

いけんひろば

～いじめや不登校など学校に関する悩み事～ 報告資料

2023年度「こども若者★いけんぷらす」事業

目次

1. アンケート（いけんひろば）の概要 p.3

- テーマ
- 意見の活用方法
- アンケート方法
- アンケート期間
- 調査対象者
- 回答数
- 質問内容



2. アンケート（いけんひろば）の結果 p.4



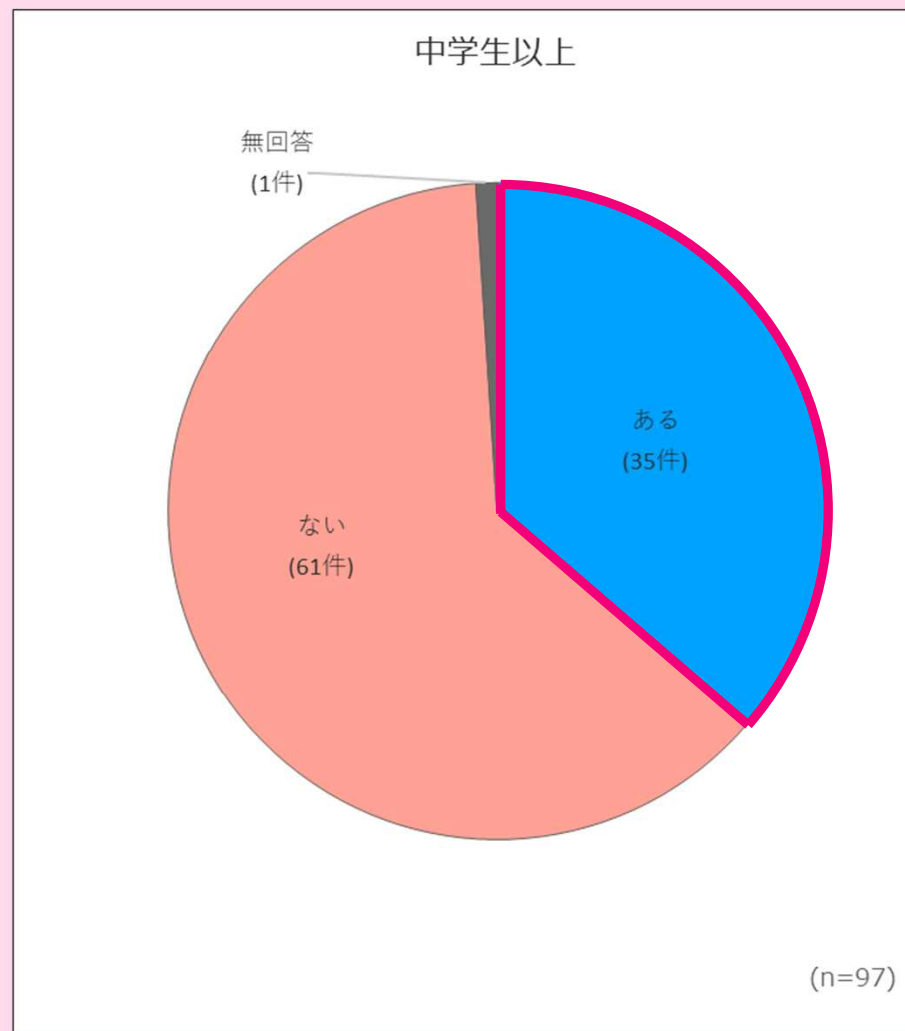
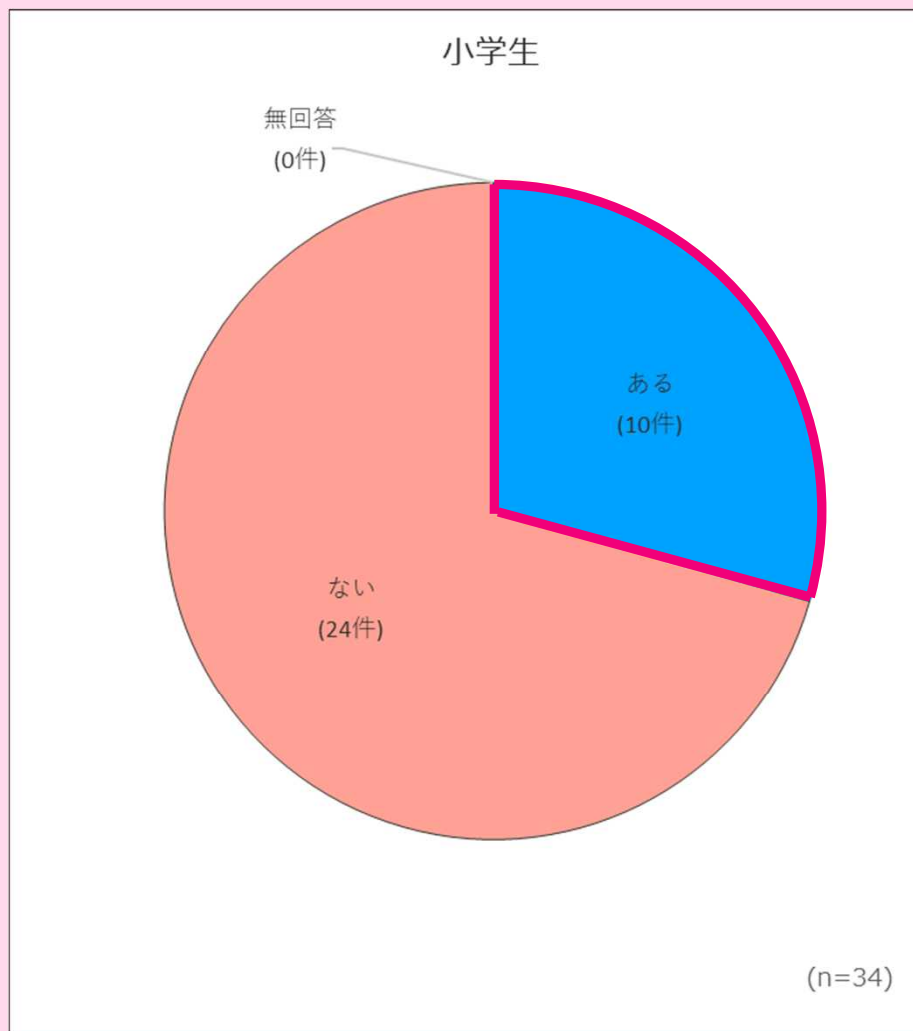
アンケート（いけんひろば）の概要

