

令和5年度 こども若者★いけんぷらす
「いじめや不登校など学校に関する悩み事」についてのアンケート調査結果
いけんのまとめ

○調査概要

(1)調査テーマ

- ・ いじめや不登校など学校に関する悩み事

(2)調査対象

- ・ 「こども若者★いけんぷらす」の「ぷらすメンバー」に登録している方のうち、令和5年4月時点で小学生世代～高校生世代の方

(3)回収状況

- ・ 回答数:131件

(4)調査方法

- ・ Google フォームを用いた WEB アンケート調査

(5)調査機関

- ・ 令和5年 8 月 28 日(月)～9 月 15 日(金)

(6)設問内容

#	設問文	回答形式
1-1	これまで、インターネットを使ったりいじめ(いわゆる「ネットいじめ」)を見たり聞いたりしたことはありますか？	単数回答
1-2	上記で「ある」と答えた場合、その内容をできる範囲で教えてください。無理に思い出したりしなくて大丈夫です。	自由記述
2	「ネットいじめ」など、ネット上のやりとりで何かトラブルを見聞きしたら、どのように対応しようと思えますか？その理由も教えてください。	自由記述
3	「ネットいじめ」の被害にあわないように気を付けていることがあったら教えてください。	自由記述
4	学校に関する悩みごとがあるとき、周りにどのように対応してもらいたいですか？その理由も教えてください。	自由記述
5-1	学校に関する悩みごとを誰かに相談する場合、どのような方法だと一番相談しやすいですか？あてはまるものを1つ選んでください。	単数回答
5-2	上記の相談方法を選んだ理由と、上記の相談方法でどのような人に相談したいと思ったかを教えてください。	自由記述
6	学校で配られるタブレット端末で、毎日の体調や気持ちを伝えたり、学校に関する悩み事を相談できるアプリを搭載する取組が進んでいます。どのような機能・工夫があればタブレット端末を活用した相談を行いやすくなりますか？	自由記述
7	例えば、あなたの友達がいじめられて困っているとします。いじめられている友達を助けるために、何が大事だと思いますか？その理由も教えてください。	自由記述
8	これまでいじめ防止のための授業や学校外の取組等のうち、どのような取組等が役に立ちましたか？その理由も教えてください。	自由記述

○調査結果

【設問 1-1】これまで、インターネットを使ったいじめ(いわゆる「ネットいじめ」)を見たり聞いたりしたことはありますか？あてはまるものを1つ選んでください。(単数回答)

【回答】

- ①「ある」と回答 小学生:10件 中学生以上:35件
②「ない」と回答 小学生:24件 中学生以上:61件

【設問 1-2】上記で「ある」と答えた場合、その内容をできる範囲で教えてください。無理に思い出したりしなくて大丈夫です。(自由記述)

【回答】(「実際の回答」は原則原文のまま掲載、以下同様)

[上記①の小学生:計10件の内訳](複数の内容に該当する回答については重複計上、以下同様)

- ・ SNS やネットゲームなど(不特定多数が閲覧可能な媒体)に自分の悪口などを書かれた(又は他人の悪口などが書かれているのを見た) :1件
(実際の回答)
 - ・sns で間違えて字を打って送ってしまい、そのことで相手側が傷つき、いじめをしてくるという内容
- ・ グループ内のチャットに悪口を書かれた(又は友達の悪口などが書かれているのを見た) :1件
(実際の回答)
 - ・悪口やオンラインゲームに入れてくれない
- ・ グループ内のチャットで、自分だけ無視された(無視されている友達がいた) :2件
(実際の回答)
 - ・悪口やオンラインゲームに入れてくれない(再掲)
 - ・グループチャットである特定の子だけ既読スルーをする。
- ・ 自ら直接体験していないが、人(先生や友人など)からネットいじめについて聞いたことがある :1件
(実際の回答)
 - ・学校の先生から何度かお話を聞きました
- ・ その他 :2件
(実際の回答)
 - ・テレビ番組 で見ました。
 - ・おぼえてない
- ・ 無回答 :4件

[上記①の中学生以上:計35件の内訳]

