

子ども・若者ケアプラン
(自立支援計画)
ガイドライン

平成30年3月

このガイドラインを手にした方々へ

本ガイドラインは児童相談所、市区町村福祉、里親やファミリーホーム、児童福祉施設の職員、保健、医療、心理、教育、司法などの分野で子どもとかかわっている専門家、大学や専門学校で児童福祉など子どもにかかわる分野を学んでいる方々、あるいはこれから施設でボランティアをしようと考えている方を対象としている。

このガイドラインは、子どもや家族への相談支援を行う方や施設で生活する子どもとかかわる方々に、子どもと家庭に対する的確なアセスメントをするためには、あるいは子どもの適切なケアプラン(自立支援計画)・継続支援計画を策定するためには、どのように取り組めばいいのか、その一助となるために作成したものである。

近年、児童相談所や里親・児童福祉施設などの代替養育の場において、複雑かつ深刻化する子どもの問題に対応するために、子ども、家庭及び地域社会に対する的確なアセスメント及びこれに基づいた適切なケアプラン(自立支援計画)・継続支援計画を策定することが求められている。

そこで、このガイドラインでは、みなさんが所属している各機関で、子どもやその家族に対して適切な相談援助をするために、どのようにアセスメントし、計画を策定したらいいのか、その基本的な考え方や方法などとともに、現場で実際に活用できるアセスメント票(「子ども家庭総合評価票」)やケアプラン(自立支援計画)票などについて提供している。どのようにアセスメントしたらいいのか、計画を策定したらいいのか考えたい時、あるいは援助や支援が進まない時などは、是非ともこの本を開いて見ていただきたい。子どもと家庭・地域に対するアセスメントやケアプラン(自立支援計画)及び継続支援計画を立てる上でのヒントを得ることができよう。どうぞ、このガイドラインを、みなさんがアセスメントや計画策定のあり方について深く検討していくための1つの参考書として活用していただきたい。また、新たに作成した評価票や支援計画票を相談援助や支援の場で積極的に活用していただきたい。

関係機関で子どもや家族と向き合うみなさんにとってこの本が、子どもや家庭などに対するアセスメントやケアプラン(自立支援計画)及び継続支援計画について考えるための契機となり、さらにそれに関する理解を深め、子どもの健全育成が図れるとしたら、幸いである。

なお、このガイドラインは、平成17年に公表された児童自立支援計画研究会編「子ども自立支援計画ガイドライン」をベースにして作成している。

このガイドラインを読むにあたって

このガイドラインは、児童相談所、市町村、里親及び乳児院、児童養護施設、児童心理治療施設、児童自立支援施設といった児童福祉施設をはじめ、保健所・保健センター、あるいは学校などで、子どもやその家庭などに対するアセスメントやケアプラン(自立支援計画)及び継続支援計画を策定する上で参考になるものと考えている。

このガイドラインは、次の各部から構成されている。

第1部 子どもの実態把握・評価(アセスメント)とケアプラン(自立支援計画)の基本

児童相談所や児童福祉施設におけるアセスメントとケアプラン(自立支援計画)の現状と課題、これから子ども家庭総合アセスメントやケアプラン(自立支援計画)の基本的な考え方やあり方、新たに作成した「子ども家庭総合評価票」やその活用のしかたなどについて触れている。

第2部 子どもの養育・支援と家庭復帰支援(親子関再構築支援)のためのアセスメント

ここでは、子ども家庭総合評価票の構成・内容、子どもの発育・発達の過程、面接、行動観察、家庭環境調査、心理検査などのアセスメントの方法及び総合診断などについて取り上げ、言及している。

第3部 子どもの養育・支援および家庭復帰支援(親子関係再構築支援)のためのケアプラン(自立支援計画)

ケアプラン(自立支援計画)の策定過程やその展開について触れ、児童相談所における援助方針(援助指針)の作成や児童福祉施設等におけるケアプラン(自立支援計画)の策定のあり方などについて取り上げている。

第4部 若者の自立支援のための継続支援計画

18歳到達後の者の自立支援に関する基本的事項、18歳以上の者の自立支援のためのアセスメント、継続支援計画の策定のあり方について取り上げ、言及している。

第5部 子ども家庭総合評価票によるアセスメント及びケアプラン(自立支援計画)・継続支援計画策定等の実際

児童相談所や児童福祉施設などの児童福祉機関で使用する児童記録票、子ども家庭総合評価票、ケース概要票、ケアプラン(自立支援計画)票などの作成のしかたについて言及している。

子ども家庭総合評価票と総括一覧シートを収めた電子版ツールの活用を

また、子ども家庭総合評価票と総括一覧シートを収めた電子版ツールを別途作成している。子どもの状況に応じた子ども家庭総合評価票と総括一覧シートをセットで作成し、コンピューター上で情報を確認したり、総括一覧シートを印刷して利用できるもので、積極的に活用されたい。

最後に付言すると、このガイドラインは、児童相談機関や児童福祉機関などの職員を対象の中心において作成されている。したがって、一般的な用語を用いずに、社会福祉学、心理学、医学などの専門用語が多く使われている。意味のわかりにくい点や誤解されそうな点があるかもしれないが、その点についてはご理解いただきたい。また、今回作成した子ども家庭総合評価票は今後も改訂を続け、相談や援助の現場に役立つものにしていきたいと考えている。使用の感想や意見、疑問などを積極的に寄せいただけたら幸いに思う。

目次

このガイドラインを手にした方々へ	1
このガイドラインを読むにあたって	1
子ども家庭総合評価票と総括一覧シートを収めた電子版ツールの活用を	2
第1部 子どもの実態把握・評価（アセスメント）とケアプラン（自立支援計画）の基本	7
Ⅰ 子どもへの適切な養育・支援のためのアセスメントとケアプラン（自立支援計画）の現状と課題	7
1. 子どもの養育・支援のためのアセスメントの現状と課題	7
2. 里親・児童福祉施設等におけるケアプラン（自立支援計画）の現状と課題	8
3. 里親・児童福祉機関等におけるアセスメント及びケアプラン（自立支援計画）システムの現状と課題	8
Ⅱ 子どもの養育・支援と家庭復帰支援（親子関係再構築支援）のためのアセスメントと ケアプラン（自立支援計画）の基本的考え方	9
1. これからの子ども家庭総合アセスメントのあり方について	9
2. これからのケアプラン（自立支援計画）のあり方について	13
第2部 子どもの養育・支援と家庭復帰支援（親子関係再構築支援）のためのアセスメント	15
Ⅰ 子ども家庭総合評価票の構成・内容	15
1. 子ども家庭総合評価票の構成について	15
2. 子ども家庭総合評価票の内容について	28
3. 子ども家庭総合評価票（年齢別）の構成・内容	30
4. 記入のめやすと一覧表	30
Ⅱ アセスメント（社会・心理・医学・行動診断等）のための方法	31
1. 面接	31
2. 行動観察	45
3. 家庭環境調査	48
4. 関連情報調査（関係機関への照会など）	50
5. 心理検査	52
6. 医学的診断・評価の方法について	57
Ⅲ 総合診断（判定）	63
1. 現在行っているアセスメント方法による総合診断（これまでの総合診断）	63
2. 子ども家庭総合評価票（年齢別）によるアセスメント	66
3. これからの総合診断（1に2を加え統合したもの）	67
第3部 子どもの養育・支援および家庭復帰支援（親子関係再構築支援）のためのケアプラン（自立支援計画）	69
1. 子どもの養育・支援のためのケアプラン（自立支援計画）の目的	69
2. ケアプラン（自立支援計画）の策定過程とその展開（初期アセスメントから事後評価まで）	69
第4部 若者の自立支援のための継続支援計画	78
Ⅰ 18歳到達後の者への自立支援に関する基本的事項について	78
1. はじめに	78
2. 18歳到達後の者への自立支援の現状	78
3. 社会的養護自立支援事業について	85
4. 18歳到達後の者を対象とするガイドラインの作成	86

II 18歳以上の者の自立支援のためのアセスメントについて	86
1. アセスメントに関する基本的事項.....	86
2. 18歳到達後の者のアセスメント・計画策定・支援などにおける留意点など.....	88
III 継続支援計画の策定について	92
1. 継続支援計画の意義.....	92
2. 継続支援計画の策定.....	92
3. 「子ども家庭総合評価票 青年後期(18歳到達以降)」を活用したアセスメント.....	94
第5部 子ども家庭総合評価票によるアセスメント及びケアプラン(自立支援計画)・継続支援計画策定等の実際	95
I 児童記録票の作成(表紙～総合診断)	95
1. 児童記録票の作成上の留意点.....	95
2. 様式.....	95
3. 作成にあたって.....	95
II 子ども家庭総合評価票及び総括一覧シートの作成	101
1. 子ども家庭総合評価票記入マニュアル(全バージョン共通).....	101
2. 子ども家庭総合評価票総括一覧シートの作成.....	134
III ケース概要票の作成	134
1. 様式.....	134
2. 作成にあたって.....	134
IV ケアプラン(自立支援計画)票の作成	135
1. 様式.....	135
2. 策定にあたって.....	135
V 継続支援計画票の作成	136
1. 様式.....	136
2. 策定にあたって.....	136

【別紙】

1. 児童記録
2. 基本情報（フェースシート）
3. 子ども家庭総合評価票及び総括一覧シート
 - (1) 子ども家庭総合評価票（乳児期）
 - (2) 子ども家庭総合評価票総括一覧シート（乳児期）
 - (3) 子ども家庭総合評価票（幼児期）
 - (4) 子ども家庭総合評価票総括一覧シート（幼児期）
 - (5) 子ども家庭総合評価票（児童期）
 - (6) 子ども家庭総合評価票総括一覧シート（児童期）
 - (7) 子ども家庭総合評価票（思春期）
 - (8) 子ども家庭総合評価票総括一覧シート（思春期）
 - (9) 子ども家庭総合評価票（青年中期）
 - (10) 子ども家庭総合評価票総括一覧シート（青年中期）
 - (11) 子ども家庭総合評価票（青年後期）
 - (12) 子ども家庭総合評価票総括一覧シート（青年後期）
4. 子ども家庭総合評価票記入のめやすと一覧表
5. ケース概要票
6. ケース概要票（記入例）
7. ケアプラン（自立支援計画）票
8. ケアプラン（自立支援計画）票（記入例）
9. 継続支援計画票
10. 継続支援計画票（記入例）

第1部 子どもの実態把握・評価(アセスメント)とケアプラン(自立支援計画)の基本

「全て児童は、児童の権利に関する条約の精神にのっとり、適切に養育されること、愛され、保護されること、その生活を保障されること、その心身の健やかな成長及び発達並びにその自立が図られることその他の福祉を等しく保障される権利を有する。」

(児童福祉法第1条)

「全て国民は、児童が良好な環境において生まれ、かつ、社会のあらゆる分野において、児童の年齢及び発達の程度に応じて、その意見が尊重され、その最善の利益を優先して考慮され、心身ともに健やかに育成されるよう努めなければならない。」

(児童福祉法第2条)

全ての子どもが有している権利を保障するため、社会は子どもの心身の健全な発達と健康の維持に責任をもつとともに、将来、すべての子どもがそれぞれの能力や個性にあった自立を達成していけるように適切な養育及び支援を行う責務がある。更に、児童福祉法第3条の2に基づき、子どもは家庭で養育されることが優先されなければならない。

代替養育の場で、子どもの権利を保障し、適切な養育を行うためには、一人ひとりの子どもの心身の発達と健康の状態及びその置かれた環境を的確に実態把握・評価(以下「アセスメント」と言う。)し、これに基づいたケアプランを立てる必要がある。ケアプランは養育・支援計画と家庭復帰支援計画からなり、適切な養育と実家庭支援によって、早期の家庭復帰が図られ、家庭復帰が困難な場合は親族・知人による養育、養子縁組などにより永続的な家庭が与えられる必要がある。

そのためにも、代替養育の場で生活する子どものケアプラン(自立支援計画)の策定は義務付けられている。

Ⅰ 子どもへの適切な養育・支援のためのアセスメントとケアプラン(自立支援計画)の現状と課題

1. 子どもの養育・支援のためのアセスメントの現状と課題

現在、里親の家庭や児童福祉施設で生活する子どもに対する支援については、個々の子どもに関するアセスメントを行い、子どもやその保護者の意向を配慮しつつ、関係機関と協議した上で策定されたケアプラン(自立支援計画)に基づいて行われている。

策定されたケアプラン(自立支援計画)が適切か否かは、子どもの健やかな成長・発達に大きな影響を及ぼすことにもなる。

しかしながら、児童相談所における児童虐待相談への対応状況をみると、その相談件数の増加とともに早期対応に多くの時間が費やされ、子どもの養育や保護者への支援による家庭復帰支援については十分に対応し切れていない状況にある。虐待や非行といった問題については、複数の要因が複雑に絡み合っており発生しているケースが多く、それらの要因の把握は容易ではない。このような状況の下、子どもや子どもをめぐる状況を客観的にかつ的確に判断するためのアセスメント指標の開発や、それに基づくケアプラン(自立支援計画)の策定、養育・支援の質を確保するための評価体制を確立することが、早急に取り組むべき重要な課題になっている。

2. 里親・児童福祉施設等におけるケアプラン(自立支援計画)の現状と課題

従来、児童福祉施設におけるケアプラン(自立支援計画)については、子どもや保護者及び関係機関の参加の下に、アセスメント、計画策定、計画の実施、確認・事後評価、見直しといった適切な過程に基づき実施されるようになっており、里親のケアプラン(自立支援計画)は児童相談所が策定することとなっていた。しかし、平成29年8月に発表された「新しい社会的養育ビジョン」では、「自立支援」というあたかも代替養育から自立することを支援すると誤解される用語は慎み、養育・支援計画(プラン)と家庭復帰支援計画(プラン)に分けて策定すべきとされている。ここではその両方を合わせて、ケアプランと呼ぶ。養育・支援計画は児童相談所・里親やファミリーホーム、児童福祉施設が協働して、子どもの意見や保護者の思いを十分に聞き取って作成し、家庭復帰支援計画はそれに加えて市区町村の福祉など地域で家庭を支援する機関が協働して作成すべきとされている。

特に昨今、虐待を受けた結果、専門的対応が求められるケースや、生育歴等にも複雑な背景をもったケースが大多数となってきていることから、里親・ファミリーホームや児童福祉施設においては、子どもやその家族に対して的確なアセスメントを実施し、ケアプラン(自立支援計画)を策定、それに基づき支援を実施するといった体制を構築することが喫緊の課題になっている。

3. 里親・児童福祉機関等におけるアセスメント及びケアプラン(自立支援計画)システムの現状と課題

児童相談所と里親・児童福祉施設等との連携は、古くて新しい問題である。児童相談所は、児童福祉施設、里親等へ措置する場合、事前に当該ケースにおける問題点や課題、児童相談所の援助方針等を十分伝え、それぞれの役割や支援目標、支援方法等について綿密な打合せを行うことになっているが、実際には十分に行われていない場合がある。また、子どもを施設に入所させてしまうと、施設側に子どもの養育も家庭復帰支援も任せきりになってしまい、ほとんど関与しなくなってしまう状況が少なからず見受けられる。

里親や児童福祉施設側も、義務づけられている支援状況報告などを除けば、子どもと家族に関する支援状況やその効果などについて児童相談所に定期的かつ必要に応じて報告することが十分でないという状況もみられる。このように、子どもの入所前から入所後の対応について、児童相談所と里親や児童福祉施設との協働による支援がシステムとして十分に確立されていない現状にあることから、より確実に一人ひとりの子ども、家族、地域社会、関係機関等の具体的な課題を把握し、子どもの自立に向けた支援が行えるよう、臨床的知見や科学的根拠に基づいたより精度の高いアセスメント方法等の開発やケアプラン(自立支援計画)の策定、実施、評価・見直しといったシステム化が課題となっている。

<参考:社会的養育ビジョンの記載>

現時点では、代替養育となった子どもには「自立支援計画」が立てられることになっている。しかし、代替養育は永続的解決に向けたソーシャルワークが必要な時期であり、そのソーシャルワークにおけるプランと、子どものニーズに応じた養育を行うためのプランが立てられるべきである。例えば、ソーシャルワークにおける家庭

復帰プランは親・子ども・家庭・地域のアセスメントに基づき、親や家庭支援の頻度・内容・担う機関や人材の計画、その計画の効果の評価方法、子どもと親の再統合に向けた計画などが含まれ、児童相談所が責任をもって計画し、施設や里親と共有し、実行すべきであり、養育プランは子どもの発達や心理的状况に応じて、子どもの傷つきからの回復をも図る計画などであり、施設や里親が責任を持って計画し、児童相談所と共有して、実行すべきである。いずれも連動して行い、少なくとも3～4か月に1回はモニタリングして見直すべきである。

上記の内容を児童相談所運営指針に反映させるとともに「子ども自立支援計画ガイドライン」を改訂して、上記のソーシャルワークにおけるプランと養育プランに関するガイドラインを作成すべきである。

II 子どもの養育・支援と家庭復帰支援(親子関係再構築支援)のためのアセスメントとケアプラン(自立支援計画)の基本的考え方

このような現状や課題を踏まえ、一人ひとりの子どもの状況に応じた最適な支援を行うために、子どもや家族に対する総合的なアセスメント方法等の開発及びそれを活用したケアプラン(自立支援計画)策定のシステム化を図ることが必要である。

養育・支援や家庭復帰支援(親子関係再構築支援)を適切に行うためには、子どもの身体、生理、心理、行動、発育・発達及び子どもの表現能力や他者との関係性あるいは個性等について、的確にアセスメントしなければならない。また、子どもは環境に依存する存在であり、子どもの発達にとって多大な影響を及ぼしている保護者や家族、地域社会などの養育環境についても、アセスメントすることが必要である。

したがって、子どもの健全育成および良好な発達を目的に養育・支援していくためには、子ども、家庭、地域社会の状況を総合的にアセスメントし、理解することが必要である。

また、それに基づき、ケアプラン(自立支援計画)を策定するためには、子どもの有する権利の保障という児童福祉の基本理念や子どもの最善の利益を優先するという理念に基づき、権利主体としての子どもやその子どもの個別性や可能性を尊重し、その子どもの問題性の改善・回復のみならず、個性的な自己の確立、自己実現に向けた支援を行うことを基本的な考え方に据えて取り組まなければならない。

1. これからの子ども家庭総合アセスメントのあり方について

(1) 子どもの養育・発達支援のためのアセスメントとは

子どもを養育し、発達を支援するためのアセスメントとは、一人ひとりの子どもの個別性に焦点をあて、その子どもの発達を促進するために、必要となる可能な限りの偏りのない正確な情報を収集、分析し、子ども自身や周りの環境に関して総合的に捉え、その計画や支援のあり方を探求する過程である。

言うまでもないが、子どもや家族に対する単なるレッテル貼りを行うものではない。その目的は、より正確なケアプラン(自立支援計画)を立て、有効な実践をしていくために、子どもや子どもを取り巻く環境を的確に把握し、効果的な支援のあり方について探求することにある。

また、子どもの権利擁護や正確で時機を得たアセスメントを実施する上でも、子どもや保護者及び関係者の参加は不可欠である。アセスメントを行う場面は、子どもや家族と支援者とのパートナーシップを形成する協働場面であり、すなわち支援場面そのものでもある。

(2) 子ども家庭総合アセスメントの枠組みとその考え方について

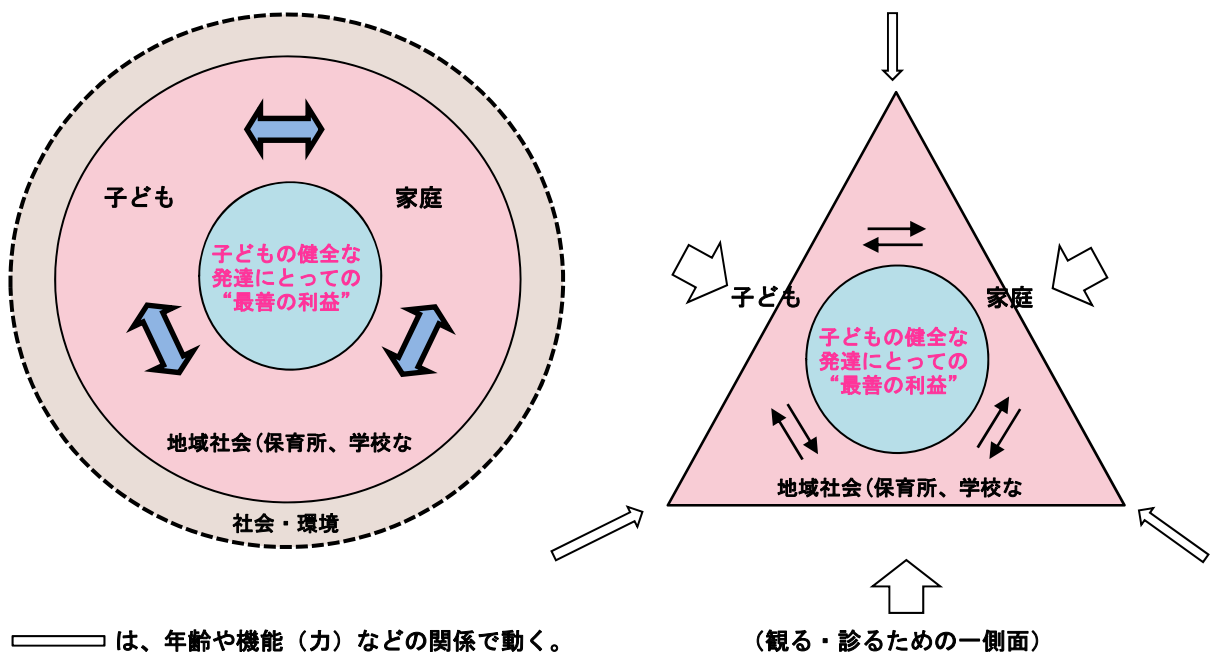
子どもは、①子ども自身の要因及び②子どもを取り巻く家庭、③地域社会といった環境的要因がそれぞれに関係し、相互に影響しあいながら、その相互作用によって、健全に発達・成長していく、あるいは不健全な状態に陥っていくというのが、子どもの発達と健康における基本的な構造である。

したがって、効果的なアセスメントを行うためには、少なくとも子ども、家庭、地域社会という3つの側面及びその関係性(相互の親密性、信頼性など)について情報収集・調査し、その子どもの健全な発達にとっての最善の利益を目的に、総合的に分析・検討する必要がある。

そのために、子ども家庭総合アセスメントの枠組みについては、図1に示すとおり、「子どもに関する側面」「家庭に関する側面」「地域社会に関する側面」の3つの側面とその関係性から構成されている。また、各側面に対するアセスメントについては、次のような考え方を基本にしながら、実施していくことが大切である。

図1 子どもの健全な発達のための実態把握・評価(アセスメント)に関して

子どもの健全な発達のための基本的構造
子どもの健全な発達のための基本的構造をアセスメントするための視点(側面)



ア 「子どもに関する側面」

「子どもに関する側面」については、これまでの支援は、どちらかという子どもの問題とその解決にばかり目が向いていたというのが実状であった。もちろん子どもの抱えている問題性やリスクを把握し、予測できる結果への対応策を検討しておくことも極めて重要な要素の1つである。しかし、これからの基本的な養育・支援のあり方としては、問題にのみ着目し、その原因究明を行うばかりではなく、発達過程にある子どもの自己の確立を支援するという総合的な視点から、発達すべき諸機能がどのような状態にあるのかを捉え、その子どもの可能性や強み(strength)などプラス面に着目し、エンパワーできるように支援すること、また、それを問題解決に向けて最大限に有効活用すると共に、子どもの生き方・自分らしさ、自己実現、ウェルビーイングという子どもの内面的な状態を理解していくことにより、プロスペクティブな視点で(将来に向けて)支援していくことが、求められる。

イ 「家庭に関する側面」

「家庭に関する側面」については、家庭、特に養育者が子どもの健全育成や自立支援において限りなく大きな影響を及ぼしていることは言うまでもない。家庭に関しても、子どもと同様に、家庭のもっているプラス面

やその家庭の価値観、我が家らしさなど、家庭が形成してきた文化などを構造的に把握することが大切である。何故ならば、その理由の1つとしては、子どもが示す行動・態度・生き方やその原因・背景を理解する、あるいは子どもの自立支援をするための適切なアプローチや方法を検討する上で必要不可欠なことだからである。

また、子どものウェルビーイングとともに家庭のウェルビーイングについても同時に考えることが必要である。子どもへの支援のみに力を注いだ結果、復帰すべき家庭が崩壊してしまったのではなにもならない。そのためにも家庭を含めて総合的に捉え、家庭のウェルビーイングも考慮しながら、子どもの自立支援を行うことが重要である。

ウ 「地域社会に関する側面」

「地域社会に関する側面」については、子どもの健全育成・自立支援を考えるときに、家庭と同様に子どもに大きな影響を及ぼすのが地域社会である。特に子どもが通園・通学する保育所・幼稚園・学校で生活する時間や内容などを考えれば自明のことであり、子どもがそこから受ける影響は他に比して大きい。保育所や学校など地域社会においてその子どもはどのような生活を送っているのか。その地域社会の養育環境はどのような状況にあるのか。その地域社会には共に助け合うという共同体としての価値観や機能があるのかないのか。あるいは何かあったらすぐに活用できる社会資源や支援が受けられるサポート体制があるのかないのか。その状況によって子どもに及ぼす影響はかなり違ってくる。本来、子どもは地域社会で育つべき存在であり、責任をもって育てられるべき存在でもある。健全な子育て、次世代育成支援という観点から、地域の子育て環境や子育て支援状況及び社会資源などについてアセスメントし、活用できる社会資源などを積極的に支援に役立てることが必要である。

このような考え方に依拠し、子ども及び子どもを取り巻く環境が有する問題性といったいわゆるマイナス面に焦点化していたこれまでのアセスメントの枠組みを改め、プラス面や生き方などを含んだ両面から子ども・家庭・地域社会の状況をより正確に、かつ偏りなく捉えることのできる総合的な構造をもった子ども家庭総合アセスメントの枠組みを設けた。

(3) 新たに作成したアセスメント票などについて

これまでの児童相談所などの相談機関における総合診断(総合アセスメント)は、面接法、行動観察法、各種検査法などを活用して、児童福祉司・相談員等による社会診断、児童心理司等による心理診断、医師による医学診断、児童指導員等による行動診断などを行い、その診断結果に基づきながら、原則として関係者の協議により行われてきた。

この総合診断をさらに精度の高いものとし、現在及び将来にわたる子どもの自立支援に役立つものとするために、総合診断を補助する道具として年齢別の子ども家庭総合アセスメント票を作成した。

本アセスメント票は、「子ども家庭総合評価票」と呼称することとし、子どもの心身の発達や健康の状態及び家庭、教育・児童福祉機関、近隣地域の養育力や連携状態などに関するアセスメントを目的とし、プラス・マイナス両面のアセスメントが可能な項目によって構成している。

ア 子ども家庭総合評価票

子ども家庭総合評価票は、年齢別において実態把握・評価を行うことが望まれる基本的事項を整理したものである。

■年齢区分について

年齢区分については、子どもの心身の発達状態を踏まえ、乳児期(0～2歳未満)、幼児期(2歳～就学前)、児童期(小学校1年生～4年生)、思春期(小学校5年生～中学校3年生)、青年中期(中学卒～17歳)、青年後期(18歳到達以降)の6つの時期に区切った。

表 1 子ども家庭総合評価票の構成

- ①子ども家庭総合評価票(乳児期版)
- ②子ども家庭総合評価票(幼児期版)
- ③子ども家庭総合評価票(児童期版)
- ④子ども家庭総合評価票(思春期版)
- ⑤子ども家庭総合評価票(青年中期版)
- ⑥子ども家庭総合評価票(青年後期版)

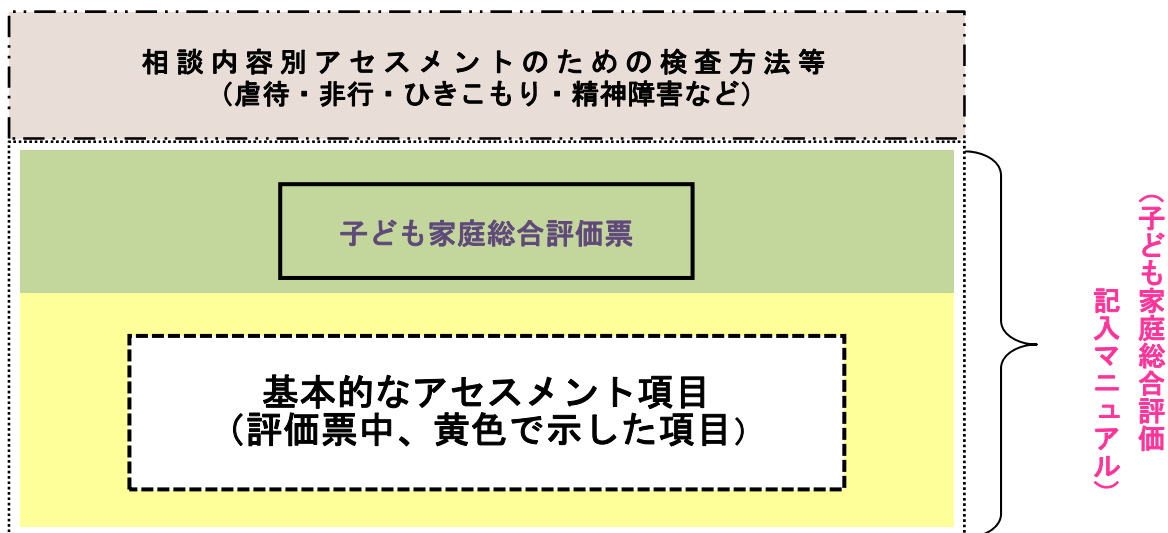
また、評価内容についても、初期段階で把握すべき基本的な内容と判断した項目については背景を黄色で表示し、優先的にアセスメントできるように整理した。

なお、子ども家庭総合評価票の青年中期版、青年後期版においては、「子ども」を「青年」と表現しているが、本ガイドライン内では両者を合わせ、原則「子ども」と表記する(文脈により一部異なる記載有り)。

イ 子ども家庭総合評価票記入マニュアル

子ども家庭総合評価票を使用する際のマニュアルとして子ども家庭総合評価票記入マニュアルを作成した。このマニュアルは今回作成した各年齢別アセスメント票を包含する全体的な枠組みについて解説したものである。(図 2 を参照)

図 2 子どもの健全な発達のためのアセスメントの枠組み



(4) 子ども家庭総合評価票の活用の仕方について

適宜適切にこれらの評価票を活用することにより、これまでの総合診断を行う際の根拠・基礎となっている各種診断の結果に、評価票の結果を加えて検討し、今後の見通しを持ってより的確な総合診断を行うようにする。

ただし、活用する際には次のような点について留意することが大切である。

<活用における留意点>

- * 子ども家庭総合評価票は、より客観的で適切な総合診断をするための補助的な資料として活用すること。これによって機械的に診断してはならない。総合診断は、あくまでもこの結果も診断するための資料の1つとして活用しつつ、児童相談機関内での協議に基づきなされるべきものであること。
- * 個々のケースに応じて、アセスメント票の活用の有無や調査項目の選択など、弾力的な活用を図ること。ただし、活用の有無あるいは選択については、スーパーバイザーなどとの協議の上で判断することが望ましい。
- * ケースによっては、この票に基づいたアセスメントだけでは十分でないこともある。詳細な調査等を行うことが必要なケースについては、そのニーズに応じて、検査等活用しながらアセスメントを行うこと。この票の内容は主な基本的事項によって構成されており、この票に基づいたアセスメントだけで完結するものではない。

また、これらの評価票の活用によって各ケースのアセスメント結果の積み上げ・分析に基づく科学的なデータベース化を図ることができる。そしてこのデータベース化によって、アセスメント結果に対するより高い信頼性・妥当性を得ることができるようになり、将来的にはより精度の高い総合診断が可能になる基盤が整備されていくことになる。

2. これからのケアプラン(自立支援計画)のあり方について

以前は、ケアプラン(自立支援計画)については、児童福祉施設が、児童相談所の援助方針(処遇方針)に基づき策定していた。しかし、これからは、児童相談所運営指針の改定により、入所当初の子どもの支援については、児童相談所で作成した援助方針(援助指針)に基づいて行っても差し支えないことになっている。

したがって、子どもの施設入所時にケアプラン(自立支援計画)を策定する方法に加え、入所後数ヶ月間援助指針をケアプラン(自立支援計画)として活用し子どもを支援した後に、入所後の子どもの状態等に対するアセスメントに基づきケアプラン(自立支援計画)を策定してもよい。

従前から、児童相談所は、児童福祉施設、里親へ措置する場合、事前に当該ケースにおける問題点や課題、児童相談所の援助方針等を十分伝え、中心となって対応する機関を明らかにするとともに、それぞれの役割や援助目標、援助方法等について綿密な打合せを行い、了解した事項等について援助方針に盛り込むようになっている。要保護児童の支援が困難になってきている実情を考えると、これからは、このような児童相談所と児童福祉施設・里親との事前協議を綿密に実施することがますます重要になってくる。

子どもが措置された児童福祉施設においては、援助方針や計画に基づき、支援を行い、計画の遂行等について確認し、評価・見直しを実施するといった一連の過程の中で支援を行うシステムの構築化を図ることになる。具体的には、新たに具体的でわかりやすいケアプラン(自立支援計画)票や情報を共有化するためのケース概要票などを作成し、それを活用して養育・支援を行うことになる。

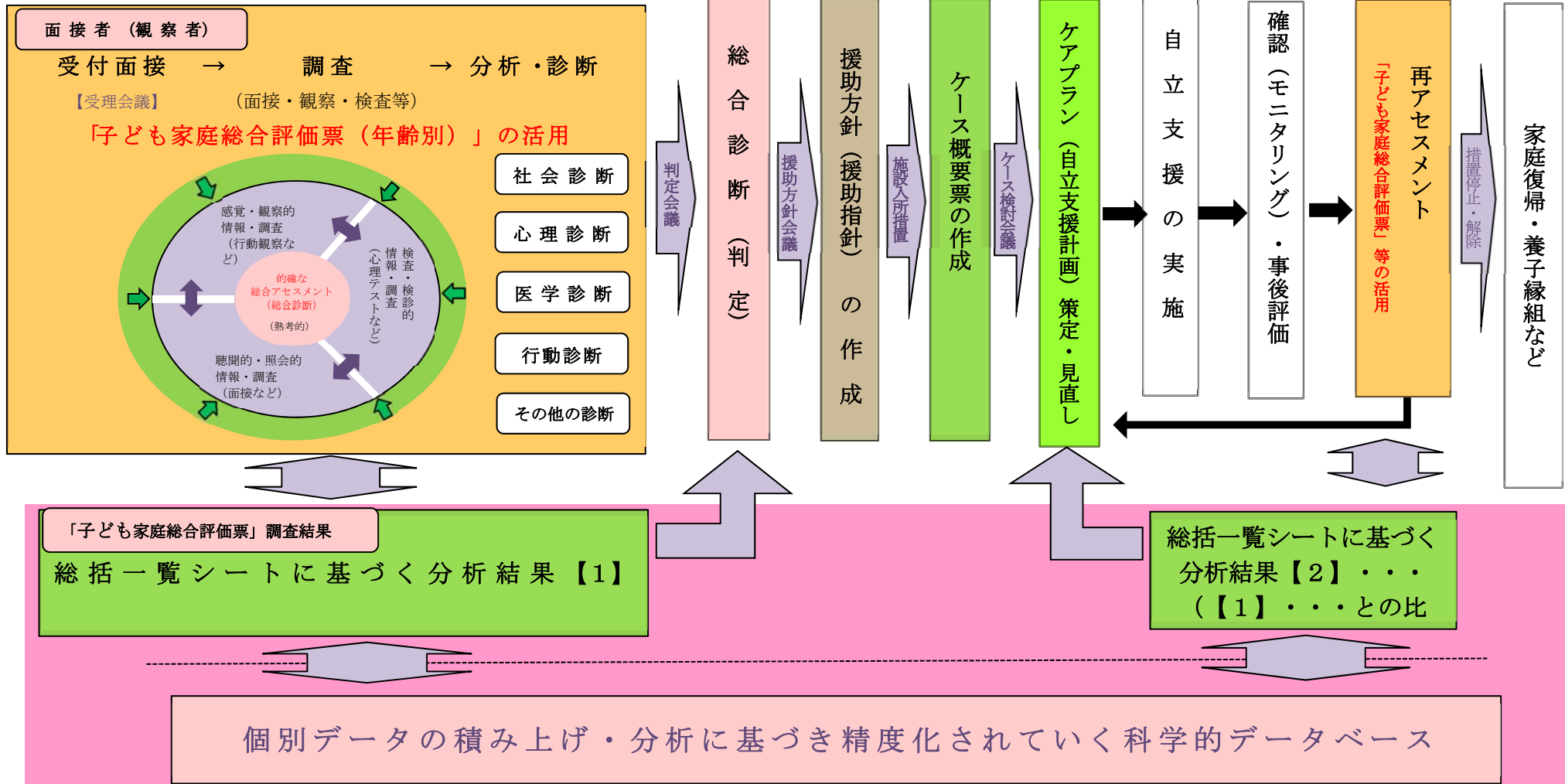
これをまとめて図にしたのが図3である。

これらのアセスメント及びケアプラン(自立支援計画)システムを実効あるものとするためには、児童相談所がコーディネーターとなり、児童福祉施設と常に連携及び協働を図る総合的な体制を確立していくことが不可欠である。

図3 子どもの健全な発達のためのアセスメント及びケアプラン(自立支援計画)システムについて

相談者 (関係者)

児童相談所



第2部 子どもの養育・支援と家庭復帰支援(親子関再構築支援)のためのアセスメント

I 子ども家庭総合評価票の構成・内容

子ども家庭総合評価票は、前述した子ども家庭総合アセスメントの枠組みとその考え方に基づいた構成や内容になっている。その枠組みを示したものが表2である。すなわち、子ども家庭総合評価票の構成や内容は、子ども家庭総合アセスメントをするための枠組みとその考え方を示している。

1. 子ども家庭総合評価票の構成について

本評価票は表2で示したとおり次のⅢ部から構成されている。

パートⅠ：子ども自身の心身の発達と健康に関する諸側面

パートⅡ：子どもが生活する家庭の諸側面

パートⅢ：子どもが生活する地域社会の諸側面

パートⅡおよび、パートⅢの家庭・地域社会は、ともに今回の評価票では当該の子どもの出自家庭(子どもが生まれた家庭)を対象としており、入所型施設や里親家庭での生活を対象とした評価票の開発は今後の課題として残されている。なお、青年後期版では「婚姻(内縁含む)家庭版」として、対象の青年が結婚(内縁含む)して家庭を形成した場合に、その家庭について記載する欄を設けている。

ケアプラン(自立支援計画)の作成にあたっては、専門的な判断を可能にする多くの発達に沿った情報が必要である。本ガイドラインでは、胎児期から18歳までの子どもの発達および健康と、これに影響を及ぼす家庭と地域社会の諸側面について表3のような着眼点を設定し、これに準拠して評価項目を作成した。子どもの成長・発達は生物学的側面を有するとともに、時代や社会、文化によっても大きく影響される。子どもの成長・発達に影響するこうした環境要因は時代や社会の変化によってその重要性や内容が異なってくるものと予想され、評価票の根拠となった発育・発達過程のあり方(図4)や項目内容の妥当性については、数年ごとの点検に基づいて適宜改訂をおこなっていく必要がある。

評価は支援への留意の必要度の観点から行うこととし、4. 留意の必要度が大きい、3. 留意の必要度はやや大きい、2. 留意の必要度はやや小さい、1. 留意の必要度は小さい、の4段階を原則とした。単独で評価する項目(4点満点)のほかに、複数の側面から評価することが適当である項目については、原則3側面を設定した(4点×3項目の12点満点)。その他に実態を把握する項目で、評価とは関係ないものも存在する。

* 具体例<単独評価の例（4点満点）>:

- 食欲 4. 拒食状態 3. かなり不振 2. やや不振 1. 正常

<3項目評価の例（12点満点）>:

- 学校での反社会的行動

* 学校で誰かをいじめたことがある

- 4. よくある 3. 時々ある 2. あまりない 1. 全くない

* 授業中につまらなくなつて教室を出て行ったことがある

- 4. よくある 3. 時々ある 2. あまりない 1. 全くない

* 学校で先生に反抗したり乱暴したことがある

- 4. よくある 3. 時々ある 2. あまりない 1. 全くない

<実態把握のみの例>

- 現在の哺乳形態

- 1. 母乳栄養 2. 混合栄養 3. 人工栄養 4. 母乳やミルクは終わっている

評価が実施されなかった項目については、

① 情報収集はおこなわれたが、判断しかねた場合を“判断困難”

② 情報収集そのものがおこなわれなかった場合については無記入のままにすることとした。

以上のような評価形式については、今後実用の中で設定項目の妥当性とともに逐次検討され、改善が図られる必要があろう。

表2 子どもの健全な発達のための実態把握・評価(アセスメント)構成

実態把握・評価対象	実態把握・評価分類	実態把握・評価項目	実態把握・評価細目	
子ども	A. “健康な心身を育む”機能	a. 身体的発育	身体サイズおよび身体機能のバランスのとれた発達	
		b. 身体能力の発達	粗大運動・体力	
			微細運動・器用さ	
		c. 心身の健康度	身体疾患	
			精神障害	
			その他の問題	
		B. “自分を大切にす”機能	a. 自己	自己概念・自尊心・自己評価・自己同一性 (アイデンティティ・ステータス)
				自己制御(衝動コントロール)
				自己保存・自己受容感・自分のいのちを大切にする
	b. 情緒的発達			
	C. “他者を尊重し共に生きる”機能	a. 他者とのコミュニケーション能力	言語コミュニケーション	
			非言語コミュニケーション	
		b. 他者との関係性	対人関係スキル・協調性・他者の命を大切にする	
	D. “考えて対処する”機能	a. 認知的発達		
		b. 問題解決能力・意欲	リテラシー、応用力、柔軟性、環境操作能力	
	E. “基本的な生活を営む”機能	a. 日常生活能力		
		b. 道徳性・社会的ルールの獲得		
c. 職業意識				
F. “自分らしく生きる”機能	a. 子どもの発達課題	子どもの発達課題の達成状況		
	b. 生育史(生活史・発達史)	子どもが誕生してから現在までの生育史(成長・発達に関連する出来事や経験(親の離婚、死、喪失等))		
	c. 性格的特徴			

実態把握・評価対象	実態把握・評価分類	実態把握・評価項目	実態把握・評価細目
家庭	A. “健康な心身を育む”機能	a. 養育者およびメンバーの身体疾患	身体疾患の内容、程度、見通し
		b. 養育者およびメンバーの精神障害	精神障害の内容、程度、見通し
		c. 養育者およびメンバーのその他の問題	その他の問題の内容、程度、見通し
	B. “個々を大切に信頼しあう”機能	a. 養育者およびメンバーとの関係性	メンバー間の情緒的関係性・情緒的コミュニケーション
	C. “安心・調和を基盤にして共に生きる”機能	a. 養育者およびメンバーの安定性	相互理解・連帯感(凝集性)、安定性(現実性・連続性・計画性)、発展性
		b. 養育者およびメンバーのライフスタイル及び価値観	家族の価値観、生活信条
	D. “協働で対処する”機能	a. 役割分担と協働性	役割構造、リーダーシップ、勢力構造、柔軟性
		b. 問題解決機能(復元機能、現実検討能力)	家族全体による問題解決への意欲・能力・取組
	E. “基本的な生活を営む”機能	a. 住居	アメニティ(快適性)、プライバシー、清潔・衛生、安全管理
		b. 生計	職業、経済的状況
		c. 養育機能(ペアレンティング)	養育意欲・態度、育児スキル
		d. 社会性(社会的スキル、地域社会への参加、近隣との関係)	生活習慣、日常生活力、地域社会に対する関心度、情報の収集能力、地域社会・近隣との接触・参加状況
	F. “「我が家」「うち」らしさを大切に生きる”機能(家族アイデンティティの尊重)	a. 家族の特徴	家族の発達課題とその達成状況 各配偶者の2つの定位家族について(類似点、相違点、関係性等) 家族の特徴(家族アイデンティティ)
		b. 家族史	家族が誕生してから現在までの家族史(養育に関連する出来事や経験(離婚、死、喪失等))
		c. 家族の課題	家族の将来に対する計画・展望(家族の将来に対する見通し、課題意識など)

実態把握・ 評価対象	実態把握・評価分類	実態把握・評価項目	実態把握・評価細目
地域社会	A. “健全な養育環境を育む”機能	a. 近隣状況(地域コミュニケーション・連帯感)	近隣や地域社会の住民の特徴とその関係性
		b. 居住地の状況(住宅街・繁華街など)	居住地の特徴(都市部、清潔、騒音、荒廃・復興、生活資源などの生活環境)
		c. 犯罪や安全に関する問題の発生状況	近隣や地域社会の犯罪・非行といった子ども問題やDV・失業といった家族問題の発生率など
		d. 遊び場(児童館・児童遊園・子ども会など)	子どもが活動するための場所や活動とその利用状況など
		e. 文化的環境(地域活動、メディア・情報)	子ども学習・生涯学習講座、子育て支援情報の提供など
		f. 自然環境	自然、自然公園、環境汚染(公害)など
	B. “共に助け合う”機能	a. 近親者からの支援・協力	支援・協力の内容・頻度・効果
		b. 近隣からの支援・協力(組織的支援体制)	支援・協力の内容・頻度・効果
		c. 友人・知人からの支援・協力	支援・協力の内容・頻度・効果
		d. 職場からの支援・協力	職場状況(労働環境・養育への理解・援助(育児休業))
	C. “養育・教育機関と協働して育成する”機能	a. 保育所・幼稚園・学校などの養育・教育および協働状況	機関の利用状況、養育や教育の質、子どもの適応状況、保護者との関係など
	D. “社会資源を活用して子ども・家族のニーズに対応する”機能	a. 活用できる・しているサービス・支援機関(活用状況など)	子ども・家庭のニーズに対応できるサービス・支援機関の有無と利用可能状況、ソーシャルサポートシステムの有効性
		b. 活用できる・しているサービス・支援施策・事業(活用状況など)	子育て支援事業などのサービス・支援事業の実施状況と利用可能状況

表3 子どもの健全な発達のための実態把握・評価(アセスメント)における着眼点

実態把握・評価対象	実態把握・評価分類	実態把握・評価項目	実態把握・評価細目	着眼点												
				共通	胎児期	生後6ヶ月	1歳	1歳半	3歳	5～6歳	7歳	10歳	14歳	18歳		
子ども	A. “健康な心身を育む”機能	a. 身体的発育	身体サイズおよび身体機能のバランスのとれた発達	共通	胎児期	生後6ヶ月	1歳	1歳半	3歳	5～6歳	7歳	10歳	14歳	18歳		
				・身長/体重増加 ・種々の生理的機能の確立 ・栄養状況	・器官発生 ・外界で生存可能な身体機能の獲得	・身長/体重増加 ・種々の生理的機能の確立	・身長/体重増加 ・種々の生理的機能の確立 ・歯の出現	・身長/体重増加 ・種々の生理的機能の確立 ・身体バランスの変化	・身長/体重増加 ・乳歯の完成	・身長/体重増加 ・永久歯の出現	・身長/体重増加 ・体型的な変化の開始	・身長/体重増加 ・第二次性徴	・身長/体重増加が落ち着いてくる ・性的成熟の完了			
				b. 身体能力の発達	1. 粗大運動・体力	・年齢相応の粗大運動発達	・胎動 ・覚醒時の運動	・原始反射の出現と消失 ・首すわり/寝返り	・座位 ・直立/つたい歩き	・自由な自立歩行	・飛躍 ・投球 ・三輪車の運転	・片足直立/片足跳び	・身体の自由な操作	・体力/持久力増進 ・各種運動機能の向上	・体力/持久力増進のピークを迎える	
						2. 微細運動・器用さ	・年齢相応の手足の微細運動発達	・追視 ・手のばし行動(リーチング)	・自由な把握	・なぐり描き ・積木積み	・線や丸の模写	・人物描画 ・ひも通し ・はさみの使用	・数字やひらがなの書字	・各種技能の習得と向上 (裁縫・習字・工作・調理)	・専門的訓練によって各種技能の職業化も可能になる	
				c. 心身の健康度	1. 身体疾患	・身体/運動機能の異常	・先天異常(胎児性疾患) ・適応障害(呼吸・循環、黄疸、体温) ・先天異常(外表奇形、内臓奇形、代謝異常) ・神経学的異常(姿勢、運動、原始反射) ・低出生体重児、早産児、ハイリスク児	・乳児期の身体/運動機能の異常	・乳児期の身体/運動機能の異常	・幼児期の身体/運動機能の異常	・幼児期の身体/運動機能の異常	・幼児期の身体/運動機能の異常	・児童期の身体/運動機能の異常	・児童期の身体/運動機能の異常	・思春期の身体/運動機能の異常	・青年期の身体/運動機能の異常
								2. 精神障害	・精神症状	・哺乳の障害 ・情緒の喪失	・哺乳/摂食の障害 ・自閉症スペクトラム障害	・反応性愛着障害 ・自閉症スペクトラム障害	・幼児期型精神障害	・幼児期型精神障害	・児童期型精神障害	・児童期型精神障害
		3. その他の問題	・情緒・行動上の問題													