テーマ	<ul style="list-style-type: none"> いじめや不登校など学校に関する悩み事
意見の活用方法	<ul style="list-style-type: none"> いじめや不登校などに対する取組をより良いものにする。
アンケート方法	<ul style="list-style-type: none"> WEBアンケート
アンケート期間	<ul style="list-style-type: none"> 令和5年8月28日（月）～9月15日（金）
調査対象者	<ul style="list-style-type: none"> 「ぶらすメンバー」に登録している方のうち、令和5年4月の時点で小学生～高校生世代の方
回答数	<ul style="list-style-type: none"> 131件 （小学生：34件 中学生以上：97件）
質問内容	<ul style="list-style-type: none"> これまで、インターネットを使ったいじめ（いわゆる「ネットいじめ」）を見たり聞いたりしたことはありますか？また、「ある」と答えた場合、その内容をできる範囲で教えてください。 「ネットいじめ」など、ネット上のやりとりで何かトラブルを見聞きしたら、どのように対応しようと思いますか？その理由も教えてください。 「ネットいじめ」の被害にあわないように気を付けていることがあったら教えてください。 学校に関する悩みごとがあるとき、周りにどのように対応してもらいたいですか？その理由も教えてください。 学校に関する悩みごとを誰かに相談する場合、どのような方法だと一番相談しやすいですか？ 上記の相談方法を選んだ理由と、上記の相談方法でどのような人に相談したいと思ったかを教えてください。 学校で配られるタブレット端末で、毎日の体調や気持ちを伝えたり、学校に関する悩み事を相談できるアプリを搭載する取組が進んでいます。どのような機能・工夫があればタブレット端末を活用した相談を行いやすくなりますか？ 例えば、あなたの友達がいじめられて困っているとします。いじめられている友達を助けるために、何が大事だと思いますか？その理由も教えてください。 これまでいじめ防止のための授業や学校外の実践等のうち、どのような実践等が役に立ちましたか？その理由も教えてください。

アンケート（いけんひろば）の結果（Q1-1）

Q1-1. これまで、インターネットを使ったいじめ（いわゆる「ネットいじめ」）を見たり聞いたりしたことはありますか？

- 「ネットいじめ」を見たり聞いたりしたことが「ある」と答えた人は、小学生では10人、中学生以上では約35人となりました。



アンケート（いけんひろば）の結果（Q1-2）

Q1-2. これまでに見たり聞いたりしたことがある「ネットいじめ」の内容をできる範囲で教えてください。
(Q1-1で「ネットいじめ」を見たり聞いたりしたことがあると回答した人のみ)

★SNSやネットゲームなど（不特定多数が閲覧可能な媒体）に自分の悪口などを書かれた（又は他人の悪口などが書かれているのを見た）

- SNSで間違えて字を打って送ってしまい、そのことで相手側が傷つき、いじめをしてくるという内容（小学生）
- イジメかどうか分からないですが、学生あるある的な感じで、互いの悪口をSNSの鍵アカウント内で書き合うことは、よく聞きます。（中学生以上）
- 信用した人に自分の悪口をSNSで書かれていた。（中学生以上）
- 私自身がネットゲームでクラスの子にキモいとか無視とかバイキンごっこをされて仲間ハズレにされた。（中学生以上） など

★グループ内のチャットに悪口を書かれた（又は友達の悪口などが書かれているのを見た）

- 悪口やオンラインゲームに入れてくれない（小学生）
- グループチャットで悪口を書いて直ぐに送信取り消しをして一瞬でもみた人が嫌な気分になる（中学生以上）
- 少人数グループチャットでのやり取りを学級のチャットにスクショを晒して皆でいじったり、私も関係ないのにいじりに巻き込まれ、何十回と通知を送られたりしていた。（中学生以上）
- 私が通っていた小学校で、あるクラスのクラスチャット内でいじめが起きてしまい、先生方がチャット内を調べたこともありました。（中学生以上） など

★グループ内のチャットで、自分だけ無視された（無視されている友達がいた）

- クラスチャットを作成するときに、全員（アカウントを持っているもの）を招待しなかったり、いつの間にか男子のみのグループチャットができており、追加されていなかったりすることがあった。（中学生以上）
- SNSでハブられた。知らないところで話が進んでいて、何も聞いてないよ、と言っても自己責任とか言われた。学校関係の話とかもあったのになぜか自分にだけ連絡がないとか。あとは悪口とか。（中学生以上）
- 部活の学年グループチャットで中1の時に、練習をさぼっていた子を他の子が責めていた。その子をはぶいた学年グループチャットの招待が来たが参加しなかった。（中学生以上）
- グループチャットなどでの仲間はずれや暴言。（中学生以上） など

★自ら直接体験していないが、人（先生や友人など）からネットいじめについて聞いたことがある

- 学校の先生から何度かお話を聞きました（小学生）
- 学校の情報モラル教室で実際に合った事例をいくつか聞きました。安易に画像や動画を投稿してしまい個人情報特定されてしまったじれいや、インターネットによる誹謗中傷によって生活ができなくなってしまう人がいるという事を知りました。（中学生以上）
- ネットいじめが全国各地で起こっていると学校の先生から聞いた。（中学生以上）
- 同じ学校の違うクラスで、グループチャットでの暴言などのいじめ（中学生以上）