- ・ SNS やネットゲームなど(不特定多数が閲覧可能な媒体)に自分の悪口などを書かれた(又は

他人の悪口などが書かれているのを見た) :13 件

(実際の回答)

- ・SNS で場の意に合わない発言をした人が袋叩きにされていた。
 - ・SNS の鍵垢で悪口を書かれた
 - ・ある人以外のクラスチャットを作る、デマをインターネットで流すなど
 - ・信用してた人に自分の悪口を SNS で書かれていた。
 - ・SNS の裏アカウントに特定の人物の悪口を書き込んだもの
 - ・友達に悪口を SNS に書かれて仲が悪くなった。
 - ・SNS 上に、詳しい名前などは伏せた上でその人の個人情報を書き込む。わざと部活などで外しチャットをする。
 - ・SNSの匿名メッセージで悪口を書かれた
 - ・SNS でハブられた。知らないところで話が進んでいて、何も聞いてないよ、と言っても自己責任とか言われた。学校関係の話とかもあったのになぜか自分にだけ連絡がないとか。あとは悪口とか。
 - ・SNS 上での誹謗中傷。
 - ・私自身がネットゲームでクラスの子にキモいとか無視とかバイキンごっこをされて仲間はずれにされた。
 - ・妹がネットゲームでキモいとか言われて仲間はずれにされた。
 - ・イジメかどうか分からないですが、学生あるある的な感じで、互いの悪口を SNSの鍵アカウント内で書き合うことは、よく聞きます。
- ・ グループ内のチャットに悪口を書かれた(又は友達の悪口などが書かれているのを見た) :9 件

(実際の回答)

- ・個人情報の暴露 グループチャット等での悪口、仲間外れ
- ・少人数グループチャットでのやり取りを学級のチャットにスクショを晒して皆でいじったり、私も関係ないのにいじりに巻き込まれ、に何十回と通知を送られたりしていた。
- ・メッセージアプリで悪口を言う
- ・グループチャットで悪口を書いて直ぐに送信取り消しをして一瞬でもみた人が嫌な気分になる
- ・チャットグループなどでの仲間はずれや暴言。
- ・SNS でハブられた。知らないところで話が進んでいて、何も聞いてないよ、と言っても自己責任とか言われた。学校関係の話とかもあったのになぜか自分にだけ連絡がないとか。あとは悪口とか。(再掲)
- ・メッセージアプリのいじめとか
- ・メッセージアプリで友人から嫌なことを言われたことがある。
- ・学校の情報モラル教室で実際に合った事例をいくつか聞きました。安易に画像や動画

を投稿してしまい個人情報特定されてしまったじれいや、インターネットによる誹謗中傷によって生活ができなくなってしまった人がいるという事を知りました。また、私が通っていた小学校で、あるクラスのクラスチャット内でいじめが起きてしまい、先生方がチャット内を調べたこともありました。

- ・ グループ内のチャットで、自分だけ無視された(無視されている友達がいた) :8件
(実際の回答)

- ・ある人以外のクラスチャットを作る、デマをインターネットで流すなど
- ・個人情報の暴露 グループチャット等での悪口、仲間外れ(再掲)
- ・部活の学年グループチャットで中1の時に、練習をさぼっていた子を他の子が責めていた。その子をはぶいた学年チャットの招待が来たが参加しなかった。
- ・チャットグループに入れない等
- ・SNS上に、詳しい名前などは伏せた上でその人の個人情報を書き込む。わざと部活などで外しチャットをする。
- ・チャットグループなどでの仲間はずれや暴言。(再掲)
- ・SNSでハブられた。知らないところで話が進んでいて、何も聞いてないよ、と言っても自己責任とか言われた。学校関係の話とかもあったのになぜか自分にだけ連絡がないとか。あとは悪口とか。(再掲)
- ・クラスチャットを作成するときに、全員(アカウントを持っているもの)を招待しなかったり、いつの間にか男子のみのグループチャットができており、追加されていなかったりすることがあった。

- ・ 自ら直接体験していないが、人(先生や友人など)からネットいじめについて聞いたことがある :3件

(実際の回答)