実態把握・評価対象	実態把握・評価分類	実態把握・評価項目	実態把握・評価細目	着眼点										
				共通	胎児期	生後6ヶ月	1歳	1歳半	3歳	5～6歳	7歳	10歳	14歳	18歳
子ども	B. “自分を大切にする”機能	a. 自己	1. 自己概念・自尊心・自己評価・自己同一性(アイデンティティ・ステイタス)	・自己意識の発達	/	・ハンドリガード(手かさし)	・鏡映自己像に対する興味	・自己認知の成立 ・自己の基本属性の理解の開始 ・一人称の使用	・自尊心の芽生え	・集団内での自分の役割への気づき	・自己の対象化と自己評価の始まり	・自己の抽象化が進み、自己評価活動が盛んになる	・自己像が明確になり始め、アイデンティティの確立に向かう	
			2. 自己制御(衝動コントロール)	・欲求コントロールの発達	/	・快／不快などを欲求をストレートに表現する	・意図的情緒制御の始まり	・自己調整力が発達し始め我慢ができるようになる	・人の気持ちや状況に合わせて欲求・衝動をコントロールでき始める	・集団内での自分の役割を理解し適切に欲求・衝動をコントロールできるようになる	法律や社会的規範を理解し、遵守できるようになる			
			3. 自己保存・自己受容感、自分のいのちを大切に		/	・快／不快などの欲求をストレートに表現する	・適切な養育環境の中で自己効力感を獲得する	・性同一性が芽生え始める	・集団内で適切に自分の役割を遂行し、自分の居場所を確保できるようになる	自己を対象化できるようになり、アイデンティティ探求が始まると同時に、自分が生きていくために必要なことを自分で考えられる	・自己対象化、自己理解が進み、肯定的に自己受容できるようになる			
		b. 情緒的発達		/	・快／不快、他者に対する親しみの気持ちの表出など基本的な情緒を表出する	・喜び、悲しみ、怒り、他者に対する恐れ(人見知り)など基本的情緒が分化する	・嫉妬、羞恥感、感動などさらに複雑な情緒が現れる ・自分の気持ちを言語的に表現できるようになる	・なぜそういう気持ちになるのか理由を考えられるようになる	・自分の気持ちを適切に知り、状況に合った言語的・非言語的表出ができるようになる	・他者の気持ちや状況に配慮したうえで自分の情緒統制が可能になる				

実態把握・評価対象	実態把握・評価分類	実態把握・評価項目	実態把握・評価細目	着眼点										
				共通	胎児期	生後6ヶ月	1歳	1歳半	3歳	5～6歳	7歳	10歳	14歳	18歳
子ども	C. “他者を尊重し共に生きる”機能	a. 他者とのコミュニケーション能力	1. 言語コミュニケーション			・声をだして笑う ・声にふり向く	おとなの会話の調子や発音をまねる	・パパ、ママ以外に意味のある単語を3語いう ・一語文が使用できるようになる	・語彙が飛躍的に増加する ・簡単な質問が理解できる ・二語以上の文章が話せる	・基本的な文法が完成する ・内言が発達する	・書字が発達し文章が書けるようになる	・抽象的思考能力の発達に伴い、論理的な文章を書いたり、発言したりすることができるようになってくる		
			2. 非言語コミュニケーション			・共鳴動作(大人のまねをする) ・アイコンタクトや微笑を介して他者とコミュニケーションができる	・差出しや指差し、動作の模倣によって伝達意思のはっきりわかる行動が出現する	・あいさつなどルール化された非言語的コミュニケーション行動を理解できるようになる	・非言語的コミュニケーション行動を状況に合わせて適切に使えるようになってくる	・自分の気持ちや意思を効果的に他者に伝えるために非言語的コミュニケーション行動を意図的に操作できるようになってくる				
		b. 他者との関係性	1. 対人関係スキル・協調性: 他者の命を大切に			・相互同調行動(インタラクショナル・シンクロニ)など原初的な対人的行動が出現する ・自ら抱かれようとしたり、話しかける人に対して笑う ・親しい人に対する行動が区別され始める	・特定の養育者に対する愛着を形成し始める ・他の子どもに関心を示す	・言語的なコミュニケーションが始まる ・関わりは少ないが友達と一緒にいることを喜ぶようになってくる	・簡単な集団のルールを理解し、友達と集団遊びがで始められる ・人の気持ちや置かれた状況が洞察できるようになり、その人の立場に立った理解が可能になる	・家庭や友だち集団の中で、社会的スキルを獲得する ・人の気持ちや置かれた状況が洞察できるようになり、その人の立場に立った理解が可能になる	・家庭や学校など集団の中で、自分の役割を理解し始め、自立した存在として他者と協働できるようになる ・年齢の低い者など弱者をいたわり、可愛がることができる	・養育者からの心理的自立が進む ・社会の中で自分の役割を理解し始め、政治的参加や様々な社会参加に関心をもち、周囲の人々と個別に深い関わりがもてるようになる		
子ども	D. “考えて対処する”機能	a. 認知的発達			自発的行動を通して外界に働きかけ、周りを知らうとする	試行錯誤を経て概念ファイルを作っていく	概念ファイルにラベリングをして、言語化することができるようになる	心的イメージがふくらみ、洞察ができるようになる	語彙数が増加し、文法が整い、言葉を使って考え、自分の行動を調整するようになる	本格的な学校教育を受け始め、生きていくために必要な知識を身につける	具体的な現象に関して論理的に思考できるようになる	論理的・抽象的思考が可能となり、大人としての生活に必要な思考力を身につける		
		b. 問題解決能力・意欲	1. リテラシー、応用力、柔軟性、環境操作能力			遊びの中で探求を繰り返すことにより、事象を識別する能力や対象の理解力を育み、問題解決力の獲得につながる			問題に対しては、自己中心的な解決を図る。模倣による学習	遊びや生活の中で、でてくる問題や課題と積極的に向き合うことで、問題を解決するためのレジリエンスを培う(「なぜ」の学習)	失敗やつまずきを克服する過程を通して、問題を解決していく能力や創造的な思考力が発達する	物事を多面的にとられ、相対的に考え、客観的に問題を解決できるようになる。		

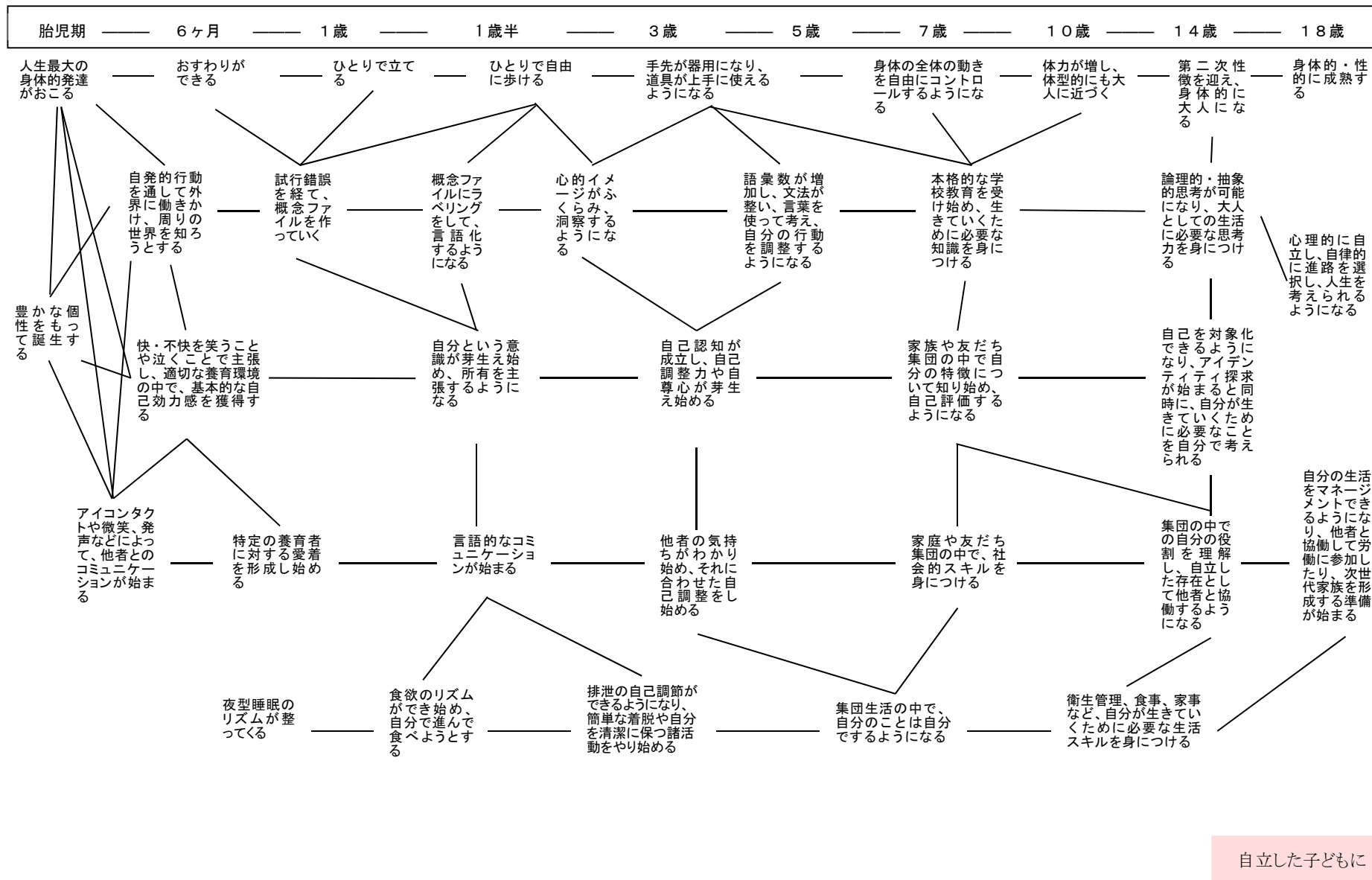
実態把握・評価対象	実態把握・評価分類	実態把握・評価項目	実態把握・評価細目	着眼点											
				共通	胎児期	生後6ヶ月	1歳	1歳半	3歳	5～6歳	7歳	10歳	14歳	18歳	
子ども	E. “基本的な生活を営む”機能	a. 日常生活動作能力(ADL)				睡眠、目覚め、食事(授乳)などの安定した生活リズム	離乳	あまりこぼさずにスプーンを使用して自分で食べる	排泄の自己調節ができるようになり、簡単な着脱や自分を清潔に保つ諸活動がで き始める	食事、排泄、睡眠、清潔、着衣など基本的な生活習慣の確立	集団生活の中で、自分のことは自分でできるようになる	衛生管理、栄養管理、家事など、自分が生きていくために必要な生活スキルを身につける	・生活自立が完成する		
		b. 道徳性・社会的ルールの獲得				・規範の意識はまだなく、自分の欲求に従っている				・大人の禁止や命令によって、社会的ルールの存在を知り、従えるようになり始める	・友達とのかかわりの中で、お互いにしてはいけないことを学んでいく ・学校教育や家庭教育の中で、社会的規範に対する理解を深めていく	・世の中に法律や慣習的な道徳律があることを知り、社会人として守らなければならないことを理解する			
		c. 職業意識							・大きくなったら何になりた いか空想するようになる		・個人的な体験や学校教育を通して、身近な職業についての理解を深める		・自分が将来どんな職業に就きたいか考え始める	・自分の能力や家庭状況を考慮するようになり、職業選択について現実的なイメージを持ち始める	・自主的に進路選択をおこない、職業に就いて経済的自立を達成するか、達成にむけた専門教育をうけるようになる
子ども	F. “自分らしく生きる”機能	a. 子どもの発達課題	1. 子どもの発達課題の達成状況			信頼感 vs 不信任感				自律性 vs 恥・疑惑	積極性 vs 罪悪感	勤勉性 vs 劣等感	自己同一性 vs その拡散	親密 vs 孤立	
		b. 生育史(生活史・発達史)	1. 子どもが誕生してから現在までの生育史(成長・発達に関連する出来事や経験(親の離婚、死、喪失等))	誕生以来のおもなライフイベントの有無と時期											
		c. 性格的特徴など				・興奮性、鎮静性など複数の基本的特性に個人差が出現する	・氣質的な特徴がはっきりしてくる			・自己制御性や協調性など性格的な特徴がはっきりしてくる	・自分の性格に関心を持ち、自己制御を試みようとした	・性格の自己認識が深まり、意識的な制御が進む			

実態把握・ 評価対象	実態把握・評価分類	実態把握・評価項目	実態把握・評価細目	着眼点
				共通
家庭	A. “健康な心身を育む”機能	a. 養育者およびメンバーの身体疾患	身体疾患の内容、程度、見通し	身体疾患が子どもや他のメンバーに及ぼす影響
		b. 養育者およびメンバーの精神障害	精神障害の内容、程度、見通し	精神障害が子どもや他のメンバーに及ぼす影響
		c. 養育者およびメンバーのその他の問題	その他の問題の内容、程度、見通し	その他の問題が子どもや他のメンバーに及ぼす影響
	B. “個々を大切に信頼しあう”機能	a. 養育者およびメンバーとの関係性	(メンバー間の情緒的関係性・情緒的コミュニケーション)	親子(母子・父子)関係、夫婦関係、きょうだい関係などにおける関係性の質(愛着・反発、関心・無関心、支配・屈従など)及びコミュニケーションの質(会話の量、肯定的・否定的な情緒的メッセージの程度(共感性、スキンシップ、ユーモアなど)機能的(機能不全)コミュニケーションの程度(明瞭性、率直性、傾聴、フィードバックなど))
		C. “安心・調和を基盤にして共に生きる”機能	a. 養育者およびメンバーの安定性	(相互理解・連帯感(凝集性)、安定性(現実性・連続性・計画性)、発展性)
	b. 養育者およびメンバーのライフスタイル及び価値観		家族の価値観、生活信条、信仰	家族の価値観の重要度、価値観の保有状況(意識的・無意識的)、家族内の価値葛藤の有無、家族の価値による影響(子どもの成長・発達への影響)
	D. “協働で対処する”機能	a. 役割分担と協働性	(役割構造、リーダーシップ、勢力構造、柔軟性)	役割構造の状況(親としての役割、夫婦としての役割など)とその適切さ(役割の関係性・役割葛藤の状況など)、家族内の協力、柔軟性、家族内のルールが存在、決定過程(同意・強制など)、キーパーソン
		b. 問題解決機能(復元機能、現実検討能力)	家族全体による問題解決への意欲・能力・取組	家族全体による問題解決に対する要望、問題への理解、問題解決のための計画の策定、協働での具体的な取組の実施状況

実態把握・評価対象	実態把握・評価分類	実態把握・評価項目	実態把握・評価細目	着眼点											
				共通	胎児期	生後6ヶ月	1歳	1歳半	3歳	5～6歳	7歳	10歳	14歳	18歳	
家庭	E. “基本的な生活を営む”機能	a. 住居	アメニティ(快適性)、プライバシー、清潔・衛生、安全管理	居心地のよい・快適な住環境(家族の満足度など)、プライバシーの確保など子どもの年齢に応じた住環境の工夫、一人で落ち着ける空間と家族団らんのできる憩いの空間との調和											
		b. 生計	職業、経済的状況	安定性(定職・アルバイトなど)、収入・支出のバランス、計画性											
		c. 養育機能(ペアレンティング)	養育意欲・態度、育児スキル	子どもの養育に対する責任体制、育児ストレス状況、家族メンバー間における子どもの位置づけ、育児に影響を及ぼしている家族機能											
		d. 社会性(社会的スキル、地域社会への参加、近隣との関係)	生活習慣、日常生活力、地域社会に対する関心度、情報の収集能力、地域社会・近隣との接触・参加状況	家族の日常生活の質(ADLおよびQOL)											
	F. “我が家「うち」らしさを大切に生きる”機能(家族アイデンティティの尊重)	a. 家族の特徴	家族の発達課題の達成状況 各配偶者の2つの定位家族について(類似点、相違点、関係性等) 家族の特徴(家族アイデンティティ)	結婚歴や夫婦関係などの問題についての情報、家族構造上の重要な出来事や変化、家族の安定性、ストレスの統制能力、家族機能と機能不全について反復されているパターン、外部の社会的要求に対する適応度	夫婦相互適応性の確立、家族ルールの構築、親族とのつきあい、家族計画など	三者関係への適応(夫婦関係、親子関係(きょうだい関係)が共に機能)、養育機能の充実等						子どもの社会化の支援(家族内外の関わり(参加)のバランス、一貫性、柔軟性)、親子関係の変化への適応等		自立・責任・コントロールの変化(親子関係における再規定)、子どもの自立への支援等	
		b. 家族史	家族が誕生してから現在までの家族史(養育に関連する出来事や経験(離婚、死、喪失等))	・結婚歴や夫婦関係などの問題についての情報 ・家族構造上の重要な出来事や変化											
		c. 家族の課題	家族の将来に対する計画・展望(家族の将来に対する見通し、課題意識など)	・家族の将来に対する見通し、課題意識 ・克服すべき課題への改善計画 ・子どもの自立への支援等											

実態把握・評価対象	実態把握・評価分類	実態把握・評価項目	実態把握・評価細目	着眼点
				共通
地域社会	A. “健全な養育環境を育む”機能	a. 近隣状況（地域コミュニケーション・連帯感）	近隣や地域社会の住民の特徴とその関係性	住民間の情緒的関係性・相互扶助、住民の居住期間、住民の年齢分布、コミュニティへの帰属・参加意識、特記事項
		b. 居住地の状況（住宅街・繁華街など）	居住地の特徴（都市部、清潔、騒音、荒廃・復興、生活資源などの生活環境）	生活環境条件（住みやすい環境、身近な行きつけの場所・施設・店など）及びリラクセス空間の確保など、居住地の特徴が子どもやその家族に及ぼす影響
		c. 犯罪や安全に関する問題の発生状況	近隣や地域社会の犯罪・非行といった子ども問題やDV・失業といった家族問題の発生率など	子ども問題や家族問題が子どもや家族に及ぼしている影響、犯罪や非行防止といった子ども問題や家族問題の改善のための取り組み状況
		d. 遊び場（児童館・児童遊園・子ども会など）	子どもが活動するための場所や活動とその利用状況など	子どものニーズに関連しているサービス・活動への参加状況（ボイスアウト活動など）、利用できるサービスや機関の周知
		e. 文化的環境（地域活動、メディア・情報）	子ども学習・生涯学習講座、子育て支援情報の提供など	子どもや家族のニーズに関連した事業などの有無
		f. 自然環境	自然、自然公園、環境汚染（公害）など	自然的環境が子どもや家族に及ぼす影響
	B. “共に助け合う”機能	a. 近親者からの支援・協力	支援・協力の内容・頻度・効果	支援の意欲・能力、支援のための具体的な資源、近親者ネットワークの状況（支援体制）、受け入れ状況（必要性、近親者やその支援に対する子どもや家族の持っている認識や感情など）、効果の程度、経済的負担
		b. 近隣からの支援・協力（組織的支援体制）	支援・協力の内容・頻度・効果	支援の意欲・能力、支援のための具体的な資源、近隣ネットワークの状況（支援体制）、受け入れ状況（必要性、近隣者やその支援に対する子どもや家族の持っている認識や感情など）、効果の程度、経済的負担
		c. 友人・知人からの支援・協力	支援・協力の内容・頻度・効果	支援の意欲・能力、支援のための具体的な資源、友人・知人ネットワークの状況（支援体制）、受け入れ状況（必要性、友人・知人やその支援に対する子どもや家族の持っている認識や感情など）、効果の程度、経済的負担
		d. 職場からの支援・協力	職場状況（労働環境・養育への理解・援助（育児休業））	支援の意欲・能力、支援のための具体的な資源・対策（両立支援）、職場ネットワークの状況（支援体制）、受け入れ状況（必要性、職場やその支援に対する子どもや家族の持っている認識や感情など）、効果の程度
	C. “養育・教育機関と協働して育成する”機能	a. 保育所・幼稚園・学校などの養育・教育および協働状況	機関の利用状況、養育や教育の質、子どもの適応状況、保護者との関係など	子どもや家族の利用満足度（機関やその取組に対する子どもや家族の持っている認識や感情、教育環境（居心地のよさ、わかりやすさ）など）、子ども・家族のニーズに配慮したケア・教育・支援の実施状況、子どもと他の子ども・子どもと職員・保護者と職員との関係性
	D. “社会資源を活用して子ども・家族のニーズに対応する”機能	a. 活用できる・しているサービス・支援機関（活用状況など）	子ども・家族のニーズに対応できるサービス・支援機関の有無と利用可能状況、ソーシャルサポートシステムの有効性	問題解決に有効なサービス機関・施設の有無、サービス充実のための改善状況（改善計画）、専門機関や施設などによるソーシャルサポートの提供状況とその効果、利用しやすい環境・情報提供、経済的負担
		b. 活用できる・しているサービス・支援施策・事業（活用状況など）	子育て支援事業などのサービス・支援事業の実施状況と利用可能状況	問題解決に有効なサービス提供事業などの有無、サービス充実のための改善状況（改善計画）、利用しやすい環境・情報提供、経済的負担

図4 子どもの発育・発達過程について



育む 健康な心身を

考える 対処する

自分を大切に し、自分らしく生きる

他者を尊重し、共に生きる

基本的な生活を営む



2. 子ども家庭総合評価票の内容について

(1) 子ども自身に関する側面

ケースとなった子どもの健康と発育・発達の特徴を把握するために、表2のとおり 6 つの評価対象領域を設定した。

ア 心身の健康度：“健康な心身を育む”

第一の領域は心身の健康に関する領域である。子どもの心身の発育や発達に歪みや異常、遅れが認められないかどうかをみていく。年齢共通の項目として、身長・体重の発達(発達発育曲線等によって評価)、就寝・起床時間の規則正しさ、全般的な発達状況の評価、心身の疾患・障害の有無とその種類、また身体的な被虐待徴候に関連する不自然なあざや傷あとの有無を確認する。各種の情緒・行動上の問題傾向については、年齢に合わせて主なものが選定されている。

乳児期＝自閉症スペクトラム障害の早期徴候・衝動のコントロール性(泣きに関するもの)

幼児期＝自閉症スペクトラム障害の徴候、反応性愛着障害の徴候、反社会的問題行動傾向、注意欠如・多動傾向、自傷的行動

児童期＝反応性愛着障害および自閉症スペクトラム障害の徴候、反社会的問題行動傾向、注意欠如・多動傾向、自傷的行動、限局性学習障害傾向、抑うつ傾向、登校困難、学校での孤立感、学校での反社会的行動

思春期＝反社会的問題行動傾向、注意欠如・多動傾向、自傷的行動、限局性学習障害傾向、抑うつ傾向、登校困難、学校での孤立感、学校での反社会的行動、アルコール・タバコ・薬物使用

青年中期・青年後期(以下「青年期」)＝反社会的問題行動傾向、抑うつ傾向、登校・出勤困難、学校・職場での孤立感、アルコール・タバコ・薬物使用、社会的引きこもり

なお、これらの行動上の問題傾向については、現時点で全般的な観点から必要最小限と考えられるものを評価票に記載したに過ぎず、ケースによって過不足が生じることが十分想定される。本評価票で取り上げるべき問題カテゴリについては、評価票データの蓄積の中でその妥当性について検討をおこなっていく必要がある。

イ 自己機能の発達：“自分を大切にする”

第二の領域は自己の発達に関する領域である。子どもが自分という意識(自己認識)を発達させ、自分のイメージ(自己概念)を、自分の内面の情緒の把握とその自己制御ができるようになっていく過程のどこに現在あるかをみていく。青年期ではこれらに加えて自己同一性探求の志向性についても評価対象とする。

ウ コミュニケーション能力と対人関係スキルの発達：“他者を尊重し共に生きる”

第三の領域は他者との関係性の発達に関する領域である。共感性および協調行動の発達と、他者とのコミュニケーション能力、およびそれぞれの年齢段階において対象の子どもにとって重要となる他者との関係性(乳児期＝主たる養育者およびその他の養育者、幼児期＝主たる養育者およびその他の養育者、友だち、児童期および思春期＝主たる養育者、友だち、学級担任の教師、青年期＝主たる養育者、友だち、親友、恋人、教師・上司)を評価の対象とする。

エ 知的な発達：“考えて対処する”

第四の領域は認識の発達と知的な発達に関する領域である。就学前では発達検査において言語的発達や社会的発達、微細運動の発達などの諸側面から総合的に認識の発達の程度について判断し、就学後は知能検査および学業達成の程度から知的発達の状況について評価する。

オ 生活自立能力の発達：“基本的な生活を営む”

第五の領域は社会生活を自立して行うために必要な発達の諸側面に関する領域である。日常生活動作(ADL)の発達と道徳性などの社会規範の獲得、青年期では職業に対する意識の発達の程度について評価する。

カ 個性の発達：“自分らしく生きる”

第六の領域は子どもの個性の発達に関する領域で、評価時点までの発達課題の達成状況の評価とともに、誕生からの生育史、性格的特徴、過去および現在の子どもの好きな活動(趣味や特技)についての情報を収集し、子どもの個別的な全体像の把握の参考とする。

(2) 対象となる子どもの家庭に関する側面

対象となった子どもを取り巻く家庭と家族関係の特徴を把握するために、6つの評価対象領域を設定する(表2を参照)。

ア 家族の心身の健康度：“健康な心身を育む家族”

第一の領域では、養育者を中心とする家族メンバーが、心身の状況に問題を持っているかどうかを、いくつかの側面について見ていく。心身の疾患や障害の有無と種類、および疾患や障害がどの程度日常生活の困難を引き起こしているかを評価する。また、養育機能にとって重大な影響を及ぼすと予想される養育者の抑うつ傾向とアルコール乱用度、家庭内での暴力については、全ケースについて把握できるように評価項目を記載している。

イ 家族間の関係性：“個々を大切に信頼しあう家族”

第二の領域では、親子関係、夫婦関係、きょうだい関係など、家族メンバー間の関係のもち方や、コミュニケーションのあり方について評価を行う。養育者の対象の子どもに対する愛着感、配偶者間の信頼関係、対象の子どもを中心としたきょうだい関係について評価していく。

ウ 家族の全体的機能性および協働性：“安心・調和を基盤にして共に生きる家族”および“協働で対処する家族”

第三および第四の領域は、家族全体の関係性の安定度や家族の協力に関する側面で、家族の凝集性(まとまりの良さ)や、養育者の家庭生活に対する価値付けのあり方、今回主訴となった問題の家族全体としての解決志向性(復元機能、現実検討能力)について評価する。

エ 基本的な家庭経営機能：“基本的な生活を営む家族”

第五の領域では、住居、生計、養育機能、社会への参加度など、基本的な家庭経営が機能しているかどうかを見ていく。家庭の社会・経済的状況、住居の形態と清潔さ、養育機能(ペアレンティング)について評価する。養育機能については、基本的なケアの供給度、関わりの温かさ、過干渉傾向、無視や乱暴などの不適切な養育行動の各側面について評価し、さらに子育てストレス度や子育てのサポート資源についても見ていくこととした。

オ 家族アイデンティティ:「我が家」「うち」らしさを大切に生きる家族”

第六の領域では、個々の家族のあり方や、これまでの家族・家庭の歴史(家族史)について見ていく。現在の家族の戸籍的關係や保護者の出自家族との關係性、養育者の結婚や対象の子どもの誕生から現在までの主な家族のライフイベントの種類と発生時期に関する情報を収集し、当該の家族の個別的な全体像の把握の参考とする。

(3) 子どもが生活する地域社会に関する側面

ケースとなった子どもを取り巻く家庭と家族關係の特徴を把握するために、アからエまでの4つの評価対象領域を設定する(表2を参照)。

ア 地域の環境の養育機能性:“健全な養育環境を育む地域社会”

第一の領域では、子どもが居住している地域の養育環境として健全性を評価する。居住地域の交通面の安全性や防犯性、児童館や子育てセンター、また民間や行政主催の教育事業や学習機会の有無とその利用について実態を把握する。

イ ソーシャル・サポート(社会的支援):“共に助け合う地域社会”

第二の領域では、子どもや養育者、家庭を支援してくれる地域のサポート資源について、現在支援を受けている人と将来支援が期待できる人の両方について情報収集し、当該家庭のサポート環境作りの参考とする。

ウ 保育所・幼稚園・学校などの機関の状況と家庭との連帯度:“協働して育成する地域社会”

第三の領域では、地域社会で対象の子どもが利用している関連施設(保育所・幼稚園・学校など)の施設環境の適切さや家庭・養育者との信頼關係、利用施設での子どもの適応の様子について評価していく。

エ 地域サービスの活用状況:“子ども・家族のニーズに対応する地域社会”

第四の領域は、アクセス可能な地域の子育て支援機関や支援事業の有無とその利用について情報収集し、イと同様にケースに対するサポート環境作りに役立てる。

3. 子ども家庭総合評価票(年齢別)の構成・内容

(1) 共通する基本的内容

今回の評価票に含まれている評価項目のうち、比較的重要度が高く、かつケースの全体性の理解にあたってできるだけ初期に評価した方が望ましい基本的な内容については、前述したとおり該当項目の背景を黄色で示した。

(2) 年齢別による評価票の構成・内容

本ガイドラインは、前述したとおり、6年齢種の評価票および総括シートを含むものである。

また、実務版として利用可能になるように、冒頭に基本情報欄(作成完了日、記入担当者、対象の子どものプロフィール、所属保育・教育機関、主訴の種類および機能障害の程度(深刻さ)、相談・通告の経路、過去の相談受理、評価票記載完了までの面談回数と面談相手等)を付加し、評価票本体においても領域ごとに特記事項欄を作成した。

4. 記入のめやすと一覧表

評価票への記載に際しての留意点やめやす表、選択カテゴリの一覧表を別冊子としてまとめた。評価票内

容のデータベース化にあたって、できるだけ選択カテゴリを数値化する必要があり、最小限のカテゴリを考案し一覧表に記載している。ケースによってカテゴリの過不足が予想され、データの蓄積をもとにしながら改訂していく必要がある。

II アセスメント(社会・心理・医学・行動診断等)のための方法

子どもへの適切なアセスメントを行うためには、支援に必要な範囲において、その子どもや家族の状況に応じた体系的な情報収集が必要であり、その情報収集は、面接、観察、調査などの方法を用いて行われる。

1. 面接

面接は臨床の基本である。相談者の面接の中からのどのような情報を汲み取り、その情報をどのように組み立てて考えるかは臨床家の最も重要な技量の一つである。つまり、友達と会話するのと異なり、面接の中で必要な観察が行われ、アセスメントが行われるためには、心理学やソーシャルワークなどの基礎知識が必要であり、面接の技術のトレーニングが必要である。

(1) 面接の種類

ア 自発的相談者への面接と強制的な面接

一般の相談者は自ら何らかの問題を抱えて相談に来る。しかし、近年、児童相談所では、通告があった際に、援助を望んでいない保護者と面接をしてアセスメントをすることが求められることが多くなった。しかも、場合によっては児童相談所での面接が困難で、他の場所での面接を余儀なくされることもある。一般の自発的相談者への面接では受容的なアプローチが主体となるし、比較的時間をかけてアセスメントを行うことができる場合が多いが、強制的な面接では、介入型のアプローチが必要となり、短期間のアセスメントが求められる。

■自発的相談者への面接(受容型アプローチ)

自発的な相談者に対しては、相談の目的を明確にし、相談の内容を尊重しつつ、現状とこれまでの経過について質問をしながら、情報を集める。同時に、相談者の答え方、かかわり方、状況判断、感情の推移などに関して、観察をし、相談者に関するアセスメントを行う。

■強制的な面接(介入型アプローチ)

通告等により介入型のアプローチを行う場合、面接のスタンスは自発的相談者への面接とは大きく異なるので注意が必要である。虐待通告を受けたあとの保護者への面接や非行で警察から通告を受けた子どもへの面接は、本人が望んで受けるものではないことの方が多いのである。例えば、虐待通告後の面接では、保護者は当初誰が通告したのかなどと反発することが予想されるが、法律により通告者については伝えることができないことを説明するとともに、なぜ面接や訪問が必要になったのか、何を懸念しているのかなどの目的を簡潔に伝え、そのことに対する保護者側の事情を冷静に聴こうとする態度が必要である。保護者側の思いにも耳を傾け、一方的に決め付けているわけではないということを理解してもらうことが大切で、保護者も自分たちの言い分を聴いてもらえたとの感じを持つと、一定の対話が成り立ち、緊張関係が緩和されることも多い。しかし、必要性があり職権による子どもの保護がやむをえないようなときは、とりあえず子どもは一定の期間児童相談所が預かる必要があること、その間は保護者の影響のない状態で子どもの検査や観察が必要であるため面会等は制限されること、保護者が不服であるときは不服申立ができることなどを冷静に説明し、挑発に応じない態度をとることが重要である。一方で毅然とした態度を保ちながら今後の話し合いがうまくいかなければ裁判所の判断を仰ぐこともあるという見通しについても説明しておくことが大切である。なお、このようなアプローチや面接は単独での対応は避けるべきで、複数の職員、必

要に応じて警察官同伴により、組織的対応を行っているとの印象を相手に持ってもらうことも大切なポイントである。

虐待の場合は、保護者が怒りを持って対応してくることが多い。その怒りや挑発に乗らず、冷静を保つためには、相手に対しても自分自身でも「子どもの安全」を第一に考えての対応であることを明確にし、保護者を非難する言動やあいまいな言動は避け、しかし、毅然とした態度で接することが必要である。

非行の場合でも、子どもはふてくされて話を拒否したり、怒りをぶつけてきたり、他人のせいにするなど他罰的になったりすることも多く存在する。しかし、非難ではなく同じ行為を繰り返さないようにするための支援をしたいことを伝えつつも、非行行為から目をそらさせるのではなく、毅然として子どもが行った行為に対する直面化をし、そこに至ったプロセスを明らかにしていくことが求められる。

イ 面接の対象による種類

面接の対象により、保護者面接、子ども面接、親子面接、家族面接、関係者面接などに分けて考えることができる。できるだけ、親子、保護者、子ども、それぞれの面接を行うほうが情報は多く得られるが、分離不安が強くて親子が離れられないときには親子同席による面接しかできなかつたり、子どもが来所することが困難なときには保護者面接だけになることもある。それぞれで注意すべきことを挙げる。

■保護者面接

保護者が自発的に相談に来るときは子どものことで何か困って相談に来る。したがって、まず、保護者の困っていることに沿って話を始めなければならない。しかしながら、虐待通告があつて保護者面接を行う場合などは虐待行為の事実について直面化させるべきことはきちんと直面化させ、その上で、子育てに関する支援をしたいことを理解させて、面接を行う必要がある。

両親が一緒に来所しているときには、できるだけ両親から話を聴く。父親が来ていながら車で待っているなどということも決して少なくない。父親への面接も必要であることを告げることが大切である。保護者に関しても、夫婦での面接と個別の面接を行うことが望ましい。夫婦での面接の場合には、子どもに関する見方の違いなどにも注意を払い、中立的な立場で、双方から話を聴くようにすることが必要となる。なお、DVの場合などでは、父親が監視のためについてくることもあるので留意が必要である。

また、夫婦の話の様子から、父母どちらが子どもや生活に関する決定権をもっているのかを観察することも大切である。重要な方針は決定権のある人物と話をしなければ進展が得られないことも多い。

どちらか一方の保護者しか来所しない場合には、来所しない保護者の意見を参考のために聴いておくといふ。夫婦関係をアセスメントする際に役立つからである。

保護者以外の大人(祖父母など)が子どもを連れてくることもある。連れて来た大人からの情報は大切である。保護者でなくても、面接に応じてもらう必要がある。また、保護者や子ども、家庭の様子を第三者の視点で語ってもらうこともアセスメントにとって重要である。

■子ども面接

子どもの面接では、まず、面接の目的・面接者の役割・時間・面接中の自由と制限(何を話してもよいが物を壊してはいけないなど)などにつき、年齢に応じた説明をしてから面接を始める。年齢に応じて、非言語的なアプローチを利用する必要はあるが、アセスメント面接においては、あまり多くの遊具のある部屋で行うと、遊具に気をとられて必要な情報を得る面接が行えないこともある。紙と鉛筆、パペット、ドールハウス程度の遊具で開始するほうが集中できることが多い。

■親子同席による面接

自発的相談の場合、面接の最初はできるだけ親子で一緒に話してから、別々の面接に移ることが望ましい。保護者が何を心配しており、子どもが何を困っているのか、来所して相談することをどのように子どもに話し、子どもがそれをどのように理解しているかなどを確認することができるからである。また、その間に

親子関係を観察することもできる。しかし、最初から同席では話しにくいということも想定されるので、保護者の意向確認をしておくことが望ましい。親子で面接を進めるときには、子どもを中心として面接する必要がある。子どもが答えないときには、子どもに「お母さん(お父さん)に話を聴いてもいい？」を質問し、許可を得て、更に、「違っていると思ったら教えてね」といったように、子どもが中心であることを認識してもらう。

■家族面接

家族全員を一堂に会してアセスメントのための面接ができるというケースはそれほど多くはない。もし、家族全員で来ることができるのであれば、きょうだいの状況などを把握する意味でも全員の面接することに意味はある。しかしながら、家族面接だけで子どもの状況を判断することは危険である。家族の中の一人のコントロールの強さが影響していることもある。全体を見る目と個別面接での判断を組み合わせる必要がある。

■関係者面接

状況によっては、当該家庭に関わりの深い親族等周辺者に面接をすることが必要になる。これらの場合、予め保護者に面接の目的を説明し了解をとっておくことが望ましいが、虐待等の懸念がある場合、調査や評価の補強として保護者に告げずに面接が必要になることもある。

ウ 構造による分類

面接の種類はその構造によって大別すると次の3つの種類がある。構造化面接は主として研究などの場合に行われるものであり、一般に行われるのは非構造化面接、もしくは半構造化面接である。面接の目的に応じて使い分けが必要になる。

■構造化面接

構造化面接とは、収集すべき情報についての枠組みについて明確に決められているだけでなく、面接者の発言・質問の言葉づかいや順序などについても予め決められており、それを遵守して行うものである。したがって客観性が高いのがメリットであるが、時間もかかり、ポイントを絞ることができないため、主として研究などで使われることが多い。

■半構造化面接

半構造化された面接とは、収集すべき情報についての枠組みについてはある程度構造化されているものの、質問の言葉や順序など情報収集の方法については構造化せずに、実際に展開される面接の状態に応じながら把握していく面接である。なお、情報収集すべき内容は構造化されているとはいえ、新たな情報を収集することは差し支えない。具体的に言うと、子ども家庭総合評価票の評価項目について、1から順番に質問をしていくのではなく、面接の流れの中で順番を変えながら、網羅的に把握していくといった面接である。

■非構造化面接

非構造化面接とは、特定の質問を定型的に相談者に行うのではなく、基本的には自由応答的に行う面接であり、担当者が自由に判断しつつ質問を構成しながら、相談者から自由な回答を得ていく面接である。一般的に行われているのはこの非構造化面接である。非構造化面接は一つの問題点に関して深く質問することができ、相談者―面接者関係も持ちやすいが、面接者の技術によっては、必要な情報がもれてしまうリスクも高い。

エ 司法面接と臨床面接

虐待(特に性的虐待)を受けたり非行によって今後司法が関与すると考えられる状況にある子どもに面接する場合、司法場面で証拠として耐えうる形式による面接が必要となる。これを司法面接といい、一般的な支援を目的とした面接とは異なるため注意が必要となる。

■司法面接

できるだけ客観的な真実を明らかにして、司法に耐えうる事実を証明するための面接である。子どもは被暗示性が高いため、誘導する質問や何回も同じ質問を繰り返すのではなく、的確な答えを引き出す技術が必要とされる。また、刑事裁判を想定するときには、「何時?」「何処で?」というように5W1Hの要領で具体的な事実関係の情報をきちんと押さえておくことも肝要であり、その時の天気、低年齢の子どもの場合には、その前に見たテレビ番組、具体的な場所、などの事実を聞きだすことも重要となる。司法面接はそれを目的としてできるだけ一回の面接で行われるものであり、治療を目的としたものではない。ビデオ撮影を行うのが一般的である。臨床面接は一般的な心理や福祉のトレーニングで教育されるが、司法面接は特別な技術が必要とされるので、特別なトレーニングを受けてから行うことが必要となる。

■臨床面接

一般的に行われるのは臨床面接である。支援を目的として行われるものであり、客観的な事実を追求するのではなく、内的な真実を重視し、どのように支援するかを考えるための情報を得るものである。

(2) 面接における基本的な態度

面接場面におけるアセスメントの基本はコミュニケーションである。コミュニケーションとは一方的なものではなく、双方向的なものである。したがって、面接者の態度こそが子どもや保護者を支援するための情報を得る最も重要な道具なのである。

ア 偽りのなさ

基本的な態度のまず第一は「偽りのなさ」「自分であること」である。面接者が自分を偽って演じたり、自分をロボットのように考えると本来の面接は成り立たない。まず、面接者自身が自分自身に正直にならなければならない。なぜなら、面接では、相談者と自分の関係を通して、相談者を理解しなければならないからである。自分自身に正直でなければ、関わり方を理解することも不可能である。例えば、虐待通告を受けたケースの面接では、自分を偽って、保護者が正しいというスタンスで面接をするのではなく、保護者のした行為は間違っていると思うが、そこに至るプロセスを一緒に考え、子どもの安全を守り、よい子育てができるように支援したいことを伝えるべきである。

イ 注視・傾聴

第二は「注視」・「傾聴」である。最初から何らかの枠組みを持って見たり、客観的な「観察」を行うのではなく、相談者の自由や尊厳を重視し、相談者の力を尊重しながら、真摯に相手に反応し、相談者の表現を受け取ることである。相談者の人格を否定するような発言や、相談者を馬鹿にするような発言は論外である。また、相談者の表現をさえぎって、こちらの意見を押し付けることは避けるほうがよい。しかし、相手の意見を十分聞いたうえで必要な直面化は避けるべきではない。例えば、虐待等においては、誤った信念やしつけは社会的に容認されないことを率直に伝えることが必要である。

ウ 共感

第三は「共感」である。相談者の世界にオープンになり、波長を合わせながら、“あたかも”相談者の感情を感じることである。ここで重要なのは“あたかも”である。例えば、性的虐待を受けた子どもに面接を行っているとき、子どもに自分を重ね合わせ「嫌だったはず」と自分の気持ちを押し付けるのではなく、目の前にいる子どもがどのように感じていたのかを感じ取ろうとする努力が必要になる。性的虐待を受けていた子どもの中には、不安と同時に快の気持ちを持っていたり、自分から性的行為を行うことによって捨てられないように父親の気持ちをつなぎとめていることすらある。表層的な理解ではなく、相談者のどのような気持ちにもオー

ブンで共感できるような準備が必要である。このことは相手の感情を全てよしとすることとは異なる。例えば、コントロールが効かなくなる怒りの感情の存在を共感的に理解したり、感情のなさを理解することで、不適切な行動や行為を行ってしまうメカニズムを考えることが可能になるのである。

(3) 非言語的コミュニケーションの重要性

コミュニケーションは単なる言語的やり取りによる叙述の把握のみならず、非言語的コミュニケーションに関する意識も必要となる。表情や会話のトーン、面接者への関わり方などは、会話の内容以上に情報を与えてくれることも多い。特に、言語能力に限界のある子どもの面接に関しては、非言語的コミュニケーションを重視しなければならない。遊びやお絵かきや粘土などで子どもに表現を促したり、絵やパペットなどを利用して言語表現を促進することも必要となる。また、面接者は遊びや絵で表現されているものを理解する目を持つことも求められる。

(4) 面接に必要な技術

ア 観察

子どもと保護者が面接を待っている状況から観察は始まる。子どもと保護者が親しげに関わりながら待っているのか、子どもと保護者の間に距離があるのかなどは待っている状況を見たときに把握すべきことである。また、例えば、子どもと両親が面接室に入る際、子どもは父親と母親の間に位置し手をつなぎながら安心した表情で入ってくるのか、それとも父親が先に入りその次に母親、そして子どもが母親の後ろに隠れて、父親の表情をうかがいながら入ってくるのでは意味するものは自ずと違ってくる。面接者が挨拶をした時どのように子どもや保護者が対応するのか、保護者や子どもの服装は適当であるのか、保護者の動きや子どもの運動発達は年齢相応かなどは、面接開始前もしくは開始時にすでに把握できることである。また、面接中も会話をしながら、相談者の行動や態度などについて観察することが必要となる。面接中に観察することが必要な事項は以下のようなものである。

子どもの観察で常に意識しておかなければならないことは、年齢相応の発達を示しているかどうかである。

<観察する着眼点>:

- 外見、身なり、髪型・髪色、化粧、持ち物、におい
 - 表情、目つき、顔つき、眉の動き、泣き方、笑い方、気取り
 - 動作、振る舞い、身振り、歩き方、視線の動き
 - 姿勢、肩・顔の上げ下げ、
 - 声調、音声、話しぶり、言葉づかい、口調
 - 体格、風貌、
 - 態度、不安、緊張、攻撃、執拗、淡々、強情、愛想、高慢、沈黙、威嚇
 - 意欲、関心、積極性、消極性、逃避性
 - 感情、気分
 - 位置と距離
- など

また、よりよい観察を行うためにも次のような点について留意しておくことが大切である。

＜観察における留意点＞

- * 相手に対する先入観やステレオタイプ化した観察の意識化
ああいう事件を起こした非行少年は「悪い」存在であると思っていれば、その思いに支配され、彼の言動や態度を「悪い」といった情報として観てしまうことになりかねない。援助者も人間であり、観察する際に相手に対して何らかの感情などを抱くのはむしろ自然のことである。
したがって、重要なことは、その思いや感情について気づいていることであり、その思いや感情に影響を受けていることを認識しながら観察することである。
- * ある相手の表現に対する多面的な観察の実施
先入観に基づく観察を予防し、よりの確な実態把握を行う上でも大切なのが、1つの側面から観察を行うのではなく、別の側面からも観察を行うことである。椅子にふんぞり返って座り斜に構え外ばかり見ている子どもの姿勢を最初は「抵抗」と観たら、次には「怒り」と観たり、あるいは「自己顕示」と観るなど、観る視野を広く豊かにして多面的に観察することが重要である。
- * 子どもや保護者から観られていることへの意識化
面接においては、面接者が相手を一方的に観察しているのではなく、双方向に観察しているのである。
子どもや保護者は面接者の人間性や力量などについて知りたがっているものであり、それに対して面接者がどう表現するかは、援助関係をつくる上でも大切である。面接者は、自分の表現について自己チェックすることも必要である。

イ 共感による感情把握

相談者の感情に共感することは面接において非常に重要な意味をもつ。特に子どもは自分の感情が受け入れられたことだけで力づけられることも多い。相談者は保護者であろうと子どもであろうと自分の感情がいけないものと感じていたり、受け入れられないものと感じていることが少なくないからである。例えば、自分の親に対する怒りは持ってはいけないものと感じている人が、その怒りに共感され、受け入れられることで、自分そのものが支えられる感覚を持ち、自分を開くことができ、表現も進んでいくものである。

また、共感しようとすることで、相談者の感情をうまく把握することができる。前述のように、共感とは自分の感情を押し付けることではなく、相談者の感情にオープンになり、それを感じようとする努力である。共感することは相談者の感情を理解するための非常に重要なプロセスである。

アセスメントをする際、面接者が面接において受けた印象や抱いた感情や感覚なども重要な情報である。子どもや保護者の醸し出している全体的な雰囲気などからどのようなイメージをもったかについても、日常では意識化されずに受け取っているものではあるが大切な情報の1つである。例えば、怒りが強い相談者と面接をしていると、面接をしている者は圧倒される感覚をもつ。また、鬱々とした相談者と接していると非常に重たい感覚となる。このような自分が感じた感覚は大切にしなければならない。自分が感じた感覚はその相談者の周囲の人たちが感じることもある。例えば、次の瞬間に何をするか予測がつかず周囲が不安になるような子どもの場合、保護者もその不安を感じている場合が多いのである。