アンケート（いけんひろば）の結果（Q2） 1/2

Q2. 「ネットいじめ」など、ネット上のやりとりで何かトラブルを見聞きしたら、どのように対応しようと思いますか？
その理由も教えてください。

★親に話す

- ママにいう。なぜなら、1番話しやすい（小学生）
- 保護者や先生、友達に相談する。誰かに相談することで自分の気持ちが軽くなるから。（中学生以上） など

★友達に話す

- 客観的な意見がほしいと思うから、友達に相談すると思う。先生には直接手を出されたり、無視をされるまで相談しない。話が広がりすぎて、関係がもっと悪化したり戻れなくなると思うから。（中学生以上） など

★学校の先生に話す

- 生徒指導部の先生に報告する。警察と連携して犯人の捜索や再発防止に取り組んでくださっているから。（中学生以上）
- 学校の先生に相談するように促す。生徒間のいじめは学校の先生が対応して事情を把握してもらうのが一番よい方法だと思うから。（中学生以上） など

★警察やサイト運営者等に通報する

- 運営に通報など（学校側は対応してくれない場合が多く、それを宣言してるケースもある）（中学生以上）
- 大人の人（警察のサイバー犯罪対策課や、学校の先生）に伝えて、対処してもらう。私たちがその人を特定しようと思っても絶対無理なので、自分の味方になってくれそうな人に頼った方がいいと思ったから。（中学生以上） など

★信頼できる大人に話す

- 大人に言う。理由：誰かに注意してもらわないと、さらにエスカレートするかもしれないから。（小学生）
- 大人の人に助けを求める。理由）逃げたいいじめられている子が可哀想だし、止めたら巻き込まれるかもしれないから（小学生）
- 大人に知らせる。信頼できる第三者に見てもらったほうが冷静な判断をもらえるから。（中学生以上） など



アンケート（いけんひろば）の結果（Q2） 2/2

Q2. 「ネットいじめ」など、ネット上のやりとりで何かトラブルを見聞きしたら、どのように対応しようと思いますか？ その理由も教えてください。

★ネットいじめを行っている人に直接やめるように伝える

- 直接会って話す顔が見えない中だと何でも言えると勘違いするかもしれないので言いたいことがあるなら本人に会って言うべきだと思う（中学生以上） など

★証拠・情報を集める

- 自分がトラブルに巻き込まれたら、とにかく証拠は集められるようにする→ネットいじめは証拠が残りにくいから（中学生以上）
- スクリーンショットを保存し親に相談する（中学生以上）
- まず写真などを撮って本人がいじめられているのを自覚していないのなら本人に伝えてから、保護者に相談する。（中学生以上）
- やりとりを保存しておき、証拠を残す。被害者が泣き寝入りすることがないようにするため。（中学生以上） など

★ネットいじめを受けている人に寄り添う

- トラブルに巻き込まれている人に一旦そのSNSを止めてほとぼりが冷めるまで待つよう提案する。理由：双方とも冷静でない状態で解決しようとしても上手くいかないと思うから。（中学生以上）
- 自分だけはその子の味方になってあげる。人間は1人じゃ無ければ強いから。（中学生以上） など

★無視する・対応しない（できない）

- 良くないことを言っている人とのチャットでの関係を切る。（小学生）
- 対応できない：会話履歴を消されればなにも証拠は出ないし、何より学校がそんなプライベートまで入っていくほど仕事がないわけじゃないと思うから。（中学生以上）
- もし先生に言ったりして加害者にバシた場合自分が攻撃対象になるので、したくてもできない。（中学生以上） など

★よくわからない

- ネット上のことはどこに相談すべきかわからない（中学生以上） など

★その他

- どちらかの意見に加担するのではなく、中立した立場で話を聞く。（中学生以上） など

アンケート（いけんひろば）の結果（Q3）

Q3. 「ネットいじめ」の被害にあわないように気を付けていることがあったら教えてください。

★ネットをつかわない（PC、スマホを持っていないので使えないを含む）

- あまりネットを使わない（小学生）
- そもそもスマホ・パソコンを持ってないです。（中学生以上）
- そもそも子供同士でネット上でやりとりをしない。（中学生以上）
- SNSでアカウントを持たない（中学生以上） など

★知らない人とつながらない、むやみに他人にアカウントなど個人情報をお教えしない

- 怪しい人と関わらない（小学生）
- インターネットでは本当に仲の良い友達とだけ話し、他の人は連絡事項を伝えるだけくらいにし、直接話すこと（中学生以上）
- SNSの名前は本名やあだ名ではないものをつけて、鍵垢にしている。（中学生以上）
- メッセージアプリなど連絡先をつなげる時は、よく考えてむやみにつなげないようにしている。（中学生以上） など

★ネットを見るだけにする（書き込みをしない）

- ネットに書き込みをしない（小学生）
- クラスのチャットの会話になるべく参加しない（中学生以上）
- チャットなどをなるべく使わない、気にしない（中学生以上） など

★書き込みをするときに、人を傷つける内容ではないか、個人情報が含まれていないかなどに気を付ける

- 相手が嫌だと思ふことはネットに書かない。（小学生）
- お互いが見えていない状態で人のことを話さないようにしている（中学生以上）
- 画像や個人情報はネット上には出さず、文面はしっかりと吟味したいと思います。（中学生以上） など

★その他

- スマホを小学生モードにする（小学生）
- 未読・既読無視は必ずしも悪気があってしているわけではないと考える。（中学生以上）
- 世の中にはいろんな価値観を持っている人がいる。それを受け入れることが大事。意地の悪いことを言われても、なんかガヤガヤ言ってんな、みたいなスタンスでいる。（中学生以上）
- 周りの大人に相談する（中学生以上）
- 大事なことは、直接話すようにする。（中学生以上） など

アンケート（いけんひろば）の結果（Q4） 1/2

Q4. 学校に関する悩みごとがあるとき、周りにどのように対応してもらいたいですか？その理由も教えてください。

★親に相談に乗ってもらいたい（具体的な解決方法を知りたい）

- 親に親身に聞いてほしい。そして一緒に解決策を考えてほしい。親に話すと落ち着くから。（中学生以上） など

★学校の先生に相談に乗ってもらいたい（具体的な解決方法を知りたい）

- おともだちにそうだんして、せんせいにもそうだんして、かいけつしてもらいたい。先生はいじめている子にも注意してもらえるから。（小学生）
- 根気強く話を聞いて必要なことをしてくれる担任教師。休憩時間中も教室にいる。対応や早期の相談がしにくい状態だと問題が大きくなるため。（中学生以上）
- 友達には内緒で、こっそり、先生に解決してもらいたい。友達にバレるとややかしくなるときがあるから。（中学生以上） など