- ・同じ学校の違うクラスで、グループチャットでの暴言などのいじめ
- ・ネットいじめが全国各地で起こっていると学校の先生から聞いた。
- ・学校の情報モラル教室で実際に合った事例をいくつか聞きました。安易に画像や動画を投稿してしまい個人情報特定されてしまったじれいや、インターネットによる誹謗中傷によって生活ができなくなってしまった人がいるという事を知りました。また、私が通っていた小学校で、あるクラスのクラスチャット内でいじめが起きてしまい、先生方がチャット内を調べたこともありました。(再掲)

- ・ その他 :7件

(実際の回答)

- ・個人情報の暴露 グループチャット等での悪口、仲間外れ(再掲)
- ・あるメッセージアプリを使った対話中に、クラスメイトが全く別の人に送る予定だった画像を間違えてクラスメイトに誤送信してしまい、炎上していた。
- ・集団での悪口
- ・内容は言えないが、変人だからとか調子に乗ってるとか色々(実体験)
- ・教師が対応を変える。(支援級の体育、体力作り) 具合が悪くてもやれ、と言う。

- ・なりすましで殺害予告
- ・なりすまし、仲間はずれ、盗撮・拡散など
- ・ 無回答 :3 件

【設問 2】「ネットいじめ」など、ネット上のやりとりで何かトラブルを見聞きしたら、どのように対応しようと思いますか？その理由も教えてください。(自由記述)

【回答】

[小学生:計 34 件]

- ・ 親に話す :7 件

(実際の回答)

- ・親に相談する
- ・親や先生に伝える。いじめを解決できるかもしれないから。
- ・学校の先生や、お父さんかお母さんに言う。そういうことを伝えられるところをさがして、自分の代わりに言ってもらう。子どもではできないこともあるから。
- ・親に話す。解決したから。
- ・ママにいう。なぜなら、1 番話しやすい
- ・先生やお母さんに伝える。大人に伝えたほうが、解決方法がわかりそうだから。
- ・深刻なものは親な相談する

- ・ 学校の先生に話す :5 件

(実際の回答)

- ・親や先生に伝える。いじめを解決できるかもしれないから。(再掲)
- ・学校の先生や、お父さんかお母さんに言う。そういうことを伝えられるところをさがして、自分の代わりに言ってもらう。子どもではできないこともあるから。(再掲)
- ・いじめている子がいないときに、先生に話す。
- ・先生に言う
- ・先生やお母さんに伝える。大人に伝えたほうが、解決方法がわかりそうだから。(再掲)

- ・ 信頼できる大人に話す :4 件

(実際の回答)

- ・信頼できる大人に相談する
- ・学校の先生や、お父さんかお母さんに言う。そういうことを伝えられるところをさがして、自分の代わりに言ってもらう。子どもではできないこともあるから。(再掲)
- ・大人に言う
理由:誰かに注意してもらわないと、さらにエスカレートするかもしれないから。
- ・大人の人に助けを求める
理由)逃げたらいじめられている子が可哀想だし、止めたら巻き込まれるかもしれないから

- ・ 警察やサイト運営者等に通報する :1 件

(実際の回答)

- ・消すように促す 警察に連絡する
- ・ ネットいじめを行っている人に直接やめるように伝える :6 件
(実際の回答)
 - ・消すように促す 警察に連絡する(再掲)
 - ・私は止めたいと思っています。ですがその間に入りづらい、通報されてしまうと使えなくなってしまうという理由から見てみるふりをしなければいけないことがあると思います。ですが私的にはネットいじめはダメなことなのでできる限り止めたいと思っています。
 - ・止める。理由は、人が見れない(そんなに見ない)ところでいじめがあると一生治らないから。
 - ・様子を見る、やばい状態になりそうなら声をかける
 - ・注意しようと思う
 - ・やめるようにと書く
- ・ ネットいじめを受けている人に寄り添う :1 件
(実際の回答)
 - ・もしそのやりとりに知り合い、または友達が居ていじめに遭ってる(被害者)方なら味方をしてそのいじめに遭ってる子の傍に居ます、俺がその子の傍に居てもしその子じゃなくて俺がいじめに遭っても別に良いです、その子はいじめに遭わなくなったので。
- ・ 無視する・対応しない(できない) :2 件
(実際の回答)
 - ・私は止めたいと思っています。ですがその間に入りづらい、通報されてしまうと使えなくなってしまうという理由から見てみるふりをしなければいけないことがあると思います。ですが私的にはネットいじめはダメなことなのでできる限り止めたいと思っています。(再掲)
 - ・良くないことを言っている人とのメッセージアプリでの関係を切る。
- ・ よくわからない :2 件
(実際の回答)
 - ・わかんない
 - ・わかんない
- ・ その他 :3 件
(実際の回答)
 - ・人が嫌なことをなんでやるんだろう?と思います。自分も相手もやな気持ちになるからです。
 - ・いじめられてる人が可愛そうだから良くないと思います
 - ・されたら嫌なので、気をつけようとおもう
- ・ 無回答 :9 件