ウ コミュニケーションから情報を得る技術

■相談者の表現を促進する注視・傾聴

面接は一人語り場面ではない。面接者が相談者の人権を尊重し、その個人に関心を持ち、相手の訴えたいことが素直に語れるように相手の話のリズムに合わせて、うなずきや相槌などを使用しながら、相手の感情や情緒をしっかりと把握し共感的・受容的な態度で聴く必要がある。

子どもや保護者の語る言葉に対して傾聴することとともに、表面に現れている言葉や態度の背景にどのような感情や情緒が潜んでいるのかという点に対する共感的傾聴も大切である。そのためにも次のような態度などについては慎むよう配慮することが求められる。

<傾聴における慎むべき態度等>

- * 相手に対する先入観やステレオタイプ化した見方・態度
(観察における留意点を参照)
- * 相互に受け止め方や感じ方の違いがあることへの認識不足
- * 相手の話した内容に対する即時的・浅慮的判断・評価
- * 相手の話に興味・関心をもたず、時間を気にしたりするなどといった相談援助意欲や集中力のない態度
- * 相手のマイナスなリアクションを引き出すような態度
面接者の傾聴の態度が相手にさまざまな反応を引き起こしていることを自覚し、相手に負の反応を引き起こさないよう配慮すること。
- * しかし、虐待等の場合、相手に合わせることを最優先してしまい、問題の焦点をずらした面接で終始することは避けるべきである。

わかりにくい内容については、再度聞き直し自分の言葉で語らせるようにし向けたり、内容によっては相手の話している意図や感情について正しく理解するために「…ということですね」と応答することで、相談者の話を明確化することも必要である。また、話が長くなったり、話が筋道だった流れのある内容ではなく話題が多岐にわたるような場合には、話の内容について整理したり、相互の関連性を明確化した上で、その要点などについて確認しておくことが大切である。子どもの場合には訴えに耳を傾け、言い換えなどにより言語化を助けることも大切である。

さらに、傾聴する中で蓄積されていく情報について熟考し、ケースについて考察しつつ質問などを交えながら面接の目的に向けて展開していくことも有用である。そのために子ども・家庭・地域社会に関する評価・診断するための種々な基準を知っておくこと。それと比較し、どの程度の差異があるのか、考えられる原因は何かなど考察しながら面接を進めていくことが大切である。

■応答や質問での会話の促進

面接における会話の中で、相談者の話に対してどのような言葉や質問を返すかは重要な技術である。傾聴しながら適宜適切な応答や質問をさしはさんでいくことで、効果的な面接をすることができる。傾聴しつつも、質問をすることは、子どもや保護者の話に興味・関心を持ち、奥深く理解しようと積極的に向き合っている姿勢のあらわれでもあり、関係性の構築にも役立っている。応答の意義には、明確化(clarification)、抑圧された感情の解放(abreaction)、解釈(interpretation)の3種類がある。明確化とは相手の言葉を自分の言葉に置き換え、その意味を明確にすることである。抑圧された感情の解放とは、相手の感情をさえぎることなく受け止めることで相談者の抑圧された感情を流し、浄化することである。解釈とは

相談者の言葉が心理的にどのような意味を持つのかを解釈して相談者に返すことである。解釈を返すことは、間違えである危険や、非暗示的な相談者に杵を与えてしまうなどの危険があり、よほど訓練された面接者か、かなりのラポートがついてから行う必要がある、一般的には、明確化や解放が有効な手立てとなることが多い。また、効果的な面接やアセスメントをするためには、次のような点に留意して質問することが大切である。なお、この応答質問こそ面接技術として非常に重要なものである。したがって、自分がどのように相手の話に応答して質問を返すかということは意識して行われなければならない。トレーニングの中では、会話を録音し、自分の返す言葉や質問が適切であるかどうかを判断し、自分の技術を磨くことは有用な方法の1つである。

< 応答や質問に関する留意点 >

- * 話の流れの中で違和感を与えないようにタイミングよく、スムーズに言葉を返したり質問することが重要である。脈絡を無視した唐突な応答や質問は避けることが必要。ただし、援助をしていく上で必要な内容について改めて質問しなければならない場合には、その理由を納得のいくように説明し、同意を得てから質問をすること。子どもや保護者がどうしてこういう質問をされるのかわからないような質問は相談者の表現を阻害することもある。相談者が、自分の心に土足で踏み入れられたような感覚を持つような質問の仕方は避ける必要がある。
- * 質問はわかりやすい言葉で一つずつ行う。特に子どもに対しては年齢や能力に応じて言葉を選び質問することが必要である。図や絵などを用いて尋ねることも有用である。同時にいくつもの質問をすることは避けたほうがよい。
- * 質問の事項についても、簡潔でその意図が理解されるような内容でないと意味がない。
- * 子どもや保護者が、彼ら自身の言葉でこたえやすく、話を展開していきやすいような開かれた質問が望ましい。
- * また、「はい」「いいえ」では答えられない開かれた質問が望ましい。こうした質問は相手の主体性を高めると同時に自尊感情を高めるからである。
- * 子どもや保護者が、問題などについて理解を深めていけるように質問することがよい。
- * 質問をするテンポは子どもや保護者の話し方のテンポに合わせないと答えづらい。

■感情やテーマの変化の把握

面接の経過に伴い、表情が和らぎ緊張感が薄れていったのか、齟齬のない一貫性のある内容であったのかなど、子どもや保護者の言動などにどのような変化が生じたのか、生じないのかを把握することも必要である。また、相談者が突然会話の流れを変えたときにはそのテーマは重要な意味を持つ場合がある。内的な不安が引き起こされた結果である可能性が高いからである。

■直面化

虐待通告後の保護者面接や非行を行った子どもに対する強制的な面接ではもちろんのこと、その他の面接でも、直面化が必要になることは多い。例えば、被害を受けたことを自分で認めることも努力が要ることである。これは児童相談所の特徴でもある。直面化するときには面接者も緊張するし、嫌な反応が起きる可能性もある。しかし、直面化せずに、核心部分の周囲を周り続けても的確なアセスメントはできない。直面化を避けずに行えるようになることが必要であり、このトレーニングは非常に重要なものである。

<直面化に対する留意点>

- * あいまいな言葉を使わず、ストレートに相手がわかる言葉で直面化する。
- * 面接者が動揺しない態度が必要である。
- * どのような反応が起きてても、共感的に包み込む態度を変えない。
- * 直面化の内容は一貫したものでなければならない。
- * 直面化によって起きた感情には十分に共感し、こちらからのフィードバックをしながら対応する。
- * 共感している中で、相手が耐えられない状況に近づいていると感じているときには直面化を中止する柔軟さが必要である。
- * しかし、中止することは直面化した内容がなかったものとするのではない。

■フィードバック

会話の中で、こちらの考えをフィードバックすることで、新たな表現を引き出すことができる場合がある。したがって、子どもや保護者などに対して意図的にフィードバックすることも有用な場合がある。子どもや保護者に対して与える影響も大きく、問題解決の可否を左右するような重要な機能を持ち得る。そのため、面接の過程でフィードバックを行う場合には、これまでの面接過程を振り返りながら熟考し、適切な内容でしかも相手に理解され受け入れてもらえるような発言が求められる。したがって、次のような点に留意して、フィードバックを行うことが大切である。

<フィードバックにおける留意点>

- * できるだけわかりやすい言葉で簡潔に発言の意図が伝わるように説明する。特に子どもには平易であたたかな言葉で話す必要がある。専門用語などは安易に使わない。話を長々としたり、面接者の興味・関心から話題を変えて別の内容について発言しないほうがよい。
- * 子どもや保護者がこちらの意図を理解しているか否か確認することが大切。特に重要な事項については確認を忘れてはならない。
- * 子どもや保護者の質問の意図がよくわからない場合には、再度その意図を確認した上で、発言する必要がある。わかったつもりで話をすると関わりに問題が生じることがある。
- * 子どもや保護者の質問に対して、即時的に対応すべきでない場合、責任をもってあるいは適切にフィードバックすることができない場合などには、その旨を説明し、フィードバックする時期などについて約束すること。決してごまかしたり、適当にすませてはいけない。後で問題を解決していく上での阻害要因になる場合が多い。

エ 言語的メッセージと非言語的メッセージとの差異

面接場面において、保護者が「子どもがかわいい」と言いながら、子どもからの関わりに対して苛立ちをみせるといった言語的メッセージと非言語的メッセージとのズレについて把握することも必要である。

(5) 面接の過程

ア 事前準備

面接は、事前準備から始まっている。面接は、直接・間接的にふれあう時から始まると考えがちであるが、面接者のコンディションづくりなど事前準備がなされているか否かによって、面接内容に影響を及ぼすのでその準備を十分に行うことが必要である。また、事前にわかっている情報があれば、それを把握しておく必要がある。ただし、それが先入観となって、共感的態度が取れなかったり、それ以外の情報を取ることを怠るなどということは避けなければならない。

■面接者自身の準備

面接者は、面接に望むための事前準備として、次のような内面的な準備性(レディネス)を形成することが必要である。

<面接者自身の準備>

- * 相談する子どもや保護者と向き合うためのコンディションづくりが重要。面接を中断することなく展開できる時間を確保し、ゆとりを持って冷静かつ適切に対応するための心の準備である。
- * 相談する子どもや保護者がどのような意欲・態度及び動機付けで相談に臨もうとしているのか、相談を受ける態度になっているのか、嫌々なのか、対立的なのかなど、予想される相手の態度などによって、面接に対する準備をしておくことが大切。
- * わかっている情報があるならば、再度確認し、整理しておくことが大切。
- * 何もわからずに面接に臨むような場合には、予めフェースシートや問診票に記入してもらうことも大切。
- * 複数で担当する場合には、相互の役割を確認し合うなど協働のあり方を検討しておくことが大切。

■環境的準備

相談に来た子どもや保護者をさりげなく温かく迎え入れ包み込んでくれるような雰囲気を醸し出しているような面接環境を仕つらえておくことが必要である。具体的には、次のような外面的準備が必要である。

<環境的準備>

- * 入りやすいあたたかさを感じさせるような玄関の雰囲気づくり、受付がスムーズにできるような掲示物などによる配慮。
- * 気分をなごませるような待合室の整備。
- * さりげなく包み込み心を開かせてくれるような雰囲気のある面接室の整備。
なお、面接に臨む相手の精神状態によっては、装飾品などについては取り除くなどの配慮が必要。
- * 必要な書類や文房具などの準備。

イ 導入

面接において、子どもや保護者との信頼関係を構築することはその目的の1つであり大変重要である。そのためにも初対面での対応はとて大切である。特に子どもの持った第一印象が面接に与える影響は大き

い。

したがって、面接への導入においては、必要な配慮を行いつつ、子どもや保護者が不安や緊張をとり除き、安心して自己を開示できるような対応が求められる。具体的には次のような対応になる。

<導入期における具体的対応>

* 「よくいらっしゃいました」などねぎらうような言葉かけを丁寧に行いながら、相談する場所にあたたかく迎え入れ、自己紹介、相談機関の説明、面接上の約束（秘密保持、記録、時間など）に関する説明などを行い、理解や了解を得ることから始めていく。面接者が、子どもや保護者をよく理解し、援助しようとしている気持ちを伝え、彼らが抱えている面接者イメージを現実と則したものに修正していく。

* 次に、面接者が、話のきっかけを作りだし、子どもや保護者が現に困っている、悩んでいることについて話ができるように共感的・受容的理解をしながら展開していくこと。そして、問題にしている内容（主訴）やその問題に対するニーズは何か的確に把握していく。

さらに、問題に関して、子ども自身あるいは保護者・家族がどの程度関心・意欲を持っているのかを把握しておくこと。自主的に来たのか、人から勧められてきたのかなど相談の契機について聴いておくこと。今後の援助活動を展開していく上で、多大の影響をもつ要素でもあるので、相談意欲や動機付けについては把握しておくことが大切である。

* この点を踏まえ、大まかではあるが、傾聴した範囲で判断するという前提条件であることを説明する。その上で、相談機関の機能を子どもや保護者のニーズに関連づけながら、具体的・現実的に検討し、援助のために行うアセスメントなどについてわかりやすく相談意欲を喚起させるように説明していく。

特に、保護者がニーズに対する応答だけをくりかえし求めてくる場合には、応えられることが可能というメッセージをした上で、どのように応えることがいいのか、その応じ方について検討するために話を聴かせてほしいといった対応を図ることも1つの方法。

* 子どもや保護者の相談援助を受ける意思について確認すること。相談援助を受ける意思について確認した上で、援助活動を進めることが大切である。子どもや保護者が自分たちの問題として主体的に関わるように仕向けていく。

ウ 展開(情報の収集・アセスメント)

次に、子どもや保護者と面接者との確認・合意（消極的同意なども含む）に基づき、問題の解決に向かって相談援助活動を展開していく段階に入る。そのため、面接場面における子どもや保護者の状態（相談意欲・態度など）、問題の性質、面接者との関係性を考慮しつつ、観察、傾聴、質問、応答、直面化、フィードバックなどといった技法を用いながら面接を展開し、基本的な情報の収集やアセスメントを行うことが求められる。具体的には次のような点について留意しながら面接を展開していくことが大切である。

<展開期における留意点>

* 相談援助に必要な基本的情報を収集すること。（子ども家庭総合評価票（黄色部分）参照）

* その上で、子どもや保護者の状態、問題の状況などに応じて面接者が収集すべき情報について判

断し、集積していくこと。

情報収集は必要最小限にとどめておくことが基本であるが、相談内容やその状況などによって異なってくるので、面接者は、個々のケースに応じて収集すべき情報や調査すべき内容を判断していかなければならない。

- * さらに、集積した情報から、子どもや保護者の状態、問題の状況などについて推察し、仮説を立て、その検証のための情報を集積していくこと。（基本的にはこの過程のくりかえし）
- * 問題に関する情報だけ収集するのではなく、子どもや保護者などのプラス面についても収集すること。援助をする際の重要な要素となる。
また、特に子どもの場合には、他の面がどの程度発達しているのか把握しておくことが必要。問題の解決と共に他の面の発達も促進していかなければならないからである。
- * 子どもや保護者の状況に応じ、相手の話のテンポやリズムに合わせて展開していくこと。
- * 子どもや保護者の話の流れを大切にしながら、情報を収集していくこと。様式通りに内容を聴いていく方法はよくない。援助者側のニーズや考えで話題を変えることは差し控えたい。
- * 面接のイニシアティブは面接者が行うこと。尋ねておくべき一つ一つの話題とそのポイントを外さないようにすること。
- * 面接場面における沈黙や話題の転換などの意味を考えること。
- * このような面接の過程を通して援助関係の構築（信頼感の形成など）に努めること。
- * 面接中の記録は必要最小限にとどめておくこと。子どもや保護者の言語・非言語的な表現を的確に捉え、理解することに努めること。可能な限り特に重要な事項についてのみ記録するにとどめること。
- * 援助関係の成立が困難で、しかも子どもへの対応が問題であると判断されるときは、行政的関与や裁判所の判断の可能性等の仕組みを冷静に伝えることも大切である。

エ 終結(まとめ)

この段階になると、基本的には今回の相談面接を終結する方向に導き、まとめていかなければならない。その際次のような点について留意すること。

<終結期における留意点>

- * 面接の最後の段階をどのようにまとめて終結するかが、相談面接の成否を左右するといっても過言ではないので、面接者は、最後まで丁寧に面接を終結に向けて展開していく必要がある。
- * 児童相談所に相談に来る保護者や子どもは、相談すること自体が大きなストレスになっていることも少なくない。「よく話してくれた」「話すことも大変だった」ことを共感し、フィードバックする必要がある。また、今回の面接の意義を感じ取り、次回の面接の動機付けになるよう、今回の成果を要約し、相互理解する必要がある。
- * 問題などに対する面接者の理解と問題解決に向けての援助方針や目標について説明し、同意を得ること（インフォームドコンセント）も大切である。子どもや保護者に対して「理解してくれているという感じ」を与えるような説明が求められる。
また、面接者は、把握した情報などにに基づき、どう解決したらよいか見通しをたて、適切な援助

方針を導き出すことになる。しかし初回面接の場合、初回面接のみで見立てを完了できるとは限らない。また、見立てとはあくまで仮説的なレベルのものにすぎないことを説明しておくことも大切である。

- * 今後どのように取り組んでいくか、今後の取り決め（時間、頻度、連絡方法など）について協議し確認しておく。
- * 子どもや保護者の訴えが明らかに相談機関の取り扱える範囲外の内容である場合には、その旨をよく説明し、保護者等の了解を得た上で、たらいまわしにならないよう援助が可能な他の機関を確実につなげるように紹介する。
- * 面接が終了した後に、「実は…」というように語り始める場合がある。見送るまでは面接中であり気を抜かないことが大切である。

オ 情報の整理と更に必要な情報の確認

面接で得た情報を整理しなければならない。子どもの運動・言語・認知などの発達は年齢相応か、初めての場所に対しては適度の不安を持っているか、子どもの感情にうつ傾向などの問題はないか、子どもの遊びや行動は年齢相応であるか、他者とのかかわり方は年齢相応であるか、困った時の処理の方法は年齢相応か、など、面接中の観察や遊びや会話から得られた情報や話の内容から得られた情報を整理しなければならない。また、家族状況に関しても、面接で得られた情報を整理する。その上で、不十分な部分の情報を更に集めることが必要になることも多い。例えば、心理検査で子どもの認知の状況を判断したり、学校での情報を得たり、家庭訪問が必要と考えられることもある。いずれも、原則としては、親子の承諾を得て、更なる情報の収集を行う。

カ 見立て(フォーミュレーション)

面接で得た情報やその後に得た情報をもとに、相談者である保護者や子どもや家族に起きていることをどのように理解するかを構成することが必要である。これを見立て(フォーミュレーション)と呼ぶ。現状の問題がどのようなもので、どういうメカニズムでおきているかを構成することで、その後の対応が決まってくる。見立てを行って、更に必要な情報が出てくることもある。

例えば、以下のような8歳男子のケースを考えてみよう。

ア) 主訴: 学校で友達を殴った。

イ) 子ども面接からの情報

- ① 発達に関しては、運動や言語に遅れは感じず、難しい言葉も使うこともできるが、こちらの質問の意図を汲み取ることが困難な様子が観察された。
- ② 感情に関しては、学校や家のことを話すときにはややうつ傾向が見られる。また、怖い夢を見ることや眠れないこともあり、テレビを見ても以前より楽しいと思えなくなっている。
- ③ 全体に自己評価の低さがみとめられる。
- ④ 友達は「いる」と答えるが、具体的な名前が挙がらない。
- ⑤ 父親から殴られることも怒鳴られることも多い。
- ⑥ 母親は怒鳴るのみ。

ウ) 母親面接からの情報

- ① 成績は良い。
- ② 自己表現が苦手で、最初は注意するが、黙ってしまうので怒鳴る。

- ③ 親が言ったことが守れないことが多く、母親はがみがみ言うことが多く、父は手が出ることがある。
- ④ 乳幼児期からの発達に問題は感じていなかったが、一人遊びが多く、幼稚園の頃にいじめられたこともある。

エ)見立て(フォーミュレーション)

- ① 現在、子ども自身の問題として、会話の脈絡や状況を把握する能力にやや問題があると考えられる。
- ② その原因は不明であるが、発達障害の可能性もある。その苦手さを理解できない周囲の反応によって、自己評価が下がり、軽度のうつ状態にある。
- ③ それが更に他者との関係に自信を失わせる結果となっている。
- ④ その結果、友達の「冗談」に自分が非難されたと思い、暴力を振るってしまった。父親が子どもに与える暴力はそのモデルとなっている。

オ)更に必要な情報

子どもの脈絡や状況を把握することの困難さが何らかの発達の偏りを伴っているものであるのか、知能検査などの認知検査を行い、そのプロフィールを判断する。児童精神科医に相談し、必要であれば児童精神科医の面接を行う。

面接中にある程度の見立てが可能である場合は、保護者に簡単なアドバイスをする。上記の子どもの場合は、①子どもの認知の問題を周囲が把握することが必要であること、②がみがみ言ったり、暴力をしても、それを变えることは困難であり、逆に悪化する可能性があること、③暴力はそのモデルになるので避けること、などをアドバイスすることは可能であろう。ただ、保護者の暴力が虐待として対応しなければならないときやDVが合併しているときなどは、アドバイスも介入の一環となるため配慮が必要である。

キ その後の進め方の説明

保護者は相談に行き、何も言われずに帰ることは不安である。出来る限り、次回の約束をする。その間にアドバイスしたことを行ってもらい、心理検査の予約を入れることも良い。虐待やDVの可能性があったり、非行の問題などで即断が出来ないときには、その後の進め方を説明して、何時までどのような形で連絡を入れるかを決める。何も決めずに帰すことは避けなければならない。

ク その後の対応

面接終了後、次のような事項について処理しておく必要がある。

■報告・連絡

相談面接の概要について、報告・連絡すべき上司や関係機関などに必ず伝達すること。忘れてはならない。

■記録

面接の経過や内容について記録しておくこと。面接者は、記録をつけることでその面接を振り返ることができ、面接中には気づかなかつたことや見逃していたことなどを反省することができる。また、各回の面接は正確な記録によって支えられ進めていくことができるのである。したがって、面接の記録と自己評価をする習慣を身につける必要がある。多忙であり時間を割くことも難しい中ではあるが、子どもの将来を左右するような任にある面接者が、医療でいえばカルテである記録をためたり、つけないなどということは許されないということを自覚すべきである。メモをして置くなど工夫しながら記録をとることが重要である。

■受理会議(ケースカンファレンス・スーパービジョン)

ケースの状況に応じて定例あるいは緊急の受理会議において、受け付けたケースについて協議し、主たる担当者、調査及び診断の方針、一時保護の要否、効果的な相談援助方法等について検討する。

なお、子どもや保護者の相談内容(主訴)と児童相談所が援助の対象とすべきと考える問題が異なる場合についても十分な検討を行う必要がある。(児童相談所運営指針を参照)

■一時保護

一時保護が必要と判断されたケースの場合、一時保護をするために必要な手続きを行う必要がある。担当者は必ず子どもや保護者等に面接し、入所中の生活、注意事項等を説明し、十分に理解させ、気持ちを安定させることに努める必要がある。(児童相談所運営指針を参照)

2. 行動観察

行動観察による方法は、子どもの行動や子どもと保護者の関係行動を観察し、それを分析することによって、子どもの行動の特徴や、その行動の背景にある認知や感情などの心理力動を把握しようとするものである。こうした行動観察法は、発達上の理由で言語表現能力に限界のある幼少期の子どものための評価にとって有用なのは言うまでもないが、言語表現能力に問題のないような思春期以降の子どもにとっても有用な場合が少なくない。というのは、言語的な表現に比べて、行動に対しては意図的な操作が行いにくく、また、意識化されていない欲求や感情などがしばしば行動面に現れることがあるためである。

(1) 行動観察の概略

行動観察による評価を行う場合、子どもの言動、表情、態度などに関してできる限り詳細に観察する必要がある。子どもがどういった場面でどのような行動や言語的表現を示したか、その際の態度や表情はどのようなものであったかなどに注意を払いながら総合的な把握に努める必要がある。

行動観察では子どもが示す行動に見られる一定の共通したパターンの把握が重要となるため、ある特定の場面だけではなく、さまざまな場面で子どもの行動を観察し、それらに見られる共通パターンを抽出することが大切である。

また、行動観察では、子どもが示す行動とその際の子どもの言葉の一致度、あるいは行動とそれが生じた状況との一致度などに注意を払う必要がある。たとえば、言葉では「別に何も感じてない」と言いながら、行動が荒々しかったりする場合には、怒りを感じながらもそれを言葉にできない、あるいは意識化できないといった特徴が抽出されることになる。あるいは、そのときの状況からは失望や悲しみを感じているはずの状況で子どもが乱暴な言動を示す場合がある。こうした場合には、悲しみや失望感が怒りの感情につながっている可能性が示唆される。

観察の中心になる行動が特定されている場合には、その行動が生起している場面での子どもの様子だけではなく、その行動が起こる前の状況や、その行動が収束した後の状況を観察することも重要である。たとえば、いわゆる「パニック」などの感情爆発が問題となっている場合、そうした感情爆発のエピソードにいたる以前の子どもの状況はその感情爆発の意味を理解するための材料を提供してくれる可能性がある。また、その行動の収束後の子どもの状態は、子どもの防衛機制的あり方や対処様式(coping style)を理解するための情報を提供してくれることがある。例えば、パニックが問題とされた子どもでは、施設のケアワーカーに対してなした要求がすぐにはかなえられない事態でパニックを起こすことが多かった。ここから、子どもの欲求不満耐性の問題や「見捨てられ感」がパニックに関係している可能性が示唆される。また、パニックの後にまるでそのエピソードがなかったかのように振舞う子どもの場合には、何らかの解離状態が生じていた可能性が検討されなければならない。このように、問題となる行動の前後の子どもの状態は、重要な情報を提供してくれるものである。

(2) 行動観察法の種別

行動観察は、どのような場面での行動を観察するかによって、自然場面での観察と設定場面における観察とに大別される。また、観察者の参加の有無によって参加観察と非参加観察に分けることができる。

ア 自然場面における観察

自然場面における観察は、何らかの人為的な操作を加えない自然な場面での子どもの行動や保護者との関係を観察するものである。この方法は、日常生活で生じる行動の特徴や行動パターンの関連性の把握に適していると言える。

一般的に言って、自然場面における観察では特定の行動を観察対象とすることは少ないものの、例外もある。たとえば、『アタッチメントQ分類法』(Qソート法)がそれにあたる。Qソート法は、保護者や子ども、あるいは保育者と子どもとの愛着関係を評価することを目的としたものであり、観察者が自然場面における子どもと保護者のかかわりを観察し、90枚のカードに記載された行動の生起頻度を分析することで、保護者に対する子どもの愛着行動の質を把握しようとするものである。

イ 設定場面における観察

観察の対象となる行動が決まっている場合に、その行動が生じやすい場面を設定して、その場面での子どもの行動を観察する方法を設定場面における観察と言う。例えば、他の子どもとの関係行動の特徴を観察したい場合には、子どものグループ・プレイ場面を設定し、そこでの子どもの行動を観察するわけである。あるいは、子どもの分離不安が問題となっている場合には、ある一定の時間、子どもと保護者と一緒に過ごしてもらった上で保護者が子どもを残してその場面を去るという状況を設定し、その際の子どもの行動を観察するといった方法が考えられる。

設定場面における観察の特殊な例として、実験的な観察法がある。たとえば愛着行動の評価に使われる新規場面法(Strange Situation Procedure: SSP)がこれにあたる。SSPは、保護者に対する子どもの愛着行動のパターンの把握を目的に考案された方法で、子どもと保護者が二人だけの場面、そこに見知らぬ人が入って一緒に過ごす場面、見知らぬ人と子どもを残して保護者が出て行く場面、見知らぬ人と子どもと一緒に過ごす場面、そして保護者が戻ってくる場面を設定し、その間の子どもの行動や、子どもと保護者の関係および子どもと見知らぬ人の関係を観察し、それらの子どもの行動の観察によって子どもと保護者の愛着行動のパターンを把握しようとするものである。

ウ 参加型の観察

上述の分類が観察場面の違いによる分類であったのに対して、これは観察者と観察対象である子どもや保護者とのかかわりの有無による分類である。参加型の観察とは、観察者がその存在を子どもや保護者に提示しながら行動を観察するものである。この場合、観察された行動の分析にあたっては、観察者の存在が影響を与えていることを十分に考慮に入れる必要がある。

参加型の観察における観察者の立場は、子どもや保護者に積極的にかかわっていくものと、あくまでも観察に主眼を置き、子どもがかかわってきた場合に限り応答的に反応するものとに大別される。後者は、観察者の影響をできるだけ限定するという意味を持つ。一方、前者の方法は、観察者のかかわりが子どもの行動に与える影響を知る上で意味を持つ。また、観察の対象となる行動が決まっている場合には、その行動の生起を促す刺激を与えるために観察者が積極的にかかわっていくことがある。

エ 非参加型の観察

非参加型の観察とは、観察者がその存在を提示することなく、観察対象である子どもや保護者のみの場面での行動を観察するものである。たとえば、ワン・ウェイ・ミラーを用いた行動観察などがこれにあたる。プレイルームで子どもと保護者に遊んでもらって、観察者はワン・ウェイ・ミラー越しに両者の行動を観察するわけである。この方法では、日常生活場面での観察よりも、条件がより統制されたもとの両者の関係を観察することが可能となる。

(3) 特殊な観察法

ア 保護者と子どもの相互作用の観察

子どもの行動に何らかの問題がある場合、子どもと保護者の関係性が関与している可能性が高い。特に子どもが低年齢である場合には、その傾向が高くなる。そこで、子どもと保護者の関係性を分析、理解することが重要となることが多く、そのためには両者の相互作用の分析が必要となる。

保護者と子どもの相互作用の分析は、従来、「母子相互作用研究」として、発達心理学の領域で行われてきている。母子の相互作用の研究では、乳幼児と保護者の関係行動をビデオなどで撮影し、その後、ビデオの分析を通して、保護者のどういった行動が子どものどのような行動を生起させるのか、あるいは、子どものどういった行動に対して保護者がどのような行動を示すのかなどを分析し、両者の相互作用の特徴や関係行動のパターンを把握しようとする。こうした研究においては、行動の生起を数秒単位で解析するなど細密な行動観察が行われるが、福祉や心理臨床の実践の現場ではそのような細密な観察は実質上不可能である。しかし、こうした研究領域における保護者の行動と子どもの行動の相互性といった観点は、実際の福祉現場における観察にとっても重要な視点を提供してくれるものである。

イ 行動チェックリストを用いた観察

これまで述べてきた観察法は、自然場面におけるものであれ、あるいは設定場面における観察であれ、子どもや保護者が自然に示す行動のパターンを把握しようとするものであった。それに対して、行動チェックリストを用いた観察では、子どものどのような行動を観察するかがあらかじめ定められており、チェックリストに記載された行動を子どもがどの程度の頻度で示すかをチェックするものである。こうした行動チェックリストの代表的な例としては、子どもの行動上の問題全般の把握を目的とした『子どもの行動チェックリスト』(Child Behavior Checklist: CBCL)がある。また、子どもの愛着の質を評価するためのものとして、前述のQソート法に基づいて作成されたチェックリストがある。

虐待を受け児童相談所に保護されたり児童養護施設に入所してくる子どもが年々増加してきている現状に鑑み、虐待を受けた子どもの行動上の問題に焦点を当てた行動チェックリストの開発が試みられている。

ウ 子どもの遊びの観察

子どもの行動観察は、子どもの情緒や心理状態に関してさまざまな情報をもたらしてくれるが、その中でも子どもの遊びは重要な意味を持つ。子どもにとっての遊びは、大人のそれとは違う機能を果たすと考えられている。子どもは、その言語能力の限界のために、大人であれば言葉で表現ができる内容を遊びという形で表現することがある。たとえば、阪神淡路大震災の際に、子どもたちが避難所で『地震ごっこ』という遊びをしていたことはよく知られている。大人たちが、被災の体験を何度も繰り返し語ったのと同じように、子どもたちは非常にショックだった被災体験を地震ごっこという遊びを通して表現していたわけである。このように、子どもの遊びには、大人の言語表現に相当する機能があると考えられる。

子どもの遊びの観察による心理的状態の評価は、プレイセラピーにおけるプレイアセスメントという形で行われる。しかし、プレイセラピーのような構造を持たない日常的な遊びにも、先に述べたようなショッキングな体験の影響や不安、怒りなど子どものさまざまな心理状態が表現されることが多い。そのため、子どもの日常的な遊びを観察することで、子どもの心理状態を推察する情報が得られることも少なくない。

(4) 行動の記録と分析・解釈

観察した内容を記録しておく必要があることは言うまでもない。記録がどのような形で行われるかは状況次第である。たとえば、ワン・ウェイ・ミラー越し子どもの行動を観察している場合には、観察しつつ記録をとることが可能であろう。それに対して、日常の生活場面の観察においては、観察者が記録をとることが非常に不

自然な印象を与えることが少なくない。そのような場合には、観察者は心の中で『メンタル・ノート』をつけ、後に実際の記録にするとといった方法が現実的であろう。

記録をつける際には、子どもや保護者の実際上の言動の記録と、それに関する観察者の推察や解釈を分けるようにしておくべきである。また、そのような推察や解釈をした理由も合わせて記載しておくといいたいだろう。

行動の分析や解釈、すなわち行動から何を読み取るかが行動観察にとっては非常に重要な意味を持つ。一般的には、子どもの感情、情緒、認知などといった心理的な状態や、問題解決の様式、対人関係の行動様式などを見ることになる。それ以外にも、たとえば防衛機制などの精神分析的な観点や、トラウマ性の体験の再現などのトラウマ論的な観点からの分析が行われることもある。こうした分析を行う場合には、それぞれの理論的背景を十分に踏まえる必要がある。

3. 家庭環境調査

家庭環境調査には、大別すると家庭訪問によって行われる場合と来所して行われる場合がある。

(1) 家庭訪問調査

家庭訪問調査は、単に子どもや保護者が相談機関に来所できない場合のみならず、訪問調査をすることによって援助者が問題やその背景となる環境について把握できやすい場合に行われる。非協力的、動機付けが乏しい、接触することが困難なケースや多問題家族などへのアプローチとして活用されることが多い。

家庭訪問調査をする時は、次のような点について留意して行うことが大切である。

<家庭訪問調査における留意点>

* 原則として事前に訪問について約束を取り付けたり知らせたりすること。

訪問時間は、意図的な場合を除いて、就業時間や食事時間などをさけること。

ただし、約束をすると留守にするなど相手が意図的に会えない状況を作り出すことを繰り返すなどの場合には、知らせない対応も必要。

* 訪問の目的を明確化し、目的を達成するための面接・調査を行うこと。

* どこに通され面接を行ったのか、玄関なのか、応接間なのか、居間なのか、援助者をどこまで受け入れたのか、援助者との関係性を判断する材料となる。

* 約束をして訪問しても留守の場合がある。何らかの理由がない場合、訪問を望んでいない子どもや保護者からの拒否的なメッセージであることが多い。だからといってすぐに帰るのではなく、待つことやメモを残すなどの対応をとることが大切。援助者の態度を密かに見ていたり、試しの行動であったりする場合もあるので、拒否的な態度を受容していることを示す行動をとることが大切である。

このような過程をくりかえすことによって接触することができるようになる場合が多い。

* 家庭のある地域環境や住居の状況など家庭の外的環境についても調査することが重要。家を見るだけでも近隣との関係性が推測できるなど多くの情報を得られることもある。ただし、近隣から情報収集する場合には、近隣との関係性を阻害する結果にならないよう十分に配慮して行うこと。

* できるだけ家族全員と会うことが望ましい。

その家族を理解するには可能であれば家族全員と会うことが望ましい。家族の個々のメンバーによって、援助に対する考え方や受け入れ姿勢が異なっている場合などもあるので、一人ひとりと会って把握しておくことが、今後の援助を考えていく上で大切である。

- * 家庭内の生活状況については、次のような点に注意を払って調査すること。
 - 家族の中心的な役割や勢力を有しているのは誰か。メンバー間の発言の多寡、他の発言に対する遮断や介入、言葉づかい及び立ち居振る舞いなどを注意深く観察すること。
 - 家庭の雰囲気はどうか。あたたかさ、快適さ（アメニティ）、癒しなどを感じられる雰囲気になっているか否か。
 - 整理整頓状況など部屋や食堂などの様子はどうか。家の新旧や大小にごまかされないようにすること。どのように暮らしているかに焦点をあてること。
 - 家具、装飾品、神仏など、家庭の文化や考え方を象徴するようなものを観察すること。
 - 間取りについても注意を払っておきたい。どの居室を誰と誰が共有しているかなど知っておくことは家族の関係性を知る手だてとなる。
- * 生育史などについて、飾ってある写真などを話題にすると聴きやすいので、話のきっかけになるようなものを活用すること。
- * 訪問により、家族を混乱させるような事態になる危険性がある場合には、その点に十分に配慮するなり、延期するなどの対応をとること。

(2) 家庭環境調査上の留意点

援助者が家庭環境調査を実施する上で、留意すべき点は次のようなことである。

<家庭環境調査における留意点>

- * 保護者・家族とのパートナーシップ・協働を大切にすること。
 援助者は、子どもの健全育成や自立支援を推進していく上で重要な役割を担う保護者・家族とのパートナーシップを構築していくことが大切である。
 そのためにも、コミュニケーションを通じてパートナーシップを構築したい意図を伝えるように努めること。また、家族の一人ひとりを尊重し、保護者・家族のリズムやペースを知り、面接調査を行うこと。
 援助者に対して信頼感を抱かないと信頼のある情報はなかなか得られない。援助者の興味や関心で家庭内の詳細な事項について調査することはしないこと。時には提供してくれた家族内の情報が事実と異なる場合もあるが、援助の過程の中で修正し、把握していくこと。
- * 各家族メンバーから得られた情報の取り扱いについて確認しておくこと。
 家族のメンバーには、家族に対して秘密にしている事項を有している場合がある。また、家族にも、家族以外の者には秘密にしておきたい事項がある。同じ家族とはいえ個人情報については本人の許可なく他のメンバーに対しても漏らしてはいけない。したがって、援助者は、メンバーから情報を収集した場合には、その取り扱いについて本人等の意思を確認しておくこと。
- * 顕在化している問題ばかりではなく、潜在化している問題についても目を向けて調査すること。
 顕在化している問題の原因に、生育史上に潜んでいた体験上の問題、夫婦関係の中で培われてきた関係上の問題等が潜んでいる場合があるので、そういう点について注意を払うこと。
- * 簡単な調査で判断できない問題を家族が抱えている場合には、他の専門機関や専門家の協力を得て調査すること。

医療的な問題や司法的な問題など専門的な調査・診断が必要な場合には、医療機関、弁護士、学識経験者などの専門機関や専門家と連携して取り組むこと。

4. 関連情報調査(関係機関への照会など)

子どもや保護者などに関する客観的な情報は、今後の相談援助を考えるための重要な資料の1つとなる。それぞれの関係者が子どもの状態やその問題についてどのように理解し考えているのか、行動上の問題の発生メカニズムや背景について明らかにしていくための知見となる。情報を得る際の留意点としては、子どもや保護者などの問題性ばかりに焦点をあてすぎ、誘導的な面接になつたりしないよう、子どもや保護者などに対する偏見や先入観を持たない見方・態度で情報収集すること。特に近親者からの情報については、主観が入りすぎる場合も多く、情報提供者のフィルターに対する留意が必要である。

(1) 関係機関への情報調査(照会など)

ケースに関して保育所や学校などから情報を収集する場合にも、訪問による調査が望ましいものの、そのケースの状況などに鑑みて判断し、市町村、保育所、学校、警察など関係機関に対する照会によって情報収集を行う場合もある。

文書による照会をするにあたっては、援助に必要な範囲に限り行うことはもちろんのこと、個人情報保護の点から秘密保持を徹底することが必要であり、関係機関との連絡会等においてその取り扱いについて十分説明し、円滑な運用が図られるよう配慮することが重要である。

保育所、学校などへの照会をする際には、次の点について回答してもらうように留意することが必要である。

<保育所・学校などへの照会についての留意点>

- * 保育所や学校での生活状況、学習意欲・態度、遊び・余暇活動、行動傾向、交友関係などについては、定型的な様式に基づき回答してもらうだけでなく、子どもやその子どもを取り巻く具体的な状況が分かるように、保育所や学校が把握していることを付加して回答してもらうこと。
- * 子どものマイナス面だけでなく、プラス面についても回答してもらうこと。わかるのであれば、行動上の問題などが発生する前後や発生時の状況、反対によく適応している生活・学習場面状況や人的環境などについて回答してもらうこと。
- * 保護者の養育・教育への関心・態度、保護者や家族の状態についても、子どもの生活習慣、行動特性、要保護性などを判断する観点から、学校の把握している情報について回答してもらうこと。また、保育所や学校と保護者との連携・協働についても回答してもらうこと。
- * 保育所や学校において現在採られているあるいは既に採られた支援上の措置があれば、その内容について回答してもらうこと。
- * 子どもに対する養育・教育上の支援等に関する意見及び児童相談機関の相談援助に対する意見のほか、子どもやその保護者・家族に対する支援上の参考となる事項を記入するよう求める。
- * 文書による照会・回答が不適當あるいは困難である場合には、訪問等によって聴取するなど柔軟に対応すること。学校訪問等をする際には子どもや保護者に事前に知らせておくこと。

なお、関係機関に対して協力依頼を行った結果、その回答に資料として子どもの生活記録等の写しが添

付されている場合には、これを児童記録票に添付して差し支えないが、関係機関から貸出しを受けるなどして閲覧した子どもの記録などの資料については、これを複写し、児童記録票に添付するべきではない。必要がある場合には、関係機関の許可を得て複写すること。

(2) 社会資源の活用について

社会資源とは、子どもの自立支援において、対象となる子どもや保護者の問題を解決したり援助ニーズを充足したりするために活用できるすべてのものをいう。

対象となる社会資源は、子どもの自立支援に関係する多種多様な資源であり、もちろん公私及びフォーマル・インフォーマルを問わず、かつ福祉に限定せず教育、保健、医療などあらゆる領域のものが、その対象である。

そのため、相談援助活動の一環として、ケースに応じて社会資源を効果的に適切に活用して行くには次のような点について留意することが大切である。

<社会資源活用上の留意点>

- * 活用可能な多種多様な社会資源について、最新情報を収集しながら改良を図りつつ分類整理し、必要に応じてすぐに関覧できるような資料を作成しておくこと。
- * 必要に応じて社会資源を活用できるように、日頃から交流を深め、親密な協力関係を構築しておくこと。
- * 子どもや保護者に社会資源の活用を進める場合には、「たらい回し」にされているという消極的拒否的な感情を抱かせないように説明すると共に、社会資源の内容、有効性、手続きなどについて具体的にいていねいに説明し、活用してみたいという意欲を引き出すように努めること。
- * 子どもや保護者が社会資源の活用に関し消極的、拒否的、抵抗を示したりしている場合には、決して無理強いをしたりせず、その理由を理解し、受容すること。その上で、子どもや保護者が抵抗なく社会資源の活用に関与できるように、例えば見学に連れて行くなどの対応をとりながら、その抵抗感を取り除くための適切な援助を行うこと。
- * 社会資源を活用するために、子どもや保護者を他の機関・施設へ紹介・委託する場合には、次のような点について配慮することが求められている。
 - ・ ケース担当者が責任をもってその理由や期待などについてわかりやすく快諾が得られるように説明すること。
 - ・ 受け入れ体制を整えてもらうなど先方との引き継ぎについては、可能な限り子どもや保護者がいる場で行うこと、文書の場合にはその内容を提示し了承してもらうことが望ましいこと。知らせることなく不在のまま一方的に進めるようなことがあってはならないこと。
 - ・ 子どもや保護者が希望したり、その状態から必要と判断した場合には同伴し、社会資源の活用について後方より支援したり、支持したりすること。
 - ・ 紹介・委託した機関と相互の役割・責任分担を確認し、合意を得るとともに、そのことを子どもや保護者に対しても説明し、了承を得ること。
 - ・ 紹介・委託した機関と協働して子どもや保護者の支援を行う場合には、定期的かつ必要に応じて協議する場を設け、検討すること。
- * 社会資源を活用した場合には、必ずその後のケースの経過と結果などについて確認すること。

5. 心理検査

(1) 心理検査の必要性及びその活用

ア 心理検査の必要性

心理検査は個人の性格、能力、適性、態度等や集団の特性等を客観的に理解するための標準化された道具、手続きである。児童相談所においては何らかの問題を有する子ども、保護者等の福祉を向上させるために行われる心理診断等のための一方法として必要に応じ用いられる。

イ 心理検査の利用

心理検査は、多くの人々の中に示される共通性を見出すことによって作られており、この特徴、限界等を十分理解し、目的に応じていくつかの検査を選択し組み合わせる実施するとともに、他の方法を併用する等効果的な活用に留意する必要がある。

ウ テストバッテリー(検査の組み合わせ)

様々な心理検査があるが、そのうち一つだけ選択し検査を実施しても、得られる情報が限られていたり、その検査が行われた時の子どもの状態によって結果が左右されていたりするなど再現性の問題などがあり、目的にそった情報が得られるとは限らない。そのため、通常はいくつかの検査を選んで実施する。このように目的に応じて複数の心理検査を組み合わせたものをテストバッテリーと言う。一人ひとりの子どもを理解するためには、複数の心理検査の情報から総合的・多面的に捉えていくことが必要である。したがって、個々の子どもをよりよく理解できるように固定化せずにテストバッテリーを組むことが重要なのである。特に子どもの年齢が低い場合には、実施する検査内容(検査の種類、実施時間など)について考えなければならない。

エ 心理検査の実施

心理検査を実施するにあたっては、各検査の目的、その効用と限界、理論的背景、検査のやり方などについて十分に理解した上で実施すること。特に投影法を実施する場合には、専門的な技術を要求されるので、心理検査法や行動観察についてのトレーニングと経験を積み重ねておくこととスーパーバイザーの指導のもとに実施することが望ましい。

オ 心理検査情報の解釈と記録

心理検査で得られた情報の解釈については、実施した各検査で得られた情報を相互に関連づけて解釈していくことが大切である。

検査結果の記録については、IQなど結果のみを記載するのではなく、検査中に観察された言動についても記載すること。検査という媒介を通して展開されるコミュニケーション過程でみられる子どもの言動については、子どものアセスメントを行う上での多くの情報を得ることができるからである。

また、子どもに関して今まで得られた様々な生活場面での情報と検査の情報とを比較しながら検討していくことも子どものアセスメントにおいて重要である。

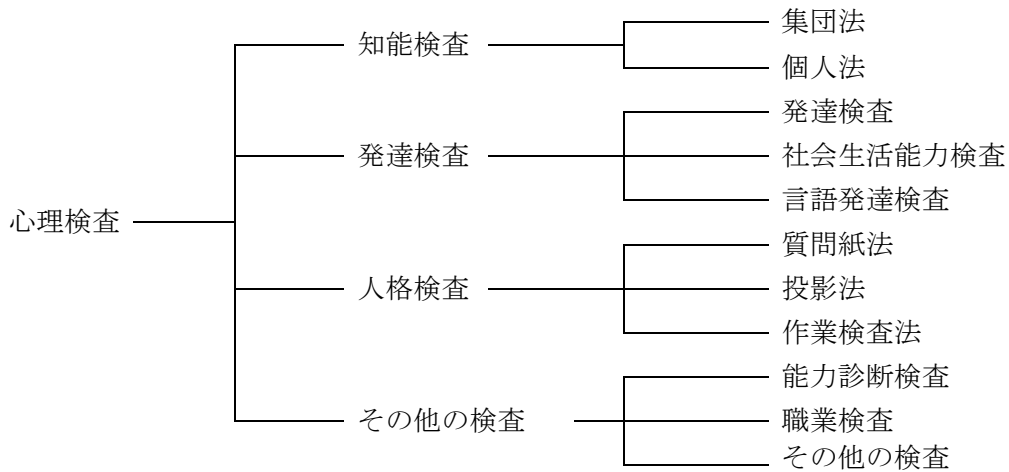
カ 検査結果のフィードバック

心理検査結果のフィードバックについては、結果のみが独り歩きしないようにフィードバックする意義や必要性及びフィードバック前後の子どもや保護者の心情などへの具体的な援助について熟考しながら、フィードバックする内容や方法について検討した上で、必要な内容に限り、できるだけわかりやすく受け入れられるように子ども自身や保護者に伝えることが重要である。

(2) 心理検査の種類

ア 心理検査の分類

心理検査の分類には種々な方法があるが、ここでは以下のように分類をする。



イ 知能検査

知能検査は、主として知能発達の程度、知能構造等を理解するために用いられる。主なものとして表4に示すものがあり、その特徴を十分理解し、対象者の特性、把握すべき事項等に十分配慮して実施することが必要である。