★友達に相談に乗ってもらいたい（具体的な解決方法を知りたい）

- 学校のことは、あまり大人に話せないから、同じ年ぐらいの人に聞いてもらいたい。
理由はあまりないが、やはり自分より年上の人に悩み事はあまり話せない（中学生以上） など

★誰かに相談に乗ってもらいたい（具体的な解決方法を知りたい）

- 相談して納得できる答えと一緒に考えてもらう（小学生）
- SNS上でのトラブルややり取りは学校の管轄外だと言われたことがあるので、そういうトラブルは解決させるとしたらどういうプロセスになるのかを教えてくださいと動きやすいかもしれない。（中学生以上）
- 悩み事を相談できる場を設けてほしい。相談することにより、生徒の気持ちが軽くなったり、虐めなどを見つけ易くなるから。（中学生以上）
- 自分に非があるかに関わらず、まずは共感、同情してほしい。いじめなど、解決が必ず必要なものに関しては、具体的で明確な改善案を提示してほしい。
また、相談に乗ってくれた人が他者に伝える場合は本人への確認と了承を得ることを確実にしてほしい。（中学生以上） など

★自分の気持ちを理解してほしい。話をしっかり聞いてほしい

- 最後までよく聞いてもらって理解してもらいたい。（小学生）
- 自分が人の印象を変えてしまうのが嫌なので、できる限り同情せずこちらの質問に答えて欲しい（中学生以上）
- いじめられていなさそうな人が相談した時も驚かないでほしい。（中学生以上）
- 悩みを聞いた人だけでなく、周りにいる人みんなが悩みに対して真摯に向き合っていて欲しいです（中学生以上） など



アンケート（いけんひろば）の結果（Q4） 2/2

Q4. 学校に関する悩みごとがあるとき、周りにどのように対応してもらいたいですか？その理由も教えてください。

★周りから話しかけて欲しい、声をかけて欲しい、優しくして欲しい

- 質問して欲しいです。例えば、「そっとしてあげな。」という言葉が傷ついたことがあって、誰かにそばにいて欲しいのに声が出なくてとても悲しかったです。だから質問で「どうして欲しい？」「そっとしてこうか？」などと声をかけてもらえるととても安心します。（小学生）
- おおげさに心配しなくてもいいけど、私が人に相談したくなるときはいつでも優しく受け入れてほしい。気持ちが整理できていない時に話すと、余計こんがらがってしまうからです！（中学生以上） など

★そっとしておいてほしい（人から関わられたくない）

- 対応してもらいたくない よけいにいじめられるから（小学生）
- 変に気を使ったりしないでほしい。解決してくれようとする気がないなら触れないでほしい。自分が傷ついていたらそう簡単に目の前の人を信用したくなくて、色々詮索されると相談したくなくなるから。（中学生以上）
- 普段通りに接して欲しい。ただ 他愛もない話をしているだけで救われるから。変に気を遣わせたくないから。自分の事は自分で解決したいから。（中学生以上） など

★いじめている人を止めて欲しい。二度と起きないように対応してほしい

- 一時的な気休めではなくて、二度とそれが起こらないような解決方法をとってほしい。（中学生以上）
- なるべく、実行してもらいたい。相談しても物事が変わらなければ、悩んでいる人の悩みも変わらないから。（中学生以上） など

★学校の先生以外の大人に相談に乗ってほしい。（学校には知られたくない）

- 他の学校の知っている先生に話を聞いてもらいたい。今の学校の先生だと、変なふうに伝わるかもしれないから。（小学生）
- スクールカウンセラーの先生に話し、がっこうでは、秘密にしよう（小学生）
- 学校外でカウンセリングできる場所を紹介してほしい。学校に関する悩みごとの時は、基本的に学校やその関係に不信感を抱いていることが多いと思うから。（中学生以上）
- 直接じゃなくてインターネット上で対応してほしい。できるだけ親とか周りにはバレないようにしてほしい（中学生以上） など