[中学生以上:計 97 件]

・ 親に話す :14 件

(実際の回答)

- ・親や学校に相談する
- ・親や先生に相談する。
- ・親に密告
- ・適切な対処をするために、親や学校の先生などに相談する
- ・保護者や先生、友達に相談する・誰かに相談することで自分の気持ちが軽くなるから。
- ・学校の先生, 親に伝える。
理由・・・うまく対処してくれると思うから。
- ・学校の先生や親などの信頼できる大人に相談する。いじめの問題は、子どもだけで解決するのは難しいと思うから。
- ・親に相談する。
- ・保護者と学校の先生に伝える。内容をすぐにスクリーンショットで保存しておく(スクリーンショットをしたことが相手にもわかる機能がついているアプリの場合は、別の端末で画面を撮影する。)
- ・親や相談できる人に伝えたり、相談する
- ・スクリーンショットを保存し親に相談する
- ・親に相談する
- ・友達でも家族でも先生でもいいから周りの人に相談する。焦って自分だけで解決しようとしても危険だから。
- ・まず写真などを取って本人がいじめられているのを自覚していないのなら本人に伝えてから、保護者に相談する。

・ 学校の先生に話す :18 件

(実際の回答)

- ・先生に言う
- ・すぐに先生に相談します。そうすればより迅速に対応してもらえますと思います。
- ・親や学校に相談する(再掲)
- ・親や先生に相談する。(再掲)
- ・先生に言う 下手に悪化させたくないから
- ・生徒指導部の先生に報告する。警察と連携して犯人の捜索や再発防止に取り組んでくださっているから。
- ・適切な対処をするために、親や学校の先生などに相談する(再掲)
- ・学校の先生などに伝えて対処してもらおう。
- ・保護者や先生、友達に相談する 誰かに相談することで自分の気持ちが軽くなるから。(再掲)
- ・学校の先生, 親に伝える。

- 理由・・・うまく対処してくれると思うから。(再掲)
- ・学校の先生に相談するように促す。生徒間のいじめは学校の先生が対応して事情を把握してもらうのが一番よい方法だと思うから。
- ・学校の先生や親などの信頼できる大人に相談する。いじめの問題は、子どもだけで解決するのは難しいと思うから。(再掲)
- ・運営に報告する。私たちが言ってもいじめがヒートアップするだけだから、運営に報告したり、学校の先生などに報告する。
- ・保護者と学校の先生に伝える。内容をすぐにスクリーンショットで保存しておく(スクリーンショットをしたことが相手にもわかる機能がついているアプリの場合は、別の端末で画面を撮影する。)(再掲)
- ・大人の人(警察のサイバー犯罪対策課や、学校の先生)に伝えて、対処してもらう。私たちがその人を特定しようと思っても絶対無理なので、自分の味方になってくれそうな人に頼った方がいいと思ったから。
- ・学校でも同じように、イジメられていたので、学校の先生に相談してクラス会を開いて貰ったら解決出来た。
- ・妹と母で教頭先生のところに相談に行った。
- ・友達でも家族でも先生でもいいから周りの人に相談する。焦って自分だけで解決しようとしても危険だから。(再掲)
- ・ 信頼できる大人に話す :24 件
(実際の回答)
 - ・大人に相談する。なぜなら、いろいろ対応してくれるから。
 - ・仮に知り合いがネットいじめをされている側だったら話をまず聞いて大人に相談する。している側だったら大人に相談して、その知り合いが嫌な思いをしないように対処したい。
 - ・大人に相談する
 - ・信頼できる大人に相談する 自分で変になんとかしようとしちゃうともっと悪化してしまったり、自分に攻撃の矢が向けられてしまうかもしれないから大人に頼ると思います
 - ・身近な大人に相談する。ネットいじめの相談窓口的なところに相談する。
 - ・身近な場合であれば、仲裁に入る・大人に伝えるなどを行い、解決に繋がりたいと思います。身近な場合はネットを使わないいじめと同じことであると考えためです。また、身近でない場合は接しないようにします。これは身近でないために全体が把握できず、危険だからです。
 - ・大人、もしくは信頼できる友達に相談する。いちばん解決できる確率が高いから。
 - ・大人に知らせる。信頼できる第三者に見てもらったほうが冷静な判断をもらえるから。
 - ・大人や、市や県が運営しているネット相談窓口に連絡を取る。子供では危機管理が出来ないところを大人に補ってもらう方法が確実で、本人にコンタクトを取るのも控え