なお、特に知能検査の結果については、保護者や関係者の正しい理解を得る配慮をする必要がある。

表 4 知能検査の例

	検査名	特徴・留意点等
個人法	①田中・ビネー式知能検査 ②鈴木・ビネー式知能検査	スタンフォード・ビネー知能検査を基に作成されたもので、 精神年齢(MA) 知能指数(IQ) = $\frac{\text{精神年齢(MA)}}{\text{生活年齢(CA)}} \times 100$ である。 比較的簡便に実施でき、対象者の負担が少ないが、知能構造の分析等には熟練を要する。
	③ウェクスラー知能検査 WPPSI (幼児用) WISC(Ⅲ/Ⅳ) (児童用) WAIS-R (成人用)	ウェクスラーが開発した一連の知能検査を日本において標準化したもので、 $IQ = \frac{\text{個人の得点} - \text{同一年齢集団の平均点}}{\text{同一年齢集団の標準偏差}} \times 15 + 100$ である。言語性知能指数(VIQ)、動作性知能指数(PIQ)、全検査知能指数(FIQ)の3つのIQが算出でき(WISC-ⅣではVIQ、PIQは算出されない)、また、総合的なプロフィールを分析することにより、子どもの知能状態をより適切に理解することができる。実施に比較的時間がかかり、対象者の負担を考慮する必要がある。
	④K-ABC 心理・教育 アセスメントバッテリー / KABC-II	子どもの知能活動を総合的に評価し、教育・指導に直結させることができる。子どもの知能活動を、認知処理過程と知識・技能の習得度の両方面から詳しく分析する。認知心理学、神経心理学の最新の理論と研究をもとに、子どもの知的活動の水準を測定する。健常児や障害のある子の内面を、プロフィール分析によって詳細に評価する。「実施の手引」だけでなく「解析の手引」があり、検査結果の検討が容易。検査結果にもとづいて、子どもの教育・指導のためのプログラムを作成することができる。イーゼル(問題提示版)の使用により、手引なしでも簡単に実施できる。
	⑤PBT ⑥大脇式知的障害児用検査 ⑦グッディナフ人物検査 ⑧コース立方体検査	いずれも動作性検査であり、上記検査を補充するものとして言語表現が不十分な子ども等に対し実施されるが、知能の一側面が特に着目されているため、知能程度、知能構造の理解には慎重を要する。
集団法	①A式知能検査 ②B式知能検査	集団を対象として比較的簡便に実施できるので、児童相談所においてはスクリーニング用として利用できる。

ウ 発達検査

発達検査は、知能検査のように質問内容の言語理解や遂行能力等を必要とせず、また運動、言語、社会性など多面的な発達状況を評価するものである。主として低年齢の子ども、心身に障害を有する子ども等の発達や障害を理解する上で有効である。

主なものとしては表5に示すものがあり、実施方法も検査、観察、保護者等に対する質問等多様である。

表 5 発達検査の例

	検査名	特徴・留意点等
発達検査	①デンバー式発達スクリーニング検査・DENVER II 発達判定法 ②遠城寺式乳幼児分析的発達検査 ③津守・稲毛式乳幼児精神発達診断法 ④愛育研究所式乳幼児発達検査 ⑤MCC ベビーテスト ⑥新版K式発達検査	実施方法としては、検査、観察、保護者等に対する質問及びそれらの併用等があり、利用方法もスクリーニングに適しているものから発達指数(DQ)、プロフィールの両面から、詳しく分析できるものまである。したがって、対象児の特性、使用目的等により使い分ける必要がある。
社会生活能力検査	①S-M 社会生活能力検査 ②田研式社会成熟度検査 ③牛島式社会生活能力検査	これらの検査は、保護者等に対する質問等により実施される社会的成熟度指数(SQ)、プロフィールの両面から分析できるものであり、特に心身に障害を有する子どもの総合的理解に役立つと考えられる。
言語発達検査	①日本語版マッカーサー乳幼児言語発達質問紙	保護者に対する質問紙で、言語の発達及び身振り(非言語的コミュニケーション行動)の発達を評価できる。

エ 人格検査

人格検査は、子ども、保護者等の人格、行動の特性等を理解するために実施される。しかし、特に子どもは発達上の変動が大きく人格形成の途中であるので、人格を固定的に理解せず、また、家族等の所属集団との関係において力動的に把握することが必要である。主なものとしては表6に示すものがあり、その特徴を十分に理解して実施することが必要である。

表 6 人格検査の例

	検査名	特徴・留意点等
質問紙法	①ミネソタ多面人格目録(MMPI) ②矢田部・ギルフォード性格検査(Y-G) ③モーズレイ人格目録(MPI) ④顕在性不安尺度(MAS) ⑤コーネル健康調査票(CMI) ⑥幼児児童性格診断検査	これらの検査は質問文を理解する力や自分の状態を客観的に把握する力がある子ども、保護者等の集団又は個人に対し実施する。比較的短時間で検査結果が処理できるが、心理力動などの理解には困難があり、適応性や個性を理解する一方法として用いる。
投影法	①ロールシャツハテスト ②主題統覚検査(TAT、CAT) ③文章完成法テスト(SCT) ④絵画—欲求不満テスト(P-F スタディ) ⑤バウムテスト ⑥HTP テスト ⑦各種描画法	これらの検査はその多くが個別式であるが、集団で実施できるものもある。提示刺激が曖昧性、多義性に富んでいるため、個人の内面にある欲求、意識化されていない心理を力動的に把握することが可能であるが、客観性が必ずしも備わっていないこと、実施と解釈に熟達を要する等に留意する必要がある。
作業検査法	①クレペリン検査	数字の連続加算作業(幼児は抹消作業)を通して性格、適性等を理解するものである。

オ その他の検査

このほか個人領域、個別特性等を理解するために各種の心理検査が開発されている。主なものとして表7に示すものがあり、それぞれの検査の特徴を十分に理解して実施することが必要である。

表7 その他の心理検査の例

	検査名		検査名
能力診断検査	①ITPA言語学習能力診断検査 ②マッカーシー認知能力診断検査 ③フロスティッグ視知覚発達検査 ④PREB 学習レディネス診断検査 ⑤絵画語彙検査 ⑥SRC発達評価法 ⑦MN 式発達スクリーニングテスト ⑧言語発達質問用紙 ⑨乳児聴覚発達検査 ⑩スタイカー聴覚検査 ⑪ミラー式感覚運動検査法 ⑫ポーテージ乳幼児教育プログラム ⑬適応行動尺度 (ABS)	職業検査	①職業適性検査 (GATB) ②職業興味検査 ③職業レディネステスト
		その他	①田研式親子関係診断法 ②ソシオメトリック検査 ③ゲスフー検査 ④ベンダーゲシュタルト検査 ⑤田研式 DAT ⑥標準学力テスト ⑦読書レディネステスト

(3) 心理検査実施上の留意点

心理検査は何らかの問題を有する子ども、保護者等の福祉の向上に資することを目的として実施するのであるから、子ども、保護者等の了解を得て行い、その人権を十分尊重するとともに、次の点に留意して実施する必要がある。

ア 実施前

- ① 心理検査を実施する担当者と子ども、保護者等との間に検査の実施のための信頼関係を築くことが必要である。特に子どもについては、不安や恐れを取り除き安心した状態で受けられるように努める必要がある。
- ② 子ども、保護者等に心理検査の必要性、有用性について提案し、実施を促す。了解を得た場合には、実施する目的が子ども、保護者等に十分理解されるよう努めることが必要である。
- ③ 担当者は、実施する心理検査の実施法等について十分体得していることが必要である。
- ④ 心理検査は担当者の興味のみで実施することは厳に慎まなければならない。
- ⑤ 必要に応じ、複数の心理検査を組み合わせることで実施することにより、子ども、保護者等の適切な理解を図ることも必要である。ただし、検査に要する時間など、子どもの負担に配慮しなければならない。

イ 実施中

- ① 担当者は正規の検査方法により実施し、援助を与える等心理検査の結果を歪めることのないよう留意する必要がある。
- ② 実施中は子ども、保護者等の状態に常に留意し、信頼関係がない場合や疲労が見える場合には中止、休憩、延期を行う等柔軟な実施に心がける必要がある。
- ③ 原則としては、保護者が同席する形で子どもの心理検査を実施することは避けなければならないが、子どもに分離不安が強く、保護者との分離が困難である場合には、やむを得ず保護者同席で実施しなければならないこともある。そうした場合には、心理検査実施中は、子ども、保護者等の言動等について常に観察し(例えば、保護者が検査実施中に子どもに回答を指示したりすることがある)、心理検査の結果とともに心理診断の重要な資料とする。

- ④ 特に子どもの場合には、担当者は無意識のうちに上位者としての姿勢をとりやすいので留意する必要がある。

ウ 実施後

- ① 心理検査の結果をどのように伝えるかは、子ども、保護者等が心理的問題に悩んでいる故に、その伝え方に特別の配慮が必要である。
- ② 心理検査の結果は、わかりやすい言葉で希望を与えるような伝え方をし、今後の援助に対する動機付けを損なわないよう留意する必要がある。
- ③ 被検査者以外の者に心理検査の結果を伝える場合には、保護者や子どもの了解を得るなど、被検査者の人権やプライバシーの保護を十分考慮して行うことが必要である。この場合、検査結果のみではなく援助に役立つ心理診断、判定等を伝えることが必要である。
- ④ 心理検査の結果は固定的なものではないので、子ども、保護者等の発達、成長等に伴い必要に応じ再検査をし、援助効果の測定、方針の再検討等に役立てる。

(心理検査については、平成10年厚生省児童家庭局企画課監修「児童相談所運営指針(改訂版)」に参考資料として掲載されていた内容を改定したものである。)

6. 医学的診断・評価の方法について

医学的診断・評価は虐待の証明に役に立つこともあるし、対象の子どもに対する支援や治療の質と量を定めることが目的となることもある。子ども問題の概要を把握するのみならず、対象者の持ち合わせる能力や社会的資源(家族や保護者あるいは地域的なサポート資源)を把握し、支援や治療の方向づけをしていく。

また、要支援の子どもは医学的に種々の問題を抱えている可能性があるため、適切な支援を行うためには小児科医や精神科医による診察と医学的検査を必要とする。児童相談所は常勤あるいは非常勤の医師を配置し、診察や医学的な評価をしている。しかし、児童相談所ではできる検査や治療が不十分な場合があるので、地域の医療機関との連携が必要になることも多い。そのような医療機関の確保は重要である。

また、近年は非行の発生には社会的・家族的問題のみならず、注意欠如・多動性障害や自閉症スペクトラム障害などの発達障害の問題との関連が指摘されていることや、児童虐待に遭遇した子どもは反応性愛着障害やPTSDなどの精神医学的な問題を抱えている可能性が高いため、精神医学的な診察や評価が必要とされることが多くなっている。またネグレクトなどのため保護者から必要な医療を受けさせられなかったため疾病が隠れていたり、身体的な不安全感や苦痛を言葉に出せないで大きくなった子どもも少なくない。このような理由で、児童相談所や児童福祉施設においては、医学的診断・評価を含めて計画を立てる必要がある。

こうした医学的診断や評価は、身体面と精神面の両面において、次のような方法によってなされる。

(1) 虐待が疑われる時の身体面の診察と評価について

できるだけすべてのケースにおいて医学的な評価をすることが望まれるが、特に児童虐待が疑われる場合には身体全体の理学的診察や神経学的診察を行い、医学的な検査を行うことに努めたい。また、身体に虐待を疑わせる所見がある場合には子どもに説明をした上で写真を含めた記録を残すことが必要である。

ア 全身の理学的診察

- ① 身長・体重測定(過去の記録も含めて成長曲線をつける)
- ② 栄養状態と皮膚疾患の有無
- ③ 指先や爪などの保護者によるケアの程度の把握
- ④ 全身の外傷の有無(含 頭部皮膚)
- ⑤ 貧血などの所見の有無
- ⑥ 口腔・歯の状態、虐待を疑わせる所見の有無を確認すること

イ 神経学的な診察

虐待では頭部の外傷なども多く、神経学的な診察が必要となる。

ウ 眼科的診察

乳幼児の頭部や顔面外傷が疑われるときには眼底出血の有無を見るのが必須である。特に、乳児揺さぶり症候群の時には重要な所見となる。その他、網膜はく離、水晶体脱臼、白内障などの外傷性眼障害の所見を取ることも必要である。

エ 耳鼻科的診察

頭部や顔面に暴行が加えられた可能性があるときには鼓膜破裂、鼻骨骨折、耳小骨損傷などの可能性があり、耳鼻科的診察が必要となる。

オ 婦人科的診察

性的虐待が疑われるときには、全身の診察とともに、性器・肛門の診察が必要になる。性器の所見は治癒が早いので、虐待からできるだけ時間をおかずに行わなければならない。また、年齢によっては妊娠の可能性も念頭に診察を進めなければならない。しかしながら、婦人科診察は特に再トラウマの危険性があるので、その配慮のもとに行われなければならない。児童相談所としては、その診察を信頼して依頼できる婦人科医の確保が必要である。

(2) 虐待が疑われる時の検査

虐待の可能性に伴い、必要な検査を行う。検査には、ア. 虐待の証明に必要な検査、イ. 子どもの治療に必要な検査、ウ. 鑑別のために必要な検査、がある。オーバーラップするものもあるが、順に説明する。

ア 虐待の証明に必要な検査

① 全身骨撮影

臨床的に骨折の所見がなくても、部位によっては新しい骨折があったり、陳旧骨折が存在することがあり、それは虐待の証明に非常に有用である。全身骨撮影の適応は以下の通りである。

- ・2歳未満では虐待の種別を問わず全例に行い、かつ2週間後に再検
- ・2歳以上5歳未満では身体的虐待が疑われるとき
- ・5歳以上では本人の訴えあるいは臨床的に所見が明らかな部位

② CTもしくはMRI

CTあるいはMRIの検査も全身骨撮影の適応に準じる。軽度の硬膜下出血や古い出血の跡、慢性硬膜下出血、古い虐待に特徴的な脳の断裂所見が発見されることがある。その場合は治療は安静だけでよいことも多いが、虐待の診断に有効である。

③ その他の画像診断

その他の画像診断は疑いがあるときに行う。

④ 性感染症の検査・妊娠の検査

性的虐待を疑ったときには性感染症の検査は欠かせない。また、年齢が高いときには妊娠の検査が必要になることもある。これらの検査は治療にも必要である。

⑤ 毒物スクリーニング

代理人によるミュンヒハウゼン症候群が疑われるときなど、何らかの薬物や毒物が使用された可能性があるときには毒物のスクリーニングが必要になる。治療にも必要なこともある。

イ 治療に必要な検査

基本的に症状に伴う検査が必要となる。この検査は一般の臨床と同じに検査が行われる。虐待の場合によく行われることになる検査は以下のとおりである。

- ① 貧血、脱水、栄養状態に関する血液・尿検査
- ② 症状がある場合の画像診断(骨折部位の骨撮影、頭部CT・MRI、腹部CT・MRIなど)
- ③ てんかん症状があるときの脳波検査
- ④ その他、症状に伴う検査

ウ 鑑別のために必要な検査

一見虐待に見えるが、実は何らかの病気であったという場合もある。そのための鑑別に必要な検査もある。それぞれの症状に応じて検査を行う。例としては以下のようなものがある。

① 出血傾向の検査

頭蓋内出血などがあるときにはそれが出血傾向によるものではないことを鑑別しなければならない。

② 代謝性疾患の検査

例えば、くる病で骨折しやすいなどの問題があるかどうかなど、代謝性疾患の検査が必要になることは多い。

③ 感染症の検査

乳児の低体温などの場合、ネグレクトによるものか敗血症などの感染によるものかの判断が必要になることもある。

④ その他、鑑別に必要な検査

(3) 一般的な医学的評価

近年は慢性疾患を抱えた子どもが要保護になることも多い。その意味でも医学的評価は必要である。この場合は、一般的に医学で行われる診察と検査が行われる。診察は理学的診察と神経学的診察が行われる。必要があれば、それに続く以下の検査と診断を行うことになる。中枢神経系になんらかの問題が疑われる場合には、脳波検査や画像診断も考慮しなければならない。子どもは心理的なストレスにさらされると転換障害などの身体症状を呈することがあるので視力や視野の検査および聴力についても注意しておく必要がある。

検査は診断や治療方針を決定する際に、診察のみでは情報不足の場合に行うこともあるが、異常がないことを確かめたり、治療効果を判定するために念のために行うこともある。検査を受ける場合は、1)検査の必要性、2)方法(時間、場所、痛みや入院の有無などを含む)、3)絶食や服薬など事前に必要な準備、4)保護者など信頼できる人が一緒にみていられるのかについて、子ども自身が理解し納得して受けることが重要となる。また、検査結果がでるまでの間は保護者の不安をあおらないようにむやみに話題にしたりしないようにする。そして保護者や周囲の大人の様子で子どもを不安にさせないように、普段通りに接することが重要

である。

①検体検査

- a. 血液検査 血液を少量採取して行う。ふつう、腕や手の甲の静脈から注射器で抜き取る。乳児や幼児では耳たぶや指先を針で刺して採血することもある。
血液成分(白血球、赤血球、血小板):貧血や炎症の程度がわかる。
血液の化学的成分(たんぱく質、糖質、脂質、酵素、電解質など):数値によって肝臓や腎臓の病気がわかる。
アレルギーの有無:食物アレルギーや喘息の原因を探る。
抗体の有無:風疹や麻疹などのウイルス性の感染症やマイコプラズマ肺炎にかかると抗体ができるのを利用し、罹患しているかを知る。
ホルモン異常:成長ホルモンや甲状腺ホルモンの異常がわかる。
- b. 尿検査 尿の成分や量などを調べる。腎臓の機能に異常があると尿量が増減したり、感染症があると尿臭が変化する。3~4歳以上は紙コップで採尿する。おむつが取れない子どもの場合、外陰部に尿パックを貼付して排尿を待つ。カテーテル(細いチューブ)を尿道に入れて採尿することもある。尿は検査直前の食べ物や飲み物、体調に影響されることが多いので検査前の飲食には注意する必要がある。主に腎臓病や尿路感染症が疑われるときに行う。
尿蛋白・血尿・白血球の有無:腎臓病や感染症を疑う。一時的なものや病気ではなくたんぱくや血尿が出ることもあるため、日にちをおいて複数回行うこともある。
尿糖の有無:糖尿病を診断する。甘いものを食べた後一時的に糖がでることもある。
ケトン体の有無:嘔吐・下痢で脱水症になるとケトン体が尿中に排出されることがある。
- c. 便検査 指定の容器に家で便を取って持参する場合と、病院で浣腸を行って取る場合がある。また、肛門から綿棒で取る(肛門採便)もある。子どもの場合、トマトなどの消化が不十分で、血便と見間違ふこともある。
菌やウイルスの特定:下痢がひどく、腸炎が疑われるときには便の中の細菌やウイルスの検査を行う。
血便の有無:腸などで出血していると血液が便中に含まれる。出血部位を詳しく調べるためにはX線検査や内視鏡検査が必要となることもある。
- d. 髄液検査 腰の部分の背骨と背骨の間に針を刺して脊髄液を採取し、その中のたんぱく質や白血球の量を調べたり、細菌やウイルスの有無を見る。髄膜炎、脳炎などを診断する。

②聴覚・視覚に関する検査

- a. ティンパノメトリ検査 音のでる発信器(プローブ)のついた器具を耳の穴に押しつけ反射される音圧から鼓膜の動きを知る。中耳炎など、中耳腔に液体がたまっていると鼓膜が動かなくなるため診断できる。検査自体に痛みはない。
- b. 聴力検査 オーディオメーターという装置から出す音を聞き分け、音がでたら合図を出す。3~4歳以上でないと難しい。難聴の程度を判定する。
- c. ABR検査 オーディオメーターの検査の実施が難しい乳幼児の聴力検査で、脳波を利用して音

が聞こえているかどうかを知る。脳死判定にも使用されている。

d. 視力検査

PL 視力 (Activity Card)として市販されている縞のカードを見せる方法。0～2歳児に無構造のものとパターンのあるものを同時に見せると、パターンのある方を好んで見る特性を活かし、どこまで細かい縞を認識するかで測定するもの。3歳前後からはランドル環字(黒い輪が一方向のみ切れているもの)を見せて、切れている方向を識別させる。

e. その他の視覚検査

色覚検査 仮性同色表(色覚検査表)を用いて検査する。年少児では困難である。

近視・遠視を調べる屈折検査と、眼底鏡を用いて調べる眼底検査では、散瞳薬の点眼が必要となる。まぶしくなる、近くが見えにくくなるなどの作用があるためあらかじめ注意しておく。

眼位の検査:斜視の有無を調べる。ペンライトで視診で診断することもあるが、片目をつぶらせたり、プリズムを目の前において見る方法もある。

③脳波検査

脳が常に発している微弱な電流を記録し、脳の働きを調べる。起きているときに調べるものと、睡眠時も記録するものがある。自然に眠っている時間か、睡眠剤を服用する。頭皮に電極を10～20個つけ、横になって30分から1時間程度安静にする。途中指示にしたがって目を開閉したり、光のフラッシュを当てることもある。痛みは伴わない。てんかんや脳炎を診断する時に行う。

④心臓の検査

- a. 心電図 心臓が血液を送り出すときに発する電流で心臓の働きを調べる。心臓の形態の異常を調べる心エコーと併せて行われる。痛みは伴わない。ベッドに仰向けになり、胸、両手、両足に電極をつけ10分程度安静にする。乳幼児で安静が保てない場合、鎮静剤で眠らせる。心臓病、不整脈の原因などを明らかにする。

⑤その他の検査方法

- a. X線(レントゲン) X線が体を透過する性質を利用し、フィルムで撮影する。金具のついたものがあると写るので注意する。撮影は数秒であるが、動かないでいることが必要となるので乳幼児はネットなどで固定する。胸部、腹部、腎・尿路系の疾患と骨折の有無がわかる。

- b. 超音波 超音波の反射波を用いて、身体内部の構造をモニターに写して観察・記録する。必要な部位にゼリーを塗り、超音波発信器(プローブ)をあてて動かす。心疾患、腹部疾患の診断などに用いられる。

- c. CT・MRI X線や磁気を利用して体内のあらゆる部位の形態異常や細部の病変を写しだすことができる。頭蓋内出血、脳の形態異常や疾患、胸部・腹部の疾患の診断を行う。

ベッドに寝たまま20～30分程度安静にして、機械の中をゆっくり通過するのを待つ。胸部と腹部を撮影する間は合図にしたがって呼吸を止める必要がある。また、痛みはないものの、抱っこなどによる固定ができないことやMRIでは大きな音がすることから不安が高くなるため、乳幼児では鎮静剤を投与し、眠らせて行う。個室に長時間臥床することになるので、学童でも十分な説明が必要となる。

(4) 発達・精神面の診察と評価

自立支援を必要とする子どもは、それまでの養育環境によっては家族のケアが不適切であったり、親子の関係性が未発達であるため、こころの発達上の問題、つまり精神医学的な問題を抱えていることがある。1、2回の診察では十分には把握できず、児童心理司の心理所見や児童指導員の観察所見と比較しながら医学診断と評価をすることになる。また、支援が開始されてから必要があればさらに精査が必要となることもある。

ア 注意すべき症状

精神面の診断や評価をするためには、子どもの言動や対人関係の観察所見が重要になる。診察場面で把握できる症状や行動上の問題は必ずしも全体像を示していないので、他のスタッフの観察所見を参考にすることがある。以下のような事柄に注意をしておきたい。

- ・睡眠障害の有無
- ・夜尿・遺尿の有無
- ・食欲状態
- ・刺激に対して過剰反応をしていないか
- ・けんかの多さ
- ・友人関係(仲の良い友人がいるか、孤立しているか、など)
- ・大人に対する甘えを示せるか
- ・学習の程度
- ・多動・落ち着きのなさ
- ・盗み

イ 日常的に注意しておくべき精神医学的問題

自立支援の必要な子どもは、生物・心理・社会面においていろいろな問題を持っている可能性が高い。診断名としては以下に示した程度のものは考慮に入れておきたい。

- ・反応性愛着障害
- ・心的外傷後ストレス障害(PTSD)
- ・解離性障害
- ・身体症状症
- ・適応障害
- ・注意欠如・多動性障害(ADHD)
- ・自閉症スペクトラム障害
- ・知的能力障害
- ・素行障害
- ・統合失調症
- ・双極性障害

(5) 家族や保護者の精神面について

子どもの示す精神面の問題は、保護者自身の問題を反映させていることが少なくない。また、精神疾患などの問題を持つ保護者の場合には子どもの社会化や自立に大きな影響を与える可能性が高い。そのため保護者の精神面の健康度を把握しておく必要がある。家族合同面接や保護者面接の機会を設け、保護者についての評価を行う。保護者に対する評価としては、親子の関係性を分類した「Zero to Three」の二軸診断が参考になる。以下に関係の障害の下位分類を示す。

- ・901. 過剰な関係性
- ・902. 過小な関係性
- ・903. 不安・緊張
- ・904. 怒り・敵意
- ・905. 混合性の対人関係障害
- ・906. 虐待的
 - 906a. 言語による虐待
 - 906b. 身体的な虐待
 - 906c. 性的な虐待

(6) 支援開始後の評価

支援の開始後の医学的な関わりは不可欠で、支援が開始されてから終了するまではおおむね四段階を経ると言われているが、この四段階について言及しておく。

支援あるいは治療のステージは、「支援の導入期」(Introductory Phase)、「信頼関係をめぐってお互いに試しをする時期」(Testing Phase)、「自立に向けて具体的な課題や目標を定めて担当スタッフと協働作業をする時期」(Working Phase)、「支援の終了に向けて取り組む時期」(Termination Phase)の4つのステージを経ると考えられる。それぞれのステージで子どもがスタッフに示す反応が異なり、スタッフはそれぞれのステージにおける子どもの心理状態を把握して支援をしなければならない。精神医学的なスーパービジョンやコンサルテーションが必要になることも少なくない。また支援が開始されてから精神面の問題が発覚してくることもあり、医学的な再評価が必要となることもある。また子どものみならず保護者の反応についても把握しておくことが必要になる。

III 総合診断(判定)

1. 現在行っているアセスメント方法による総合診断(これまでの総合診断)

現在、児童相談所においては、そのケースについて、

- ・主に児童福祉司等により行われる、子ども、保護者等の置かれている環境、主訴とその背後にある基本的な問題並びに問題と社会的環境との関連、社会資源の活用の可能性等についての社会的な調査に基づく社会診断
- ・児童心理司等による、面接、観察、心理検査等を通じての子ども的人格全体の評価及び家族の心理学的評価、子どもの能力や適性の程度、問題の心理学的意味、心理的葛藤や適応機種の具体的内容、家族の人間関係等について分析・説明する心理診断
- ・医師や専門医療機関による問診、診察、医学的検査等に基づき、子ども、保護者等の身体的・精神的な状態を診断・評価する医学診断
- ・一時保護部門の児童指導員、保育士等による子どもの基本的な生活習慣、日常生活の状況、入所後の変化子どもの行動上の特徴や問題点等、子どもの生活全般にわたる参与的観察、生活場面における面接等に基づく行動診断等をもとに、相談のあったケースの総合的理解を図るため、原則として各診断担当者等の協議により、総合診断を行い、個々の子どもに対する援助方針(援助指針)を作成している。

したがって、総合診断においては、子どもの身体的・心理的・社会的特性、問題を有する主体、問題の発生している場所、問題の内容、子どもを含む家族、所属集団全体の状況や問題解決能力、子どもや家族の歴史、地域社会との関わり、活用可能な社会資源等について情報を整理し、援助のあり方等について総合的に検討し、診断結果を出している。

総合診断は、次のような手続きによって行われる。

(1) 集積してきた情報の整理

総合診断をするためにまずしなければならないことは、集積してきた情報の整理(スクリーニング)である。収集した情報をどのように整理するかにより、診断結果に大きな影響を与える。ゆえに慎重かつ熟慮のある判断に基づき整理していかなければならない。

例えば、この子どもの発言(情報)は、どのような脈絡の中から得られたものなのかを考える必要がある。援助者からの問いかけに対して仕方なく応答したものなのか、それとも子ども自らの言葉で自主的に語った内容かでは大きな違いがある。このように情報の質や重みに十分に配慮しながら整理することが大切である。

また、情報収集の目的は、ケースの全体像を力動的・構造的にとらえることにある。必要と思われるケースに関する情報を把握することは重要が、単に断片的な把握にとどまっていたのではそのケースについて理解したことにはならない。その情報を統合して分析することではじめてケースの全体像を把握したことになる。

情報の整理の方法としては、情報を時系列的に整理する、あるいはジェノグラム(家系図)やエコマップを作成するなどの手段がある。基本的には、総合診断における検討事項(後述)に基づき情報を整理することが大切である。その際、次のような点について留意し、情報を整理することが大切である。

<情報整理のための留意点>

- * 対立する情報等については、可能な限り関連情報を収集して時系列的に整理し、現状をよりの確に表しているものを選択すること。
矛盾したり、ずれが生じている情報の背後には重要な問題が隠れている場合が多いので注意すること。
- * 情報には顕在部分と潜在部分があり、隠れている部分を見逃さないよう注意すること。
- * 情報を提供した者と当該の子どもや保護者との日頃の関係性や情報内容の時期などについて確認すること。
- * 収集した情報は事実なのか推察なのかということについても確認すること。
- * 精度の高い情報を選択すること。

(2) 要因の分析・検討

子どもや家族の状態を把握するためには、色々な切り口が必要になる。子どもや家族には様々な要素が影響を及ぼし、その影響が複雑な関係性をつくったりしている。したがって、投射する光の位置を少しずつ変えることによって、投影される姿が微妙に変わってくることがよくある。関係者が集まって行われるカンファレンスなどにおいては、それぞれの専門的な立場からの視点で子どもや家族の状態を捉え、そのケースについて個別具体的に総合的な判断を行った上で具体的な支援を考えていかなければならない。

類似するケースに対してすべてを紋切り型で理解し対応しようとする、重要な要素を見逃し困難な状況に陥る危険性がある。そのケースの固有性について配慮し、多面的重層的な観点をもってアセスメントすることが、そのケースの問題性やその背景などの要因を知る重要なアプローチ法なのである。

そのアプローチ法の1つがケースに関する『物語』(ストーリー:問題解決などに向けての筋道)を編纂することである。どのような子どもや家族の問題についても、固有の物語がある。たとえば、母親が子どもに身体的な暴力を加え、子どもが深刻な傷害を負ったとしよう。そのエピソードの発生直前に、母親のパートナーが突然、母子のもとを離れていたとする。こうした二つのエピソードに関する情報を関連させて考えた場合、虐

待行為に結びつく母親の心理的な状態として、愛情欲求もしくは依存欲求が関与した可能性が推察される。すなわち、パートナーが自分のもとを離れたことによって、母親は深刻な愛情欲求・依存欲求の不満状態に陥り、そのためにパートナーが離れる以前には可能であった「子どもの依存性を満たす役割」を取れなくなってしまった可能性があると考えられるわけである。そして、自分自身が依存欲求不満状態にある母親に対して依存し愛情欲求の充足を求めてくる子どもが、母親の激しい怒りの対象となったと考えられる。このように、虐待の発生に母親の愛情や依存をめぐる欲求不満がかかわっている可能性があると考えたら、次に、ではどうして、この母親はそれほどまでに強い依存欲求や愛情欲求を持つに至ったのかという疑問が浮かび上がる。これには、母親自身の成育歴上の問題が関与していたり、あるいはこれまでの親密な人間関係の問題がかかわっている可能性があり、そうした情報やエピソードを検討する必要が生じることになる。

このように、『物語』を編纂するにあたっては、問題性そのものの状態やその背景にあるメカニズムなどに焦点をあてた理解として、『力動的文脈(コンテキスト)』を読むことと、そのケースの生活体験、ライフスタイル、生き方、生活環境などと問題性との関連に焦点をあてた理解として、『歴史的な文脈(コンテキスト)』を読むことが必要である。すなわち、深刻な虐待に至る時系列的な経過やその背後にある心理力動、家族力動を読み解いた『物語』を編纂していくことが、そのケースに特有の問題点や虐待発生の機序などに関する理解を深めることになる。(「3. これからの総合診断」を参照)なお、分析・検討の結果、疑問が残るような場合には、診断を保留することも大切である。虐待の可能性について疑問を抱いているにもかかわらず、単なる養護相談と診断してしまうことで、疑問をうち消し、取り返しのつかない事態を引き起こす危険性がある。疑問がある、あるいは判断がつかないケースの場合は、診断を保留して、再調査などの対応をすることが重要である。

(3) 援助方針・目標の検討

要因の分析・検討に基づき、そのケース特有な問題性やその発生の要因などが明らかになれば、援助のための仮説を立てることができる。子ども、家庭、地域社会それぞれに対してどのような変化がもたらされれば子どもの健全育成が図られるのか、見立てに基づき援助のための仮説を立て、援助の方向性や目標を明らかにすることが必要である。

その際に、次のような点について留意し、検討することが大切である。

<援助方針・目標の検討のための留意点>

- * 挙げられた支援課題の中から優先的・重点的課題を考えて方向性や目標を考えること。
比較的变化・変容しやすい、短期間での援助効果が期待できるのはどのような側面なのか。また、それらが変化すれば、他にどのような影響を及ぼすのかを検討すること。
- * 子どもや保護者の意向を可能な限り尊重すること。
なお、従来は保護者の意向を優先してきたが、子どもの安全性の確保やニーズを優先させた判断を行うこと。
- * 各側面や全体として取り組むべき課題がどのくらいの期間でどの程度まで達成可能なかを考慮する。その際、子ども、家庭の抱える「問題」にばかり目を奪われるのではなく、持っている力や長所などにも注目し、それを強化するための具体的な方針や目標を検討すること。
- * 目標を達成するための促進要因及び阻害要因について検討すること。
- * 特定の援助方法に固執せず、問題解決と緊急性に応じた柔軟で適用可能な手法を幅広く選択すること。

2. 子ども家庭総合評価票(年齢別)によるアセスメント

(1) 総括一覧シートによる判定及びその結果の活用

子ども家庭総合評価票は、面接を受け付けたところから活用され始め、総合診断に至るまでの間に、子どもや家庭及び関係者などから得た情報やそれに基づいて行われた社会診断などの各診断結果などを基にして、子どもの特徴や援助の必要度を総合的に評価するものであり、その評価した結果をまとめたものが総括一覧シートである。

総括一覧シートは、6種の評価票(乳児期～青年後期)のそれぞれについて、記載内容の一覧と総合診断や援助方針・ケアプラン(自立支援計画)・継続支援計画策定に向けた留意の必要度を判定できる構造になっている。ここでは、評価票記載内容を転記 → 採点基準にしたがってスコアリング → 支援の必要度について判定を行う、といった一連の手続きを経ると(詳細は別紙3を参照)、総合診断や援助方針(援助指針)・ケアプラン(自立支援計画)・継続支援計画策定にあたって検討すべき11(12)の課題に該当するかどうかを判断することができる。なお、前述のとおり、本ガイドラインは児童自立支援計画研究会編「子ども自立支援計画ガイドライン」をベースにして作成したものであるが、このガイドラインの作成の際に、検討課題に関連する項目の選定が、全国の児童相談所を対象とした本評価票に関する調査結果および児童福祉の専門家などに対するヒアリングから行われた(調査結果の詳細は平成16年度厚生労働科学研究『子どもと家庭を対象とした総合評価票の開発に関する研究』報告書を参照)。検討課題としては、子ども自身に関する課題として、①虐待的養育の可能性、②心身の発達状況における問題、③心身の健康状態に関する問題、④行動上の留意点、⑤人間関係上の問題、⑥生育歴上の問題の6つで、家庭・地域社会に関する課題としては、⑦家族機能に関する問題、⑧家庭の養育力に関する問題、⑨居住環境の問題、⑩地域の養育力の問題、⑪社会的資源上の問題、を設定した。なお、青年後期版の検討課題は、課題として「自身の自立度」が付加されており、12になっている。

したがって、総括一覧シートによる総合的な判定結果を総合診断などの参考資料の1つとして積極的に活用し、よりの確なアセスメントに役立てることが必要である。

その際には、指摘された検討課題などを参照しつつ、総括一覧シートによって得られた結果が何を意味するのかを系統的に理解し、総合判断に活用することが大切である。

(2)「子ども家庭総合評価票電子版:さぼーとくん ver2.0」の活用

「子ども家庭総合評価票電子版:さぼーとくん ver2.0」は、「子ども家庭総合評価票」「総括一覧シート」「記入のめやすと一覧表」等を電子化し、子ども家庭総合評価票の記入作業をパソコン上で行うことができるソフトウェアである。このソフトウェアはスタンドアローン型で、完全に他のコンピュータから切り離された形で使用する。子どもや家庭に対して相談援助をするためのアセスメントツールとして活用いただきたい。この「子ども家庭総合評価票電子版:さぼーとくん ver2.0」を活用することによって、次のようなメリットがある。

① 子ども家庭総合評価票記入および総括一覧シート作成等の負担軽減

紙媒体と同じものがパソコンの画面上に表示され、ラジオボタンのクリックなど簡易な操作で入力できる。入力時に、「記入のめやすと一覧表」の該当部分がポップアップ画面に表示され、入力も容易である。

入力されたデータを元に、紙媒体と同じ「総括一覧シート」を自動作成するシステムも搭載されている。

② データのインポート・エクスポートが容易に可能

入力したデータの「インポート」「エクスポート」機能により、このソフトウェアを使用している別の機関・施設との間で、それまでに蓄積された子どものデータの授受が可能となり、両施設間で共通の指標での情報の共有ができる。個人情報漏洩等のセキュリティ面への十分な配慮を行いつつ、施設間の移動があったケースについても、両施設で共通の指標で情報を共有することが可能になる。

③ 同一の子どもについて複数の評価票の作成が可能

子どもの成長によって年齢区分を超える時や、時間をおいて再度評価が必要な場合は、同一の子どもについて複数の「評価票」を作成することができる。

なお、電子版の具体的な利用までの流れや操作方法等については、電子版に同梱されるマニュアルに詳細を掲載しているため、そちらを参照されたい。

3. これからの総合診断(1に2を加え統合したもの)

これからの総合診断については、現在行っているアセスメント方法による総合診断過程の中に、子ども家庭総合評価票(年齢)によるアセスメント結果を情報として加え、統合して要因などを分析検討し、子どもの症状・行動上の問題の意味や発生の心理的メカニズム及び子どもの特長や価値観などについてどのように考えることができるのかをまとめ、見立て(フォーミュレーション)を行った上で、方針や目標を立てていくことになる。

その際には、前述したとおり、問題の『歴史的な文脈(コンテキスト)』と『力動的な文脈(コンテキスト)』の理解が重要となる。

歴史的な文脈とは、虐待に至るまでの継時的な経過を捉えることである。一般的に言って深刻な虐待が突然生じることは稀であり、多くの場合、最初はほんの些細なことから始まり、次第に悪化するという経過をたどるのである。また、子どもの不適応的な行動が親の不適切な関わりを導き出し、その結果、子どもの不適応状態が悪化するといった「悪循環」の状態に陥ることも少なくない。そのため、問題となった「深刻な虐待のエピソード」の意味を理解するためには、そこに至る「悪化」や「悪循環」の経過を分析する必要がある。こうした歴史的な文脈において、エピソードの本当の意味が理解できることになる。

力動的な文脈とは、具体的な事実の背景に存在する心理力動や家族力動に関する把握を意味する。深刻な虐待を行う親の心理的背景には、「ケアをめぐる葛藤」と「コントロールをめぐる葛藤」が特徴的に見られると指摘されてきている。ケアをめぐる葛藤とは、親が、その成育の過程で愛情欲求や依存欲求が適切に満たされなかったために生じた心理状態であり、子どもが愛情欲求や依存欲求の満足を求めてきた場合に心理的な困難性を乗じる要因となると考えられる。また、コントロールをめぐる葛藤とは、対人関係において他者に対して過度に支配的になろうとしたり、自分の生活や人生に関する決定を他者に委ねることを拒否したり、あるいは他者からの干渉を極端に嫌ったりする傾向のある親の心理状態として指摘されるものである。こうしたコントロールをめぐる葛藤は、たとえば幼少期の親子関係が「支配-被支配」の関係であったなどの要因から生じると考えられている。子どもへの虐待のエピソードを理解するためには、こうした親の心理状況を分析する必要があり、これを力動的な文脈における理解と言う。また、先述したように、ケアをめぐる葛藤やコントロールをめぐる葛藤の背景には、親自身の成育歴が関与していることが多く、そのために、力動的な文脈を理解するためには、親自身の成育歴の心理的側面の分析が必要となる。

そのためにも、1と2の情報をもとに、少なくとも次のような点について検討し、総合的に診断することが求められている。

<総合診断のための主な検討事項>

* 主たる問題（主訴）及びニーズに関する理解について

○問題の状況：どのような状況でどのような言動をしているのか

- ・発生頻度・時間：どの程度の割合で、どのくらいの時間・期間に及ぶのか
- ・強度・深度・危険度：どの程度の強さ（自他への影響）なのか、深さ（習慣化・パターン化の程度）なのか、危険なのか
- ・単独・集団：一人なのか集団なのか

○問題の時間的経過：いつ頃からどのような過程を経て今に至っているのか

○発生前準備状況：問題を起こしやすくしてきた状況

（生活状況：対人関係、生活リズム（睡眠など）、発生前の大きな出来事等）

○発生場面状況：問題が起きた状況（直前のきっかけ）

（きっかけ：特定の時間帯、特定の物理的環境（建物、衣食等）特定の人的環境、特定の活動・遊び等）

○問題発生の経過とその背景

歴史的な脈の把握：問題となる事態の発生までの相互作用の経過、悪循環や悪化のプロセス、子どもの不適応行動を導いた保護者の不適切なかわりと、保護者がそうした不適切なかわりをせざるを得なかった子どもの不適応行動の理解など

力動的な脈の把握：「ケアをめぐる葛藤」や「コントロールをめぐる葛藤」など、保護者の不適切なかわりの心理的背景の理解、保護者の成育歴や生殖家族の家族史、家族関係の分析による保護者の心理的特徴の理解

* 子どもの自立を支援するための手がかりについて

○発生抑制場面・適応場面状況：問題を起こすことを抑えた状況、積極的に適応している状況

（抑制・適応を強化している要素：特定の人的・物的環境、特定の活動・遊び等）

○問題に対する子どもや家族の認識：どう考えているのか、治療意欲の有無

○問題に対する支援の経緯：過去・現在において支援のために適用された方法及びその効果

○子どもの特長について：子どもが有している強み、長所、特技等

○家族の状況及びその問題解決機能について

○社会資源からの情報及び活用できる社会資源について：関与していた保育所、学校、保健・医療機関などでの状況及び活用できる資源としての状況

* 子どもらしさ・家族らしさの尊重について

○どのような生き方・育てられ方をしてきたのか（連続性の尊重）：生育歴、家族歴

○子どもや家族が大切にしている価値観や考え方

* 特記事項

○自立支援をする上で特に重要と思われる事項

第3部 子どもの養育・支援および家庭復帰支援(親子関係再構築支援)のための ケアプラン(自立支援計画)

1. 子どもの養育・支援のためのケアプラン(自立支援計画)の目的

ケアプラン(自立支援計画)の目的は、子どもが有している権利を保障することであり、養育・支援計画においては、代替養育の場で子どもの発達を保障するために必要な養育・支援の在り方を計画することであり、家庭復帰支援計画はパーマネンシー保障、つまり子どもにとって必要な永続的家族が得られるように家庭復帰もしくはそれがかなわないなら養子縁組などに結び付けるための計画である。なお、子どもの最善の利益として家庭復帰や養子縁組などが困難な場合には長期養育里親委託や長期施設入所措置もある。その場合も永続的な解決に向けた計画を立てることが求められている。多くの代替養育の場の子どもはその到達点が見通せるわけではない。将来の自立を視野に入れつつも、日々適切な養育を行い、子どもにとって必要な家庭が与えられるための計画でなければならない。ましてや、慢性疾患や障害で自立を考える段階に至らず幼い時期に命を閉じる子どもでも、十分な養育と家庭を得る権利を有するのである。子どもは将来のために生きるのではなく、その時その時幸せになる権利がある。

そのため、「自立支援計画」という言葉は、字義的に「自立」を支援するととらえられる傾向があるため、できるだけ使用しないことが求められる。

計画を策定すること、つまり文書化することにより、支援内容・方法の明確化(見えない支援から見える支援へ、抽象的な支援から具体的な支援へ)、支援の優先順位の明確化(重みづけによらない支援から重みづけによる支援へ)、支援における責任の明確化や見直し(責任のない支援から責任のある支援へ)などが図られ、支援の質が向上することになる。

2. ケアプラン(自立支援計画)の策定過程とその展開(初期アセスメントから事後評価まで)

ケアプラン(自立支援計画)の策定過程とその展開については図3で示したとおりである。

(1) 児童相談所におけるアセスメント

ア 初期におけるアセスメント(初期(受理))

初期(受理)面接における初期アセスメントの目的は、フェースシート、主たる問題(主訴)、相談者の問題認識や援助ニーズなど概括的な把握に必要な基本的事項について、すなわち子ども家庭総合評価票の背景が黄色になっている項目などに関する情報を収集し、ケースの全体像を概観的に把握することにある。

イ 援助ニーズ等を把握するためのアセスメント

次に、継続した相談援助の過程において、面接・行動観察・心理検査などの方法による社会診断・心理診断・医学診断・行動診断及び子ども家庭総合評価票などを活用して、包括的かつ特長や問題点(問題の原因・背景などを含む)及び援助ニーズがあると推察できる部分に焦点を当てつつ、必要な情報の収集、調査及びその整理を体系的に行うなど、ケース全体について包括的かつ焦点化したアセスメントを行う。

ウ 総合診断(総合的なアセスメント)

そして最終的に、上記のアとイのアセスメントなどをもとにした総合的な検討に基づき、その子どもの健全な発達にとっての最善の利益を図るため、そのケースに対する具体的な目標や課題などについて総合的な診断を行い、明らかにしていく。

<援助方針の内容>

- * 個々の子ども、保護者等に対する援助の選択及びその理由
子どもの意向、保護者等の意見及び具体的援助を行う者や社会資源等の条件などを考慮し、その子どもに最も適合する援助を選択するとともに、その理由を明確にしておくこと。
- * 選択した援助に対する子ども・保護者の意向及び関係者の意見を明記すること。((4)ア・イ・ウを参照)
- * 都道府県児童福祉審議会の意見を聴取した場合はその意見を明記すること。
- * その子どもの援助ニーズに基づき到達したいと考えている具体的な内容や方向性など、取り組むべき援助の方針を示すこと。
- * 方針を基にして取り組むべき長期目標（概ね6か月～1年）、それを実現するための短期目標（概ね3か月）について明記すること。子ども自身、それを取り巻く環境としての家庭及び地域社会という3つの領域に関して、(i)子どもや保護者等及び活用し得る社会資源や人的資源、制度等が持つそれぞれの問題点や課題あるいは強化すべき特長、(ii)支援目標、(iii)支援方法等を長期的、短期的に明確化し、具体的かつ広範な援助方針の作成を行う。
- * 特に、他機関等と連携しながら支援を行う場合には、それぞれの機関の意向や役割等について明確にしておくこと。

(2) 児童相談所における援助方針(援助指針)の作成

児童相談所は、援助方針会議等を開催して、総合診断に基づき、その子どもやその家族等に対して最も効果が期待できる援助方針(援助指針)を作成する。

ア 援助方針(援助指針)の構成

援助方針(援助指針)は、次のような内容による構成とする。

イ 援助方針(援助指針)作成上の留意点

援助方針(援助指針)を作成する場合の留意すべき点については、どのような援助や措置を行うかによって異なってくる。

■他機関への指導委託の場合

市区町村や児童委員や児童家庭支援センター等他機関に支援を委ねるか他機関と連携しながら支援を行う場合は、事前に当該ケースにおける問題点や課題及び特長、児童相談所の援助方針等を十分に説明し、中心的な役割を担う機関を明確にするとともに、それぞれの機関の役割や支援目標、支援方法等について綿密な協議を行い、情報や方針の共有化を図り、了解した事項等について援助方針(援助指針)に盛り込んでおく必要がある。

■児童福祉施設、里親へ措置する場合

児童福祉施設、里親へ措置する場合にも、措置する子どもの支援が適切かつ円滑に行われるよう、他機関などへの指導委託の場合と同様、当該施設及び里親と十分に協議することが必要である。その際は、実際に支援をする施設・里親の現況や支援機能・特長などを考慮して検討を行う。

■関係機関へ紹介する場合

他の関係機関に紹介する場合にも、その機関では、その子どもを担当し中心となって支援していくのは

誰か、役割分担をどうするのか等について、当該機関と事前に十分協議の上、援助方針(援助指針)に盛り込んでおく。

なお、援助の途中で関係機関との関わりが切れそうになった時には情報を受けるなど、相談者と関係機関のかかわりのモニターを行うことも援助方針(援助指針)に盛り込む。

■児童福祉司指導、継続指導等の場合

児童福祉司指導、継続指導等の在宅ケースの場合であっても、担当者自身のみのアセスメントに依拠するのではなく、当該の子どもや保護者の意向・意見を聴きながら、児童相談所としての組織的なアセスメントに基づき援助方針(援助指針)を作成することが必要である。