★その他

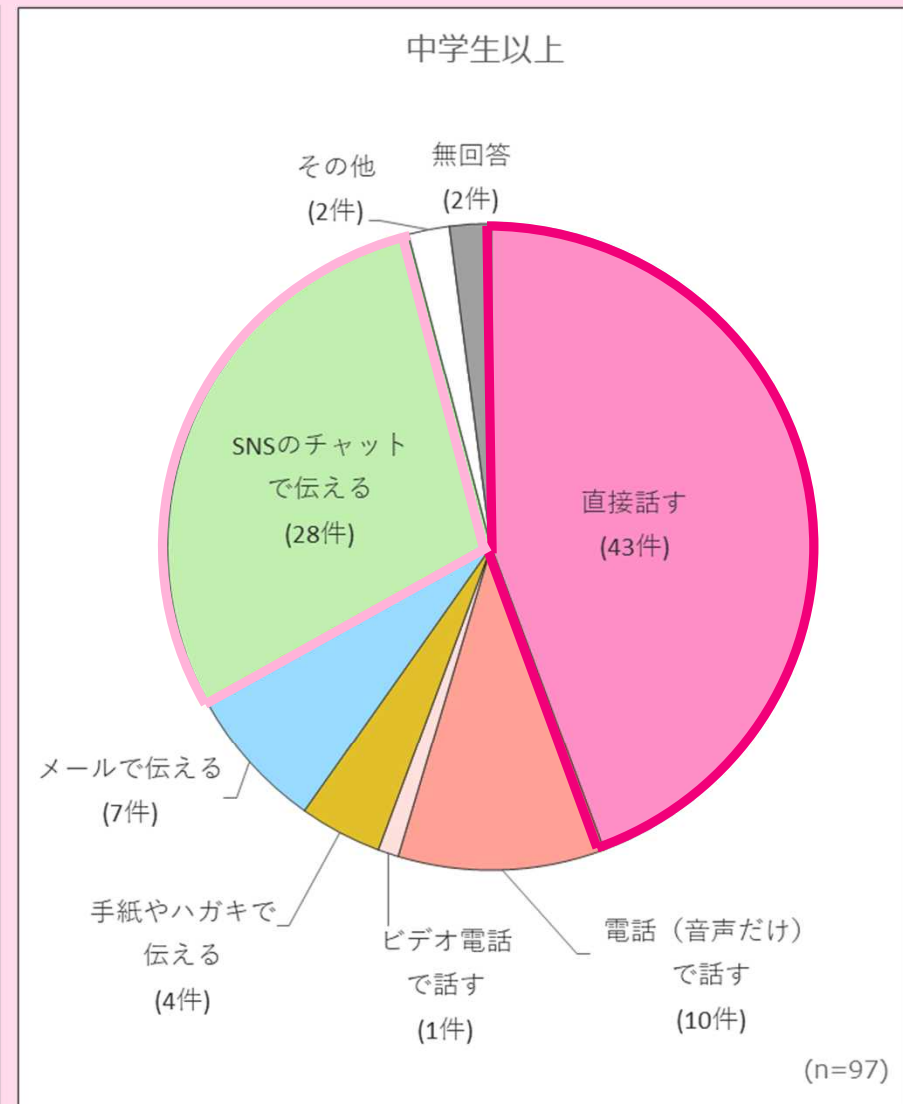
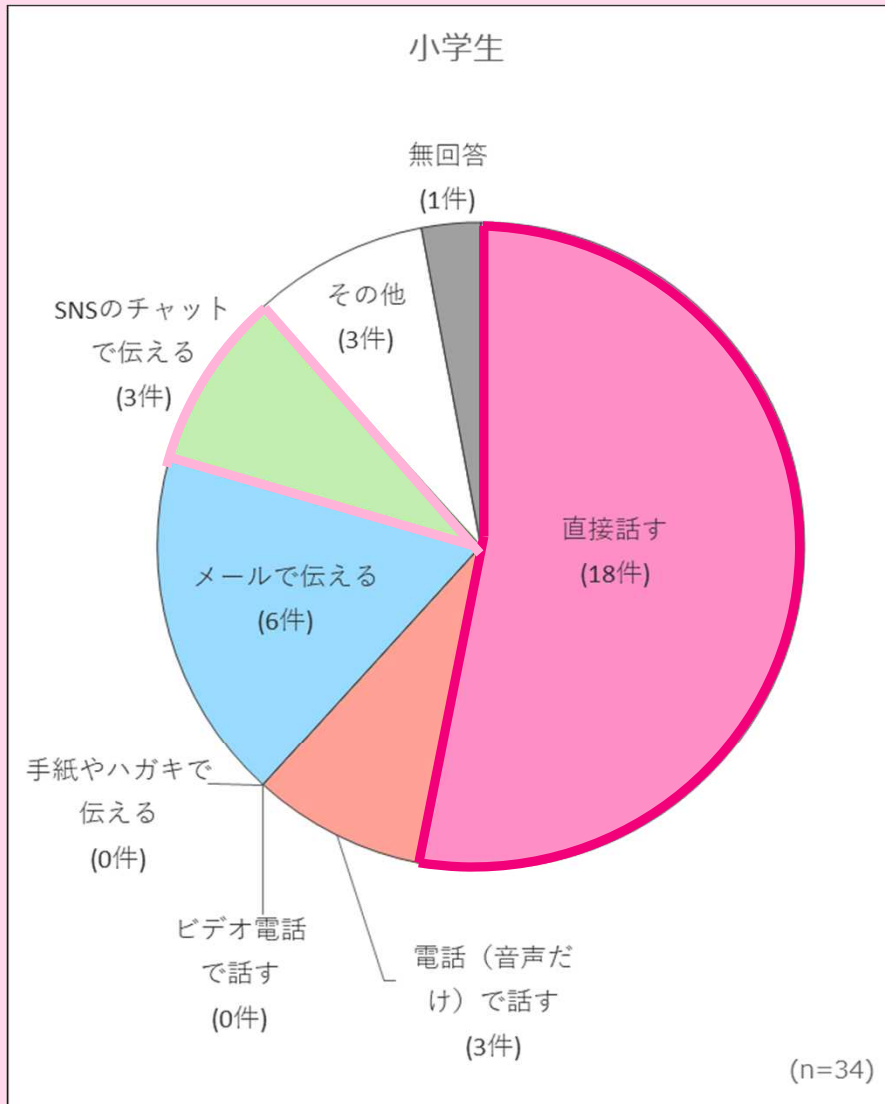
- すぐに逃げ込める場所が欲しい。（中学生以上）
- どこかの場で話題に取り上げてもらい、意見をもらいたい。自分が悪いのか他人が悪いのか他の人の意見を取り入れたいから。（中学生以上） など



アンケート（いけんひろば）の結果（Q5-1）

Q5-1. 学校に関する悩みごとを誰かに相談する場合、どのような方法だと一番相談しやすいですか？

- 小学生、中学生以上ともに、「**直接話す**」と答えた人が最も多くなりました。
- 中学生以上では小学生に比べ、「**SNSのチャットで伝える**」と答えた人の割合が多くなりました。



アンケート（いけんひろば）の結果（Q5-2） 1/3

Q5-2. Q5-1の相談方法を選んだ理由と、上記の相談方法でどのような人に相談したいと思ったかを教えてください。

★直接話す

理由

☆相手の表情が見えるから

- 相手の目や表情がわかるため、言葉以外の感覚からも気持ちを汲み取ってもらえるから。（中学生以上）
- 電話やビデオ、手紙だと本当に伝わっているのか不安になってしまうから。（中学生以上） など