る。

・あまり SNS とか掲示板とかみないので、起こった後のニュースぐらいしか知らないけど、芸能人とか離れた人だとどうにかしようとかは思わないと思う。もし、被害者が友達とか近い人で守りたいと思うならばとりあえずその人の話を聞いて、言ってもいいって言ったら大人とか機関に相談すると思う。

・自分がトラブルに巻き込まれたら、とにかく証拠は集められるようにする

→ネットいじめは証拠が残りにくいから

誰かがトラブルに巻き込まれていても、助けを求められていない限りはなにもしない

→下手に関わっても良くない結果を招くだけ

どうしてもものときは、詳しい大人に助けをもらう

・とりあえず大人に相談する。私たちだけで対処しようとしてもできないことが多いから。

・証拠として残すために画像を保存する。何度も見かけるようだったら、周りの大人に相談する

・もし友達など身近な人がネットいじめに加担していたら、「やめたらいいよ」と話してみる。あまりにもいじめがひどすぎる場合は大人に相談する。

・大人に相談。自分だけで解決出来ない事の方が多いから。

・まず文面や画像で「見た」ものはスクリーンショットをします。証拠を残すことが出来るからです。「聞いた」ことは録音できれば録音します。トラブルを見つけたら 1 人又は子供だけで解決するのではなく、周りの大人に言うことで、対処が効率的かつ迅速にできると思います。

・近くの大人に相談する。自分で行動するのは怖いし、あまり関わりたくないから。

・大人に相談する

・親や相談できる人に伝えたり、相談する(再掲)

・良識のある大人もしくは年上の人に相談する。友人に言ったところで広がったり大事になったりするだけの可能性が高いので大人の方がいいと思った。

・大人に伝える

・大人に言う。信頼できる人に頼った方が安心だから。

・大人に相談する

・ネットいじめは匿名で話すから発言がエスカレートしやすいという事を学びました。

だから、ネットいじめが行われているところを自分が注意するとかえって自分が標的にされてしまう可能性があるのでは、見ず知らずの人の場合は警察に相談したりすることが良いと思います。でも、クラスチャットなど自分の知り合いの場合であればインターネット上ではなく、会った時に「良くないよ」と伝えたり、周りの大人に伝えることが大切だと思います。

・ 友達に話す :5 件

(実際の回答)

・大人、もしくは信頼できる友達に相談する。いちばん解決できる確率が高いから。(再掲)