■緊急対応が必要な場合

緊急対応が必要なケースについては綿密な援助方針(援助指針)を立てることなく、支援を行うことになる。したがって、緊急対応については、日頃よりその手順を定めるなど、対応に不足が生じないよう細心の注意が必要である。

■危機状態になる可能性がある場合

虐待ケースの在宅支援など、家族の状態などが危機状態になる可能性があるケースに関しては、予めそれを想定し、危機状態になった場合の情報の流れなどを援助方針(援助指針)に盛り込んでおく。

ウ 援助方針(援助指針)の評価・再検討(検証)時期

子どもやその周辺環境は変化する可能性も高く、そのため援助における課題や援助の方法等を変更する必要もあり、援助方針(援助指針)は定期的に評価し、それに基づき見直す必要がある。このため、次期評価・再検討(検証)の時期を明確にしておくことが必要である。

エ 援助方針(援助指針)の再検討

方針(指針)に基づいた援助により、その過程において、子どもや保護者などに対する短期目標が達成されたり、新たな課題が生起する等の変化が見られる。したがって、児童相談所は、このような子どもや保護者・家庭の変化に伴い、その状況に応じた適切な援助を行うため、子どもの援助方針(援助指針)について、児童福祉施設などの関係機関と協議を行い、再検討を加えていくことが必要である。

なお、ケースについて施設への措置や援助等を終結するときは、その理由を明確にし、援助方針会議等で短期目標や長期目標の達成状況などについて、子ども家庭総合評価票の調査結果などを参考にしつつ、総合的客観的に検討し、決定する。

(3) 児童福祉施設における入所措置時の対応

ア 施設におけるケース概要票の作成

支援をするに際しては、ケースの概要について、担当者を中心として関係する職員が十分に理解しておくことが必要である。そのためにも、児童福祉施設においては、児童相談所からの情報や子どもへの面接などから得られた情報をもとに、ケース概要票を作成することが必要である。

なお、作成する際に不足している情報や書類がある際には、照会など適正手続きなどにより児童相談所や関係機関から入手しておくこと。

イ ケース検討会議による協議

援助方針(援助指針)に基づき支援する場合には、ケース概要票の作成後、援助方針(援助指針)について再確認の意味で、担当者及び関係者によるケース検討会議を開催して、その方針(指針)の妥当性等について検討し、その内容について共有した上で、支援を開始することが大切である。

(4) 児童福祉施設等におけるケアプラン(自立支援計画)の策定及びその手続き

児童福祉施設等は、子どもの入所時あるいは数ヶ月間以内、援助方針(援助指針)に基づいて支援した後、ケース検討会議などによる協議に基づき養育・支援計画と家庭復帰支援計画からなるケアプラン(自立支援計画)を策定することになる。

養育・支援計画の策定に当たっては、前述したように、その子どものマイナス面の改善や回復のみを目指すのではなく、その子どもの長を活かしエンパワメントできるように支援することが重要である。また、子どもが抱えている個別の問題や課題は、子ども自身の要因、家庭(保護者・家族)の要因、地域社会の要因が複雑に影響し合っている。そのため、これらの要因について十分な情報を基にして、個々の子どものニーズにあった処方箋とならなくてはならない。

子どもの養育・支援計画を策定するに当たっては、担当職員だけではなく、すべての職員が参加し、その子どもの支援目標、支援方法などについて組織的に検討することが重要である。

現場では往々にしてありがちなことだが、以前支援した子どもと類似している境遇や問題をもっている子どもに対して、同じような計画になりがちになるのを避け、その子どもの特徴を十分に考慮した個別の計画を立てる姿勢が重要である。

一方、家庭復帰支援計画は、子どもの希望や保護者の希望なども含め、どのような形で子どもと保護者の再接触を進めるか、子どもに適切な養育を行う家庭になるよう地域においてどのように保護者や家庭を支援するかなどに関する計画である。従って、児童相談所、市区町村などと協働して計画を策定する必要がある。

ア ケアプラン(自立支援計画)の構成内容

ケアプラン(自立支援計画)の構成内容であるが、養育・支援計画に関しては、ケアプラン(自立支援計画)票(別紙7)を見るとわかるように、簡単な基本事項に加え、子ども本人、保護者及び関係機関の意向や意見、児童相談所との協議内容、支援方針について、それぞれに長期計画(概ね6か月～1年)・短期計画(概ね3か月)を立てるような構成になっている。家庭復帰支援計画については、保護者および家庭への支援、地域の資源やそれぞれの機関や団体等の役割、子どもと保護者等の再接触の計画等を記載し、こちらも長期計画と短期計画を策定する。

イ 子ども・保護者の意向及びその尊重

ケアプラン(自立支援計画)の策定にあたっては、特別な場合を除き、その子どもの年齢や能力等に応じて、計画の内容等についての意向を聴取するとともにその保護者などからも十分に意向を聴取し、可能な限り尊重することが重要である。

■子ども本人の意向

子どもの年齢や能力に応じて、子どもの意向を聴取することが重要である。将来的には第三者の聞き取りが行われるようになる必要がある(アドボケート制度)。子どもが自分の生活をどのように理解し、どのような希望を持ち、周囲にどのように変わってほしいか、自分がどのようになりたいかなどを十分に聞き取る必要がある。子どものペースに合わせて耳を傾け理解するように努めなければならない。子どもが生き方や将来の目標を「他者から強いられた」とか、「嫌々やらされている」と感じる場合には、拒否や放棄あるいは反発などが起こりやすいが、子どもの考えを十分に聴き、子どもとともに検討した場合には、子どもに自らの生活プランの策定に参加したという意識が生じ、前向きで積極的な生活につながることも少なくない。

なお、計画の策定に当たっては、子どもの考え方を十分反映し、子ども自身の判断により問題を解決する場面などを用意し、その結果から学ぶ機会を与える必要がある。

代替養育を受ける状態になった子どもは適切な自己表現の能力の発達が遅れていることが少なくない。自己が受け入れられる体験を通して、他者への信頼を育み、自尊感情を高めることで自己表現を促す一方で、余裕をもって子どもと接するなど、常に子どもが表現しやすい環境を提供することが重要である。

■保護者の意向

養育・支援計画の策定に関しての保護者の意向は、子どもに対する保護者の期待や願いが含まれる。そうした保護者の「願い」の中には、真に子どものためというよりも、保護者自身のためのもが含まれている場合も少なくない。そうした場合には、子どもや施設への期待や要求ばかり強くなることも多々ある。子どもにとって過度な負担になったり実現が困難と思えるような考えについては、事前によく相談し理解してもらうことが必要である。

また、保護者に子どもの成長発達の状況などについて適宜伝えること、今後の方針や計画を見直していくこと、その際には保護者の意向を聴取することなどについて説明しておくことも必要である。計画の遂行に当たっては、児童相談所・児童福祉施設等と保護者と協働して対応していくことが必要であり、保護者の役割も重要になるので、保護者との協議を行うことが必要である。預けっぱなしになるなど、保護者の気持ちが子どもから離れてしまわないように保護者の考えに耳を傾け、可能な限り尊重することが大切である。

家庭復帰支援計画においては保護者の意向が非常に重要となる。保護者や家族全体が支援を受けて、代替養育にいる子どもとの関係を再構築し、再び一緒に暮らすことを可能にするための計画だからである。一方で、パーマネンシー保障のためには、家庭復帰の努力ができない場合や努力しても不可能と考えられる場合は、(特別)養子縁組など他の形で永続的な家庭が与えられる必要がある。そのためにはしっかりと保護者に向き合う必要がある。

ウ 関係者の意向及びその尊重

子どもの関係者には、祖父母をはじめとする親戚や地域の保健師や児童委員、学校や保育所の職員など様々な人たちがいる。親族などの関係者からの意向を確認するに当たっては、プライバシーの保護の観点から保護者の了解を得ることが大切である。

家庭復帰支援計画を立てるにあたり、関係者には、施設退所後の子どもやその家族の受け入れやその後の見守り体制の確保など、地域社会での支援者として家族を支える役割をとってもらえるかを判断する必要がある。その意向を聴取するにあたっては、今までの子どもや家族が抱える問題等についての意見に終始するのではなく、家族が再生していくための支援のあり方、家族の未来を開いていくための関わり、あるいは福祉サービスの活用や社会資源の利用などについて、積極的な考えを聴取することが重要である。

エ 児童相談所との協議

また、児童福祉施設は、ケアプラン(自立支援計画)の策定にあたって、施設入所後の子どもの変化(成長など)の様子や面会や、通信でみられる保護者の様子や態度など、新たに得られた情報をもとにして、児童相談所と十分な協議を行い、常に子どもに対する適切なアセスメントとケアプラン(自立支援計画)の策定に心掛ける必要がある。

オ 支援方針

児童福祉施設は、児童相談所との協議などを踏まえ、支援ニーズに基づき到達したいと考えている具体的な内容や方向性を支援方針としてまとめる。長期目標(6か月～1年)や短期目標(3か月)は、この方針に基づき策定するので、支援内容に与える影響は大きい。したがって、方針があいまいであったりすると、子どもに悪影響を及ぼす危険性などもあり、その決定にあたっては、慎重な配慮が必要である。子どもの最善の

利益を実現するための方針を、組織としての十分な検討に基づいて立てることが求められている。

カ 長期目標

養育・支援計画の支援方針には、子どもの発達や傷付きからの回復に対してどのような養育と専門的支援が行うかが計画されているが、そのアセスメントに基づき、6か月～1年後を目途に支援目標を立て、方向性で養育上の支援や専門的支援を行っていく。

家庭復帰支援計画での長期目標も概ね6か月～1年程度で、子ども自身、保護者、家庭の関係性をどのように変容させるかの目標を立てる。

目標はあくまでも実現可能な内容にすべきであり、子どもや家族の力量をこえた目標を立てた場合には、過剰なストレスを与えたり、達成できなかったことによる否定的な自己イメージを与えるなどの影響を及ぼすことにもつながりかねない。次々に課題の難易度を引き上げすぎて、それまでの向上心などを衰退させないように、熟慮が必要である。したがって、施設は、前述したとおり、子どもや保護者の意向を尊重し、児童相談所などと十分に協議しながら目標を設定することが重要である。

キ 短期目標

ここでいう短期目標とは、長期目標の達成に向け、数ヶ月以内で達成可能な、より具体的な到達内容を考えている。その期間に目標が達成できていなければ、支援が適切ではないということであり、支援方針を見直す必要がある。短期目標においては、緊急度や難易度などによって優先的・重点的課題について検討し優先順位を決定しておくことが必要になる。施設では、この決定に基づき、長期目標の達成を念頭に置きつつ、より優先度の高い順に具体的な短期目標を設定し、一つずつ到達していくことになる。

ク 策定上の留意点

ケアプラン(自立支援計画)の策定にあたっては、次のような主な点について留意する。

<計画策定上の留意点>

- * 機関・施設、個々の支援者、子どもとその家族が取り組むべき優先課題が明らかになるような計画になっているか。
- * 子どもの最善の利益という視点に立った計画となっているか。
- * 計画に基づいて取り組む者が、その考え方を理解できるわかりやすい計画になっているか。
- * 子どもやその家族に対して、計画内容の十分なインフォームドコンセントが行われているか。
- * 取り組むべき目標・課題は実行可能な内容であり、意欲を喚起するようなものになっているか。
- * 計画は、子どもや保護者の力量や状態に応じた課題が段階的に設定されているか。
- * 計画を遂行する上で、促進要因と阻害要因とを勘案しているか。
- * 支援によって得られる成果やその時期を推察し、評価・見直しの時期を設定しているか。
- * 限定された条件のもとで生活が展開されるという施設の持つ構造と機能を勘案して計画を策定しているか。

(5) 養育・支援の実施

養育・支援の実施にあたっては、その子どもの担当者はもちろんのこと、施設の全職員が、その子どもの支援目標・課題及びその方法について十分に理解し共有した上で、子ども一人ひとりに応じて、組織として

一貫性のある継続的な支援を行うことが、極めて重要である。

子どもも担当者に対しては自分たちのよき理解者であるという認識を持っているし、それ以外の職員、特に施設で常に顔を合わせる機会が多い職員に対しては自分たちの理解者だという気持ちを持っている。子どもは日々の生活の中では担当以外の職員に相談することもある。担当以外の職員が子どもに注意をすることもある。したがって、すべての職員は、子ども一人ひとりの支援計画や今取り組んでいる課題などについて理解していることが必要である。

(6) 確認(モニタリング)

効果的な支援を提供していくためには、組織として、実際に養育・支援計画および家庭復帰支援計画が適切に実施されているか否かについて、定期的かつ必要に応じて情報を収集し、確認していくことが必要である。

確認すべき点は次のような内容である。

<確認すべき点>

- * 計画に基づいて適切な支援が行われているか否か
- * 計画で立てた短期的な目標が達成されるように展開しているか否か
- * 計画どおり実施されている支援の内容が、支援ニーズを満たすことに結びついているか否か
- * 支援の過程で、新たな課題や支援ニーズを発見したり、生起しているか否か

(7) 事後評価(効果の検証)

事後評価とは、目標達成状況などから子どもや家族などに対する支援効果について客観的に把握し、それに基づきその子どもの新たな可能性やニーズを探究するとともに、アセスメント、計画、支援方法の妥当性などを検証することである。その評価結果に基づき、総合的な検討を行い、計画の見直しを行うか支援を終結するか判断することになる。

事後評価は、計画された支援期間を経過した場合、支援効果が上がり期間を待たずして目標を達成してしまった場合、反対に支援効果がほとんど見られない場合、問題の事態が生じた場合などに行う。

したがって、評価は次のような点に留意して行うことが大切である。

<評価における留意点>

- * 多角的・重層的・総合的に行うこと。多くの評価者によって、アセスメント票などを活用しながら、多くの視点から評価すること。少なくとも1つの内容について、3つ以上の観点・立場から3つ以上の発生場面・適応場面等を対象にして、総合的に評価するよう努めること。
- * 各評価者間の評価のずれ、評価者とアセスメント票による結果とのずれを追究すること。
- * 的確な支援計画であればあるほど計画通り展開されることは少ない。予測していた以上に変化し、計画を修正せざるを得ない事態になることが多い。むしろ計画通り進行している場合には、子どもや保護者が表面的に合わせているといった面が背景にあるかないか確かめておくことが必要である。

評価においては、次のような多くの評価者によってそれぞれの立場から評価し、検査などの結果を加味して、組織として総合的に検討することが重要である。

ア 担当者による評価

評価は、今後の子どもの養育・支援に活かすために行われるものである。今後の支援に活かせる評価とするためには、担当者は自分が行ってきた支援について検討することが大切である。

そのために、担当者は生活記録、心理テストなど評価するための資料について整理すること。変化した内容を明らかにすること。その変化をデータで示すこと。その資料に基づき、目標となっている課題は達成されたのか、他の発達すべき機能は伸びているのかなどについて、多角的重層的に分析検討し、客観的に評価すること。評価した理由についても、責任をもって説明できるようにしておくこと。

一方、家庭復帰支援に関しては、ファミリーソーシャルワーカーが児童相談所や市区町村、その他の支援機関や団体と会議を持って、効果判定をする必要がある。こちらの効果判定は、家庭復帰に向けた支援の効果判定と、今後支援を行うことによって家庭復帰が可能となるかどうかの判断の両方がなされなければならない。

イ 自己評価(子どもや保護者による評価)

子どもの年齢に応じた自己評価があることも望ましい。年齢の高い子どもでは自分自身がどのように変化したか、設定した目標がどのようにして達成できたのか、これまでの自分自身の歩みを意識化できることが有用なこともある。ただし、目標が達成できなかったとしても、それは子どものせいではなく、支援の問題であり、子どもが自責の念を持つことはあってはならない。事後評価の場面は、子どもの新たな希望や意見を聞く場面でもある。子どもの意見表明権を尊重し、子どもが話しやすい場を提供して、正直に不満や希望が語れるような配慮が必要である。

保護者にも自分たちがどのように変化したかを評価してもらい、今後どのような支援があると良いと感じているかを聴取することが必要となる。

ウ チームによる評価

児童指導員、保育士、家庭支援専門相談員、心理療法担当職員など異職種の支援者によるチームとしての評価も重要である。多くの職種の多角的な視点から評価することによって、担当者や子ども・保護者も気づいていなかった変化を捉えたり、新たな課題やニーズを発見したりすることが可能になる。また、それぞれの評価のずれについて検討することによって、より妥当性・信頼性のある評価につながる。

エ 関係機関等(第三者的存在)による評価

子どもや保護者及び支援者だけで評価するのではなく、ボランティアや職場実習先の方々なども含め関係している機関の方にも評価してもらうことが望ましい。特に子どもは相手によって対応を変えたりすることが多いため、援助者以外の方に対する行動や態度がどうなのか評価してもらうことは、課題の達成程度を検討する上での重要な資料になる。

オ 検査や子ども家庭総合評価票などによる評価

どの機能がどの程度回復しているのか、成長・発達しているのかなどについて、検査によって測定することは、目標の達成度などを客観的に判断する上で有効である。ただし、どの検査法を使用するかは、その効用と限界を理解した上で、目的、対象などに応じて選択すること。検査結果についても、ケース支援等に対して大きな影響を与える可能性があり、その意味を慎重に検討した上で活用しなければならない。

カ 組織としての総合的な事後評価

施設は、このような評価に基づき、最終的に、組織として総合的な事後評価を行わなければならない。一般的には事後評価会議などを開催して、職員による協議に基づいて、評価が行われている。

ケアプラン(自立支援計画)に基づき、短期・長期目標に近づくことのできた好ましい結果であったのか否か、効果が見られた課題・ニーズはあったのかなかったのかなど、評価する際には、次のような観点から検討することが大切である。

■課題・ニーズに対して効果が見られた場合

- ・効果が見られた課題は何か。
- ・どの程度の効果が見られたのか。
- ・それは見せかけの効果ではなく真に効果があったと判断していいのか。
- ・その課題に対してはどのような方法やスケジュールに基づき支援をしたのか。
- ・その効果を生みだした要因は何か。
- ・その方法は他の課題に対して有効なのか否か。
- ・次の段階の新たな目標を設定して支援活動に入っているのか、あるいは終結しているのか。

■課題・ニーズに対して効果が見られなかった場合

- ・ケースに対する情報収集に間違い、偏り、不足はなかったか。
- ・ケースに対するアセスメントは的確であったのか。
- ・課題や目標の立て方など支援計画は適切であったのか。
- ・長期目標や短期目標の設定は、子どもや保護者の力量などに見合った適切なものであったのか。
- ・優先順位の設定に問題はなかったのか。
- ・支援方法など技術的な面は適切であったのか。
- ・支援活動が不足してはいなかったか。
- ・支援活動を阻害したものはなかったか。

■新たに発見された・生じた課題・ニーズ

- ・新たに発見された・生じた課題・ニーズは何か。
- ・新たに発見された情報の信憑性はどうか。
- ・再度調査すべき事項はないのか。
- ・新たな問題の発生や新たな事実の発見により生じた課題の緊急性、困難性などはどの程度なのか。
- ・問題発生の原因は何か。
- ・支援活動に問題はなかったのか。
- ・全体的なアセスメントや支援計画の見直しが必要か否か。

(8) 事後評価に基づくアセスメント及び計画の見直し

どのケースに対しても、事後評価の結果に基づき、アセスメント及び計画の見直しが必要になってくる。具体的な支援活動においては、はじめに立てた支援計画のまま見直すことなく支援活動を続けることはありえない。何故ならば、効果があるなしに関わらず、ケースそのものやその周辺環境は計画を立てた時点と比べれば変化しているからであり、総合的に検討すれば、見直しをしなければならない面が生じるはずである。

端的に言えば、子どもは絶え間なく成長・発達している存在であるということ。また、周囲も変化を続けているのであり、その周囲からの影響を受け、時として予想を超えた変化を見せるのも子どもである。だから、見直さずに進む計画などない、といっても過言ではない。

第4部 若者の自立支援のための継続支援計画

I 18歳到達後の者への自立支援に関する基本的事項について

1. はじめに

- ◆社会的養護関係施設では、「児童福祉施設の設備及び運営に関する基準」(昭和23年厚生省令第63号)、及び「児童養護施設等における入所者の自立支援計画について」(雇児福発第0810001号平成17年8月10日)により自立支援計画を策定することが義務づけられている。また、里親家庭においては児童相談所が作成する自立支援計画に従い子どもを養育することとしている。
- ◆このような中、自立支援に関しては、18歳到達後および施設退所後、措置解除後の継続的な支援について、様々な方針、施策が進められている。平成28年の児童福祉法改正により、自立援助ホームの対象者に、22歳の年度末までの間にある大学等就学中の者も加えられたほか、平成29年度より事業化された「社会的養護自立支援事業」では、支援コーディネーターが18歳以上の対象の青年のアセスメントを原則措置解除前に行い、その結果を踏まえ本人、里親、施設等の意見を聞きながら「継続支援計画」を策定し、それに基づく支援を提供することとされた。また、平成29年8月に公表された「新しい社会的養育ビジョン」(新たな社会的養育の在り方に関する検討会)では、自立支援に関し「ケア・リーバー(社会的養護経験者)の実態把握を行うとともに、自立支援ガイドラインを作成し、概ね5年以内に、里親等の代替養育機関、アフターケア機関の自立支援の機能を強化する」ことが明記された。
- ◆一方、前述の継続支援計画の策定においては、その具体的な手法等をまとめたガイドラインがなかったことから、実際に支援の現場でケアプラン(自立支援計画)・継続支援計画を策定するにあたり有用なガイドラインとして、第4部の内容をとりまとめることとした。

2. 18歳到達後の者への自立支援の現状

- ◆18歳到達後の者の自立支援にあたり、対象の青年の有する課題、支援内容などの実態を把握する目的で、「0歳から18歳到達後の者に対する自立支援に関する調査」を実施した。調査の概要は以下のとおりである。

(参考) アンケート調査「0歳から18歳到達後の者に対する自立支援に関する調査」

実施概要

・調査対象：

児童養護施設（603施設・回収率63.7%）、自立援助ホーム（141施設・回収率55.3%）、里親会（66団体・回収率54.5%）の施設職員並びに都道府県、政令指定都市、児童相談所設置市（69自治体・回収率95.7%）の担当職員

・実施時期：平成29年11月

・調査内容：各施設職員と里親および各自治体の担当職員に、18歳到達後の者の自立支援における現状や課題等について調査。

各施設職員には社会的養護経験があり18歳以上である任意の入所者5名および退所者6名（最大）について、里親会には委託されている（いた）18歳到達後の青年について、現在の状況や支援の内容および課題等について尋ねた。各自治体の担当職員には、社会的養護自立支援事業の実施状況等について尋ねた。

◆以下は主な調査結果である。なお、アンケートの詳細は、「社会的養護対象の0歳児～18歳到達後で引き続き支援を受けようとする者に対する効果的な自立支援を提供するための調査研究（総合アセスメント及び自立支援計画・継続支援計画ガイドラインの作成）報告書」（平成30年3月 みずほ情報総研株式会社）を参照されたい。

①児童養護施設における18歳到達後の者の在籍者数

・回答のあった児童養護施設について、施設全体の定員数は平均52.8人、暫定定員数は45.8人であった。このうち実際の在籍児童数についてみると、18歳到達後の在籍者数は平均して1施設あたり0.8人であった。また、18歳以上の在籍者がいると回答した施設は全体の43.0%であり、在籍者が「1人」の施設が26.3%、「2人」が8.1%であった。

②18 歳到達後の者が有する自立支援の課題

○「基本的生活の確立や社会生活スキルの不足」が課題として最も多く挙げられ、その課題は多様に存在していた

- ・児童養護施設、自立援助ホームいずれからの回答においても、18 歳到達後の者が有する課題として「基本的生活の確立、社会生活スキルが十分でない」が最も多く挙げられた(45.4%:数値は児童養護施設入所者のもの。以下、本項において同じ)。また、「本人の自立に関する不安等が大きい」(39.5%)、「実親等との関係に悩みがある」(26.9%)などの心理面・人間関係面の課題や「退所後の生活費が確保できない」(19.1%)、「住居または家財道具等の確保が困難」(17.0%)といった生活上大きな支障となりうる課題、「障害(精神・知的・発達障害等)に配慮が必要」(25.6%)といった課題も回答割合が高かった。
- ・以上から、スキル構築等の実践的支援とあわせ、本人の不安や人間関係等、心理的側面からの配慮や経済的支援が重要であると考えられる。

図表 1 18 歳到達後の児童養護施設入所者の現在の課題（複数回答）

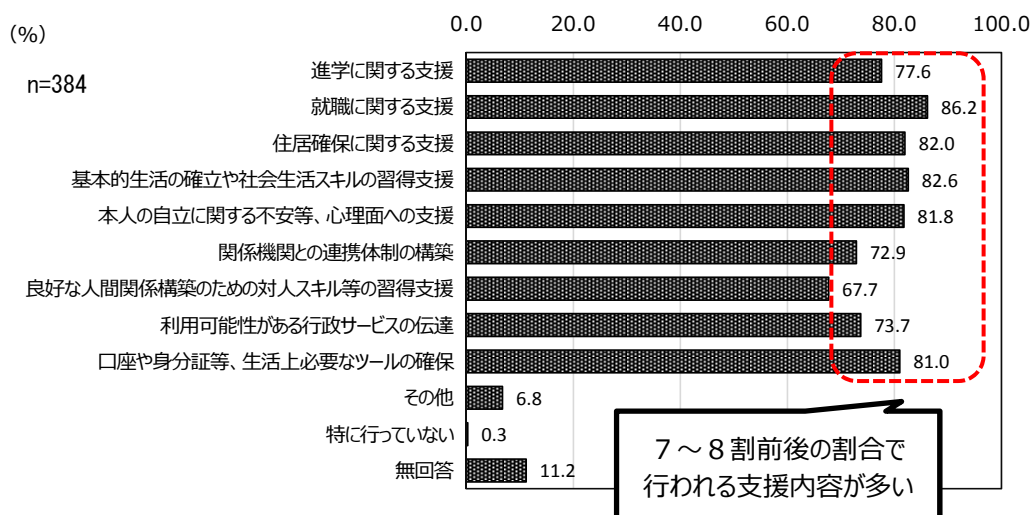
	現在の課題	うち、最も大きな課題
調査数	324	321
本人が希望しても進学するための条件が整わない	4.3%	2.5%
本人に合った就職先が確保できない	12.3%	5.0%
基本的生活の確立、社会生活スキルが十分でない	45.4%	16.2%
住居または家財道具等の確保が困難	17.0%	5.3%
本人の自立に関する不安等が大きい	39.5%	15.3%
本人の自立の意向が小さい	12.3%	5.0%
障害（精神・知的・発達障害等）に配慮が必要	25.6%	13.4%
退所後の生活費が確保できない	19.1%	9.0%
疾患・体調管理面の配慮が必要	9.0%	2.8%
充実した余暇が過ごせていない	1.5%	0.3%
職場や大学等で良好な人間関係を作れない	13.0%	4.7%
プライベートでの友人関係が希薄	6.5%	0.9%
友人・グループとの交流関係によるトラブルがある	6.5%	1.6%
自分の生い立ちに関する悩みがある	8.6%	0.6%
恋愛関係・配偶者との関係構築に課題がある	6.2%	0.6%
妊娠に関する課題がある	0.9%	0.0%
家族・親族の経済的トラブルに巻き込まれている	5.6%	2.5%
実親等との関係に悩みがある	26.9%	9.0%
その他	8.3%	5.3%

※図表1は、児童養護施設に入所している18歳到達後の方(2017年4月1日現在)について、各施設から任意に5人を選び、その方の状況を回答いただいた内容を集計したものである。

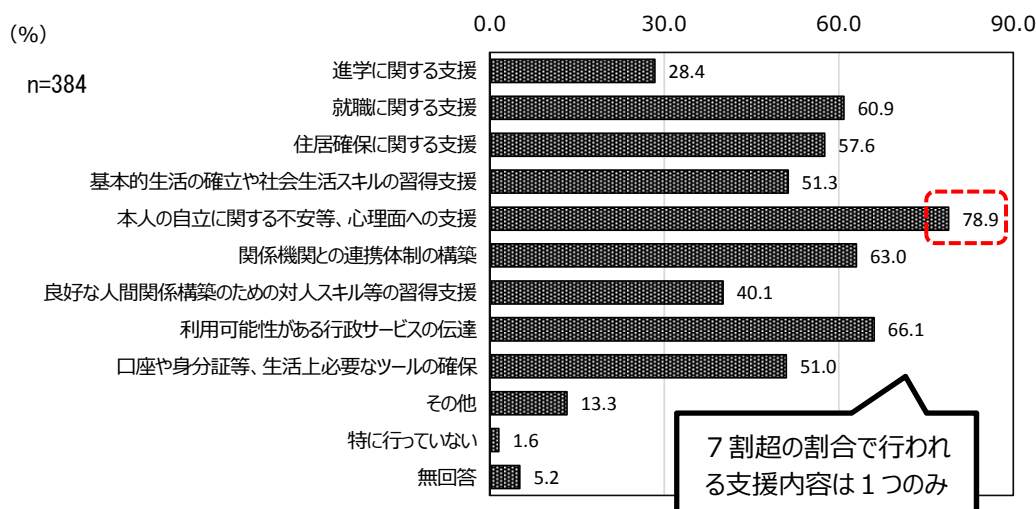
③18 歳到達後の者への支援内容

- 施設等では 18 歳到達後の入所者や退所者に対し様々な自立支援(アフターケアなど)を行っている。特に 18 歳到達後の入所者に対しては、児童養護施設では 7～8 割の施設が「就職に関する支援」(86.2%)や「基本的生活の確立や社会生活スキルの習得支援」(82.6%)など多様な支援を行っている。一方、18 歳到達後の施設退所者に対して行われる支援については、「本人の自立に関する不安等、心理面への支援」(78.9%)に次いで、「利用可能性がある行政サービスの伝達」(66.1%)などが続くが、入所者への支援に比べ多くの自立支援の項目で、実施割合が低い傾向がみられる。
- このため、入所中のみならず退所後(措置解除後)も継続的な支援、フォローがができる体制の構築が必要と考えられる。

図表 2 施設が 18 歳到達後の児童養護施設入所者に実施している自立支援の内容



図表 3 施設が 18 歳到達後の児童養護施設退所者に実施している自立支援の内容



○障害の有無・種別により課題の傾向が異なる

- ・何らかの障害のある方の現在の課題についてみると、「基本的生活の確立、社会生活スキルが十分でない」(45.4%)、「住居又は家財道具等の確保が困難」(17.0%)などの項目で回答の割合が高い傾向がみられた(※「障害有」の割合は、いずれかの障害がある者のうち、当該課題がある者の割合を別途算出した)。
- ・また、障害の種別で見ると、「本人に合った就職先が確保できない」(26.9%)、「本人の自立に関する不安等が大きい」(46.2%)、「疾患・体調管理面の配慮が必要」(30.8%)、「自分の生き立ちに関する悩みがある」(23.1%)などの項目で、精神障害のある者の回答の割合が高い傾向がみられた。
- ・「障害(精神・知的・発達障害等)に配慮が必要」の項目を見ると、いずれの障害の種別でも6割以上と回答割合が高く、支援の必要性が大きいことが伺える。自立支援にあたっては個別化を基本としながらも、障害があることで上記のような課題を抱えている可能性を考慮することで、ニーズのよりの確かな把握が実現できると考えられた。

図表4 児童養護施設に入所中の18歳到達後の者の
障害の有無別にみた現在の課題

	調査数	本人が希望しても進学するための条件が整わない	本人に合った就職先が確保できない	基本的生活の確立、社会生活スキルが十分でない	住居または家財道具等の確保が困難	本人の自立に関する不安等が大きい	本人の自立の意向が小さい	障害(精神・知的・発達障害等)に配慮が必要	退所後の生活費が確保できない	疾患・体調管理面の配慮が必要	充実した余暇が過ぎない
身体障害	5	0.0%	0.0%	80.0%	20.0%	20.0%	0.0%	60.0%	0.0%	40.0%	0.0%
知的障害	69	0.0%	20.3%	50.7%	26.1%	34.8%	5.8%	63.8%	8.7%	7.2%	2.9%
精神障害	26	7.7%	26.9%	50.0%	26.9%	46.2%	15.4%	69.2%	23.1%	30.8%	3.8%
発達障害	29	6.9%	17.2%	55.2%	24.1%	41.4%	6.9%	62.1%	17.2%	10.3%	3.4%
なし	232	4.3%	6.0%	35.3%	9.5%	35.3%	13.4%	2.2%	19.8%	5.6%	0.9%

	調査数	職場や大学等で良好な人間関係を作れない	プライベートでの友人関係が希薄	友人・グループとの交流関係によるトラブルがある	自分の生き立ちに関する悩みがある	恋愛関係・配偶者との関係構築に課題がある	妊娠に関する課題がある	家族・親族の経済的トラブルに巻き込まれている	実親等との関係に悩みがある	その他
身体障害	5	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%
知的障害	69	10.1%	7.2%	10.1%	2.9%	7.2%	1.4%	7.2%	17.4%	4.3%
精神障害	26	11.5%	7.7%	3.8%	23.1%	0.0%	0.0%	0.0%	30.8%	7.7%
発達障害	29	13.8%	0.0%	10.3%	6.9%	10.3%	0.0%	3.4%	27.6%	17.2%
なし	232	11.2%	6.0%	4.3%	6.9%	4.7%	0.9%	4.7%	25.0%	7.8%

○被虐待経験の有無により課題の傾向が異なる

- ・被虐待経験のある方では「実親等との関係に悩みがある」(29.8%)、「職場や大学等で良好な人間関係を作れない」(14.3%)、「恋愛関係・配偶者との関係構築に課題がある」(8.0%)など、人間関係に関する課題について、被虐待経験の無い方と比べ割合が高い傾向がみられた。
- ・就職・就業先での人間関係の構築は、離職・退学とも関係する可能性があり、自立した生活を営むために必要なスキルとも考えられる。
- ・自立支援にあたっては個別化を基本としながらも、被虐待経験があることで実親等との関係など人間関係の構築に支障が出ていないか等の視点を意識することは、より適切な支援の実現につながるのではと考えられた。

図表5 児童養護施設に入所中の18歳到達後の者の、
被虐待経験の有無別にみた現在の課題

	調査数	本人が希望しても進学するための条件が整わない	本人に合った就職先が確保できない	基本的な生活の確立、社会生活スキルが十分でない	住居または家財道具等の確保が困難	本人の自立に関する不安等が大きい	本人の自立の意向が小さい	障害（精神・知的・発達障害等）に配慮が必要	退所後の生活費が確保できない	疾患・体調管理面の配慮が必要	充実した余暇が過ぎせていない
被虐待経験 有	238	5.5%	10.1%	38.7%	13.0%	36.6%	9.7%	24.8%	16.8%	8.8%	1.3%
被虐待経験 無	121	0.8%	13.2%	45.5%	19.0%	33.9%	14.0%	19.8%	18.2%	6.6%	1.7%

	調査数	職場や大学等で良好な人間関係を作れない	プライベートでの友人関係が希薄	友人・グループとの交流関係によるトラブルがある	自分の生き立ちに関する悩みがある	恋愛関係・配偶者との関係構築に課題がある	妊娠に関する課題がある	家族・親族の経済的トラブルに巻き込まれている	実親等との関係に悩みがある	その他
被虐待経験 有	238	14.3%	5.9%	7.1%	8.8%	8.0%	0.8%	5.9%	29.8%	7.1%
被虐待経験 無	121	6.6%	5.8%	3.3%	5.8%	0.8%	0.8%	3.3%	13.2%	8.3%

④自立支援における職員等支援者の課題

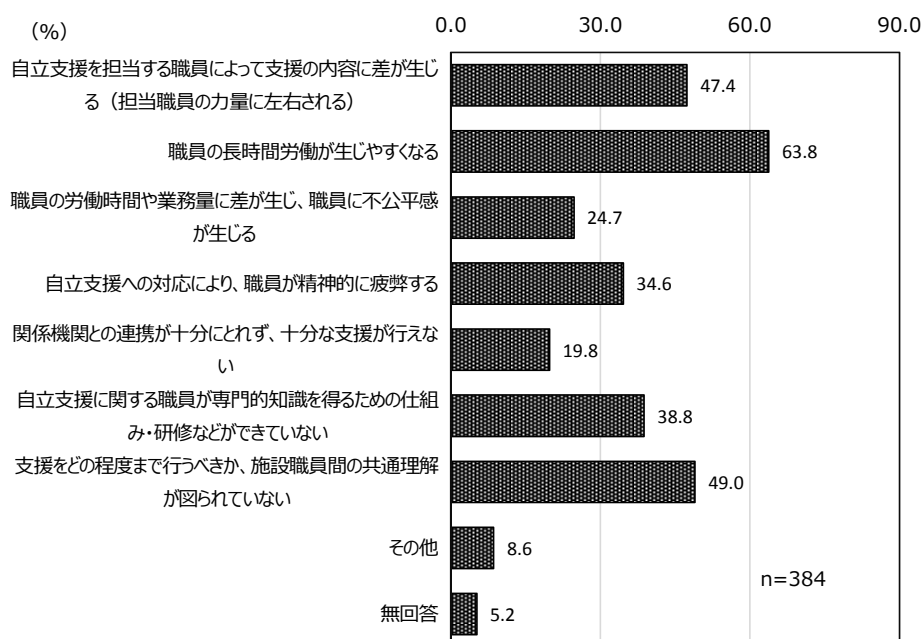
○自立支援が職員の負担につながる

- ・施設運営等における支援にあたっての問題点では、「職員の長時間労働が生じやすくなる」が児童養護施設・自立援助ホームともに最も回答割合が高かった（それぞれ63.8%、59.0%）。
- ・自立支援において、施設、または里親が担うべき役割と、児相や市町村窓口等が担う役割を明らかにすることで、施設が自立支援を一手に担い、負担となることを軽減しようと考えられた。

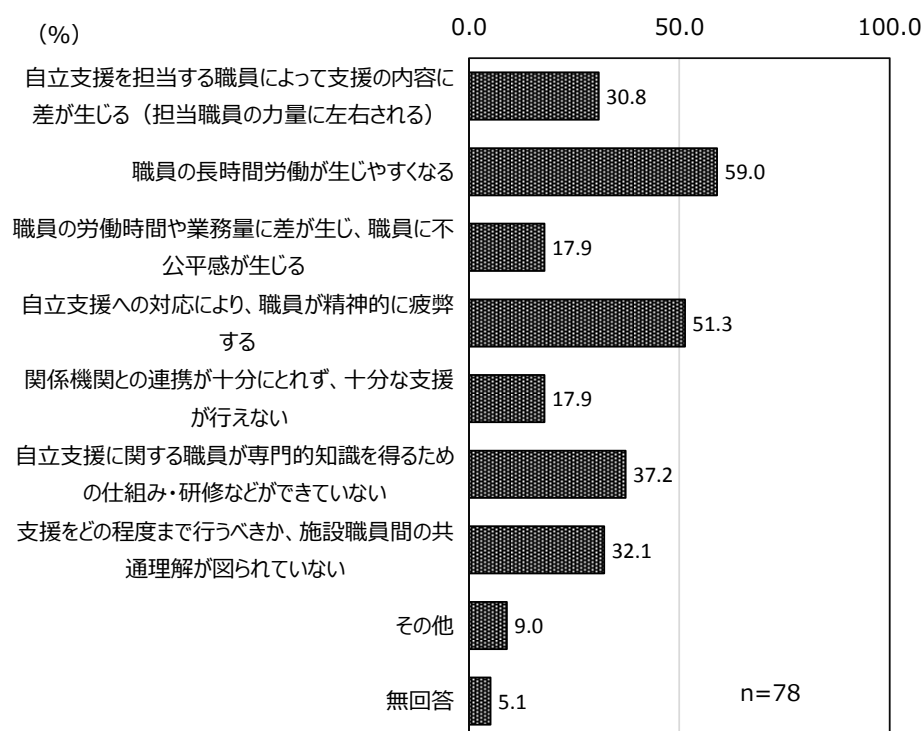
○自立支援の質に差が生じている

- ・児童養護施設では「支援をどの程度まで行うべきか、施設職員間の共通理解が図られていない」（49.0%）、「自立支援を担当する職員によって支援内容に差が生じる」（47.4%）など、職員間の支援の差を指摘する意見が多かった。また、「自立支援に関する職員が専門的知識を得るための仕組み・研修などができていない」も、両施設とも4割近い回答がみられた（それぞれ38.8%、37.2%）。
- ・自立支援を実際に行っている職員は、児童養護施設では92.6%、自立援助ホームでは42.3%が「当該児童を受け持つ担当職員」と最も多く、すべての職員が自立支援における理解を深めること、または自立支援にあたりスーパーバイザーや施設内外の専門職から支援を受けられる体制構築が望ましい。
- ・また、自立支援にあたり関係機関が連携することで、関係機関が協議した上での明確な方針に基づいた質の高い支援を行うことも期待される。

図表6 18歳到達後の者の支援にあたり生じた、施設運営や職員等に関する課題・問題点
(児童養護施設)



図表7 18歳到達後の者の支援にあたり生じた、施設運営や職員等に関する課題・問題点
(自立援助ホーム)



3. 社会的養護自立支援事業について

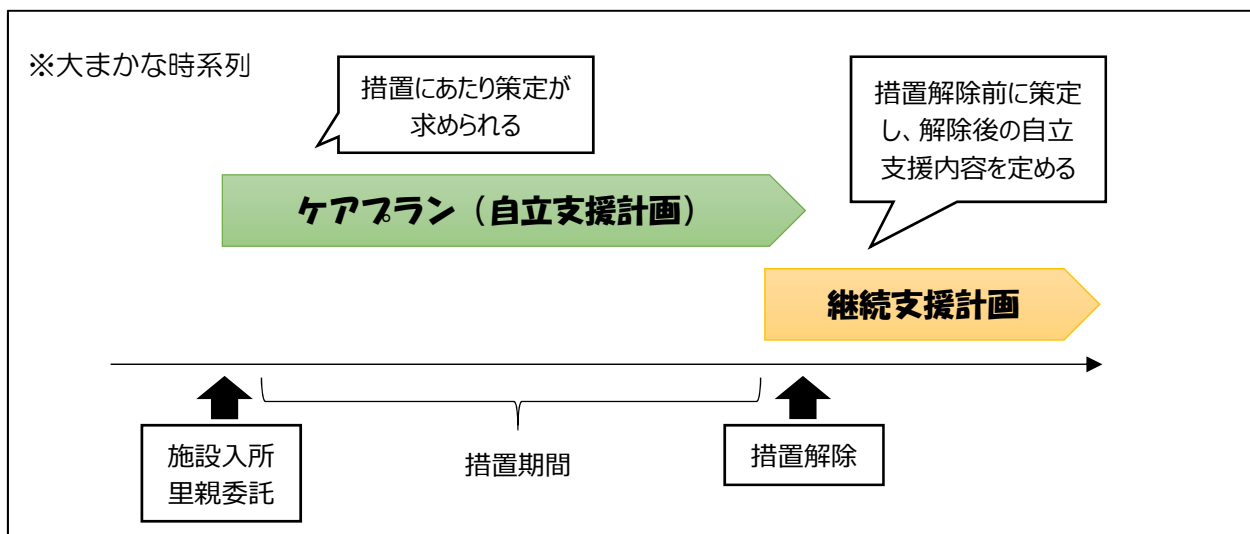
(1) 社会的養護自立支援事業の概要

- ◆ 前述した社会背景、政策動向等の中、平成 29 年より、22 歳の年度末までの間にある大学等就学中の者も自立援助ホームの対象者とされたほか、里親委託や児童養護施設等の入所措置となっていた者について、18 歳到達後も原則 22 歳年度末まで必要な支援を行う「社会的養護自立支援事業」が平成 29 年度から事業化された。
- ◆ 当事業は都道府県、指定都市、児童相談所設置市を実施主体とする(委託も可)。また、事業の概要は下記のとおりである。

<p>①目的</p>	<p>里親等への委託や、児童養護施設等への施設入所措置を受けていた者で 18 歳（措置延長の場合は 20 歳）到達により措置解除された者のうち、自立のための支援を継続して行うことが適当な場合について、原則 22 歳に達する日の属する年度の末日まで、個々の状況に応じて引き続き必要な支援を実施することなどにより、将来の自立に結びつける</p>
<p>②事業内容 (一部)</p>	<p>(1) <u>支援コーディネーターによる継続支援計画の作成</u> 社会的自立に向けた支援上の課題、目標、具体的な支援内容などを定める継続支援計画の作成 など</p> <p>(2) <u>居住に関する支援</u> 居住の場の提供、居住に要する費用の支給 など</p> <p>(3) <u>生活費の支給</u> 対象者が居住する場として、里親の居宅、ファミリーホーム、自立援助ホームや施設等に居住する場合の生活費を支給 など</p> <p>(4) <u>生活相談の実施</u> 退所を控えた者に対する支援、退所後の支援 など</p> <p>(5) <u>就労相談の実施</u> 就労支援チームの設置、適切な職場環境の確保及び必要な支援 など</p>

出典)「社会的養護自立支援事業等の実施について」(雇児発 0331 第 10 号 平成 29 年 3 月 31 日)

- ◆ 社会的養護自立支援事業では、上表のとおり「支援コーディネーター」が 18 歳到達後の対象の青年のアセスメントを原則措置解除前に行い、その結果を踏まえ対象の青年、里親もしくは施設等の意見を聞きながら「継続支援計画」を策定し、それに基づく支援を提供することとしている。継続支援計画には、自立に向けた支援上の課題、そのために達成すべき支援目標、目標達成のための具体的な支援内容(居住に関する支援や生活費の支給の必要性やその方法、生活相談の実施・就労相談の実施の方法等)を定める必要がある。
- ◆ ケアプラン(自立支援計画)は、施設入所後や里親委託後に策定されることが求められるが、継続支援計画は施設入所・里親委託中(措置解除前)に策定されることとなる。
- ◆ このため、支援コーディネーターには、対象の青年の個性・特性、生活環境、社会的背景等を十分把握するとともに、自立支援に向けて新たにアセスメントすべきポイントの理解、利用できる社会資源の内容等を熟知した上で、適切な継続支援計画の策定に向けた専門性を発揮することが必要となる。



(2) 社会的養護自立支援事業の実施状況

- ◆前述の、0 歳から 18 歳到達後の者に対する自立支援に関する調査では、調査の対象になった施設に対して事業の認知度についても尋ねている。その結果、平成 29 年 4 月時点で、当事業の「事業内容は知っている」児童養護施設が 52.6%、「名前は知っている」児童養護施設は 32.8%であった。一方、「委託を受け実施している」児童養護施設は 5.5%であった。
- ◆また、当事業の実施主体である都道府県等についてみると、当事業を実施している都道府県等は平成 29 年 9 月時点で 33.3%と、半数以下の状況であった。
- ◆法改正等により、18 歳到達後の者の支援体制は徐々に整備されつつあるが、支援コーディネーターの配置については今後各自治体がより積極的に実施することが期待される。

4. 18 歳到達後の者を対象とするガイドラインの作成

- ◆現在、18 歳未満の対象の青年については、本事業での更新を行った「子ども・家族への支援計画を立てるためにー子ども自立支援計画ガイドラインー」や「子ども家庭総合評価票」といったアセスメントツールが作成、活用されているが、18 歳到達後の者についての同様のガイドラインはまだない。
- ◆このため、18 歳到達後の者の自立支援においてもその対象の青年が抱える支援ニーズを明確にし、各支援者による質の高い支援が提供できるよう、18 歳到達後の者を対象とする継続支援計画ガイドラインを、本項第4部として作成した。

II 18 歳以上の者の自立支援のためのアセスメントについて

1. アセスメントに関する基本的事項

(1) アセスメントの手法

- ◆自立支援においては、対象の青年の個性・特性や社会的背景を踏まえた的確なアセスメントが必要であり、その根本となるのはソーシャルワークの技法に基づく面接、行動観察、家庭環境調査で得る情報に加え、専門職が実施する心理検査や医学的診断の結果等が非常に重要である。また、こうした情報

をどのような手法でどの程度集めるか、といった個々の判断が随所に求められる。

- ◆こうした各種手法については、本ガイドラインの第2部 II「アセスメント(社会・心理・医学・行動診断等)のための方法」に詳細な記載があり、こちらを参照されたい。
- ◆なお、本ガイドラインが想定する対象の青年の年齢は、社会的養護自立支援事業が対象とする「22歳に達する日の属する年度の末日」までを原則としているが、22歳以降でも自立支援の必要性が高い者は多く存在することから、22歳以降の支援もある程度想定して作成したものである。