☆気持ちが伝わるから（目や表情からも伝わりやすいから）

- 声だけで話すよりも直接話した方が、相手に自分の言いたいことがうまく伝わりそうだから。（小学生）
- 直接会って話した方が、より自分の状況や気持ちに合った解決策を提案してもらえると思ったから。（中学生以上）
- 直接話ができるから信頼できる（中学生以上） など

☆手紙やメールだと、気持ちや考えをうまくまとめられないから

- 一番時間を気にしなくても良さそうだから。手紙やメールだと、考えをうまくまとめられないかもしれないし、返事がおそい時もあると思う。（小学生） など

☆SNSやチャットなどをつかわないから

- SNSやチャットはまだ低学年なので使えないから。（小学生）

☆その他

- すぐ終わるから（小学生）
- 他の方法だと全く関係のない人に知られてしまう恐れがあるが、対面なら盗聴器を仕掛けない限り聞かれることがないから。（中学生以上）
- 直接話さないとちゃんと対処してくれないから。（中学生以上） など

相談相手

☆親

- お母さん（小学生）
- 親や先生など信頼できる人（中学生以上） など

☆学校の先生（学級担任など）

- 担任の先生や校長先生に相談したいけど、自分のことを理解してくれるお母さんやクリニックの先生と一緒にいたい。（小学生）
- 自分のことをよく知っていて、信頼できる先生に相談したい。（中学生以上） など

☆カウンセリングの専門家

- スクールカウンセラーの先生に話したい。（小学生）
- カウンセリングに通っているので、カウンセラーの人に相談したい。（スクールカウンセラーではない）（中学生以上） など

☆信頼できる大人

- ほかの学校の先生や、スクールカウンセラーの人（小学生）
- 第三者に相談したい。（中学生以上）
- 真面目に対応してくれる大人（中学生以上） など

☆友達

- 大人な信頼できる友達。（中学生以上） など

☆その他

- 個人情報を出さない人なら誰でも。（中学生以上）
- 専門の相談センターの人や信頼できる先輩。（中学生以上）
- 直接話すなら、自分に共感してくれる人に相談したい。（中学生以上） など

アンケート（いけんひろば）の結果（Q5-2） 2/3

Q5-2. Q5-1の相談方法を選んだ理由と、上記の相談方法でどのような人に相談したいと思ったかを教えてください。

★SNSのチャットで伝える

理由

☆親などに知られずに相談できるから

- やはり親に迷惑をかけたくないという思いがあるので、SNSだと親にバレずに話せるので相談しやすいです。（小学生） など

☆対面や電話などより、気軽に相談できるから

- チャットなら直接会ったり電話をしたりするよりハードルが低く、気軽に相談しやすいから（中学生以上） など

☆自分の情報を明かさなくていいから

- 顔や声知られた状態だと自分の事を飾らずに話せないから。（中学生以上）
- 直接話したり手紙などで伝えたりするよりも、SNSのチャット機能の方が匿名性が高いと考えられるから。（中学生以上） など

☆専門家など信用できる人に直接相談できるから

- 専門の人に聞けるから。（小学生） など



☆その他

- いじめられたたきにつらくて言葉が出てこないから。（小学生） など



相談相手

☆学校の先生

- 解決してくれそうな先生がいたら、初めにメッセージアプリで相談したい。（中学生以上） など

☆カウンセリングの専門家

- 保護者や担任などいつも話す人とは違う大人(カウンセラーさんなど)（中学生以上）
- 精神に関する専門家（中学生以上） など

☆自治体等の相談窓口

- 最近はメッセージアプリなどで公的機関に相談できるため、中学生以上にとっては便利だと思う。（中学生以上）

☆その他の信頼できる大人（他校の先生など）

- 秘密を守ってくれる第三者（中学生以上）
- 教育委員会（中学生以上）

☆友だち（同年代の人）

- 同性で年齢が近い方が話しやすい。（中学生以上） など

☆その他

- 自分の状況を理解してくれて、「頑張ったね。」とこれまでのことを慰めてくれるような人がいいです。（小学生）
- 悩みの内容や場合に応じて学校と連携して悩みを解決してくれる立場の人（中学生以上）
- 相談は経験者がいいと思うから、少しだけ年上の人。（中学生以上） など

アンケート（いけんひろば）の結果（Q5-2） 3/3

Q5-2. Q5-1の相談方法を選んだ理由と、上記の相談方法でどのような人に相談したいと思ったかを教えてください。

★電話（音声だけ）で話す

理由

- 直接だと性格柄緊張したりしちゃうので、上手く相談できないかなと思い、電話を選びました。（小学生）
- 相手がどんな顔をして聞いているか気になるから。（小学生）
- 顔は出したいけど、文面だと伝わりにくいことがあるから。（中学生以上）
- チャットやメール、ビデオ電話等だと記録に残るから。（中学生以上）
- 電話だと自分の感情が読み取られやすいため。（中学生以上） など

相談相手

- 市町村にある子供向けの相談窓口。（中学生以上）
- 普段会えない、心許してる友人に相談したい。（中学生以上）
- 相談相手はランダム通話などの知らない人です（中学生以上） など

★メールで伝える

理由

- 顔を見て話すのは少し緊張するから。（小学生）
- 話すより文（文字）の方が伝えやすいから（小学生）
- 落ち着いて書くことを考えて言いたい（小学生）
- 直接話すと、泣いて声が聞きにくいかもしれないから（小学生）
- 直接話すのは抵抗ある人もいるし、気軽に相談できるのはメールだと思うから。（中学生以上） など

相談相手

- 話の分かる家族に相談したい。（小学生）
- 話を良く聞いてくれる友達（小学生）
- 少し年上の人を（小学六年生だったら中学三年生など）（小学生）
- 信頼できる人に相談したい。（中学生以上）
- 先生や学校関係者ではない人に相談したい。（中学生以上）
- 検討をあまりせず、速やかに対応してくれる人（中学生以上） など