- ・文面だけでは相手がどのように思ってるかわからないから、様子を直接見たり他の友達から情報を集める。客観的な意見がほしいと思うから、友達に相談すると思う。先生には直接手を出されたり、無視をされるまで相談しない。話が広がりすぎて、関係がもっと悪化したり戻れなくなると思うから。
- ・とりあえず周りの友人に相談する
- ・保護者や先生、友達に相談する。誰かに相談することで自分の気持ちが軽くなるから。(再掲)
- ・友達でも家族でも先生でもいいから周りの人に相談する。焦って自分だけで解決しようとしても危険だから。(再掲)
- ・ 警察やサイト運営者等に通報する :11 件
(実際の回答)
 - ・あまりにも度が過ぎる場合は運営に通報する。
 - ・運営に通報など(学校側は対応してくれない場合が多く、それを宣言してるケースもある)
 - ・警察に相談。加害者特定をしてもらうため。弁護士はお金がかかる。加害者に対して、こっちはあなたを特定できます、と事実を伝える。
 - ・運営に報告する。
 - ・運営に報告する。私たちが言ってもいじめがヒートアップするだけだから、運営に報告したり、学校の先生などに報告する。(再掲)
 - ・ネットいじめは匿名性があり過激なので、無理に介入せず通報する。
 - ・発言者を通報機能を使って通報する。理由⇒被害者をさらに増やさないため。
 - ・大人の人(警察のサイバー犯罪対策課や、学校の先生)に伝えて、対処してもらう。私たちがその人を特定しようと思っても絶対無理なので、自分の味方になってくれそうな人に頼った方がいいと思ったから。(再掲)
 - ・使っているアプリやサイトに通報機能があれば通報する。コメントや他のアクションでは解決できないと思うから。
 - ・SNS など、だったら報告などの機能を使う
 - ・ネットいじめは匿名で話すから発言がエスカレートしやすいという事を学びました。だから、ネットいじめが行われているところを自分が注意するとかえって自分が標的にされてしまう可能性があるのでは、見ず知らずの人の場合は警察に相談したりすることが良いと思います。でも、クラスチャットなど自分の知り合いの場合であればインターネット上ではなく、会った時に「良くないよ」と伝えたり、周りの大人に伝えることが大切だと思います。(再掲)
- ・ ネットいじめを行っている人に直接やめるように伝える :10 件
(実際の回答)
 - ・仲の良い友達なら直接話してみる。知らない人なら飛び火を受けるのは嫌だからそっとしておく。
 - ・身近な場合であれば、仲裁に入る・大人に伝えるなどを行い、解決に繋がりたいと思

ます。身近な場合はネットを使わないいじめと同じことであると考えためです。

また、身近でない場合は接しないようにします。これは身近でないために全体が把握できず、危険だからです。(再掲)

・警察に相談。加害者特定をしてもらうため。弁護士はお金がかかる。

加害者に対して、こっちはあなたを特定できます、と事実を伝える。(再掲)

・直接会って話す。顔が見えない中だと何でも言えると勘違いするかもしれないので言いたいことがあるなら本人に会って言うべきだと思う。

・直接言う。中立になりたい。

・もし友達など身近な人がネットいじめに加担していたら、「やめたらいいよ」と話してみる。あまりにもいじめがひどすぎる場合は大人に相談する。(再掲)

・状況の確認後、間に入る。理由は特になし。

・その人に注意したい

・ネットいじめは匿名で話すから発言がエスカレートしやすいという事を学びました。

だから、ネットいじめが行われているところを自分が注意するとかえって自分が標的にされてしまう可能性があるの、見ず知らずの人の場合は警察に相談したりすることが良いと思います。でも、クラスチャットなど自分の知り合いの場合であればインターネット上ではなく、会った時に「良くないよ」と伝えたり、周りの大人に伝えることが大切だと思います。(再掲)

・対応方法:まず、本人と直接、生で話す。

理由:実際に会って見ないと、相手が思っている本当のことが伝わりにくいから。

・ ネットいじめを受けている人に寄り添う :6件

(実際の回答)

・仮に知り合いがネットいじめをされている側だったら話をまず聞いて大人に相談する。している側だったら大人に相談して、その知り合いが嫌な思いをしないように対処したい。(再掲)

・あまり SNS とか掲示板とかみないので、起こった後のニュースぐらいしか知らないけど、芸能人とか離れた人だとどうにかしようとかは思わないと思う。もし、被害者が友達とか近い人で守りたいと思うならばとりあえずその人の話を聞いて、言ってもいいって言ったら大人とか機関に相談すると思う。(再掲)