(2) 「自立」の考え方

- ◆一言で「自立」と言った際にも、その中には精神面での自立や金銭面での自立など、様々な意味が含まれる。子どもが一人前になるために必要な自立には「①生活自立」「②経済的自立」「③精神的自立」「④市民的自立」の4つの側面があるものと考えられ、自立支援にあたる専門職はこうした側面を理解することがまず重要である。
- ◆その上で、これら4つの自立の観点から、対象の青年がどの段階にいるかをアセスメントし、「自立」に向けて各側面において必要な支援内容を検討する。
- ◆なお、これら4つの自立は必ずしも同時に達成されるわけではなく、対象の青年の置かれている環境やそれまでの体験等により、達成の内容、時期も異なる。このため、対象の青年の考え、能力、発達特徴等を踏まえ、その対象の青年にとっての「自立」とは何かを考えることが、アセスメントの前提として重要である。

「4つの自立」	概要	達成のための方法例
①生活自立	炊事、洗濯などの衣服の管理、掃除といった基本的な生活習慣の確立と生活時間の管理	家事等を意識的・計画的に体験していくための支援
②経済的自立	就職の実現とその継続および職場への適応、計画的な金銭管理の実施	進路決定や職業訓練等の支援、対象の青年がやりがいのある仕事を選択するための支援
③精神的自立	他者との親密な関係性を維持しながらも自己決定と自己責任を全うし、自己肯定感を持てるようになること	親密な他者との安定した関係を形成・維持するための支援
④市民的自立	自分と社会とのかかわりの理解、社会的規範や公共性の獲得（シティズンシップ）、社会参加の実現	政治的権利と義務の遂行の必要性の理解、社会参加への支援

2. 18歳到達後の者のアセスメント・計画策定・支援などにおける留意点など

◆社会的養育ビジョンでは、代替養育を離れたのち、地域における継続的支援に関して、考慮される必要がある事項として以下の点を挙げている。

- ① 一定年齢までの定期的な面談と相談機会の確保
- ② 社会保障、医療サービス等、社会制度の利用の支援
- ③ 地域生活開始の初期費用の支給と日常生活能力の形成
- ④ 金銭管理の支援と債務問題の回避
- ⑤ 暴力被害（性暴力を含む）時の早期介入と支援
- ⑥ 法的支援の保障と弁護士費用等の確保
- ⑦ 職場定着の促進と離職時の生活支援

こうした点を考慮して、アセスメント・計画策定にあたる必要がある。

◆また、18歳到達後の者のアセスメント・計画策定・支援などにあたっては、その特徴に鑑み、これまでに記載されている内容のほか、下記などの点に留意することが重要である。

(1) 本人の意思を尊重した計画策定

◆社会的養育ビジョンでは、「自立支援は当事者の参画と協働を基本原則とする。参画過程において十分に支援される必要もあり、場合によってはアドボケイトを伴った参画も考慮されるべきである。」と提言されている。

◆18歳到達後の者は、その個性、能力、価値観等にかかわらず個別の独立した個人であり、策定するケアプラン（自立支援計画）・継続支援計画も、自らがどこでどのように生活したいか、どう生きたいかという考えを重視した、自己実現に資する計画とすることが大切である。

◆このような観点から、ケアプラン（自立支援計画）・継続支援計画の策定は、対象の青年と支援者がともに作り上げていくことが重要であり、支援者が一方的に策定することがないよう、意識して支援に当たることが必要となる。

取組例：

○ケアプラン（自立支援計画）・継続支援計画策定の話し合いの際は、原則対象の青年本人が同席
…方針検討に対象の青年が主体的に関与することで、より意向を反映させた計画とする。

○適時適切な面接技法や多様な経路からの情報収集を活用した、対象の青年の真のニーズ、思いの把握
…対象の青年の希望が、どのような考えから生まれているかを明らかにする。例えば、施設退所後の進路を就職・就学のどちらにするか悩んでいる対象の青年がいた時に、なぜ就職・就学の選択を悩んでいるのかを支援者が理解する。

「やりたい仕事がある」「一日も早く経済的に自立したい」「就学を希望しているが経済的に難しいのではと考えている」など様々な理由が想定されるが、例えば就学の費用に関して利用できる奨学金、自治体による生活費の支援などがあるかも知れず、そうした制度を活用することで、対象の青年が本当に望む生活が実現できる可能性がある。

○具体的・現実的な継続支援計画および支援内容の検討

…対象の青年が希望している生活は、専門職が客観的に評価した際に必ずしも実現可能性が高いものばかりではないとも想定される。対象の青年が希望する生活を実際にしてみたときに、どのような生活上の

課題が想定されるか（生活費の不足、対象の青年の身体的・精神的負担、困った時の支援の有無）をできるだけ細かく洗い出し、対象の青年に提示・協議することで、より地に足のついた現実的な計画策定が可能となる。

※あくまで一例であり、実際の支援は様々な条件を考慮し、最適な手法をとることが必要。
（以下「取組例」についても同様）

（2）障害の有無・種別等や被虐待経験に配慮した課題・支援方策の検討

- ◆18歳到達後の者の中には、知的障害、発達障害、精神障害等何らかの障害がある者も一定数いると考えられる。「0歳から18歳到達後の者に対する自立支援に関する調査」アンケート結果によれば、何らかの障害のある方では「基本的生活の確立、社会生活スキルが十分でない」「住居又は家財道具等の確保が困難」など、複数の項目で障害のない方より回答割合が高い傾向がみられた。
- ◆「障害があるからこのようなことが困るはずだ」などの先入観を持つことなく、個別化を基本とした支援をすることは、自立支援に関わらずソーシャルワークの原則である。一方、障害に起因する自立支援上の課題がないか、これに対する適切な支援は必要かといった検討もアセスメント上欠かさない視点であり、丁寧にニーズを把握していくことが重要となる。
- ◆また、障害の種別・程度によっては、将来の自分の生活を具体的かつ現実的に考えることが難しいケースも想定される。この場合も、対象の青年からの信頼が厚い家族や専門職などが対象の青年の意向を適切に計画に反映させるなど、代弁的機能を伴った専門的支援が必要である。
- ◆また、被虐待経験の有無によっても、実親等との関係や、職場や大学等の人間関係、恋愛関係の構築等に課題がある割合が高い傾向がみられたことから、同様の配慮ある専門的支援が必要である。

取組例：

○基本的な日常生活、社会生活が自立して営めるか、詳細に確認

…アンケート結果では、「基本的生活の確立、社会生活スキルが十分でない」の項目において、障害のある者の該当割合が比較的高かったことから、例えば軽度知的障害のある者が学習や就労上困ったことが生じないか、悪意のある第三者により、権利擁護的観点から問題となる関与をされないか、といった検討の必要性に留意する。

○心理面の課題にどう対応するか（対応が必要か）についての検討

…精神障害のある者では、「自分の生き立ちに関する悩みがある」など、人間関係に関する項目の回答割合が高い傾向にあった。心理面の課題は、友人、恋愛等深い人間関係の構築など、生活の様々な場面で影響する可能性もあり、心理的葛藤に関する評価やサポート体制の構築をすすめることが必要な場合もあるであろう。

(3) 支援関係者の役割分担

- ◆社会的養護自立支援事業実施要綱においては、継続支援計画の策定にあたり、対象の青年のほか、児童相談所の担当職員、里親、施設職員など対象の青年の支援に携わってきた職員等を含めた会議を開催することとしている。
- ◆こうした関係者が緊密な連携のもと措置解除後の支援を行うこととなるが、「対象の青年に何か困ったことがあればまず最初に相談する窓口」「制度的な相談、検討を担う機関」「気軽に立ち寄り、話ができる場所」など、各機関の役割分担や、とりまとめ、総合的な管理を行う機関を明確にする事が必要である（継続支援計画を策定する立場の支援コーディネーター等が、とりまとめを担うことが想定される）。
- ◆役割分担にあたり、児童相談所等の行政の専門機関は多忙であることも多く、また児童養護施設も日々の入所者のケア、里親も自身の生活等があるなど、各々の置かれている環境、事情により、すべての対象の青年の自立支援に携わることが現実的ではない場合も想定される。各機関等がそれぞれの事情を踏まえ、持続可能な支援体制を構築できるよう、役割分担において配慮すべきである。

(4) 対象の青年の地域移動

- ◆就職、就学、また人間関係の変化や結婚など様々な理由で、対象の青年が別の自治体に移動すると、児童相談所・市町村担当者の変更や物理的制約による施設、里親等との関係性の希薄化が生じることも想定される。この際、対象の青年に継続的な支援が必要で、かつ関係者に連絡無く引越された場合に、支援体制が瓦解する懸念もある。
- ◆地域移動があった際にも円滑に関係者間の引き継ぎ、連携体制の再構築ができるよう、対象の青年の地域移動等に対応しうる計画策定にも配慮することが望ましい。

取組例：

○ライフイベントのモニタリング（イベントを関係者が把握できる仕組み）

…就職、就学、結婚、妊娠、家族の変化（親の引越し、病気、離婚等）など、住居が変わるきっかけとなる種々のライフイベントが生じた際に、関係者が適宜把握できる体制をつくる。

例えば、対象の青年に上記のようなことがあったり、引越しを検討したりする際には、関係者に一報を入れるように依頼・約束をするなど。

※ 地域移動に伴うケース移管について

対象の青年の地域移動に伴うケース移管については、少なくとも次のような点に留意しながら丁寧かつ綿密に行われなければならない。

- ① 担当している関係者（児童相談所、里親、施設職員、学校など）が出向いて、新たに担当する関係者（支援コーディネーターを含む）に情報提供・説明・協議などを行うこと（事前協議を含む）。
- ② 原則として青年が参加して双方の関係者間で継続支援計画などの引継ぎを行うこと。
- ③ 双方の関係者間で定期的かつ必要に応じて情報提供を行い、情報の共有化を図ること。
- ④ 移動後の生活環境の変化やトラブルなどに青年が適切に対応できているのか把握するために、担当していた関係者が定期的かつ必要に応じて訪問、通信などによって対応すること。

- ⑤ 移動先の支援コーディネーターは定期的かつ必要に応じて連絡をし、相談に応ずること。
- ⑥ 移動先で青年にとってアドボケートになる方を可能な限り紹介すること。
- ⑦ 移動先での交友関係がない場合には、本人の意向に基づき、サークル活動や当事者団体などを紹介すること。

(5) 妊娠、出産による生活の変動

- ◆パートナーとの家族形成、妊娠、出産（対象の青年・パートナー）時は、生活が大きく変動し、新たな生活の形成と子どもの養育に関する支援が必要であることから、より集中的な支援の構築と母子保健、子育て支援等の他制度へのつなぎと活用が重要である。
- ◆ケアプラン（自立支援計画）・継続支援計画の策定にあたっては、新たにパートナーと形成した家族が対象の青年にとってどのような場所であるか、パートナーとの関係性はどうか、また妊娠、出産にあたり対象の青年およびパートナーがどのような過ごし方をしているかといった事項を把握し、健やかな生活が営めるよう支援する計画を策定することが大切である。

取組例：

- （妊娠中の場合）出産に対する、対象の青年・パートナーの心構えや準備状況を把握し、計画を立て、必要に応じた支援の実施。
…通常、妊娠・出産は対象の青年や家族の生活を大きく変える出来事であり、また子どもを育てるためには乳児のケアに関するスキル習得（授乳、おむつ交換、お風呂など）、物理的な環境の整備等様々な準備が必要。そのための計画を策定し、これが適切に行われているかを評価し、必要に応じ支援することで、より適切な育児、子どもの健やかな育ちが期待できる。

(6) 進路に関する支援

- ◆進路保障の在り方については、代替養育の場において高卒後の進学、就学機会の保障と経済的支援、職業訓練、就労機会の確保等を考慮することが必要であり、前述のとおり、自立を「①生活自立」「②経済的自立」「③精神的自立」「④市民的自立」の4つの観点からとらえると、経済的自立を促進する支援として適切な進路決定を促すことは大変重要である。
- ◆自立支援にあたっては、対象の青年の意向のもと、就労・就学といった進路を考えていくことは不可欠であり、またその実現にあたっての課題は何か、経済面、社会生活スキル（対人関係の構築能力等）、学力、身体能力等様々な側面から検討することが必要である。

取組例：

- 就労につなげるための公的訓練制度等の活用
…自治体等が実施する公共職業訓練、生活困窮者自立支援法に規定される就労訓練事業、障害者総合支援法における就労継続支援・就労移行支援等、活用可能な制度が対象の青年の特性等に応じ様々なものが用意されているため、対象の青年のニーズとこうした制度のマッチングを検討する。

III 継続支援計画の策定について

1. 継続支援計画の意義

- ◆社会的養護自立支援事業実施要綱では、継続支援計画について下記のように定められており、これらの項目を定め、実践することで、対象の青年にとっての自立した生活を実現できるよう支援することが重要である。

対象者の心身の状況や生活状況、保護者の状況など家庭環境、学校若しくは就労先の環境など必要な情報を収集しアセスメントを行い、社会的自立に向けて、

- ・支援上の課題
- ・課題解決のための支援目標
- ・目標達成のための具体的な支援内容・方法（居住に関する支援や生活費の支給の必要性やその方法、生活相談の実施・就労相談の実施の方法等）

などを定め、退所後の生活等を考慮した計画を作成すること。

（※実施要綱より：体裁について一部改変）

2. 継続支援計画の策定

(1) 策定までの流れ(策定過程)

- ◆継続支援計画を策定する役割は、事業の要綱上「支援コーディネーター」にあると定められている。また、支援コーディネーターによる継続支援計画の策定は、児童相談所が情報共有・確認することが必要とされている。こうしたことを踏まえ、誰が支援コーディネーターを担うかが決定されることが最初に必要である（決定は、実施主体である都道府県等が行うこととなる）。
- ◆支援コーディネーターを中心とする対象の青年のアセスメントは、第2部で述べたような基本的事項および留意点に配慮しつつ、対象の青年本人に関すること（居場所、就労・就学状況、生育歴、心身の健康状況、発達的特徴等）、家庭に関すること（原家族の家族構成、家族の心身の健康、婚姻等により形成された家族の有無・状況等）、居住地域に関すること（周辺環境の社会資源、ソーシャル・サポートの有無等）など、様々な観点から対象の青年の生活を評価することが必要であり、計画策定にもこれらの状況を総合的に加味した検討が求められる。
- ◆また、対象の青年の既存のケアプラン（自立支援計画）と一貫した内容とすることが対象の青年の継続的な支援にあたり重要であるため、支援コーディネーターはケアプラン（自立支援計画）の内容について熟知しておく。
- ◆上記のように把握、検討すべき項目は対象の青年の置かれる状況により多岐に渡り、そのために計画策定の流れは画一的なものではなく、様々な状況で変わることが想定されるが、ここでは一例として、策定の流れを下記のとおり示す。

①対象者本人、関係者等からの情報収集

- ・都道府県等（児童相談所）や事業の委託先の支援コーディネーターが、アセスメントに必要な情報を把握する。
- ・対象の青年との面接に加え、観察、関係者からの聞き取りや既存情報の活用等、多様な情報源をもとに正確かつ効率的な把握に努める。



②自立支援に向けたアセスメントの実施

- ・①で収集した情報等から、本人の自立支援における課題、強み、必要な支援等をアセスメントする。
- ・適切なアセスメント及びそのための情報収集を行うため、本ガイドラインでは「子ども家庭総合評価票 青年後期（18歳到達以降）」を作成、掲載しているので、こちらも活用されたい（後述）。



③継続支援計画（案）の策定

- ・②のアセスメント情報により、支援コーディネーターが継続支援計画案を策定。
- ・計画案の策定段階で、原則本人に参加してもらうことが望ましい。これにより、本人が、自分の支援体制・目標がどのように設定されているかを理解し、これに向けた主体的な活動が期待されるとともに、関係者の支援の方向性に齟齬が生じることを避ける。



④関係者間の協議（計画記載内容の検討、役割分担の明確化等）

- ・③で策定した継続支援計画案をもとに、関係者間で計画内容についての協議を行い、計画案の修正を必要に応じ行っただうえで、計画を完成させる。
- ・ここでの「関係者」としては、事業実施要綱において「対象者、児童相談所の子ども担当職員、里親、施設職員など対象者の支援に携わってきた者等」により会議を開催し、継続支援計画を策定することとされているため、原則これらの者との協議を行いつつ、必要に応じこれ以外の関係者にも協力を依頼することが必要である。また、決定までの経過の中で、本人にも計画内容を理解してもらう。
- ・協議内容を踏まえ、計画に記載すべき内容を決めるほか、関係者が対象者支援をどのような役割で行うか、明確化する。



⑤継続支援計画の進捗状況の確認、見直し

- ・目標達成の状況については、支援コーディネーターが関係者と定期的な協議の場を設けるなどして、関係者が情報を持ち寄り、共有することが重要である。必要があると認められた場合は、計画を適宜見直す。
- ・特に、就職（転職・離職）、就学（退学・卒業）、家族構成の変化等があった際は、これに伴う対象者の経済状況、居住場所、支援体制の変化等を踏まえ、計画の見直しについて検討する。

3. 「子ども家庭総合評価票 青年後期(18歳到達以降)」を活用したアセスメント

(1) 「子ども家庭総合評価票 青年後期(18歳到達以降)」について

- ◆前項の流れ「②自立支援に向けたアセスメントの実施」でも示すとおり、本ガイドラインでは自立支援において必要な情報を多角的にもれなく把握し、より適切なアセスメントを実現するための「子ども家庭総合評価票 青年後期(18歳到達以降)」や「総括一覧シート」等のツールを用意している。
- ◆子ども家庭総合評価票を作成することで、自立支援において必要な情報を網羅的に収集できるほか、これを基に作成した「総括一覧シート」に基づき、対象の青年自身および対象の青年の家庭、地域にどのような課題があるかを十分に把握することが可能である。

(2) 「子ども家庭総合評価票 青年後期(18歳到達以降)」および「総括一覧シート」本体別紙3のとおり。

第5部 子ども家庭総合評価票によるアセスメント及びケアプラン(自立支援計画)・

継続支援計画策定等の実際

I 児童記録票の作成(表紙～総合診断)

1. 児童記録票の作成上の留意点

児童記録票は、児童相談所が当該の子どもについて適切なアセスメントや援助方針(援助指針)の作成及び援助を行うための資料となるとともに、児童福祉施設への入所措置や里親への委託措置がとられた場合には、ケアプラン(自立支援計画)の策定の際に活用するなど支援上の参考資料にもなる。また、ケースの中には、終結後に再び相談援助が必要となる場合もあり、資料として活用することもある。

このように児童記録票の役割は極めて大きく、児童記録票は子どもやその家族に対する援助にあたっての重要な基礎資料となっている。したがって、その作成にあたっては、児童記録票の目的や意義について十分に理解し、それを踏まえつつ作成するといった熟慮ある対応が求められている。

(1) 記入上の留意点

問題の事実、調査した内容、検査した結果などについては、日時や情報源などを付し、具体的かつ客観的に記入する。また、問題の事実、調査した内容、検査した結果などとそれに対する所見とは明確に区別して記入する。

必要な内容は、様式の枠にこだわらず、枠を広げるなど工夫して記入すること。

記入内容の重複は可能な限りしない。

面接の記録法には、叙述体、要約体などいくつかの方法があるが、内容に応じて使い分けて用いる。

(2) 表記上の留意点

表記については、各自治体で定めている「公用文の書き方」を参考とする。

(3) ファイリング上の留意点

各種診断票、心理検査結果、子ども家庭総合評価票調査結果、健康診断書、照会に対する関係機関からの回答書など、子どもに対する適切な援助をするための資料については、綴ることが基本である。しかしながら、面接や観察などの援助過程で取るメモや写真などについては、そのまま綴るのではなく、整理して所定の用紙に記入あるいは貼り付けた上で綴るようにする。

2. 様式

別紙1のとおり

3. 作成にあたって

(1) 表紙

表紙には、事例番号(16-0038のように年度を冠して番号を記入)、相談援助の対象となる子ども本人の氏名、生年月日、並びに市町村名を記入する。

(2) 援助経過一覧票

援助経過一覧票には、受付、調査、諸会議、一時保護開始、同解除、援助の内容(A学園入所、里親B氏委託)等、簡潔に必要な事項を記入するとともに年月日を付する。また、記入した援助事項を担当した職員名も記入する。

(3) フェースシート

ア 事例欄

- ① 受理年月日を記入し、相談歴の有無について該当する方を○で囲む。
- ② 種別は、相談の種類を記入する。
- ③ 事例番号及び担当者は、表紙と同じ内容を記入する。

イ 子ども本人欄

- ① 氏名はふりがなをつけて記入し、通称名がある場合には()に記入する。
外国人の子どもの氏名については、母国語による表記が漢字の場合は、その表記を記入した上で母国語の発音に従い、ふりがなを付ける。また、アルファベット等その他の文字による表記の場合は、片仮名で記入する。
- ② 性別は、該当する方を○で囲む。
- ③ 生年月日は、昭和生まれの場合は、Sを、平成生まれは、Hを○で囲み、年月日を記入する。
- ④ 年齢は、受理時の満年月齢を記入する。
- ⑤ 保育所等を利用している場合には、該当する方を○で囲む。
- ⑥ 保育所・学校等名を記入し、在学中のものについては、幼稚園を除きその学年を記入する。また、担任名も記入すると共に子ども本人の相談に関係している職員がいる場合にはその職員名を記入する。
- ⑦ 本籍地は、都道府県名を記入する。外国人の子どもの場合は、その国籍を記載する。
- ⑧ 現住所は、アパート名、〇〇方等まで詳細に記入する。
住所不定や不詳の場合には「不定」「不詳」と記入する。帰住予定先がある場合には括弧書きで記入する。

ウ 保護者欄

- ① 保護者氏名については、父母その他法律上の監護義務者及び現に子ども本人を監護している者を記入する。保護者がいない場合には、「なし」と記入する。
- ② 続柄は、子ども本人との関係が具体的に分かるように、実母、養母、異母兄などと子どもから見た関係を記入する。
なお、父母が離婚している場合、親権者は、続柄の後に「(親権者)」と明記する。非親権者が監護者となっている場合には、続柄の後に「(監護者)」と明記する。
- ③ 現住所は、子ども本人欄と同様に記入する。子ども本人と同じ場合には、「子ども本人と同じ」と記入する。
- ④ 電話番号は、自宅の電話番号を記入する。必要に応じて、保護者の携帯電話の番号を記入する。
- ⑤ 勤務先を記入する。勤務先への連絡や勤務時間中の連絡等について留意が必要な場合には、「(留意)」を○で囲む。

エ 相談者欄

- ① 児童相談所に相談してきた者あるいは機関の名前を記入し、子ども本人との関係を具体的に記入する。

オ 主訴欄

- ① 受付面接等において聴取した主訴を記入する。
- ② 問題と考えている言動(主訴)の事実を具体的にわかりやすく簡潔に記入する。

カ 家族状況欄

- ① 家族状況については、家族、同居親族等の氏名、子ども本人との続柄、生年月日、年齢、職業、健康状況を記入する。備考には、子ども本人との同居の有無、その他必要な事項を記入する。

キ 生活状況欄

- ① 生活状況については、受付面接等において聴取した住居の状況、養育・家事状況、特記事項等について具体的にわかりやすく簡潔に記入する。

ク 経済状況欄

- ① 家族の経済状況については、家族の収入・支出、資産・負債の状況、公私の援助の有無・内容など、援助に必要な範囲で具体的に記入する。

ケ 福祉サービス・機関等利用状況欄

- ① 福祉サービス・機関等利用状況は、福祉・保健・医療・教育・司法サービス・機関などの利用の有無・内容について、援助に必要な範囲で具体的に記入する。
- ② 付添人(弁護士など)などについては、その氏名や連絡先などを記入する。

コ 統計分類欄

- ① 統計分類は、指定されている統計分類表に基づき、その記号を記入し、厚生労働省報告例等に計上する際使用すること。
- ② 経路については、受理会議を経過し、受理が確定した時点をもって、種類別については、判定した結果をもって、処理は、援助方針会議を経過し援助を実施した時点をもって記入する。

(4) 受付面接票

受付面接票には、相談内容、相談者の援助ニーズ、具体的な援助内容及びその結果、面接終了時の状況(次回面接の予約など)、面接所見(仮説や見通しなど)について記入する。

(5) 社会・心理診断(社会・心理アセスメント)票

ア 主たる問題(主訴)

- ① 問題の事実は、具体的な言葉、行動、態度などについて記入する。
- ② 問題等に関しての記載は誰からの聴取で語られたものであるか必ず記載する。聞き取った内容があたかも客観的な事実であるような書き方は危険であり許されない。聞き取りによる事実は語る人により異なるからである。
- ③ 問題の事実について、保護者、警察などの関係者から得た調査事実と面接時に子ども本人に確認

した事実とに差異が生じている場合には、その点について明記しておく。

- ④ 問題の状況・状態については、発生动機・誘因(きっかけ)、発生頻度・時間、強度・深度(技術など)・重症度・危険度などについて記入する。

特に、非行においては、非行内容(加害・被害の状況)を十分に把握した上で、発生の頻度や深度(習癖化や手口など)、行動特性として単独か集団(リーダー的、追従的)について記入する。

- ⑤ 問題の経緯は、初発時期とその問題、問題の客観的な事実の経過、問題発生時における子どもの心理状態の経過、問題発生後の行動(隠ぺいの有無など)の経過などについて記入する。
- ⑥ 問題に対する子ども・保護者の認識・態度については、例えば、問題に対する反省の程度、考え方、取り組み意欲・姿勢など、それに関して表現している具体的な言葉、心情、行動、対応等を記入する。
- ⑦ 問題の発生を抑制した状況など援助の手がかりになるような情報については、特記事項として記入する。
- ⑧ 相談者による相談内容(主訴)の背後には、虐待など本質的な問題(ニーズ)が潜んでいる場合があるので十分に留意し、その点に関しては主訴とは明確に区別して記入すること。

イ 子ども・家庭の生活史

- ① ジェノグラム(家系図)は三世代に関して記入する。
- ② 子どもの出生前の家族史は、保護者(父母)の生育史、婚姻に至る経緯、婚姻生活の状況、兄・姉の出生・生育状況、家族の疾病・死亡など、当該子どもが出生するまでの家庭の状況を必要な範囲に限り記入する。
- ③ 子どもの生育史は、妊娠に対する実父母の考え(希望の有無など)、妊娠中(胎児期)、出生時、心身の発育・発達歴、既往歴、学歴、主たる問題歴などを必要な範囲に限り、年月日順に、家族史の記載と対比させて記入する。
- ④ 家族史は、子どもの出生後の保護者(父母)及び保護者以外の養育者の養育態度、転居、家族の出生・婚姻・離婚・既往歴・死亡などの家庭の状況を必要な範囲に限り、年月日順に、子どもの生育史と対比させて記入する。
- ⑤ 特に、子どもや家庭が良好な社会適応をしていた状況あるいは良好な関係性を構築していた人物など、援助の手がかりになるような子ども及び家庭の特長(長所、強み)については、可能な限り記入する。子どもが懐いていた対象や良好な対人関係をもっていた人物を探し出すことは、援助の手がかりを与えてくれる。そのような対人関係を持てたこと自体が重要な情報である。
- ⑥ 子ども・家庭の生活史は就学後の子どもには必ず子どもからも聞き取らなければならない。

ウ 子どもに関する事項

- ① 子どもに関する事項は、まず子どもとの面接内容となる。子どもの面接時に評価した発達状況、精神的な状況などに関して所見を纏める。
- ② 現在の心身の状況、性格・行動特徴・生活態度、遊び・学習(意欲・態度・成績など)・職業(意識・適性など)関係、交友関係、進路などについて記入する。ただし、乳児などについては該当しない項目もあり、その場合は省略する。
- ③ 特に、子どもの特長については、趣味・特技などを含め、可能な限り記入する。
- ④ 子どもが積極的に適応しているものや場面については、特記事項として記入する。
- ⑤ 援助状況は、新たな発見や変化などポイントをおさえ、必要な情報について具体的にわかりやすく簡潔に記入する。なお、重要な内容については会話をそのまま記載するなど詳細に記入する。

- ⑥ 使用した心理検査結果については具体的に記入する。

エ 家庭に関する事項

- ① 家庭に関しては、養育者及びメンバーの心身状況(行動・性格面を含む)、養育者及びメンバー間の関係性(親子・夫婦・きょうだい関係など)、生活状況(養育・家事・問題解決機能、住居、近隣との関係など)、経済状況(就労)、特徴などについて記入する。
- ② 特に、家族の情緒的な関係性を中心にした家族メカニズムや家庭の雰囲気等について記入し、子どもと家族との情緒的な関係性、子どもに対する養育状況、子どもに与えている影響、子どもが家庭に抱いている感情などについて記入する。
- ③ 援助の手がかりや資源となる家庭の特長については、可能な限り記入する。
- ④ 援助状況は、子どもと同様、ポイントをおさえ、必要な情報について具体的にわかりやすく簡潔に記入するとともに、重要な内容については詳細に記入する。
- ⑤ 使用した心理検査結果については具体的に記入する。

オ 地域社会に関する事項

- ① 近隣の状況(養育環境など)、保育所や学校などの状況、活用できる社会資源の状況、支援体制などについて記入する。
- ② 保育所や学校などの状況については、利用・出席状況、生活の状況・態度、職員との関係、施設内・校内の雰囲気、保育所・学校側の保育・教育状況や受け入れ態勢、子どもや保護者の保育所・学校及びその職員に対する感情・評価、保育所・学校側と保護者との協働状況などについて記入する。
- ③ 就職している子どもの場合には、出勤状況、業務内容、勤務時間、給与、職場の人間関係、職場の雰囲気や受け入れ態勢、子どもの職場に対する感情・評価などについて記入する。
- ④ 親族、近隣、知人、教師、雇い主などの関係者や保健医療機関などの関係機関及び事業など、支援をしていく上で活用できる社会資源については、必要に応じて記入する。
- ⑤ 支援体制は、支援体制(要保護児童対策地域協議会など)の有無、具体的な支援内容、支援の経緯(支援効果を含む)、キーパーソンの有無、キーパーソンと子ども・家族との関係性、支援体制の整備、警察との連携などについて記入する。
- ⑥ 保育所・学校など関係機関や関係者への援助状況は、ケース会議などを含め、具体的に記入する。

カ 診断所見

- ① 社会診断所見は、ケースを担当し、面接、調査などによる社会調査を中心になって行った職員が記入する。
- ② 心理診断所見は、面接、観察、心理検査などによる心理学的な調査を中心になって行った職員が記入する。

(6) 医学診断票

医学診断票には、医師による診察、医学的検査などに基づいた子どもの心身の状態や保護者・家族の精神状態などに関する診断結果や医師による援助・支援状況及び診断所見について記入する。

なお、協力を得ている医療機関などにおいて診断や治療が行われた場合には、送付されてきた診断書などを添付する。

(7) 行動診断(行動アセスメント)票

行動診断票には、一時保護部門の職員による観察、面接などに基づき、一時保護中の子どもの生活状況及び診断所見について記入する。

ア 子どもの生活状況

- ① 子どもの生活状況については、生活面(生活習慣・日常生活の状況)、行動面(主たる問題を含む)、感情・情緒面、対人関係面、学習面、遊び・レクリエーション面、特徴・特長などについて記入する。ただし、乳児などについては該当しない項目もあり、その場合は省略する。
- ② 特に、子どもの入所後の変化、家族への感情、今後の援助に対する意向、子どもの特長など支援をしていく上で重要な点、特記すべき事項については、必ず記入する。
- ③ 援助状況は、その効果を含め、具体的に記入する。

イ 診断所見

- ① 診断所見は、原則として観察会議で検討した上で、担当の職員が記入する。

(8) その他の診断(その他のアセスメント)

その他の診断票には、必要に応じて行った理学療法士、言語聴覚士等による診断結果や所見について記入する。

(9) 「子ども家庭総合評価票」によるアセスメント(総括一覧シート)票

「子ども家庭総合評価票」によるアセスメント票は、実施した「子ども家庭総合評価票」による調査結果(評点)などを算出して記入した総括一覧シートをもって、これにあてる。

(10) 総合診断(総合アセスメント)票

総合診断票には、関係職員の協議により、これまでの各診断に記入された情報や所見及び添付された資料を総合的に検討した総合診断(判定)所見について記入する。

なお、その際には、この総合診断(判定)に基づき、援助方針(援助指針)案を検討し作成することから、援助方針(援助指針)を立案した理由や根拠となるように、論理的に構成し、判定の適切さや妥当性を明らかにしていくように記入する。

そのため具体的には、判定会議における「子ども家庭総合評価票」の調査結果などの資料や情報に関する総合的な検討に基づき、i 主たる問題 ii 子ども・家庭・地域社会に関して iii 主たる問題の発生原因・メカニズム iv 援助ニーズ v 援助の手がかりなどの内容やその順番について、ケースに応じて構成し、ポイントをつき、客観的にわかりやすく簡潔に所見を記入する。

(11) 援助記録票

援助記録票は、子どもや家族などに対する面接、観察、調査などの状況について記入する。

II 子ども家庭総合評価票及び総括一覧シートの作成

1. 子ども家庭総合評価票記入マニュアル(全バージョン共通)

子ども家庭総合評価票(別紙3を参照)の作成については、次に示した「子ども家庭総合評価票記入マニュアル」に基づいて行う。

子ども家庭総合評価票 * 記入マニュアル(全バージョン共通) *

- * 記入にあたっては、各年齢版の“記入要領”をよくお読みください。
ここに掲載されたリストや一覧表は別冊“子ども家庭総合評価票記入のめやすと一覧表(全種類共通版)”に掲載されています。
- * この記入マニュアルは、全年齢版について解説しています。

◆ はじめに

1. 子ども家庭総合評価票は、ケースとなったお子さんおよび青年(以下、青年を含む場合も「子ども」とする)のⅠ:現在の心身の健康度や発達状況、活動のようす、生育歴といった子ども自身の特徴と、Ⅱ:子どもが現在生活している家庭の養育機能を中心とした特徴、Ⅲ:子どもと家庭を取り巻く地域の特徴やサポート力についての情報を集めて整理し、ケースの理解や支援計画作成時の基礎資料として利用します。
2. Ⅱ:家庭パートおよびⅢ:地域パートでは、子どもが現在生活している出自家庭(子どもが生まれた家庭)を対象として作成されています(青年後期版では、一部婚姻家庭を含む)。対象の子どもが入所型施設や里親家庭で生活している場合は、以前に生活していた出自家庭の情報収集や評価に利用してください。
3. 評価票中の“主たる養育者”は、家庭の中で対象の子どもの世話を主として担当している人をいい、“その他の養育者”は、主たる養育者に次いで子どもの世話を担当している人をいいます。家庭の情報を収集する際には、“主たる養育者”と“その他の養育者”がそれぞれ誰かを最初に決定してください。評価票の最初の“基本情報”の部分で、それぞれ誰に相当するかを尋ねていますので、以降の項目では、そこで選択した人と同じ人を“主たる養育者”あるいは“その他の養育者”として評価していきます。
4. 記載にあたっては、本人および家族や保育士・教師などからの聞き取り、当該機関でおこなう心理診断・社会診断・医学診断・行動診断の結果などから情報を収集し、記入要領にしたがってケースの特徴を評価してください。情報源を尋ねている項目では、該当する情報提供者の数字を選んで○印をつけます。(設問・情報源とも、年齢バージョンにより、同種の質問でも一部項目が異なることがあります。)
5. 本評価票では、ケースが持つ“子ども・家庭・地域の問題性(困難さ:Difficultnes)”と同時に、“良好に機能している面(強み:Strength)”の両面を評価していきます。
6. 評価票の記載が終わりましたら、各項目で選択した番号を総括一覧シートに転記します。採点基準に従って支援への留意の必要度を判定し、支援の課題を参照してください。支援への留意の必要度が大きい

項目は、それぞれのケースが抱える問題性と関連する可能性があり、支援内容や支援方法の決定に際して考慮の対象としていきます。

7. 総括一覧シートは、ケースのまとめや支援計画作成、判定会議などの資料として役立ててください。

* 本マニュアル中の【共通】は全版共通、ほかは【 】内の版での記載を指しています。

<基本情報>【共通】(一部、版により異なる箇所は別途記載)

◆ケースに関する基本情報と本評価票を記入した担当者について記載していきます。

① 作成完了日 年 月 日 担当者氏名:

⇒作成には相当期間を要する場合がありますので、作成が終了した日付を記載してください。

② 記入担当者の職種 1. 児童福祉司 2. 児童心理司 3. 児童指導員 4. 保育士
5. 医師 6. 看護師 7. 保健師 8. その他()

⇒複数の担当者で記載する場合には、全員の氏名および職種に○印を付けます。

③ 対象の子ども (西暦)

氏名

生年月日:()年 ()月 ()日

年齢:満()歳 ()ヶ月

住所:

TEL.

④ 性別:1. 男 2. 女 出生順位:第()子

⇒出生順位は、ここでは出自家庭での生まれ順を記載します。

⑤ 現在の居住場所

1. 実父母の家庭 2. 実父母以外の親族家庭 3. 養子縁組家庭 4. 里親の家庭・ファミリーホーム
5. 施設 6. その他 (【青年中期】は「下宿・寮」が選択肢に含まれる)

【青年後期】

1. 実父母の家庭 2. 実父母以外の親族家庭 3. 養子縁組家庭 4. 里親の家庭・ファミリーホーム
5. 下宿・寮 6. 施設 7. 婚姻家族の家庭 8. 一人暮らし 9. その他

⇒【青年後期】で「1」～「5」を選択した場合は、同居家族も記載します。

1. 実父 2. 養父 3. 1.と2.以外の父 4. 実母 5. 養母 6. 4.と5.以外の母
7. 配偶者 8. 子ども(実子: 人、実子以外: 人) 9. 祖父(父方・母方)
10. 祖母(父方・母方) 11. 本人の同居人・内縁関係の人 12. その他

⑥ 居住場所の生活必需品の有無 【青年後期】

3. 生活必需品が揃わず、生活に影響している 2. 最低限の生活必需品が揃っている

1. 概ね、または十分な生活必需品が揃っている

⇒日常生活に通常必要な物品(衛生用品やトイレタリー用品など)、家電(冷蔵庫、洗濯機など)等の有無と、これによる生活への影響について記載します。

⑦ 現在の養育者(主たる養育者とその他の養育者)【幼児期～青年中期】

⇒現在の子どもの“主たる養育者”は、家庭の中で対象の子どもの世話を主として担当している人を行い、“その他の養育者”は、主たる養育者に次いで子どもの世話を担当している人を行います。家庭の情報を収集するなかで、“主たる養育者”と“その他の養育者”がそれぞれ誰かを決定してください。以降の項目では、ここで選択した人と同じ人を“主たる養育者”あるいは“その他の養育者”として評価していきます。

⑧ 保育・教育機関・就労状況

1. 公立保育所()歳児クラス
2. 私立保育所()歳児クラス
3. 保育室・ベビーホテル等
4. 公立幼稚園 ()歳クラス
5. 私立幼稚園 ()歳クラス
6. 公立小学校()年
7. 私立小学校()年
8. 施設内小学校()年
9. 公立中学校()年
10. 私立中学校()年
11. 施設内中学校()年
12. 特別支援学校
13. 特別支援学級
14. 通級による指導
15. 公立高等学校()年
16. 私立高等学校()年
17. フリースクール
18. 就業(職種)
19. アルバイト
20. 未就園・未就学
21. 未就職
20. その他()

⇒各年齢バージョンにはそれぞれの年齢で該当する保育・教育・就労先があげられています。該当するものを選び、番号を記入してください。

⇒青年中期、青年後期版は、「現在の教育機関」「現在の就労状況」「最終学歴以降の就労状況」として、教育・就労先があげられています。該当するものを選び、番号を記入してください。

⑨ 保有資格【青年後期】

1. 普通自動車免許
2. 原動機付自転車免許
3. その他

⑩ 転居【青年後期】

対象者自身が転居した回数 ()回

⇒他の版は家族の転居回数を聞く設問として、II 家庭に設問があります。

⑪ 婚姻状況【青年後期】

1. 婚姻中:()歳時に結婚
2. 離別 (婚姻:()歳・離婚:()歳)
3. 死別(婚姻:()歳・死別:()歳)
4. 婚姻・離別・死別なし

⇒該当するものを選び、あてはまる年齢を記入してください。

⑫ 妊娠・出産状況【青年後期】

妊娠経験:1. あり ()回 ()歳・()歳・()歳

2. なし

出産経験:1. あり ()回 ()歳・()歳・()歳

2. なし

⇒該当するものを選び、あてはまる年齢を記入してください。

⑬ 保証人の有無【青年後期】

賃貸住宅や携帯電話等の各種契約、奨学金貸与時など、保証人が必要な行為をするときに、保証人になってくれる人の有無を記入してください。

⑭ 母子健康手帳【幼児期～青年中期】

2. 取得していない
1. 取得した
0. 判断困難

⑮ 主たる問題(主訴)(主たる問題一覧から番号選択) () / () / () / () / () / () / () / ()

★特記事項:主たる問題が最初に問題となった時期 ()年()月頃から(西暦で)

・主たる問題の深刻さ

4. 問題は深刻で、子どもの日常生活を大きく損なっている
3. 問題はやや深刻で、子どもの日常生活を部分的に損なっている
2. 問題はあるものの、子どもの日常生活への影響は軽微である
1. 問題はあるものの、子どもの日常生活への影響はない
0. 判断困難

⇒主訴は、下欄から選んでカッコの中に数字を記入して下さい。各カテゴリーの“その他”および“7:その他の相談”を選択された場合には、具体的な内容を下線部分に記入して下さい。主訴が複数あげられた場合には、すべての種類について番号を記載します。その場合、主訴の発生時期と深刻度は最も問題になっている主訴1つについて評価して下さい。

1. 非行	1-1. 窃盗・万引き 1-2. 強盗 1-3. 性的逸脱(援助交際を含む) 1-4. 恐喝 1-5. 家出 1-6. 放火 1-7. 粗暴 1-8. 傷害 1-9. 薬物 1-10. その他
2. 養護	2-1. 保護者の家出失踪 2-2. 保護者の死亡 2-3. 離婚 2-4. 保護者の服役 2-5. 保護者の入院 2-6. 保護者の精神障害 2-7. 保護者の身体障害・疾患 2-8. 未婚 2-9. 保護者の経済問題 2-10. 養育拒否 2-11. 遺棄 2-12. ホームレス 2-13. その他
3. 虐待	3-1. 身体的虐待 3-2. 心理的虐待 3-3. ネグレクト 3-4. 性的虐待 3-5. DVの目撃 3-6. その他
4. 育成	4-1. 不登校 4-2. 引きこもり 4-3. 反抗挑戦的行動 4-4. 友人関係 4-5. 注意欠如・多動 4-6. 家庭内暴力 4-7. 緘黙 4-8. 学業不振 4-9. 生活自立困難(18歳以降のみ) 4-10. 就業意欲欠如(18歳以降のみ) 4-11. 親子関係不調 4-12. その他
5. 保健	5-1. 未熟児 5-2. 虚弱 5-3. 病気 5-4. その他
6. 障害	6-1. 肢体不自由 6-2. 発達障害 6-3. 重症心身障害 6-4. 知的障害 6-5. その他の精神障害 6-6. 視聴覚障害 6-7. 言語・音声障害 6-8. その他
7. その他の相談	7-1. 育児に関する相談 7-2. その他

⑩ 補導歴の有無【青年中期～青年後期】 2. あり 1. なし
ありの場合は、初発の年齢および直近の年齢を記入してください。

⑪ 非行・犯罪歴の有無【青年後期】 2. あり 1. なし
ありの場合は、初発の年齢および直近の年齢を記入してください。

⑫ 主たる問題(主訴)に関する特記事項【共通】

⑬ 種類 1. 相談 2. 通告 3. その他()

⑭ 相談・通告経路 1. 保護者 (1-1. 父親 1-2. 母親) 2. 親族 (祖母・祖父・その他:)
3. 保育所 4. 学校 5. 勤務先 6. 保健所 7. 医療・保健機関
8. 警察 9. 近隣 (具体的に:) 10. 児童委員 11. 保健センター
12. その他 (具体的に:)

21 相談受理日(西暦) 受理: ()年()月()日

22 過去の相談受理 1. なし(今回が初回) 2. あり (ありの場合、過去の受理日・機関を記載)
→ 1回目:()年()月()日 受理機関: _____
2回目:()年()月()日 受理機関: _____
3回目:()年()月()日 受理機関: _____
4回目:()年()月()日 受理機関: _____

⇒過去に同じケースについて相談を受けた経歴がある場合に過去の相談受理に記載します。転居などで他地域の児童相談所などで受理した経緯が明らかになっている場合もここに記載します。

23 評価票記載完了までの面談回数と対象 計 ()回
・情報収集者は(複数選択可) 1. 父親 2. 母親 3. 祖父 4. 祖母
5. 祖父母以外の親戚(具体的に:) 6. 近隣(具体的に:)
7. 保育・学校・職場関係者 8. その他()

⇒受理から本評価票の記載が終了するまでにおこなった面談数と対象者を記載します。教師や保育士は7. を、警察や行政関係者などは8. を選んでください。

24 相談受理に関する特記事項

I 子どもに関する事項

<生育史>

① 出生時の問題

・妊婦健診を受けた【乳児・幼児期】

2. いいえ 1. はい 0. 判断困難

・出生時体重が2500グラム未満【乳児・幼児期】

2. はい ()グラム 1. いいえ 0. 判断困難

・在胎週数36週以前の早期での出産【乳児・幼児期】

2. はい (週 日) 1. いいえ 0. 判断困難

・妊娠・出産時(出産後)に問題があった:【共通】

2. はい (具体的に:) 1. いいえ 0. 判断困難

⇒対象の子どもが出生児に低出生体重(2500グラム未満)や早期産(36週以前)、あるいは発育の不全や先天異常などの問題があったかどうかを母子健康手帳の記録などから判断します。

とくに乳児期においては低出生体重・早期産などによる未熟な出生時状況を有するかどうかは重要な情報となりますので、できる限り情報を収集していきます。

② 妊娠・出産に対する実父母の様子【乳児・幼児版】

・対象の子どもの実母は:

4. 妊娠・出産は望んでいなかったなので、誕生を後悔している
3. 妊娠・出産は望んでいなかったなので、誕生した今でも困惑している
2. 望んだものではなかったが、今は誕生を喜んでいる
1. 妊娠は望んでいたものだったので、誕生を喜んでいる
0. 判断困難

・対象の子どもの実父は:

4. 妊娠・出産は望んでいなかったなので、誕生を後悔している
3. 妊娠・出産は望んでいなかったなので、誕生した今でも困惑している
2. 望んだものではなかったが、今は誕生を喜んでいる
1. 妊娠は望んでいたものだったので、誕生を喜んでいる
0. 判断困難

⇒対象の子どもの妊娠・出産が望まれたものであったかどうかを確認します。望まれなかった妊娠・出産が受容されないまま現在に至っている場合は、子どもとの愛着形成や養育の困難などの様々な親子関係の問題に関連するケースもありますので、その他の情報と合わせて慎重に検討します。

③ 分娩時の状況【乳児・幼児版】 1. 正常分娩 2. 帝王切開 3. 吸引分娩 4. 鉗子分娩

④ 妊娠・出産時の状況に関する特記事項【乳児・幼児版】

⑤ 教育・保育歴【児童版以降】

・幼稚園に通園: 2. はい(3年保育・2年保育) 1. いいえ 0. 判断困難

・保育所に通所: 2. はい ()歳()ヶ月～()歳()ヶ月まで 1. いいえ 0. 判断困難

・小学校は年齢相当に終了: 2. はい 1. いいえ 0. 判断困難

・中学校は年齢相当に終了: 2. はい 1. いいえ 0. 判断困難

・高等学校は年齢相当に終了: 2. はい 1. いいえ 0. 判断困難

・専門学校は年齢相当に終了: 2. はい 1. いいえ 0. 判断困難

・特別支援学校等への通学歴: 2. あり 1. なし 0. 判断困難

- ・特別支援学級等への通学歴： 2. あり 1. なし 0. 判断困難
- ・通級による指導を受けた経歴： 2. あり 1. なし 0. 判断困難
- ・過去の教育・保育歴中に大きな問題があった
2. はい(具体的に:) 1. いいえ 0. 判断困難

⇒現在までの実父母との離別・死別の状況や、保育・教育機関での就園・就学が順調なものであったかどうかに関する情報を収集します。

⇒各年齢のバージョンにより項目が異なります。

⑥ 子どもの健診の受診状況【乳児・幼児版】

- ・生後1ヶ月健診を受けた 2. いいえ 1. はい 0. 判断困難
- ・生後3～4ヶ月健診を受けた 2. いいえ 1. はい 0. 判断困難
- ・1歳半健診を受けた 2. いいえ 1. はい 0. 判断困難