★ビデオ電話で話す

理由

- 顔を見て話せる、話したくなくなったらいつでも終われる（中学生以上）

相談相手

- 学校の先生に改善を要求できる外部の人（スクールカウンセラー）（中学生以上）

★手紙やハガキで伝える

理由

- 直接だと緊張したり、本当にいいのか不安になるから。（中学生以上）
- 直接でなくても、顔を見ながら相談するのは相手の顔色を伺ってしまって悩みが結局言えないことが多いので選びました。（中学生以上）
- 苦しい記憶は伝える際忘れてしまうことが多く、時間をかけてじっくり考えるのが良い。（中学生以上）
- 手紙だと、手書きで何度も読み返せるから。手紙で返事が返ってきたら、自分のことを考えてくれている人がいるのだと安心できると思う。（中学生以上）

相談相手

- 先生に相談したいと思った。（中学生以上）
- 教員ではない専門の人。（中学生以上）
- 私の場合は、信頼できる友達に相談したい。（中学生以上） など

★その他

理由・相談相手

- ママに言ってもらおう。自分で言うのが苦手だから 嫌いな先生以外なら、誰でも、良い。（小学生）
- 友達に間に入ってもらう。1人より複数人の方が話す勇気が湧くから。先生に相談する。（中学生以上） など

アンケート（いけんひろば）の結果（Q6） 1/2

Q6. 学校で配られるタブレット端末で、毎日の体調や気持ちを伝えたり、学校に関する悩み事を相談できるアプリを搭載する取組が進んでいます。どのような機能・工夫があればタブレット端末を活用した相談を行いやすくなりますか？

★チャット機能などにより、先生や友達などに相談できるようにする

- 学校内での生徒同士で相談しあえるなどのチャットのようなものが有れば相談しやすいかもしれません。（小学生）
- ビデオ通話機能（中学生以上）
- 自分と相談できる人と一対一で話せる機能（中学生以上）
- 話したい相手をメンションできる機能（中学生以上） など

★相談したい相手とつながることができる

- 自分で相談できる人を選べる（中学生以上）
- 担任や生活指導部の先生に繋がるより、カウンセラーの先生に繋がって相談できた方がいいと思う。
担任の先生は普段からよく顔を合わせるので、気まずくなってしまうこともあると思うから。（中学生以上）
- 夜に悩んだりするので、メッセージアプリみたいになんでも送れる方が嬉しい。（中学生以上） など

★タブレットを使える雰囲気や環境・機会を整備する

- 学校で自由に使える個人室（小学生）
- 学校側の生徒に真剣に向き合うという意味表明（中学生以上）
- それをしているとわ、と言われそうだから週に一回とか頻度を高く全員でする時間を設けるといいと思う。（中学生以上）
- 分かりやすい場所、配置に置いておくと相談しやすい。（中学生以上）
など



★回答しやすいデザイン・文章にする（自由に回答できるようにする）

- 答えたくない質問には無理に答えなくて良いようなもの。（小学生）
- 質問しやすい環境を作るために、アプリの質問文を友達のノリで書いてみるのもあり。（例 最近どんな感じ？元気？笑）みたいなき感じ。
ちょっとこれは大げさだが…（中学生以上）
- 人気なキャラクターとコラボしてアプリをつくる。（中学生以上） など

★毎日のデータ入力は面倒なので、選択回答やスタンプなど手間がかからないようにする

- 記述式よりも選択式のほうが気軽に答えられる。直接カウンセラーの方とも繋がれるページがあると安心。（中学生以上）
- 機能としては、体調や気持ちなどは絵文字も使えるようにしてほしい。（中学生以上） など



アンケート（いけんひろば）の結果（Q6） 2/2

Q6. 学校で配られるタブレット端末で、毎日の体調や気持ちを伝えたり、学校に関する悩み事を相談できるアプリを搭載する取組が進んでいます。どのような機能・工夫があればタブレット端末を活用した相談を行いやすくなりますか？

★データや相談内容を秘密にしてほしい（特定の人にしか見られないようにする）

- 気分を晴れマークとかで表すものがあるけれども、クラスメイトの他の人の気分は見られない状態にして欲しい
みんなに見られているのに雨マークは付けられない（小学生）
- プライバシーを確保する機能（学校側が閲覧できると教師による加害の場合に被害が出るまたは世間に情報が流出する可能性がある）
（中学生以上）
- 特定の、指名した大人のみ相談が出来る機能。（中学生以上）
- 相談した事が保存などをせず、残らないようにしてくれたら使いやすいと思う。（中学生以上）

など

★アプリを使ったことが他人に分からないような工夫

- 同級生には絶対見られずに、ある程度悩みについてメッセージなどでやり取りができる機能。
放課後などに呼び出されて話すとなると時間がかかるため泣き寝入りする人も多い。（中学生以上）
- アプリを使ったことが周りに分からないように、誰でも使っているアプリの1コーナーのようにする（中学生以上）
- 毎日の気持ちや体調は自分の名前で伝えてもいいけど、悩み事は人によって匿名で伝えたいときもあると思う。だから、自分の名前で相談する時と匿名で相談する時を分けられたらいいと思う。（中学生以上）

など

★自分のスマホなどでも対応できるようにする

- 私の地域ではタブレット端末を家に持ち帰れないので、家で入力したい。学校であれば、原則教室での使用なので、友達に見られる可能性があって入力しづらいから。（中学生以上）
- 相談や日々の連絡にはスマホに慣れているため、スマホのほうが扱いやすい。（中学生以上）

など



★その他

- 証拠を画像、音声データなどとして添付する（多くの加害者は可能な限りの隠蔽を試みるため）。思い出すのを手助けする機能（AIなど？）（中学生以上）
- チャット形式の相談窓口を利用したが30分程待っても返事が来ず、見放されたというか後回しにされた感じが辛かった。
アプリに打ち込まれたことを注意深く見れる人の確保は必要だと思う（中学生以上）
- 24時間対応する。（中学生以上）

