出会い系サイトやSNS等に起因するもの)
- 3 インターネット上のコミュニケーションに関する問題(例:他人の誹謗中傷等)
- 4 インターネットの過度の利用に関する問題(例:インターネット利用の長時間化等)
- 5 電子商取引に関する問題(例:ネットオークションや高額な課金等)
- 6 プライバシー保護に関する問題(例:個人情報やパスワードの流出等)
- 7 セキュリティに関する問題(例:ウィルス対策や不正アクセス対策等)
- 8 フィルタリングの必要性や有効性
- 9 新しい機器やサービスに関する情報、危険性
- 10 その他(具体的に)
- 11 特に知りたいことはない

 次のページの Q13 へ

保護者のインターネットの危険性に関する学習形式

< 全員に >

Q13 あなた（保護者自身）はインターネットの危険性に関する学習について、どのような内容・形式で行われるのが良いと思いますか。この中から、あてはまるものをすべて選んでください。（いくつでも）

- 1 インターネットに関するトラブルについて、実例を紹介してほしい
- 2 インターネットに関するトラブルについて、対策を紹介してほしい
- 3 インターネットのトラブルについて、幅広く説明してほしい
- 4 インターネットのトラブルについて、詳しく解説してほしい
- 5 短時間で説明してほしい
- 6 時間をかけて説明してほしい
- 7 映像教材の視聴形式が良い
- 8 質問が可能な講義形式が良い
- 9 スマートフォン等を活用した機器体験型形式が良い
- 10 グループ討論等を取り入れるなどの受講者参加型形式が良い
- 11 後でいつでも読める資料配布形式が良い
- 12 その他（具体的に)



次の Q14 へ

フィルタリングの知識

< 全員に >

Q14 あなた（保護者自身）は、この調査に答えるまで、フィルタリングとは何かを知っていましたか。この中から、1つだけ選んでください。

(注) 5ページの「フィルタリングとは」を閲覧になってから、ご回答ください。

- 1 知っていた
- 2 なんとなく知っていた
- 3 まったく知らなかった



次ページの F1 へ

【ご回答を統計的に分析するために、あなたのお子様とあなた（保護者自身）のことについて伺います。】

《フェイスシート》

＜ 全員に ＞

F 1 あなたのお子様との続柄を選んでください。(1つだけ)

- 1 父
- 2 母
- 3 祖父母
- 4 その他の親族
- 5 その他（具体的に)

F 2 あなた（保護者自身）は、今、何歳ですか。

満 () 歳

F 3 あなたのお子様の性別はどちらですか。(1つだけ)

- 1 男性
- 2 女性

F 4 あなたのお子様は、今、何歳ですか。

満 () 歳

F 5 あなたのお子様は、学校へ通っていますか。

在学中の人は学校の種類と学年について、この中から選んでください。(1つだけ)

- | | | | |
|---------|---------|---------|---------------|
| 1 小学4年生 | 4 中学1年生 | 7 高校1年生 | 10 専門学校、各種学校等 |
| 2 小学5年生 | 5 中学2年生 | 8 高校2年生 | 11 在学中ではない |
| 3 小学6年生 | 6 中学3年生 | 9 高校3年生 | |

F 6 あなたのお子様に、1人以上、年上の兄または姉はいますか。(1つだけ)

- 1 1人以上、兄または姉がいる
- 2 兄・姉はいない

F 7 【あなたのお子様に、1人以上、年上の兄または姉がいる場合】あなたの長子は、今、何歳ですか。

満 () 歳

終了日 月 日 調査終了時間 ^(24 時間表記) 時 分

～ ご協力いただきありがとうございます ～