⑦ 健診での問題の有無【乳児・幼児版】

健診で子どもの状態に問題が指摘されたことがある

- 2. はい 1. いいえ 0. 判断困難

↓いつ?:()健診時・()健診時・()健診時

(具体的に:1. 発育の問題 2. 疾患関連の問題 3. その他)

⑧ これまでに受けた主な予防接種【乳児期～青年中期】

	①	②	③	④	判断困難
1) インフルエンザ菌 b 型(Hib)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 小児肺炎球菌	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) ジフテリア・百日せき・破傷風・ポリオ混合 (DPT-IPV) ..	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) ジフテリア・百日せき・破傷風混合 (DPT)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) ポリオ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) ジフテリア・破傷風混合 (DT)				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) 経口生ポリオワクチン				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) BCG				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) 水痘				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10) B 型肝炎				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11) ロタウィルス				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12) ヒトパピローマ (HPV)				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13) 麻しん(はしか)・風疹(三日はしか)			①	②	判断困難
14) ムンプス			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15) 日本脳炎		①	②	③	判断困難

⇒健診や予防接種のようすについて母子健康手帳などから情報収集します。養育放棄などの場合には健診や予防接種をほとんど受けさせていないケースもありますので、ほかの情報と併せて検討していきます。

⇒該当する予防接種の種類と回数に、チェックを入れてください。(年齢版で内容は異なります)

⑨ 対象の子どもの疾患既往の有無【共通】

- 2. はい ⇒ 疾患・障害の種類:() () () 1. いいえ 0. 判断困難

⇒種類については、めやすの表7「主な身体疾患および身体障害の種類」と表8「主な子ども/青年の精神障害」から該当する数字や記号を選んで記入します。

⑩ 怪我・事故【共通】

・これまでに大きな怪我をしたり事故にあった

- 2. はい(具体的に:1. やけど 2. 墜落 3. 転倒 4. 交通事故 5. その他)
- 1. いいえ 0. 判断困難

⇒虐待による怪我や事故に該当しないかどうか、慎重に判断する必要があります。

⑪ 家族の疾患・障害の有無【共通】

2. あり 1. なし 0. 判断困難 具体的に:家族の誰か() 疾患・障害名()

⑫ 養育歴【共通】

・離死別体験

実母とは: 1. 経験なし 2. 過去に別居経験あり 3. 別居中 4. 離別(離婚・失踪・その他)
5. 死別(病死・自殺・他殺・その他) 6. 母親不詳

実父とは: 1. 経験なし 2. 過去に別居経験あり 3. 別居中 4. 離別(離婚・失踪・その他)
5. 死別(病死・自殺・他殺・その他) 6. 父親不詳

⑬ 心的外傷体験【共通】

2. ある 1. ない 0. 判断困難

原因:1. 自然災害 2. 交通事故 3. 児童虐待 4. 性被害 5. その他犯罪 6. その他

⑭ 生育史に関する特記事項【共通】

<心身の健康度：“健康な心身をもつ”>

：子どもの現在の身体と心の発育・発達の健康さを評価します。ここでは、子どもの心身の発育や発達に歪みや異常、遅れが認められないかどうかをみていきます。

① 身長()cm 体重()kg 【共通】

身体発育(めやすと一覧表の図2・3の男女別発達発育曲線上にプロットして以下を判断)

身長:3. 3%未満 2. 97%以上 1. 3%以上 97%未満

体重:3. 3%未満 2. 97%以上 1. 3%以上 97%未満

⇒0歳から18歳までの男女別発達発育曲線は、出生から就学前までの14,115件の身長および体重の発育データ(平成12年、厚生省)と、学校保健統計調査で得られた幼稚園年長クラスから高校3年までの695,600件のデータを用いて作成されています(厚生労働省の「食を通じた子どもの健全育成のあり方に関する検討会」)。身体発育には大きな個人差がありますが、養育不良による発育不全や肥満、思春期の不健康なやせなどを早期に発見するためには、発達発育曲線のパーセンタイル値が参考になります。身長および体重のパーセンタイル曲線にケースの身長・体重をプロットして位置を確認してください。3.3%未満と2.97%以上については、発育や栄養の不良、または肥満などの問題がないか検討が必要です。

⇒青年後期版は、身長・体重からBMIを算出し、あてはまる番号を記入します。

(参考)BMI(body mass index)=体重(kg)÷身長²(m)

② 歯科学的発達状況

・乳歯の出現状況【幼児期】

4. 大きく遅れている(1歳すぎても未出現)

3. やや遅れている 2. 月齢相当 1. 月齢以上 0. 判断困難

・永久歯の出現状況【児童・思春期】

4. 大きく遅れている(8歳すぎても未出現)

3. やや遅れている 2. 月齢相当 1. 月齢以上 0. 判断困難

⇒歯の発達には大きな個人差がありますが、おおよその発達状況についてめやす表を参考にして評価します。

<参考めやす表：乳歯の発達>

6～8ヶ月頃 : 下前歯2本程度

9～10ヶ月頃 : 4本程度(上下前歯2本ずつ)

10～11ヶ月頃 : 6本程度(上前歯4本・下前歯2本)

12ヶ月頃 : 8本程度(上下前歯4本ずつ)

1～1歳3ヶ月	: 14本程度(前歯+第一乳臼歯)
1歳6ヶ月～2歳	: 16本程度(+犬歯)
2歳～3歳	: 3歳頃までに20本完了(+第二乳臼歯)

＜参考めやす表：永久歯の発達＞

5～7歳頃	: 上下の奥歯(第1大臼歯)が生えてくる
6～8歳頃	: 上下の中切り歯と側切歯各4本計8本程度
9～11歳頃	: 犬歯が生えてくる
10～12歳頃	: 第1・第2小臼歯
11～13歳頃	: 第2犬臼歯が生え、計28本が出揃う

・未処置歯【幼児・児童・思春期】

4. 出現本数の60%以上 3. 59～40% 2. 39～10%
 1. ほとんど処置済み・う歯なし 0. 判断困難

⇒処置されていない歯(虫歯)について、出現している歯数中のだいたいの割合で判断します。未処置数が極端に多いときには養育不良による放置や口腔衛生に関する養育の問題などが存在する場合がありますので、他の養育に関する情報とあわせて検討してください。

③ 栄養状態

・現在の哺乳形態【乳児期】

1. 母乳栄養 2. 混合栄養 3. 人工栄養 4. 母乳やミルクは終わっている 0. 判断困難

・離乳食の開始・進行状況【乳児期】

1. 完了(歳 ヶ月) 2. 進行中 3. 未開始

⇒離乳食の開始・完了時期については以下のめやすを参考にしてください。

＜参考＞

離乳食の開始時期：4ヶ月～6ヶ月頃開始、5ヶ月頃が標準的な開始時期

離乳食の完了時期(栄養素摂取のおおかたが母乳・ミルク以外の食物に移行する)
 : 12ヶ月～18ヶ月頃、13ヶ月頃が標準的な完了時期

・食欲 4. 拒食状態 3. かなり不振 2. やや不振 1. 正常 0. 判断困難【共通】

・偏食 4. 異常な偏食 3. かなり偏食 2. やや偏食 1. なし 0. 判断困難【幼児期以降】

・自発的排出を伴う異常な過食行動の有無 2. あり 1. なし 0. 判断困難【思春期以降】

⇒哺乳・摂食状況(食欲) 最近1ヶ月程度の期間について、病気時ではないときの食欲について情報収集してください。食欲不振と偏食傾向についてそれぞれ判断してください。以下の留意点については、とくに思春期以降の女子について注意深く検討します。摂食障害が疑われる場合には、隠れた極端な過食がないかも確認します。

＜留意点＞身体的原因や養育上の問題からではなく十分に食べないことが継続し、体重増加がまったくないか、または著しい体重減少を伴う場合や、あるいは極端な過食(自発的嘔吐などを伴うこともある)が見られる場合は、DSM-5の食行動障害および摂食障害群(神経性無食欲症、神経性大食症)を疑う必要があり、精査する。

④ 生活状況(現在の状況)【共通】

・起床時刻: 4. 不規則 3. やや不規則 2. やや規則的 1. 規則的 0. 判断困難

・就寝時刻: 4. 不規則 3. やや不規則 2. やや規則的 1. 規則的 0. 判断困難

⇒平日・休日をあわせた、だいたいの起床・就寝時刻の規則正しさについて評価します。児童期以降の子どもたちであれば、声かけや注意をしなくても自主的・自律的に起床や就寝ができるかどうか生活習慣の獲得を評価するうえでは重要な視点でしょう。

・保育施設への登園【乳・幼児期】

4. 就園しているが、全く登園していない 3. ときどき不登園 2. 登園している 1. 就園していない
0. 判断困難

・学校への登校状況【児童期以降】

4. 全く登校していない 3. 不登校の日が多い 2. ときどき不登校 1. 登校している
0. 判断困難

⇒通園・通学している子どもについて、過去1ヶ月間くらいの登園・登校状況をみます。本人の登校・登園拒否、病気や入院、家庭の事情などさまざまな理由がありますが、理由にかかわらず登校・登園が実現しているかどうかで判断してください。

⑤ アレルギーの有無【共通】

- ・食物アレルギー 2. あり 1. なし ありの場合は具体的な食品名
・その他のアレルギー 2. あり 1. なし ありの場合は具体的なアレルゲン

⑥ 不自然な身体損傷【共通】

- ・不自然なあざ、やけど、傷などの有無
4. 新旧の不自然なあざや傷が10ヶ所以上ある 3. 5～9ヶ所ある
2. 1～4ヶ所ある 1. なし 0. 判断困難

⇒身体検査時などに不自然なあざ、やけど、傷などの身体的損傷の有無を確認してください。気になる不自然な身体損傷については、虐待と関連するものかどうか、家族や保育士・教師などから事情を聞いたり、医師の診察を受けるなどして慎重に検討します。

⑦ 性的成熟(第二性徴および性的行動)【思春期～青年中期】

- ・男子： *声変わりした 2. はい 1. いいえ 0. 判断困難
*精通があった 2. はい(歳 ヶ月) 1. いいえ 0. 判断困難
・女子： *胸が膨らみ始めた 2. はい 1. いいえ 0. 判断困難
*初潮があった 2. はい(歳 ヶ月) 1. いいえ 0. 判断困難
(初潮を迎えたが今は生理がない場合： ()ヶ月前からない)

・異性への関心や性的体験・行動

- *異性と交際している 2. はい 1. いいえ 0. 判断困難
*性的体験がある 2. はい 1. いいえ 0. 判断困難

⇒身体的な性的成熟は個人差が大きいです。性差もあります。一般に女子の方が早く、10～13歳ころ、男子は12～15歳ころに身体的成熟が進み、意識や性的行動もそれにやや遅れて発達していきます。初潮後の女子において、現在生理がない場合には、摂食の問題(低体重や拒食傾向の有無など)や妊娠などの可能性について慎重に検討します。

⑧ 全般的な発達の程度(発達検査の実施、あるいは発達のめやす表から)【乳児・幼児期】

- ・発達の全体像の把握 1. 発達検査を実施 2. 養育者、保育者からの報告 3. 観察 4. その他
・使用検査尺度：下記から該当する数字を記入

1. デンバー式発達スクリーニング検査およびデンバー発達判定法
2. 新版K式発達検査 3. 津守・稲毛式乳幼児発達診断法
4. 遠城寺式乳幼児分析的発達検査 5. その他()

・発達指数：DQ()点 *領域ごとの得点 具体的に：

- ・粗大運動に： 3. 遅れあり 2. 疑いあり 1. なし 0. 判断困難
・微細運動に： 3. 遅れあり 2. 疑いあり 1. なし 0. 判断困難
・言語的発達に： 3. 遅れあり 2. 疑いあり 1. なし 0. 判断困難
・社会的発達に： 3. 遅れあり 2. 疑いあり 1. なし 0. 判断困難

⇒発達スクリーニング調査および発達検査の実施：発達状況をできるだけ網羅的にアセスメントすることが可能なスクリーニング調査(例：デンバーⅡプレスクリーニング質問紙、2003 など)や、養育者や保育者へのアンケートや聞き取り、母子健康手帳の記録、電話でのインタビュー等状況に合わせて実施し、発達の全体像を把握します。発達の遅れが疑われる場合には、発達検査(例：DENVERⅡ：デンバー発達判定法、2003 など)を実施して詳細に検討します。また、就学後の子どもについても障害などのために暦年齢に比して発達の遅れが顕著な場合は、知能検査に加えて発達の全体像が把握できるような発達検査を実施していきます。

*** 粗大運動の発達と微細運動の発達**

＜運動発達のめやす表＞ (DenverⅡ, 2003より)			
粗大運動の発達		微細運動の発達	
3～4ヶ月	首すわり	1～2ヶ月	正中線を越えて追視する
5～6ヶ月	寝返り	3～4ヶ月頃	ガラガラを握る
7～8ヶ月	おすわり	3～4ヶ月	180° 追視する
9～10ヶ月	つかまり立ち	5ヶ月頃	物に手を伸ばす
12～14ヶ月	ひとりで2秒立つ	9～10ヶ月頃	親指を使ってつかむ
13～15ヶ月	ひとりで10秒立つ	14～16ヶ月頃	自発的ななぐり書きをする
15～17ヶ月	上手に歩く	18～19ヶ月頃	積み木を2個つめる
18～20ヶ月	走る	2歳頃	積み木を6個つめる
20～22ヶ月	階段を登る	3歳頃	縦の線を模倣できる
2歳～2歳半頃	両足でジャンプする	3歳半頃	○を模倣できる
3歳半～4歳頃	けんけんをする	4歳半頃	□を模倣できる
4歳～5歳頃	片足立ち	5歳～6歳	人物画を描く

＜言語発達のめやす表＞ (DenverⅡ, 2003より)			
出生時	ベルの音に反応する	20～22ヶ月頃	6語
1～2ヶ月頃	「アー」「ウー」などの声を発する	22～24ヶ月頃	絵を指差す
		2歳頃	2語文を話す
2～3ヶ月頃	声を出して笑う	2歳半～3歳頃	動作を表す言葉が2つ以上理解できる
5～6ヶ月頃	声の方に振り向く		
7～8ヶ月頃	パ・ダ・マなどを言う	3歳頃	色の名前を言う
14～18ヶ月頃	意味ある1語をいう	4歳～4歳半頃	前後上下が理解できる
17～19ヶ月頃	パパ、ママ以外に2語を言う	4歳半～5歳頃	5まで数える
18～20ヶ月頃	3語	5歳～6歳頃	単語を定義できる

＜社会性の発達のめやす表＞ (DenverⅡ, 2003より)			
出生～3ヶ月頃	顔を見つめる、自分から笑いかける	14～18ヶ月頃	簡単なお手伝い
		15～20ヶ月頃	スプーンを使う
2～3ヶ月頃	あやすと笑う	17～23ヶ月頃	人形に食べさせる真似
2～4ヶ月頃	自分の手を見つめる	20ヶ月～2歳頃	上着などを脱ぐ
4～6ヶ月頃	手の届かないところにおいた玩具を取ろうとする	21ヶ月～2歳頃	手伝ってもらい歯を磨く
		21ヶ月～2歳頃	手を洗ってふく
5～8ヶ月頃	自分で食べる	26ヶ月～3歳頃	上着、靴などをつける
8～12ヶ月頃	拍手をまねる	2歳～3歳頃	Tシャツを着る
9～12ヶ月頃	バイバイをする	3歳頃	ひとりで服を着る
10～12ヶ月頃	大人の真似をする	3歳～4歳頃	簡単なゲームをする
11～15ヶ月頃	判定者とボールのやりとり	3歳～4歳頃	ひとりで歯を磨く
1～16ヶ月頃	コップで飲む		

・身体能力の発達(体力診断)【児童期～青年中期】

体力の発達(体力テスト)

4. 遅れている 3. やや遅れている 2. 年齢相当 1. 年齢以上 0. 判断困難

⇒身体的能力の発達については、就学後は学校や施設での体力診断によって見ていきます。

⑨ 発達状況に関する特記事項【乳児・幼児期】

⑩ 疾患・障害

(種類はめやすの表7「主な身体疾患および身体障害の種類」と表8「主な子ども/青年の精神障害」から選択)

・身体疾患・障害の有無【共通】

4. 確定診断あり 3. 疑いあり 2. やや疑いあり 1. 疑いなし 0. 判断困難

種類()/()/()/() (その他)

・身体障害の認定(手帳の交付など)【共通】

4. 認定を受けている いつ?: ()歳 ()ヶ月時

3. 申請中 2. 受けていない 1. 身体障害なし 0. 判断困難 ⇒認定を受けている場合は等級を記入

・身体疾患・障害の治療【共通】

4. 未受診 3. 受診したが中断している(完治していない) 2. 治療中 1. 身体疾患・障害なし

0. 判断困難

⇒心身の疾患・障害については、下欄内の疾患・障害リストより、該当する数字をそれぞれ選んで種類の個所に番号を書きます。2つ以上有る場合には数字を併記してください。また、“その他”を選択された場合には、具体的な内容を下線部分に記入して下さい。

<主要身体疾患および身体障害の種類>

*主な身体疾患:

a. 外科系 b. 内臓系 c. 皮膚の病気 (c-1. アトピー性皮膚炎)

d. 耳鼻科・眼科の病気 e. 先天異常 f. その他

*主な身体障害:

g. 視覚障害 h. 聴覚障害(難聴) i. 言語・音声障害(嚚啞)

j. 肢体不自由 k. 内部(内臓器)障害・免疫機能障害 l. その他

・知的障害の有無【共通】

4. 確定診断あり 3. 疑いあり 2. やや疑いあり 1. 疑いなし 0. 判断困難

・知的障害の認定(手帳の交付など)【共通】

4. 認定を受けている いつ?: ()歳 ()ヶ月時

3. 申請中 2. 受けていない 1. 知的障害なし 0. 判断困難 ⇒認定を受けている場合は等級を記入

・知的障害のための療育【共通】

4. 受けていない 3. 受けていたが中断した 2. 療育中 1. 知的障害なし 0. 判断困難

・精神障害の有無【共通】

4. 確定診断あり 3. 疑いあり 2. やや疑いあり 1. 疑いなし 0. 判断困難

種類()/()/()/() (その他)

・精神障害の認定(手帳の交付など)【共通】

4. 認定を受けている いつ?: ()歳 ()ヶ月時

3. 申請中 2. 受けていない 1. 精神障害なし 0. 判断困難 ⇒認定を受けている場合は等級を記入

・精神障害の治療【共通】

4. 未受診 3. 受診したが中断している(完治していない) 2. 治療中 1. 精神障害なし 0. 判断困難
(治療中の場合は、受診頻度および主な処方薬)

⇒子どもの精神障害については、国際的にはWHOのICD-10 やアメリカ精神医学会のDSM-5 を用いて診断することになっていますが、乳幼児期の診断基準はこれらの診断基準では未だ十分に整備されてはいません。乳児期(0~2歳未満)は子どもの発達障害の早期発見にとって非常に重要ですが、0歳台における発達障害の発見は現在のところまだ困難なことが多いといえます。1歳台になると言葉の遅れを主訴に診療機関を受診したり、1歳半健診で要観察になることがあります。この時期に発達障害が見つけれ早期からの治療教育に入れるとよいでしょう。なお、乳幼児期の診断基準の不十分さを改善するために、主としてアメリカの乳幼児精神医学の専門家を中心に乳幼児期の精神障害の検討が重ねられ、「ゼロ・ツー・スリー(Zero to Three)」という診断基準が開発されています。

2歳~就学前までの時期は発達障害の症状がもつともはっきりとしてくる時期であり、診断を確定して、治療教育等の療育活動に参加させていくことが重要になってきます。また、注意欠如・多動性障害(ADHD)などで多動の症状が目立ってきますが、自閉症スペクトラム障害などの発達障害との鑑別に注意することが必要です。児童虐待等を受けている子どもが、虚言、盗み、家出などの行動上の問題を呈することもあるので、このような行動を示す子どもの背後に虐待等の問題が存在していないか留意する必要があります。

児童期になると、就学による集団への適応、同年齢の友人との交流、学習などの社会的な活動が加わり、注意欠如・多動性障害や反抗挑戦性障害、素行障害、分離不安障害、不登校および学校への不安や校内暴力、集団非行など集団としての病理も明らかになってきます。またうつ病や不安障害も児童・思春期から出現し、とくにうつ病は子どもの自殺につながることもあり慎重な対応が必要です。子どもの精神障害は複数の障害が重複することがよくあり(素行障害とうつ病の併発など)、丁寧な診断が必要です。思春期後半から青年期には統合失調症や摂食障害、対人恐怖症、人格障害などの前成人型の精神障害が出現し、とくに女子に多い摂食障害は長期化・重症化する前に対応することが重要です。

⑪ 障害福祉サービス等の利用の有無【共通】

- ・障害者総合支援法における障害福祉サービス等の利用
 - ⇒利用している場合、障害支援区分
 - ⇒利用している場合、実際に利用しているサービス

⑫ 疾患・障害に関する特記事項

⑬ 情緒・行動上の問題(種類はめやす表の表9「情緒・行動上の問題リスト」から選択)【共通】

・情緒・行動上の問題の有無

4. 確かに問題あり 3. 疑いあり 2. やや疑いあり 1. 疑いなし 0. 判断困難

・種類()/()/()/()

・治療・相談の有無

4. 未受診・未相談 3. 他機関に受診・相談あり 2. 受診・相談したが今は治療・相談していない

1. 情緒・行動上の問題なし 0. 判断困難

⇒相談開始時点ですでに明らかになっているか、相談の過程で明らかになった情緒や行動上の問題の種類を記載します。種類については、情緒・行動上の問題リストを参照して番号を選択してください。あてはまらない場合には、15. を選択し、具体的な問題を記載してください。

<情緒・行動上の問題リスト表>

1. 自閉的傾向(人に対して反応しない、視線が合わない等)
2. 養育者との関係性(なつかない、過度の反抗、養育者への暴力など)
3. 注意欠如・多動傾向(落ち着かない、過度の注意散漫など)
4. 反社会的行動傾向(いじめ、過度で頻繁なけんか、嘘、窃盗、放火、粗暴など)
5. 抑うつ傾向(継続的な落ち込み、食欲不振、自殺念慮など)
6. 限局性学習障害傾向(特異的な読み書き・計算の問題)
7. 物質使用(アルコール、タバコ、薬物)
8. 自傷行為(リストカット、自殺未遂など)
9. 集団不適応(不登校、学校や職場などでのいじめられ、孤立、いじめ、反抗など)
10. 家庭内暴力
11. 社会的ひきこもり(長期にわたる外出拒否)

- 12. 排泄問題(夜尿、遺糞など)
- 13. 摂食障害傾向(拒食、過食、異食など)
- 14. 睡眠問題(不眠、過眠など)
- 15. ギャンブル(お金を使った賭け事等)・ゲームへの過度の依存
- 16. 性嗜好(盗撮、痴漢等)の問題
- 17. その他

⑭ 情緒・行動上の問題傾向(現在の状態を評価)

⇒子どもの情緒・行動上の問題は多様で、その背景に精神障害が存在していることもあります。精神障害の早期発見や問題そのものの重症化を防ぐために、本評価票では各年齢で主な情緒・行動上の問題についてその程度を評価するための項目を設定しています。すべての項目で留意の必要度が高い場合には、より詳しい情報を入手したり、検査や医師による診断が必要かもしれません。今後の経過を見ていくためにも、現時点で関係ないように思われる項目や、前項の⑪情緒・行動上の問題と重複する項目についても、飛ばさずに評価してください。

・自閉症スペクトラム障害の徴候【乳児・幼児期】

⇒0歳台での自閉症スペクトラム障害の診断はまだ困難がありますが、人に対する微笑や発声などの社会的反応(アイコンタクトが成立したうえで他の者との前言語的コミュニケーション行動)がはっきりしてくる生後4ヶ月頃からの子どもの他者に対する関心の持ち方や行動をここで評価していきます。幼児期以降は、特有の奇妙な振り舞いや常同行動についても情報を集めます。児童期・思春期で言葉の出現を見ているケースについても、对人的コミュニケーションの困難や顕著なこだわりの強さ、順応性の極端な乏しさなどが認められる場合には、自閉症スペクトラム障害の可能性についても検討していきます。

- | | いいえ | やや
いいえ | やや
はい | はい | 判断困難 |
|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1) 他の子ども達に対してに関心がある..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2) 何かに対する関心を示す時に、人差し指を使って差す..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3) 周囲の人に何かを見せるために、物を持ってくる..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4) 周囲の人が表情を作ると真似するなど、模倣がある..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5) 名前を呼ぶと応える..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6) 部屋の向こうにある玩具を指差すと、そちらの方を見る..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

・自閉症スペクトラム障害の徴候【児童期以降】

- * 目だった言葉の遅れはないものの、人とコミュニケーションするときに、気持ちが通わないことがある
- * 融通がきかず、ひとつのことにこだわり続ける
- * 初めての場所・状況が極度に苦手と慣れることができない

・反応性愛着障害の徴候【乳児期～青年中期】

⇒以下の2項目のどちらかにあてはまるかどうか、養育者に対する質問あるいは観察によって評価してください。どちらかにあてはまる場合には、不適切な養育(愛情など基本的な情緒欲求や身体的欲求の持続的無視など)がないかどうか、背景情報から検討する必要があります。

<反応性愛着障害>

- * 子どもは養育者に対していつも警戒し、緊張し、触れられることに抵抗したり、拒否する

<脱抑制型対人交流障害(反応性愛着障害)>

- * 見知らぬ人を含め、誰かれかまわず過度になれなれしく、極端ななつき方を示している

・反社会的問題行動傾向【幼児期以降】

⇒衝動性の強さとそれに対するコントロールの弱さや、他者に対する攻撃性、社会的規範意識の脆弱さに関する以下の項目にあてはまる行動がしばしばみられるかどうか、養育者に質問するかある

いは観察によって評価します。すべてにあてはまる場合には、対象の子どもはこの年齢段階での行為の反社会性を有している可能性が示唆され、対人関係の困難に関連するかもしれません。

- * カットとなったり、かんしゃくを起こしたりすることがある
- * 他の子とけんかをしたり、いじめたりする
- * うそをついたり、ごまかしたりする

・注意欠如・多動性障害【幼児期以降】

⇒以下の項目にあてはまる行動がしばしばみられるかどうか、養育者に質問するかあるいは観察によって評価します。すべてにあてはまる場合には、対象の子どもはこの年齢段階での多動傾向や注意散漫さを有している可能性が示唆され、集団生活上の困難に関連するかもしれません。

- * すぐに気が散りやすく、注意を集中できない
- * 落ち着きがなく、長い間じっとしてられない
- * いつもそわそわしたり、もじもじしている

・限局性学習障害傾向(Learning Disorders: LD)【児童期・思春期】

⇒学習障害(LD)とは、基本的には全般的な知的発達に遅れはありませんが、読む、書く、計算する又は推論する能力のうち特定の能力の習得と使用に著しい困難を示す様々な状態を指すものです。その原因として中枢神経系に何らかの機能障害があると推定されていますが、視覚障害、聴覚障害、知的障害、情緒障害などの障害や、環境的な要因が直接の原因となるものではありません。現状では多くの子どもが診断されずに放置されている実態がありますので、以下の項目に当てはまる行動がしばしばみられるかどうか、養育者や教師に質問するかあるいは観察によってていねいに評価する必要があります。どれかにあてはまる場合には、対象の子どもは読む、書く、計算能力における特異的な問題を有している可能性が示唆され、DSM-IVなどの限局性学習障害に相当しないかどうか精査してください。

- * 全般的な知的発達や言葉の発達は正常なのに、ひらがなやかたかなを覚えられなかったり、思い出せないことがある
- * 全般的な知的発達や言葉の発達は正常なのに、どんなに練習しても漢字が覚えられないことがある
- * 全般的な知的発達や言葉の発達は正常なのに、たし算やひき算の繰り上がり・繰り下がりが覚えられないことがある

・抑うつ傾向【児童期～青年後期】

⇒以下の項目にあてはまる行動が1～2週間以上にわたって継続してみられるかどうか、本人、養育者、教師に質問するかあるいは観察によって評価します。すべてにあてはまる場合には、対象の子どもは抑うつ状態にあることが示唆され、DSM-5などのうつ病性障害などに相当しないかどうか精査する必要があります。児童期であっても2～3%程度のうつ病性障害の発現が報告されていますが、自殺企図などの可能性や、素行障害が摂食障害など他の精神的な問題と重複しているケースもありますので、該当する場合は慎重に検討していきます。

- * ほとんど一日中、いらいらしたりふさぎこんだりしている
- * 食事が楽しめず、食欲もない
- * 生きていてもしかたがない、死にたいなどと言う

・アルコール、タバコ、薬物使用【思春期以降】

⇒健康を害する物質使用があるかどうか確認します。

- * 飲酒をしている(1週間に2回以上)
- * 喫煙をしている(毎日数本以上)
- * 薬物(シンナー、麻薬、覚醒剤など)を使用したことがある

・ギャンブル・ネットゲーム依存【ギャンブルは青年後期、ネットゲーム依存は児童期以降】

- * パチンコや競馬、競輪などのギャンブルにとらわれ過ぎていて、どうしても止めることができない
- * パチンコや競馬、競輪などのギャンブルにお金を使い過ぎて経済的な困難に陥ることがある

- * ネットゲームをしている時間が長過ぎて、学業や仕事に支障をきたす
- * ネットゲームをすることを最優先にしている、日常生活に問題が起きてもゲームを止めることができない

・学校／職場不適応傾向【児童期～青年期、青年期では職場への不適応も含む】

⇒学校や職場でのさまざまな不適応傾向について見ていきます。本人や家族、学校教師などから情報収集し評価してください。

登校・出勤困難

- * 病気や家庭の事情ではないのに学校や職場を休む
- * 学校や職場のことを考えただけで緊張することがある(ようだ)
- * 登校・出勤時に頭痛、腹痛、気持ち悪さなどを訴える

学校・職場での孤立感

- * 学校や職場でいじめられている(ようだ)
- * クラスや職場のみんなに馬鹿にされないか気にしている(ようだ)
- * 学校や職場でみんなから嫌われている気がしている(ようだ)

学校での反社会的行動【児童期・思春期】

- * 学校で誰かをいじめたことがある
- * 授業中につまらなくなつて教室を出て行ったことがある
- * 学校で先生に反抗したり乱暴したことがある

・本人の家庭内での暴力【児童期～青年後期】

⇒対象の子どもの家庭内での暴力について見て行きます。“暴力あり”とされた場合、対象が誰か、どの程度の頻度か、さらに詳しい情報を収集します。

4. よくある 3. 時々ある 2. あまりない 1. 全くない 0. 判断困難
⇒ 誰に: (1. 父親 2. 母親 3. きょうだい 4. 祖父 5. 祖母 6. その他)

・自傷的行動【幼児期～青年後期】

4. よくある 3. 時々ある 2. あまりない 1. 全くない 0. 判断困難
⇒ 具体的に: 1. 抜毛 2. 頭を壁に打ち付ける 3. 腕や手噛み、つねり 4. リストカット
5. その他()

⇒対象の子どもに自分の身体を傷つける自傷行為があるかどうか情報収集します。

・社会的引きこもり【青年中期～青年後期】

⇒身体的疾患や特定の精神障害（統合失調症、うつ病など）ではないのに、部屋や自宅を出ることができず、社会的活動に参加していないことがあるかどうか情報収集します。

4. 6ヶ月以上続いている:()年()ヶ月程度 3. 1～5ヶ月続いている
2. 1ヶ月未満の継続 1. 全くない 0. 判断困難

<自己の発達：“自分を大切にする”>

:子どもが自分という意識(自己認識)を発達させ、自分のイメージ(自己概念)をもったり、自己主張できるようになっていく過程のどこに現在あるかをみます。また、子どもが自分の内面の情緒をどのように表現できているかともここでみます。

① 自己意識のめばえ【乳児期】

- * 自分の名前を呼ばれるとわかり、反応する
- * 「○○ちゃんの手はどこ？」などと質問すると、自分のからだの部分の部分を指差することができる
- * 泣かないで自分の欲しいものを示すことができる

② 自己意識の発達【幼児期】

- * 「イヤ」「自分でやる」「～したい」など言葉や動作で自己主張できる

- *自分のことを自分の名前や「ぼく」「わたし」と一人称で表現できる
- *泣かないで自分の欲しいものを説明したり要求することができる

③ 自己概念と自己評価

【幼児期、4歳以上】

- *自分には友だちがたくさんいると思っている(ようだ)
- *自分の顔や姿かたちが好きで、気に入っている(ようだ)
- *鬼ごっこやかくれんぼなど、みんなとするゲームはうまくやれる自信がある(ようだ)

【児童期以降】

- *今のままの自分に満足している(ようだ)
- *自分の顔やスタイルが好きで、満足している(ようだ)
- *クラスのみなどと同じくらいかそれ以上に頭がいいと思っている(ようだ)

④ 性同一性、受容感【幼児期以降】

- *自分の性と反対の性別(男性は女性、女性は男性)の意識や行動を示している
- *「自分の性と反対の性別(男性は女性、女性は男性)に生まれたかった」と思っている

⑤ 自己制御性(自己志向性)【4歳以降の幼児期及び児童期以降】

- *目標を持って勉強したり練習することができる
- *約束を守ることができる
- *これからすること(おやつ、絵本、遊び、勉強、読書など)を自分で選べる

⑥ 自己同一性探求の志向性とその達成【青年中期～青年後期】

- *今、自分の目標をなしとげるために努力している
- *自分がどんな人間なのか、何をしたいのかということ、真剣に迷い、考えている
- *一所懸命に打ち込めるものを積極的に探し求めている
- *人生上の大きな決定(就職・結婚・親との同居/別居等)を自主・自立的に決定し、受容しようとしている

⇒子どもの自己意識は2歳頃に急速に発達し、“ジブンデ”と自己主張をしたり、“ぼく”“〇〇ちゃん”などの一人称が使えるようになってきたりすることで、その発達を確認することができるようになります。児童期前半までは自分を中心に考える自己中心的な傾向が強いですが、幼児期後半には自分の思いや欲求を統制するような自己コントロールが少しずつ芽生え始め、こうした自己制御力は思春期に入って大きく発達します。青年期には自分をより客観的にながめられるようになり、自分がどんな人間なのかその特徴を知ろうとしたり、将来を自己決定するための模索が始まります(自己同一性の探求)。子どもの自己概念はこうした自己意識の発達に沿って、児童期前半までは外部からの評価に大きく影響され、良好な養育環境の中で受容的に養育されている場合にはおおむね肯定的な自己概念を有し、反対にネグレクトなどの拒否的な養育を受けると否定的な自己評価と自己像を持つにいたってしまうことがあります。自己の客観化や他者との比較が可能になり始める児童期後半からは、子どもの自己概念や自己評価は一般により正確なものになっていきます。

⑦ 情緒表現の発達

【月齢6ヶ月以上の乳児期】

- *機嫌よくにっこりしたり、笑ったりする
- *機嫌が悪いと泣いたりぐずったりする
- *知らない人にむっつりしたりこわがったりする

【幼児・児童期】

- *悲しいお話に「かわいそう」と言ったり悲しそうな顔をするなど、共感の気持ちを表現する
- *ほめられたりすると、恥ずかしがったり照れたりする
- *感動的な内容のビデオやテレビを見たり絵本を読んで、「すごい」と感想を言ったり表情などで感動を表現する

⇒喜怒哀楽の基本的な情緒表現が乳児期に順調に発達しているかどうかを見ます。幼児期に入ると羞恥心や感動などのより複雑な情緒も発達してきますし、4・5歳以降児童期にかけては他者の情緒を想像したり思いやることが少しずつできるようになり、共感性も芽生えてきます。

⑧ 職業意識の発達【青年後期】

- * 将来の進路や生き方について最近よく考えている(ようだ)
- * やりたい道を自分で切り開く力を持っていると思う(思っているようだ)
- * 仕事を通して自分は成長できると思う(思っているようだ)
- * 現在の職場に定着したいと思う(思っているようだ)(就労者の場合)
- * 現在の仕事に必要な知識や技術を積極的に磨きたいと思う(思っているようだ)(就労者の場合)

＜他者との関係性の発達：“他者を尊重し共に生きる”＞

：他者とのコミュニケーションの発達のように、それぞれの発達段階での対人関係のありかたについてみていきます。

① 養育者との関係(愛着関係)

【乳児・幼児期】

★主たる養育者およびその他の養育者との関係性の評価

- * 養育者に抱っこされたりかわいがられることを喜び、そうして欲しがらる
- * 「だめ」と言ったり叱ったりすると、少なくともその時は言うことをきくことができる
- * 初めての場所でも、慣れれば養育者から離れて遊ぶことができ、何か困ったことがあると養育者を頼りにして戻ってくる

【児童期～青年後期】

★主たる養育者との関係性の評価

- * 養育者のことを信頼している
- * 養育者から信頼されていると感じている
- * 養育者は自分の気持ちをわかってくれると思っている

⇒子どもの対人関係の発達は、乳児期の養育者との愛着関係に始まります。乳幼児期における養育者に対する愛着は、養育者と子どもとの相互作用経験が蓄積されることによって形成されていきますが、養育が良好な場合には、子どもは養育者に対して信頼感を発達させ、養育者は子どもにとっての“安全の基地”として機能するようになります。愛着対象である養育者との別離や、養育の機能不全は、その人のパーソナリティに深刻な傷を与え、対人関係の発達を阻害するおそれがあると考えられています。こうした養育者との愛着関係は、養育者からの多大な保護を必要とする乳幼児期だけに存在するものではなく、ある程度の自立性を獲得した後も生涯にわたって存続します。加齢に従って、子どもにとっての愛着対象は親友や恋人、やがては配偶者や自分の子どもなどの家族以外の重要な他者へと広がっていきます。ここでは、養育者との関係性の発達だけでなく、幼児期から始まる友人関係や、教師などの身近な他者との対人関係のありかたについても評価していきます。

② 共感性と協調行動【3歳以上の幼児期及び児童期以降】

- * 自分からすすんでよく他人を手伝う
- * 誰かが傷ついたり、怒っていたり、気分が悪い時などすすんで手をさしのべる
- * 年下の子どもたちに対してやさしい

⇒他者の立場に立って相手の気持ちを推測できるようになるのは幼児期以降の課題となりますが、自発的なお手伝いや、困っている人、小さな子どもたちに対するやさしさを表現する行動は3歳頃から見られるようになってきます。他者を思いやる気持ちと行動の発達をここで確認していきます。

③ 友だち(・同僚)との関係

【3歳以上の幼児期及び児童期以降】

- * 仲の良い友だちが少なくとも一人はいる
- * 他の子どもたちから、だいたいは好かれているようだ
- * 他の子どもからいじめの対象にされたりしている

【児童期以降】

いつも一緒にいる友だちグループがある場合

- * 対象の子どもがこのグループの子たちといるときは心配になる
- * このグループの何人かの子は対象の子どもに悪い影響を与えている
- * このグループの子たちのことは、大人が注意深く見守っていないといけない
- * このグループの子たちはよく問題を起す

④ 親友の有無と関係【青年中期～青年後期】

- * “親友”と思える友だちがいる 2. はい()人くらい 1. いいえ 0. 判断困難

⑤ 恋人の有無と関係【青年中期～青年後期】

- * “恋人”と付き合っている 2. はい 1. いいえ 0. 判断困難

⑥ 他者とのつながり

- 3. 携帯電話を所持・使用している 2. SNSを利用している 1. 携帯電話やSNSを利用していない
- 0. 判断困難

⑦ 学校担任教師／上司との関係

【児童期・思春期】

- * 困ったことがあると担任教師を頼り、相談する
- * 担任教師の言うことをよく聞いている
- * 担任の教師のことが好きだと思っている

【青年中期～青年後期】

- * 困ったことがあると教師や上司を頼り、相談している
- * 教師や上司のことを信頼している
- * 教師や上司から信頼されていると感じている

⑧ 居住地域での地域活動の有無と利用(青年後期は「居住地域の自治体・町内会、消防団・青年団、まちづくりのための活動(道路や公園の清掃等)などの地域の活動」)

- * 地域に自治会・町内会、消防団、親睦会、サークル活動などがある
- * 利用状況

- 3. 対象の青年はそれらに参加したことがない
- 2. 対象の青年はそれらに参加したことがある
- 1. 対象の青年はそれらに活発に参加している 具体的に:()
- 0. 判断困難

⑨ 社会や政治、時事問題への関心【青年後期】

- * 世界や社会の出来事や動向に興味や関心があり、よく話をしている
- * 政治や時事問題に関する情報を収集するために、テレビやラジオ、インターネットのニュースを見たり、新聞を読んだりする
- * 自然や環境を守る活動や老人・子どもなどを守る活動、災害被害者の救援活動など、地球や自然あるいは他者のためになる活動に関心がある
- * 選挙の投票

<考えて対処する>

:ものごとを認識したり、考えていく意欲や能力の発達をみていきます。

① 知的能力の発達

* 知的発達検査の実施【幼児期以降】

使用検査尺度: 下記の中から該当するものに○をつける(複数選択可)

1. WPPSI →いつ?: ()歳時
トータルIQ(): 言語性IQ(): 動作性IQ()
2. WISC-IV →いつ?: ()歳時
トータルIQ(): 言語理解指標(): 知覚推理指標(): ワーキングメモリ指標():
処理速度指標()
3. 田中ビネー知能検査V →いつ?: ()歳時
知能指数(): 精神年齢(): 生活年齢()
4. KABC-II →いつ?: ()歳時
長期記憶と検索尺度(): 短期記憶尺度(): 視覚処理尺度():
流動性推理尺度(): 結晶性能力尺度(): 量的知識尺度(): 読み書き尺度()
5. その他 →いつ?: ()歳時 結果 ()

* 知的発達の程度【児童期以降】

4. 遅れている 3. やや遅れている 2. 年齢相当 1. 年齢以上 0. 判断困難

⇒幼児期以降の知的発達について、必要なケースについては知能検査を実施して確認していきます。該当する知能指数が算出された場合には、()内を実数を記入してください。

* 学業達成(国語・算数/数学、理科、社会、英語等基礎教科)【児童期以降】

4. 不良 3. やや不良 2. 普通 1. 良好 0. 判断困難

⇒対象の子どもが学校に所属している場合、その学校や学級内での学業達成度について評価します。基礎教科の成績を総合して判断してください。

② 問題解決能力・意欲

・知的な意欲(探求心)【思春期以降】

* 興味を持ったことを時間をかけていろいろと調べる

* わからないことはよく人に聞いたり辞書や辞典で調べたりする

* 頭を使う困難な課題を解くことに満足感をおぼえるようだ

⇒思春期以降の子どもの自発的な学習意欲や、知的探究心のようすについてみていきます。学業的な達成度とは別に、どの程度意欲的に課題に取り組む姿勢があるかで判断してください。

<基本的な生活を営める>

:日常生活動作の発達、道徳性などの社会的規範の獲得、職業に対する意識の発達など、社会生活を送っていくうえで必要なスキルの獲得状況についてみます。

① 日常生活能力の発達【共通】

・身辺自立の程度 (種類はめやす表の表 10「日常生活能力の発達めやす表」から選択)

4. 遅れている 3. やや遅れている 2. 年齢相当 1. 年齢以上 0. 判断困難

⇒年齢相当の身辺自立が達成されているかどうか、検査(新版 S-M 社会生活能力検査など)や観察、下のめやす表などから判断してください。

＜日常生活能力の発達めやす表＞

生後6ヶ月～：生活のリズムの確立

14～17ヶ月頃：コップで飲む

18～20ヶ月頃：スプーンを使う

2歳過ぎ頃：上着などを脱ぐ、手伝ってもらって歯を磨く

3歳過ぎ頃：Tシャツを着る

3歳～3歳半頃：一人で服を着る

4歳～4歳半頃：一人で歯を磨く

6歳6ヶ月～8歳5ヶ月：

ひとりで風呂に入れる。（洗髪もひとりでできる）

身近な事柄について簡単な文章（日記、作文など）が書ける。

将棋、トランプなど複雑なルールの遊びができる。

「横断禁止」「危険」などの標識がわかり、指示に従える。

8歳6ヶ月～10歳5ヶ月：

いわれればひとりで部屋の掃除がきちんとできる。

注意されなくても人の話や説明を終わりまで静かに聞くことができる。

慣れた所なら電車やバスを使ってひとりで行ける（切符が買える）。

年下の子どもの世話や子守りなどを安心してまかせられる。

掃除機、洗たく機などの家庭電気器具が扱える。

わからないことばや表現を辞書で調べることができる。

10歳6ヶ月～：

ボタンつけができる。

食事作法をきちんと守れる。

相手の立場を考えて話すことができる。

おとなの指導者がいなくても、グループで会合やハイキング、スポーツなどの計画をたてて実行することができる。

はじめての所でも、人に道をたずねたり、地図で調べてひとりで目的地へ行ける

② 本人の金銭管理【青年後期】

3. できておらず、日常生活に支障がある 2. 日常生活に大きな支障はない 1. 問題ない

③ 日常的に利用している公共交通機関・交通手段【青年中期～青年後期】

1. バス 2. 電車 3. 自転車 4. 原動機付自転車 5. バイク 6. 自動車(自分で運転)
7. その他(具体的に:)

④ 社会的規範意識の発達

【児童期】

* 悪いことをしてもみつからなければ済むと考えている

* 電車の中などで、周囲の人の迷惑を全く考えずに走ったり騒いだりする

* 友だちの悪い誘いに乗ってしまいやすい

【思春期～青年後期】

* 他人に迷惑をかけてしまった時、『相手に悪いことをした』と悔やむ事が多い

* もしも警察につかまったら、恥ずかしくて世の中に顔向けができないと考えている

* 人に怒られなければなにをやってもかまわない、と考えている

⇒子どもの道徳意識の発達は、幼児期や児童前期の「叱られるからルールを守る」といった外的な統制から始まり、成長とともに社会的なルールが内在化するようになって自己規制できるようになっていきます。ここ

では、公衆場面での迷惑行為に対する道徳的な規範意識を尋ね、対象の子どもの規範意識の発達の様子について見ていきます。

⑤ 職業意識の発達【青年中期】

- * 将来の進路や生き方について最近よく考えている(ようだ)
- * やりたい道を自分で切り開く力を持っていると思う(思っているようだ)
- * 仕事を通して自分は成長できると思う(思っているようだ)

⇒青年期以降の職業選択に関する意識の発達をみます。(青年後期については、「市民性(シティズンシップ)の発達」の項に記載)

＜自分らしく生きる＞

：ここでは、発達課題の達成状況や、誕生からの生育史、性格の特徴、好きな活動など、子どもの個性の発達に関連することがらについてみていきます。

① 養育者との関係(愛着形成)【乳児・幼児・児童期】

★主たる養育者およびその他の養育者との関係性の評価

4. 拒否的である 3. 関係性が形成されていない 2. 関係性は形成されているが不安定
1. 関係性は良好に形成されている 0. 判断困難

② 集団生活への適応【幼児・児童期】

4. 学校や学童クラブ、施設などでの集団活動への参加をいつも子どもは拒否している
3. 学校や学童クラブ、施設などでの集団活動には参加できているがトラブルが多い
2. 多少の問題はあっても集団活動ができている
1. 集団への適応は良好である
0. 判断困難

③ 発達課題の達成状況【思春期～青年中期】

・子どもの発達課題の達成状況(種類はめやす表の表 11「発達課題」から選択)

4. 過去も現在も達成していない
3. 現在は達成しているように見えるが、過去に未達成のものがある
2. 過去は達成したが、現在はまだ達成していない
1. 過去も現在も達成している

⇒子ども時代に通過すべき大まかな発達課題の達成状況について、めやす表を参照しながら評価します。ここでは、エリクソン(Erikson)の生涯発達論に沿って、乳児期は養育者との愛着関係の形成、幼児期後半から児童期は保育所・幼稚園や学校生活における適応、思春期は生活自立やセルフコントロールの発達、そして青年期は進学や就職などに関する自己決定をめざした同一性イデンティティ、自分に関する自己定義や自己決定)の探求が開始されることをそれぞれの時期の発達課題として設定しています。

＜発達課題一覧＞

乳幼児期(0歳～就学前)：養育者との安定した愛着形成
幼児後半期(4～6歳)～児童期(小学校高学年)：集団生活への適応
思春期(小学校5年～中学生)：自律的行動の獲得と自立へのスタート
青年期(中学卒～17歳まで)：自己同一性探求の開始
青年後期(18歳到達以降)：自己同一性探求の開始と最初の達成(就職・結婚等)

④ 子どもの行動特徴

⇒子どもの気質的特徴について乳児期は4つ(人見知り傾向、衝動のコントロール性、持続・集中性、不安傾向)、幼児期からは3つ(人見知り傾向、持続・集中性、不安傾向)の特性についてど