など



アンケート（いけんひろば）の結果（Q7）

Q7. 例えば、あなたの友達がいじめられて困っているとします。いじめられている友達を助けるために、何が大事だと思いますか？その理由も教えてください。

★声をかける（気持ちに寄り添う、味方になるなどを含む）

- 仲間です。いじめは大人数でかかってくる場合が多いです。だからできるだけ多く助けてくれる仲間がいることが大切だと思います。（小学生）
- 出来るだけ、そばにいる。直接いじめられているのであれば、一緒にいるだけでいじめてる側は手を出しづらくなるし、ネット上でも、DMなどで、随時会話をしていれば、嫌な投稿を見る時間が減ると思うから。（中学生以上）
- 友達を否定せず、いつも一緒にい続ける。自分自身を否定的に捉えてほしくないから。いつでも相談にのるよ、という雰囲気を作りたいから。（中学生以上）
- とにかく友達の話を書く。共感する。友達の心が折れないことが大切だと思ったから。（中学生以上） など

★話を聞く、相談に乗る

- 友達にやって欲しいことを聞く。人によってやって欲しいことが違うから（中学生以上）
- まずはきちんと本人の話を書くことが大切だと思う。むやみに先生に相談すると、本人がチクったと思われるのでいじめがひどくなる可能性があるから。（中学生以上）
- そばにいて、解決策と一緒に考える。自分はそうして欲しいから。（中学生以上） など

★加害者からも話を聞く

- いじめられている友達だけでなく、いじている側の子の話も聞くことが大事だと思います。いじめた子も何か理由があっていじめたと思うからです。（中学生以上）
- いじている加害者に「自分は人をいじている」と自覚してもらうこと。（中学生以上） など

★親や先生など周りの大人に伝える

- 大人に言うこと 理由：これ以上いじめがエスカレートしないようにするため。（小学生）
- 必ず助けになるであろう立場が上の人に相談する。自分だけで行動するといじめられる側になってしまうかもしれないから。（中学生以上） など

★そっとしておく（相手の気持ちを汲んで無理に話を聞かない）

- 不用意に関わりたくない。無理に助けようとしても本人が辛くなるだけだから。（中学生以上）

など

★いじめ防止のための法律や制度

- どこに（誰に）相談すればどのように解決に動いてくれるかという具体的な流れの情報。（中学生以上）
- いじめた人を形に残るような処分をする。（中学生以上）
- 教師、学校、社会からいじめを許さない空気を作る。特に、学校においては教師の人数を増やし、教師一人あたりの負担を減らすところからやるべきだと思う。（中学生以上） など

★その他

- 証拠と、勇気と力（小学生）
- 恐れないこと。周りの目線。（中学生以上） など



アンケート（いけんひろば）の結果（Q8） 1/2

Q8. これまでいじめ防止のための授業や学校外の実践等のうち、どのような実践等が役に立ちましたか？その理由も教えてください。

★学校の授業

- いじめている人、いじめられている人、見ている人の意見をそれぞれ載せている道徳?かなんかの教科書で見たのが印象に残っています。それぞれ思いを抱えていてなるほどな、そういう見方もあるんだと思いました。（中学生以上）
- 絵本を使った授業。絵と少ない文で絵本が構成されているため、必然的に「この登場人物はどんな気持ちだったのだろう」と想像することができたから。（中学生以上）
- ビデオを使ったいじめ防止の授業はよかったと思う。それから、体験談を聞くこともよかったと思う。体験談やビデオによってより現実で起こることなんだと実感できて気を付けようという気持ちが芽生えるから。（中学生以上） など

★学校のいじめアンケート調査

- いじめアンケート。それをきっかけに先生に相談できたことがあった。（中学生以上）
- 封筒に入れて提出するいじめアンケート。今まで、ずっと授業中に書いて後ろから回収だったが、ある先生が封筒に入れて、家で書いて封をして翌日提出というシステムをしてくださり、書きやすかった。（中学生以上） など

★学校における、授業以外の行事など（学年集会、外部講師の講話など）

- いじめが発生した後に学年集会などを開き、具体名は伏せながらいじめの概要を教師から大人数の生徒へ公開すること。被害者は辛いだろうが、加害者に効果的で再発は防げると思われます。（中学生以上）
- 講師の方が学校で講話をしてくださったこと。みんなが共通の意識を持つことができるから。（中学生以上） など

★いじめ防止に係る標語、ポスター、動画（番組、ネット）など

- 「いじめをなくそう」という言葉が役に立ったと思います。いじめはされたいやだということが、言葉を通じて伝わってきたからです。（小学生）
- いじめで人が亡くなるというニュースを見たこと。いじめがそこまで辛いことではないといじめる側は思っているのに、その辛さや自分のしていることの深刻さを伝えられるから。（中学生以上）
- ポスターや動画。いじめの具体例をポスターなどで上げることによって、自分がされてきたことがいじめであるということが認識できたため。（中学生以上） など



アンケート（いけんひろば）の結果（Q8） 2/2

Q8. これまでいじめ防止のための授業や学校外の実践等のうち、どのような実践等が役に立ちましたか？その理由も教えてください。

★自分で調べた情報、資料

- 自分でネットでいじめの実態を調べた事が一番自分自身に役に立ったと思います、いじめすると人が最悪の場合死んでしまうということが学べたからです。いじめをされる方、する方どちらにもならないように生きていきたいと思います。（小学生） など

★特になし

- いじめをふせぐための授業は、私の学校ではやっていなかった気がします。（小学生）
- 何も役に立たなかった。というかそれを行っても先生たちは他人事のようにしか対応しなかった。（中学生以上）
- 正直あんまりおぼえてない。いじめをやっつけないって言う授業は結構やったと思うけど結局それしか覚えてない。（中学生以上）
- 役に立っていない（私の学年はとても仲が良いから）（中学生以上） など

★その他

- 人の顔色 態度を日常的に観察することが大切だと言うこと
誰かに打ち明けて軽くなる悩みなどもあるので、人に心配されることでそのきっかけとなり、少しでもいじめや悩みの解決になると思ったから。（中学生以上）
- 壮絶な体験談を聞くこと。動画やワークショップ的なものは相当ショッキングな内容出ない限り年々作業と化している感覚だから。（中学生以上）
- 言葉づかいに気をつけること。なるほどと思ったから（中学生以上） など