のような特徴を持っているか判断します。これらのほかに特記すべき特徴がある場合には特記事項欄に記載してください。

・人見知り傾向

【月齢4ヶ月以上の乳児期】

- * 初めての人にはなかなか慣れない
- * 初めての人に抱かれるといやがる
- * よその子に初めて会った時は、そっぽを向いたり母親にしがみついたりしてしりごみする

【幼児期以降】

- * 恥ずかしがりやなので人に会うのを嫌がる
- * 知らない人の前では恥ずかしがる
- * よその子に初めて会った時、恥ずかしがる

・欲求不満耐性(がまん強さ)【月齢4ヶ月以上の乳児期】

- * おなかがすいても、食事が準備されるのをいつも機嫌よく待てる
- * 欲しいものややりたいことが数分間待たされてもたいてい我慢して待てる
- * 着替えや顔ふき、爪きりなどの世話の間、たいていじっとしてられる

・注意の集中性【月齢4ヶ月以上の乳児期】

- * お気に入りのおもちゃならいつも10分間以上も続けて遊ぶ
- * 新しく覚えた遊びや運動はたいてい10分間以上やり続ける
- * テレビやビデオをよく10分間以上にわたってじっと見ている

・生活リズム【月齢6ヶ月以上の乳児期】

- * 毎晩、だいたい決まった時刻に眠くなる
- * ベッドや布団に入ってから眠りにつくまでの時間は一定だ
- * 食事のときに食べる量は毎日同じくらいの量である

・衝動のコントロール性【月齢6ヶ月以上の乳児期】

- * 一度ぐずるとなだめにくい
- * かんしゃくを起こしやすい
- * ちょっとしたことでも激しく泣く

・持続・集中性【幼児期以降】

- * 何事も一所懸命に取り組む
- * やり始めたことは最後までやる
- * なんでもきちんと正確にやりたがる

・不安傾向【幼児期以降】

- * 新しいことをする時には不安がる
- * 悪いことが起こるのではないかとよく心配する
- * こわがりなので何事も慎重に取り組む

⑤ 子どもの行動特徴に関する特記事項【共通】

⑥ 子どもの好きな活動(現在および過去の子どもの趣味や特技について尋ねる)【幼児期以降】

* 現在、1番目に好きな活動・2番目に好きな活動それぞれに下記を記入

→ いつから ()歳()ヶ月から

1) この活動に頑張っている

(4. いいえ 3. ややいいえ 2. ややはいい 1. はい 0. 判断困難)

2) この活動がだんだん上手になっている

(4. いいえ 3. ややいいえ 2. ややはいい 1. はい 0. 判断困難)

*現在の好きな活動 () () () () ()

*過去好きだった活動 () () () () ()

※活動リストは、「記入のめやすと一覧表」表 12 を参照

⇒対象の子どもの趣味や熱中している活動にどんなものがあるか尋ねます。子どもとラポールを形成する際の話や、一時保護預かり所や児童福祉施設などでの生活がより円滑に進行するための情報としても活用してください。

II 家庭に関する事項

○青年後期版については、対象の青年が生まれた家庭の状況等を記載する【出自家庭（原家庭）版】と、対象の青年が配偶者等と設けている家庭の状況等を記載する【婚姻（内縁含む）家庭版】の2つがあるため、それぞれを作成します。（婚姻等による家庭がない場合は、出自家庭版のみを作成）

① 基本事項【共通】(青年後期版は一部項目のみ)

・家計の担当者

就労(生計の確保)に関わっているのは:

1. 実父
2. 実母
3. 養父
4. 養母
5. 1. と3. 以外の父
6. 2. と4. 以外の母
7. 父方の祖父
8. 父方の祖母
9. 母方の祖父
10. 母方の祖母
11. 生活保護を受けている
12. その他()
0. 判断困難

⇒同居家族の中で収入を得ている人は誰か、該当する人全員について記載します。

⇒青年後期版は、選択肢に本人、配偶者が含まれます。

・家庭訪問時の対応者

1. 実父
2. 実母
3. 養父
4. 養母
5. 1. と3. 以外の父
6. 2. と4. 以外の母
7. 父方の祖父
8. 父方の祖母
9. 母方の祖父
10. 母方の祖母
11. その他()

・同居家族

1. 実父
2. 養父
3. 1. と2. 以外の父
4. 実母
5. 養母
6. 4. と5. 以外の母
7. 子ども(対象の子どもを含めて()人)
8. 祖父(父方・母方)
9. 祖母(父方・母方)
10. 内縁関係の男性
11. 内縁関係の女性
12. その他()

⇒現在の同居家族が誰か、該当する人を全員を選んで印を付けます。義父母（継父母）や里親、内縁の父母などは3. あるいは6. を選択してください。

<家族の心身の健康>

：養育者を中心とする家族メンバーが、現在心身の健康状況に問題を持っているかどうかを、いくつかの側面について見ていきます。

家族の心身の健康【共通】(青年後期版は一部項目のみ)

⇒主たる養育者の身体疾患・障害および精神疾患とその他の養育者の精神疾患の有無や種類、通院や入院、養育の困難を引き起こしているかどうかなどについて見ていきます。疾患名や障害名については()内に具体的に記入してください。

① 家族の身体疾患・障害(主たる養育者について評価)

・身体疾患・障害

4. 確定診断あり
 3. 疑いあり
 2. やや疑いあり
 1. 疑いなし
 0. 不明
- (具体的に:)

・現在の通院の有無

2. あり
1. なし
0. 判断困難

- ・身体障害の認定(手帳の交付など)
 4. 認定を受けている
 3. 申請中
 2. 必要と思われるが未認定
 1. 身体障害なし
 0. 判断困難
- ・身体疾患・障害による養育の困難度
 3. 疾患や障害のために養育できない状態にある
 2. 多少の困難はあるが養育はできている
 1. 養育については問題なし
 0. 判断困難

② 養育者の精神障害(主たる養育者とその他の養育者それぞれについて評価)

- ・精神障害
 3. 確定診断あり
 2. 疑いあり
 1. 疑いなし
 0. 判断困難
 (具体的に:)
 - ・現在の通院の有無
 2. あり
 1. なし
 0. 判断困難
 - ・精神障害による入院経験
 - <対象の子どもが生まれて以降>
 3. 1ヶ月以上の長期入院があった
 2. 1ヶ月未満の短期入院があった
 1. 入院なし
 0. 判断困難
 - <現在の入院>
 3. 1ヶ月以上の長期入院
 2. 1ヶ月未満の短期入院
 1. 入院なし
 0. 判断困難
 - ・精神障害の認定(手帳の交付など)
 4. 認定を受けている
 3. 申請中
 2. 必要と思われるが未認定
 1. 精神障害なし
 0. 判断困難
 - ・精神障害による(これまでの)養育の困難度
 3. 精神障害のために養育できない状態にある
 2. 多少の困難はあるが養育はできている
 1. 養育については問題なし
 0. 判断困難
- ⇒青年後期については、現在養育者が直接対象の青年を養育していない場合でも、過去の養育の困難度を記載します。

③ 家族の介護状況

- ・介護が必要な家族
 2. あり
 1. なし
 0. 判断困難
 ⇒ありの場合:同居・別居の別
 2. 同居
 1. 別居
 ⇒ありの場合:要介護度
 7. 要介護5
 6. 要介護4
 5. 要介護3
 4. 要介護2
 3. 要介護1
 2. 要支援2
 1. 要支援1
 0. 判定なし・未判定
 (判定なし・未判定は、申請をしていない場合や申請したが非該当であった場合に記入)
 ⇒介護保険サービスの利用
 - 具体的に利用しているサービスについて記入
 ※介護が必要な家族が3人以上いる場合は、要介護度が重い(より多くの介護を要する)2人までを記入

④ 家族の育児状況

- ・育児が必要な家族
 2. あり
 1. なし
 0. 判断困難
 ⇒ありの場合:年齢を記載

⑤ 養育者の健康に関する問題(主たる養育者とその他の養育者それぞれについて評価)

⇒養育の困難と関連することが予想されるいくつかの健康問題(人格障害傾向、抑うつ傾向、アルコール乱用、暴力)について評価します。該当するケースについては、さらに詳しい情報収集や医師の診断などを検討します。

- ・養育者の人格障害傾向
 3. 確定診断あり
 2. 疑いあり
 1. 疑いなし
 0. 判断困難
 具体的に:(1. 境界性 2. 反社会性 3. 回避性 4. その他)

・養育者の抑うつ傾向

* 悲しみや空虚感のような落ち込んだ気分(抑うつ気分)がほとんど一日中あり、1週間以上にわたって続いている

* これまでに興味を持って取り組んでいた活動を含め、あらゆることに興味を失い、喜びを感じる事ができない状態が1週間以上にわたって続いている

* 自分を過度にだめだと思う気持ちや、自分を責めたりする気持ちが強く、それが1週間以上続いている

・養育者のアルコール乱用度

* アルコールが入っている飲み物を1週間に4回以上飲む

* 1回に飲む量はコップ10杯以上になることが多い

* お酒のために仕事や家事ができないことがしばしばある

・養育者の薬物乱用

* 薬物を乱用している

* 薬物のために仕事や家事ができないことがしばしばある

・虐待を受けた経験の有無(この項目は主たる養育者のみ)

2. あり (父・母・その他) 1. なし 0. 判断困難

・本人以外の家庭内での暴力

4. よくある 3. 時々ある 2. ほとんどない 1. 全くない 0. 判断困難

⇒誰が誰にを下から選択:

誰()が、誰()に/誰()が、誰()に/誰()が、誰()に

1. 対象の子ども 2. 配偶者 3. きょうだい 4. 父 5. 母 6. 祖父 7. 祖母 8. その他()

⑥ 家族の心身の健康問題に関する特記事項

<個々を大切に信頼しよう>

:親子関係、夫婦関係、きょうだい関係など、家族メンバー間の関係のもち方や、コミュニケーションのあり方について見ていきます。

家族関係(2者関係)【共通】

⇒親子関係(養育者が感じているもの:子どもは自分になつていない、あるいは子どもが大切と思えるなど)や夫婦関係(信頼しあえる、あるいは意見が一致しないなど)、きょうだい関係といった家族内の2者の関係性について見ていきます。なお、夫婦関係は、内縁関係などを含む配偶者間の情緒的な関係を指しています。きょうだい関係については、かわいがったり仲良くしたりする肯定的な関係性と、ケンカが多いなどの否定的関係性の両面が存在します。葛藤だけが目立ち、親密さがみられない場合には、ほかの家族関係や養育に問題がないかどうか、さらに詳細に検討していきます。

① 主たる養育者が感じている親子関係

* 養育者は、子どもが養育者に十分なついていると感じている

* 養育者は、子どものことを何よりも大切に考えている

* 養育者は、子どもと一緒にいて幸せだと思っている

* 養育者は、子どもにアンビバレンツな感情(愛情と憎悪など、相反する感情)はない

② 夫婦関係

* 配偶者(パートナー)との生活に満足している

* 配偶者(パートナー)とは信頼しあえている

* 配偶者(パートナー)とはいろいろなことで意見が一致する

③ 主たる養育者と、その配偶者(同居者・内縁関係の人)との関係【青年後期】

* 養育者は、その配偶者等との生活に満足している

* 養育者は、その配偶者等と信頼しあえている

- *養育者は、その配偶者等といろいろなことで意見が一致している
(以下は、本人のきょうだいなど、家庭に子どもがいる場合に記載)
- *養育者は、その配偶者等から家事育児の協力が得られている

④ 対象の子どものきょうだいの関係

・対象の子どものきょうだい構成

- *対象の子どもの上に…… 兄()人で、()歳と()歳
…… 姉()人で、()歳と()歳
- *対象の子どもの下に…… 弟()人で、()歳と()歳
…… 妹()人で、()歳と()歳

・対象の子どものきょうだいの関係

- *かわいがったりめんどうをみる、一緒に遊ぶなどの仲が良いようだ
- *対象の青年ときょうだいとの交流・協力が多くなされている【青年後期】
- *対象の青年と養育者との交流・協力が多くなされている【青年後期】
(※青年後期で自立支援におけるサポートをどの程度受けられるか評価するため、項目を追加)
- *養育者はきょうだいに公平に接している
いいえの場合⇒対象の子どもに対して:1. 偏愛している 2. 偏った憎しみを持っている
- *きょうだい間でぶつたりたいたりする激しいケンカはほとんどない
- ・きょうだい間の不適切な関わり 2. あり 1. なし 0. 判断困難
具体的に()

⑤ 家庭内の関係性に関する特記事項

<安心・調和を基盤にして共に生きる>

:家族全体の関係性の安定度について、メンバーのまとまりのよさや、養育者の家庭生活に対する価値付けのあり方から見ていきます。

家庭内の関係の安定性(家庭内の全体性)【共通】

⇒家族の凝集性について、家族のまとまりが良く家庭に居心地のよさを感じられるかどうかといった項目で見ていきます。家庭が子どもにとって居心地の良い場所となっているかどうかは、子どもの精神的な健康や安定に大きく影響します。家族の凝集性が極端に低い場合、メンバー間の関係性や個々人が問題を抱えている場合もあるので、さらに詳しい情報を収集していきます。

① 家庭内のまとまり

- *家庭内みんなで一緒に何かをするのが好きだ
- *家族に何かあれば一致団結して解決しようと努力する
- *家庭内はお互いによく助け合っている
- *家庭は居心地が良く、家にいるとほっとできる

<協働で対処する>

:家族の協力のありかたについて、メンバー間の役割分担や家族の問題解決機能から見ていきます。

① 養育者の家庭重視度【共通】(主たる養育者とその他の養育者それぞれについて評価)

- ・主たる養育者(あるいはその他の養育者)は家庭のことを
3. 軽んじている 2. やや軽んじている 1. 大切にしている 0. 判断困難

② 家族の問題解決機能【共通】

- ・問題解決志向性(主たる問題(主訴)に関する家族の取り組みの姿勢)

- * 家族メンバーの今回の主たる問題(主訴)に対する取り組みは
3. 弱い 2. やや弱い 1. しっかりしている 0. 判断困難
- * 今回の主たる問題(主訴)について、少なくとも家族の成人メンバーは全員知っている
3. いいえ 2. ややいいえ 1. はい 0. 判断困難
- * 今回の主たる問題(主訴)について、家族の誰かと相談している
3. いいえ 2. ややいいえ 1. はい 0. 判断困難
誰と?(複数選択):
1. 配偶者 2. 実父 3. 実母 4. 義父 5. 義母 6. 子ども 7. その他の同居人()

<基本的な生活を営める>

:住居、生計、養育機能、社会への参加度など、基本的な家庭経営が機能しているかどうか見ていきます。

① 住居【共通】

⇒対象の子どもが現在居住している住居の形態を選択します。

- 1. 賃貸マンション()階 2. 分譲マンション()階 3. 公団賃貸 4. 公団分譲 5. 公営住宅
- 6. 民間アパート 7. 官舎・社宅 8. 一戸建て持ち家 9. 一戸建て借家
- 10. 対象の子どもは施設内に居住中 11. その他
間取り(1DK、2LDK など)()

② 転居【乳児期～青年中期】

対象の子ども出生前()回 対象の子ども出生後()回

③ 住居の清潔さ・安全さ【共通】

⇒対象の子どもが現在居住している住居内の清潔さを評価します。極端な乱雑さは養育の困難に関連していることもあるので、養育者や対象の子どもについての他の情報と合せて検討をおこなっていきます。

- * 住居内の清潔が保たれている
- * 住居内は施錠管理、火の用心、窓からの落下防止配慮などの安全管理ができています
- * 住居内は整理整頓されており、落ち着きがある
- * そうじや庭の手入れが行き届いている

④ 家庭の社会・経済的状況

・父母の最終学歴【乳児期～青年中期】

⇒父母の最終学歴をそれぞれ下記から選択

- 父() 母()
- 1. 中学卒業 2. 高校・高専など中退 3. 高校・高専など卒業 4. 大学など卒業
- 5. その他 6. 判断困難

・養育者の就労状況【共通】(乳児期～青年中期は、主たる養育者とその他の養育者それぞれについて記入)

⇒最終学校以降の就労パターンと現在の就労状況について、選んで記入します。

●就労パターン

- 1. 最終学校卒業後、ずっと常勤職を続けている
- 2. 最終学校を卒業してから、アルバイトやパートなどの非常勤職を続ける
- 3. 一時仕事を辞めて家にいた時期があったが、今は常勤職についている
- 4. 一時仕事を辞めて家にいた時期があったが、今は非常勤職についている
- 5. 対象の子どもが生まれてからも仕事をしていた時期があったが、今はしていない
- 6. 対象の子どもが生まれてから一度も仕事についたことはない

7. 最終学校卒業後、一度も仕事についたことはない

8. その他 0. 判断困難

●就労状況

1. 正規就労 2. 非正規就労 3. 内職 4. 家事専念 5. 無職 6. 学生

7. その他 0. 判断困難

・経済的状況(収入、ローン・借金など)

3. 生活保護世帯 2. 非課税世帯 1. 課税世帯 0. 判断困難

・家賃の支払い

3. たびたび滞納する 2. たまに滞納する 1. 滞納することはない 0. 家賃が生じていない

⇒家庭全体の現在の経済状態をみます。多額のローンや借金などがあるかどうかについても情報収集してください。

⑤ 家庭の社会・経済的状況に関する特記事項【共通】

⑥ 養育機能【共通】(青年後期は一部項目のみ)

⇒対象の子どもへの家庭の基本的なケア(食事や入浴、清潔や着衣などの生活上のケア)が十分に
なされているか評価します。また養育行動の適切さ(温かさ:温かいコミュニケーション、子ども
に対するていねいな応答、あるいは子どもの気持ちを汲まないなど、過干渉傾向:自由を認めて束
縛しない、あるいは口出ししたり強力でコントロールするなど、不適切な養育行動:乱暴に扱う、
無視・拒否、暴力など)については、主たる養育者とその他の養育者のそれぞれについて判断して
ください。情報源としては、養育者の自己申告だけでなく、観察や家族、保育・教育関係者などか
らの評価が重要です。

・対象の子どもへの基本的ケア

*入浴がきちんとされ、衣服や頭髮が清潔で、衛生管理がされている

*食事が規則的で内容は十分など、栄養管理がされている

*対象の子どもに社会的ルールを教え守らせること(しつけ)の重要性を理解している

・温かい関わり(主たる養育者とその他の養育者それぞれについて評価)

*子どもが恐れたり、不安がっているときにはやさしくなぐさめている

*子どもの発言や態度から、子どもの意図や気持ちを察しようとしている

*子どもの活動や働きかけに注意を向け、ていねいに応答している

・過干渉:養育者の子どもに対するコントロール傾向

(主たる養育者とその他の養育者それぞれについて評価)

*子どもが発言中口出しせず耳を傾ける

*子どもの自由を尊重している

*子どもの行動に対し手出しせず自主性を尊重している

・不適切な養育行動(主たる養育者とその他の養育者それぞれについて評価)

*子どもを乱暴につかんだりひっぱったりすることはない

*子どもを無視したり、拒否したりすることはない

*子どもを脅したり、子どもを侮辱するような言葉を浴びせることはない

⑦ 主たる養育者の子育てストレス【乳児期～青年中期】

⇒主たる養育者が感じている子育てストレスについて見ていきます。ストレスが強い場合、子ども
に対する不適切な行動がないかどうかや、養育者自身の抑うつなどの精神的健康への影響について
検討していきます。養育者本人の主観的評価が重要となりますので、丁寧に話を聞く必要があるで
しょう。

*子育てがうまくいかなくて、焦りを感じている

*子どもの扱いに手を焼き、いらいらすることがよくある

*ほっとできる暇がなくて、苦しい思いをしている

⑧ 主たる養育者の子育て相談相手・預け先【乳児期～青年中期】

⇒めやすの表 14「子育ての相談相手・預け先リスト」から該当する対象を選択して番号を記入します。

・主たる養育者の子育ての相談相手

誰？ () () () ()

・子どもを預かってくれる対象

誰？ () () () ()

・子育てのサポートに対する主たる養育者の主観的評価

*子どものことを気軽に相談できる相手がいなくて不安に感じている

*子どもを気軽に預かってくれる人や場所がなくて困っている

*配偶者が子育てのことを手伝ってくれなくて不満に思っている

⑨ 養育機能に関する特記事項【共通】

<我が家／うちらしさを大切に生きる>

：個々の家族のありかたの特徴や、これまでの家族・家庭の歴史（家族史）について見ていきます。

① 家庭の特徴【共通】

・現在の家族の戸籍的關係

* (同居している) 両親は法的に婚姻関係にある

* 対象の子どもと血縁でないきょうだいと同居している

(そのきょうだいは: 1. 父方の連れ子 2. 母方の連れ子 3. 養子)

・養育者たちの出自家族との関係性

* 父方の祖父母は近隣に住んでいる

* 母方の祖父母は近隣に住んでいる

* 父方の祖父母との関係は良好である

* 母方の祖父母との関係は良好である

② 家族史【共通】

⇒対象の子どもの誕生から現在までのおもな出来事について、時系列で記述していきます。なお、転居回数の極端な多さは様々な家庭の困難と関連する場合がありますので、必要な場合にはその背景について詳しく情報収集していきます。

年	子どもの年齢	同棲、法的結婚、別居、家出、離婚、再婚、退職、解雇、失業、再就職、誕生、大病、入院、死亡、自殺企図、触法行為、転居、一時保護、施設入所などの家庭内のおもな出来事を、時系列で記述		
		子ども	養育者・家庭の状況	その他
			(家族の誰かわかるように記載)	

③ 家族史に関する特記事項【共通】

○青年後期における婚姻（内縁含む）家庭版

…項目の多くは【出自家庭(原家庭)版】と共通しているため、上記を参考に記入していきます。

なお、下記「妊娠中の生活(対象の青年が妊娠中、もしくは妊娠中の配偶者(妻)がいる場合に記入)」は【婚姻(内縁含む)家庭版】に独自の項目となります。これらの項目を網羅的に把握し、妊娠中の生活やこれからの出産・育児が問題なく営めそうであるかを評価します。

- * 妊娠週数
- * 出産施設の予定
- * 地域や民間の団体が主催している妊娠や出産準備に関するプログラム(母親学級、学習会やセミナーなど)
- * 妊娠中の妊婦の情緒的状态
- * 妊娠・出産や子育てについて、相談や話し合いをしたことがある人
- * 対象の青年と配偶者等との関係
- * 妊娠後、勤務時間の短縮や、フレックス勤務の利用
- * 妊娠中の子どもの親について
- * 家族史(対象の青年が家庭を持つてからの経過を記載。出自家庭(原家庭)版と重複する箇所は適宜省略)
- * 妊娠中の子ども
- * 妊娠中の妊婦の生活
- * 妊娠中の子どもについて
- * 妊婦健診
- * 今回の妊娠の経緯
- * 妊婦の、現在の仕事の有無
- * 対象の青年の職場の育児休業制度

Ⅲ 地域に関する事項

<健全な養育環境を持つ地域社会>

：対象の子どもが生活する地域の養育環境としてのあり方について見ていきます。子どもの健全育成に関する地域の特徴やそこでの子どもの育成に関する取り組みの状況、対象の子どもの家庭がそれらにどのようにアクセスしているか尋ねます。

① 近隣コミュニケーション【共通】

⇒対象の子どもの家庭と近隣との付き合いの様子（交流やトラブルの有無など）について情報収集します。

・対象の家族の地域交流(近所付き合い)

4. 乏しい(孤立している) 3. やや乏しい 2. 時々交流している 1. 活発に交流
0. 判断困難

・対象家族の近隣トラブル

4. 近隣と度々トラブルを起こしている 3. 近隣と時々トラブルを起こしている
2. 以前トラブルがあったが今はない 1. 近隣とのトラブルはない 0. 判断困難
トラブルの内容は 具体的に:

・対象の子どもの同じ年頃の子どもとの交流

4. 近隣に子どもがいなくて交流できない 3. いるが交流していない
2. 時々交流している 1. 活発に交流している 0. 判断困難

② 居住地の子育て関連状況

⇒対象の子どもが居住する地域の子育てに関する安全性や健全育成性について評価していきます。

・周辺環境に関する満足度【共通】(青年後期は一部項目のみ)

⇒地域に関する満足度について、養育者の主観的評価について尋ねます。

* 地域に対する愛着がある

* 住みやすいまちだと思ふ

* 子育てしやすい地域だと思ふ

・安全性(交通面)【共通】

4. 危険 3. やや危険 2. 比較的安全 1. 安全 0. 判断困難

・安全性(防犯性)【共通】

4. 危険 3. やや危険 2. 比較的安全 1. 安全 0. 判断困難

・子育て支援関連機関(児童館・地域子育て支援センター・子育て広場事業)の有無と利用【乳児～児童期】

*歩いていける範囲(徒歩 20 分以内程度)に子育て支援関連機関がある

*利用状況

3. 対象の子どもの家庭はそれらを利用したことがない
2. 対象の子どもの家庭はそれらを利用したことがある
1. 対象の子どもの家庭はそれらを頻繁に利用している
0. 判断困難

(上記3～0の選択肢は、「②居住地の子育て関連状況」の以下の項目について共通)

・育成環境の適切さ【思春期～青年中期】

*歩いていける範囲(徒歩 20 分以内程度)に教育上好ましくない施設(成人向け娯楽施設、有害図書・ビデオなどの自動販売機、など)がある。

・医療機関等(病院・診療所)、保健センターの有無と利用【共通】

*歩いていける範囲(徒歩 20 分以内程度)に医療機関等や保健センターがある

③ 文化的環境【共通】

・居住地域の教育事業や学習機会の有無と利用(青年後期はこれに就労支援事業、子育て支援事業が加わる)

*地域に民間や市町村主催の子育て講座や育児・子育てサークル、子ども会活動がある(青年後期:地域に民間や市町村主催の公開講座、生涯学習講座などがある)

*利用状況

3. 対象家庭はそれらに参加したことがない
2. 対象家庭はそれらに参加したことがある
1. 対象家庭はそれらに活発に参加している (具体的に:)
0. 判断困難

(上記3～0の選択肢は、「③文化的環境」の以下の項目について共通)

*地域に民間や市町村主催の就労支援のための講座などがある【青年後期】

*地域にスポーツや趣味活動等のサークル、活動団体等がある【青年後期】

④ 自然環境【共通】

*歩いていける範囲(徒歩 20 分以内程度)に自然の豊かな場所や公園がある

*利用状況

3. 対象の子どもの家庭はそこを利用したことがない
2. 対象の子どもの家庭はそこを利用したことがある
1. 対象の子どもの家庭はそこを頻繁に利用している
0. 判断困難

<健全な養育を促進できる福祉・保健・教育機関を持ち、協働していける地域社会>

:ここでは、対象の子どもが居住する地域の福祉・保健・教育機関の現況や、それらと対象の子どもの家庭との連携について見ていきます。

① 家庭外の養育施設の環境【乳児・幼児期】

⇒家庭外の保育・教育施設での適切な養育は、家庭内の養育と並んで子どもの健全な発達に大きく影響します。ここでは、環境的な適切さと家庭との信頼関係および子どもの適応状況についてみていきます。養育者の情報とともに、施設・教育関係者からの情報を得ることも重要でしょう。

・現在の託児先・所属先

1. 幼稚園
2. 公・私立保育所
3. 認定こども園
4. 認可外保育施設
5. 小規模保育室(企業・病院内保育所を含む)
6. ベビーホテル
7. ベビーシッター
8. 保育ママ
9. 祖父母や親戚の家
10. 友人や近所の家
11. 行政などの一時保育
12. その他

・利用時間:1週間平均()日くらい・1日平均()時間くらい預けている

所属するクラスの保育者と子どもの人数割合:保育者()人・子ども()人

・利用施設の養育環境の適切さ(もっとも長時間利用するもの)

施設の種類(上のリストから数字を1つ選択)()

- *室内がちらかかっておらず整理整頓されている
- *衛生的である
- *部屋の広さに対して、子どもの数が適切である
- *家計を圧迫していない
- *アクセスがしやすい
- *利用しやすい
- *保育士等職員が子どもに適切にかかわっている

・保育施設と家庭(養育者)との連携の状態

- *養育者は子どもの保育を施設に十分におこなってもらえていると感じている
- *養育者は預け先の保育者から信頼してもらっていると感じている
- *養育者は預け先の保育者のことを信頼している
- *養育者は預け先の保育者に対して肯定的である
- *養育者は預け先の保育者に対して依存的ではない
- *養育者は預け先の保育者にとって関わりやすい相手である
- *養育者は預け先の保育者を関わりやすいと感じている

・利用保育施設での現在の子どもの適応状況

- *預け先の保育者によくなっている
- *友だちもできてよく遊んでいるようだ
- *子どもは喜んで預け先に通っている

② 家庭外の教育施設的环境【児童期～青年後期】(青年後期は一部項目のみ)

・現在通っている学校環境の適切さ

(対象の子ども本人に尋ねる)

- *授業中クラスは静かで、落ち着いて勉強できる
- *自分たちの教室はいつもきれいになっていると思う
- *今のクラスはまとまりがいいと思う

・学校と家庭(養育者)との連携の状態

- *養育者は子どもの教育を学校に十分におこなってもらえていると感じている
- *養育者は学校の教師から信頼してもらっていると感じている
- *養育者は学校や教師のことを信頼している

③ 職場環境【青年後期】

・現在の職場について

- *今の仕事に満足している
- *働きやすい職場である
- *仕事と仕事以外の活動のバランスがとれている
- *働く場所が近くにある

④ 地域の住みやすさ【共通】

・生活利便性

- *公共交通機関が利用しやすい場所にある
- *ショッピングセンターが近くにある
- *飲食店が近くにある

・通勤しやすさ

- *働く場所が近くにある

・教育・子育て

- *学校・大学が近い
- *図書館などが近くにある

- ・医療・福祉
 - *福祉が充実しているか(保育、高齢者福祉など他分野を含む) *病院が近い
- ・災害
 - *災害が少ない地域である
- ・自然環境
 - *自然に多く触れられる(海の近く、山間部、温泉地、その他景勝地など)
 - *年間平均気温 ()℃
- ・ライフスタイル
 - *地域で採れた食材が入手しやすい *治安が良い
 - *地域の活動に多くの人が関わっている

＜共に助け合える地域社会＞

：ここでは、対象児童が生活する地域や養育者の職場・友人関係における子育てに対するサポート状況について見ていきます。サポート資源の有無と、その活用状況の2つの視点から検討していきます。

① サポートの資源【共通】(青年後期は一部項目のみ)

・支援をしてくれる人の有無と見込み

⇒子どものことや家庭に対するサポートを供給してくれる(あるいは将来供給が期待できる、または今までに供給してくれた)相手をめやすの表 15「相談相手リスト」から該当する番号を1つ選んで記入します。

現在、一時的に子どもを見てくれたりアドバイスをくれるなど、育児の支援をしてくれている人：()

育児の支援をしてくれそうな人(期待できる人)：()

今までに育児の支援をしてくれた人：()

現在、相談や愚痴を聞いてくれるなど、精神的支援をしてくれている人：()

精神的支援をしてくれそうな人(期待できる人)：()

今までに精神的支援をしてくれた人：()

＜子ども・家族のニーズに対応できる社会資源がある地域社会＞

：ここでは、対象の子どもが居住する地域の福祉・保健・教育機関の現況や、それらと対象の子どもとの連携について見ていきます。

① 利用可能なおもな子育てサービス・支援機関の有無とその利用度【共通】

⇒めやすの表 16「子ども・家庭に対する地域の支援機関リスト」および表 17「子育て関連事業リスト」から該当する番号を選んで記入します(複数選択可)。

1. 利用・参加経験あり ()()()()

2. 今後の利用・参加を希望するもの ()()()()

② 利用可能な主な就労支援サービス等の有無と利用状況【青年後期】

⇒めやすの表 18「就労支援関連事業リスト」から該当する番号を選んで記入します(複数選択可)。

1. 利用・参加経験あり ()()()()

2. 今後の利用・参加を希望するもの ()()()()

③ 利用可能な主な生活支援サービス等の有無と利用状況【青年後期】

⇒めやすの表 19「生活支援関連事業リスト」から該当する番号を選んで記入します（複数選択可）。

1. 利用・参加経験あり () () () ()
2. 今後の利用・参加を希望するもの () () () ()

④ 各種手当での利用状況【共通】

1. なし
2. あり: 下記の中から該当するものに○をつける(複数選択可)。

- | | | | | |
|--------------|---------------------------------------|-----------|-------------|------------|
| 1. 生活保護 | 2. 児童手当 | 3. 児童扶養手当 | 4. 特別児童扶養手当 | 5. 障害児福祉手当 |
| 6. 母子寡婦福祉貸付金 | 7. 施設退所児童等に対する就職・就学を促進するための生活福祉資金の貸付け | | | 8. その他 |

⑤ 家庭訪問による相談、来初相談などの個別相談が行われていたか【共通】

2. はい
1. いいえ
0. 判断困難

相談先と相談内容:

⑥ 要保護児童対策地域協議会進行管理ケースへの該当の有無【共通】

2. 該当していたことがある
1. 該当しない
0. 判断困難

理由:

⑦ 居住地域に関する特記事項【共通】

2. 子ども家庭総合評価票総括一覧シートの作成

評価票の記入が終了したら、各年齢・相談別版に対応した総括一覧シートに評価結果を、総括一覧シートにある記入要領に従って転記する。総括一覧シート上での採点結果に沿って該当する支援への検討課題を参照し、ケースに対する理解を深めるとともに、総合診断票の作成時などの参考資料とする。(別紙3を参照)

III ケース概要票の作成

1. 様式

別紙5のとおり。

なお、ケース概要票の作成にあたり、この様式の活用を必須とするものではない点に留意されたい。

2. 作成にあたって

(1) 作成方法について

- ① ケース概要票は、ケース検討会議での、児童相談所から送付されてきた資料及び入所時における子どもの生活状況などについての検討結果に基づき記入すること。
- ② 検討及び記入する上で資料が不足している場合には、担当者は、児童相談所に要求し、必要な情報を得ること。

(2) 記入にあたって

記入例(別紙6)を参考にして、

- ① 基本事項欄には、子どもの本人の氏名、保護者名、入所・委託までの経緯などを記入する。
- ② 「家族について」欄には、ジェノグラム(家系図)を作成し、家族メンバーの特徴及び生活状況について記入する。
- ③ 「子どもについて」欄には、子どもの心身状況、自己、関係性、日常生活動作能力、性格、行動特徴、特長などについて記入する。
- ④ 生育歴の「年齢」欄には、子ども自身の生活史の記入事項に該当する年齢を記入する。
- ⑤ 生育歴の「子ども自身」欄には、主たる問題の経緯を含め、子ども自身の生活史を記入する。
- ⑥ 生育歴の「家庭生活」欄には、家族史を記入する。
- ⑦ 生育歴の「地域社会」欄には、保育所、学校、子ども会などのサークル活動などにおける生活史を記入する。
- ⑧ 「地域について」欄には、近隣の状況、保育所や学校などの状況、社会資源などについて記入する。
- ⑨ 「総合的所見」欄には、資料に基づき、子どもやその家族に関する総合的なアセスメント、今後の支援方針及び具体的な支援のあり方などについて記入する。
- ⑩ 必要な内容は、様式の枠にこだわらず、枠を広げるなど工夫して記入すること。

※ 「子ども家庭総合評価票」を活用して作成する場合の書き方

子ども家庭総合評価票を子ども家庭総合評価票電子版「さぼーとくん Ver2.0」に基づき作成し得られた結果である「総括一覧シート」を参考にケース概要票を作成する。

その際、各項目について書いていくが、各項目にある「該当項目」には、子ども家庭総合評価票作成後に、総括一覧シートにおいて「留意の必要度」大◎の個数、中○の個数をカウントした個数を記入する。その上で、この個数の数や各項目の内容などを考慮して、留意の必要度について判断して○をつける。

IV ケアプラン(自立支援計画)票の作成

1. 様式

別紙7のとおり。

なお、計画の策定にあたり、この様式の活用を必須とするものではない点に留意されたい。

2. 策定にあたって

(1) 策定方法について

- ① 養育・支援計画については、里親や児童福祉施設が中心になって児童相談所とともに、児童相談所で作成した援助方針(援助指針)に基づいて実施した支援・治療の効果などについて評価・検討し、子ども本人、保護者、児童相談所及び関係機関の意見や協議などを踏まえ、策定すること。家庭復帰支援計画は、里親や児童福祉施設、児童相談所、市区町村などの関係機関が協働して作成する。
- ② ケアプラン(自立支援計画)の見直しを行う場合には、そのつど新たな用紙に策定する。

(2) 記入上のポイント

記入例(別紙8)を参考にして

- ① ケア計画は養育・支援計画と家庭復帰支援計画に分けて、計画を立てる。
- ② 養育・支援計画は代替養育を担う児童福祉施設や里親等が主として実践者として行う計画であるが、児童相談所や親や家族を支援する市区町村等の支援者とも共有しておくべきものである。
- ③ 家庭復帰支援計画は子どものパーマネンシー保障を目的とした支援であり、児童相談所や市区町村等の実家庭支援と児童福祉施設や里親等の本人への支援を総合して、どのように親子関係を再構築していくか、家庭復帰の可能性をどのように評価していくかを明示するものである。
- ④ 「本児の意向」及び「保護者の意向」には、本人や保護者がどのようなニーズを持ち、どのような支援・治療を望んでいるのかなどについて記入する。また、具体的な支援・治療ニーズ・内容・方法などについての要望がある場合には、その内容を記入すること。ただし、乳幼児の場合には「本児の意向」を省略することは差し支えないが、可能な限り聴取すること。なお、本人と保護者との意向が異なる場合には、それが明確となるよう記入する。
- ⑤ 「支援方針」については、アセスメントの結果や総合診断及び施設における支援状況から明らかになった支援ニーズに基づき到達したいと考えている内容や方向性などについて記入する。
※ 支援する側の視点で記入する。
- ⑥ ケースの状況によって異なるが、「長期目標」は概ね6ヶ月～1年程度で達成可能な目標を設定する。「短期目標」は概ね1～3ヶ月程度で達成したり進展するような目標を設定する。
「長期目標」を達成するためにより具体的な目標として「短期目標」を設定する。
- ⑦ 「支援上の課題(問題)」については、アセスメントの結果や総合診断から明らかになった優先的・重点的課題について、優先度の高いものから具体的に記入する。
- ⑧ 「支援目標」については、「支援方針」の内容を踏まえ、「支援上の課題(問題)」に対する具体的な支援目標を記入する。
- ⑨ 「支援内容・方法」については、支援目標を達成するための支援内容・方法について、回数や頻度などを含めできるだけ具体的に記入すること。
- ⑩ 「評価」については、計画作成者(担当者)が中心になって、職員による行動観察、評価票をはじめとした客観的評価、子ども本人の自己評価などの資料に基づき、達成状況などについて、ケース検討会議などにおいて、関係職員と検討の上、行う。なお、子どもや保護者に計画書を必要に応じて開示することから、この欄の記入内容については、簡潔でわかりやすいこととし、別紙(例:月間評価票などのようなもの)にその詳細な内容について記載するなどの工夫を凝らすことも必要である。
- ⑪ 必要な内容は、様式の枠にこだわらず、枠を広げるなど工夫して記入すること。

V 継続支援計画票の作成

1. 様式

様式は別紙9のとおり。記入例は別紙10のとおりである。

なお、計画の策定にあたり、この様式の活用を必須とするものではない点に留意されたい。

2. 策定にあたって

(1) 策定方法について

- ◆ 社会的養護自立支援事業実施要綱では、継続支援計画に、支援上の課題や課題解決のための

支援目標、具体的な支援内容・方法などを定めると記載されている。こうしたことから、継続支援計画には、下記のような項目について検討し、その内容を掲載することが求められる。

項目	具体例
支援上の課題 (問題)	<ul style="list-style-type: none"> ○本人が自立支援上抱える、主たる（大きな）具体的な課題（問題） ○対象者本人の課題（問題）（良好な人間関係が構築できない、生活上のスキルが十分備わっていない状態、など） ○家庭・地域における課題（問題）（親や兄弟等からの不適切な関わりがある、など） ○上記を総合的にアセスメントした際に考えられる課題（問題）
課題解決のための 支援目標	<ul style="list-style-type: none"> ○課題（問題）に対する短期的・長期的な支援目標 ○目標のうち、特に優先的に取り組むべきもの（優先順位の設定）
目標達成のための 具体的な支援内容・ 方法	<ul style="list-style-type: none"> ○課題、目標に対応した支援の内容、実施頻度、関係者・専門職の役割 ○具体的な方法（生活・就労相談の実施方法など）
評価	<ul style="list-style-type: none"> ○課題や目標の達成度・到達度 ○評価期日における評価内容の記載欄をあらかじめ設ける
その他	<ul style="list-style-type: none"> ○本人の自立に関する意向 ○養育者、関係者の意向 ○入所中の施設、里親等の意向、意見 ○総合的な支援方針 など

◆社会的養護自立支援事業における継続支援計画は、18歳到達後で施設を退所する者、措置解除となる者が対象となるが、18歳到達後にも措置延長により引き続き施設入所等を継続する者については、元々策定されていたケアプラン（自立支援計画）を必要に応じて見直し、そのまま活用することとなる。継続支援計画の策定は、施設退所・措置解除時に改めて行うこととなるため、留意すること。

◆第4部は継続支援計画の策定を想定してまとめたものであるが、18歳未満の子どもを対象としたケアプラン（自立支援計画）の策定（見直し）にあたっては、記載内容を適宜参照されたい。

(2) 記入上のポイント

- ① 「本人の意向」及び「保護者の意向」には、本人や保護者がどのようなニーズを持ち、どのような支援・治療を望んでいるのかなどについて記入する。また、具体的な支援・治療ニーズ・内容・方法などについての要望がある場合には、その内容を記入すること。なお、本人と保護者との意向が異なる場合には、それが明確となるよう記入する。
- ② 「支援方針」については、アセスメントの結果や総合診断及び施設における支援状況から明らかになった支援ニーズに基づき到達したいと考えている内容や方向性などについて記入する。
※ 支援する側の視点で記入する。
- ③ ケースの状況によって異なるが、「長期目標」は概ね6ヶ月～1年程度で達成可能な目標を

設定する。「短期目標」は概ね1～3ヶ月程度で達成したり進展するような目標を設定する。

「長期目標」を達成するためにより具体的な目標として「短期目標」を設定する。

- ④ 「その理由・背景」欄には、目標設定に至った本人の意向や置かれている社会的背景、アセスメント等を記入する。
- ⑤ 「支援上の課題（問題）」については、アセスメントから明らかになった優先的・重点的課題について、優先度の高いものから具体的に記入する。
- ⑥ 「支援目標」については、「支援方針」の内容を踏まえ、「支援上の課題（問題）」に対する具体的な支援目標を記入する。
- ⑦ 「支援内容・方法」については、支援目標を達成するための支援内容・方法について、回数や頻度などを含めできるだけ具体的に記入すること。
- ⑧ 「評価」については、計画策定者（支援コーディネーター等）が中心になって、職員による行動観察、評価票をはじめとした客観的評価、対象の青年本人の自己評価などの資料に基づき、達成状況などについて関係職員と検討の上、行う。なお、対象の青年も含めた計画策定を行うことから、この欄の記入内容については、簡潔でわかりやすいこととし、別紙（例：月間評価票などのようなもの）にその詳細な内容について記載するなどの工夫を凝らすことも必要である。
- ⑨ 特記事項欄には、関係機関との連携状況など特記すべき事項について記入する。
- ⑩ 必要な内容は、様式の枠にこだわらず、枠を広げるなど工夫して記入すること。

(3)「子ども家庭総合評価票」等および継続支援計画などの様式の利用にあたって

- ◆アセスメントや継続支援計画の策定にあたっては、ここまででお示しした子ども家庭総合評価票、ケース概要票、ケアプラン（自立支援計画）、継続支援計画の様式の活用が有効であるが、必ずしも評価票、様式の活用を必須とするものではない。
- ◆各地域でこれまで行われてきた自立支援の経過・背景や、用いられている様式等を踏まえ、例えば本ガイドラインの子ども家庭総合評価票や様式の項目を柔軟に既存のツールに取り入れたり、評価票・様式の一部を活用したアセスメント、計画立案を行うことも、場合によっては効率的で有用である。
- ◆支援コーディネーター等、自立支援に関わる専門職におかれては、本ガイドラインの趣旨、内容を理解しつつ、各地にあった柔軟な方法で、地域の自立支援を強力に推進することが真に重要なことと理解されたい。

【主な引用・参考文献】

- ① 厚生労働省(児童自立支援計画研究会編)「子ども自立支援計画ガイドライン」2005年(児童自立支援計画研究会編「子ども・家族への支援計画を立てるためにー子ども自立支援計画ガイドラインー」日本児童福祉協会 2005年)
- ② 厚生労働省「児童相談所運営指針」(http://www.mhlw.go.jp/file/06-Seisakujouhou-11900000-Koyoukin-toujidoukateikyoku/zenbun_1.pdf)
- ③ 厚生労働省「子ども虐待対応の手引き」(http://www.mhlw.go.jp/seisakunitsuite/bunya/kodomo/kodomo_kosodate/dv/130823-01.html)
- ④ 国立武蔵野学院(社会的養護における「育ち」「育て」を考える研究会編)「未来を開こう!『子ども育ち・育てプラン』ガイドVer. 1」2016年
- ⑤ 厚生労働省(新たな社会的養育の在り方に関する検討会)「新しい社会的養育ビジョン」2017年

事例番号 _____

児 童 記 録 票

子ども氏名 _____

昭和・平成 年 月 日生

(市町村名 _____)

○ ○ 児童相談所

(3) フェースシート

受理年月日		平成 年 月 日 相談歴 有・無			担当者			
事例番号		種別						
子ども本人	氏名 (通称)	()		性別	男 女	生年月日 (S・H) 年 月 日		年齢
	保育所等利用	保育所 幼稚園	保育所・学校名等 担任		その他の関係職員			学年 年
	本籍地	都 道 府 県 (外国籍)						
	現住所							
保護者	氏名					続柄		
	現住所							
	電話					勤務先 (留意)		
保護者	氏名					続柄		
	現住所							
	電話					勤務先 (留意)		
相談者		子どもとの関係						
主訴								
家族状況	続柄	氏名	生年月日	年令	職業 (就業時間)	健康状況	備考 (居住等)	
生活状況					経済状況			
福祉サービス・機関等利用状況								
統計分類	経路			種別			処理	

(4) 受付面接

受付 平成 年 月 日 (新・再)

受付面接に関する事項

1 面接結果 2 援助状況 3 面接所見

担当者

(5) 社会・心理診断（社会・心理アセスメント）

ア 主たる問題（主訴）

主たる問題（主訴）

1 問題の事実 2 問題の状況・状態（頻度、深度など） 3 問題の経緯（初発年齢など）

4 問題に対する子ども・保護者の認識・態度 5 特記事項

年 月 日 担当者

2子どもの生育史

3家族史

年 月 日 担当者

ウ 子どもに関する事項

子どもに関する事項

- 1 現在の心身の状況 2 性格・行動特徴・生活態度 3 遊び・学習・職業関係 4 交友関係
5 進路 6 特長（趣味・特技など） 7 子どもの意向 8 特記事項 9 援助状況
-

年 月 日 担当者

エ 家庭に関する事項

家庭に関する事項

- 1 養育者及びメンバーの心身状況（行動面を含む） 2 養育者及びメンバー間の関係性
3 生活状況（養育・家事・問題解決機能、住居、近隣との関係など） 4 経済状況（就労）
5 特記事項 6 援助状況

年 月 日 担当者

才 地域社会に関する事項

地域社会に関する事項

- 1 近隣の状況（養育環境など） 2 保育所や学校などの状況 3 活用できる社会資源の状況
4 支援体制（要保護児童対策地域協議会・警察などとの連携） 5 特記事項 6 援助状況
-

年 月 日 担当者

(6) 医学診断

医学診断（診察・医学的検査）に関する事項

1 子どもの身体面（疾病、障害など） 2 子どもの発達・精神面 3 養育者や家族の精神面
4 特記事項 5 援助・治療状況 6 診断所見

年 月 日 担当者

(7) 行動診断（行動アセスメント）

行動診断（一時保護）に関する事項

- 1 生活習慣 2 行動（主たる問題を含む） 3 感情・情緒 4 対人関係 5 学習
6 遊び・レクリエーション 7 特徴・特長 8 特記事項 9 診断所見
-

年 月 日 担当者

(10) 総合診断（総合アセスメント）【判定】

総合診断【判定】に関する事項

1 主たる問題 2 子どもに関して 3 家庭に関して 4 地域社会に関して 5 主たる問題
の発生原因・メカニズム 6 援助ニーズ 7 援助の手がかり 8 特記事項