・精神的に支える

・トラブルに巻き込まれている人に一旦その SNS を止めてほとぼりが冷めるまで待つよう提案する。

理由:双方とも冷静でない状態で解決しようとしても上手くいかないと思うから。

・自分だけはその子の味方になってあげる。人間は1人じゃ無ければ強いから。

・まず写真などを取って本人がいじめられているのを自覚していないのなら本人に伝えてから、保護者に相談する。(再掲)

・ 無視する・対応しない(できない) :11件

(実際の回答)

・仲の良い友達なら直接話してみる。知らない人なら飛び火を受けるのは嫌だからそっ
としておく。(再掲)

・身近な場合であれば、仲裁に入る・大人に伝えるなどを行い、解決に繋げたいと思
います。身近な場合はネットを使わないいじめと同じことであると考えためです。

また、身近でない場合は接しないようにします。これは身近でないために全体が把握
できず、危険だからです。(再掲)

・無視をしたが、私は本当に覚えのないことだったので気になってそれとなく聞いた
が、含み笑いをされながらはぐらかされた。よって徹底的に無視するのが1番だと感
じた。

・あまり SNS とか掲示板とかみないので、起こった後のニュースぐらいしか知らない
けど、芸能人とか離れた人だとどうにかしようとかは思わないと思う。もし、被害者
が友達とか近い人で守りたいと思うならばとりあえずその人の話を聞いて、言っ
てもいいって言ったら大人とか機関に相談すると思う。(再掲)

・自分がトラブルに巻き込まれたら、とにかく証拠は集められるようにする

→ネットいじめは証拠が残りにくいから

誰かがトラブルに巻き込まれていても、助けを求められていない限りはなにもしない

→下手に関わっても良くない結果を招くだけ

どうしてもものときは、詳しい大人に助けてもらう(再掲)

・無視

・なにもしない。怖いから。

・対応できない:会話履歴を消されればなににも証拠は出ないし、何より学校がそんなプ
ライベートまで入っていくほど仕事がないわけじゃないと思うから。

・止めた方がいいと止める発言をした方がいいとは思うけれど、今度は私が標的にされ
そうで怖いから言えないと思う。

・もし先生に言ったりして加害者にバレた場合自分が攻撃対象になるので、したくても
できない。

・無視する。関わりたくない、自分の心を守るため

・ 証拠・情報を集める : 8 件

(実際の回答)

・文面だけでは相手がどのように思ってるかわからないから、様子を直接見たり他の友
達から情報を集める。客観的な意見がほしいと思うから、友達に相談すると思う。先
生には直接手を出されたり、無視をされるまで相談しない。話が広がりすぎて、関係
がもっと悪化したり戻れなくなると思うから。(再掲)

・自分がトラブルに巻き込まれたら、とにかく証拠は集められるようにする

→ネットいじめは証拠が残りにくいから

誰かがトラブルに巻き込まれていても、助けを求められていない限りはなにもしない

→下手に関わっても良くない結果を招くだけ

どうしてもものときは、詳しい大人に助けてもらう(再掲)

- ・証拠として残すために画像を保存する。何度も見かけるようだったら、周りの大人に相談する(再掲)
- ・まず文面や画像で「見た」ものはスクリーンショットをします。証拠を残すことが出来るからです。「聞いた」ことは録音できれば録音します。トラブルを見つけたら1人又は子供だけで解決するのではなく、周りの大人に言うことで、対処が効率的かつ迅速にできると思います。(再掲)
- ・保護者と学校の先生に伝える。内容をすぐにスクリーンショットで保存しておく(スクリーンショットをしたことが相手にもわかる機能がついているアプリの場合は、別の端末で画面を撮影する。)(再掲)
- ・スクリーンショットを保存し親に相談する(再掲)
- ・やりとりを保存しておき、証拠を残す。被害者が泣き寝入りすることがないようにするため。
- ・まず写真などを取って本人がいじめられているのを自覚していないのなら本人に伝えてから、保護者に相談する。(再掲)
- ・よくわからない :3件
(実際の回答)
 - ・ネット上のことはどこに相談すべきかわからない
 - ・わからない。ネットいじめをどう捉えるかによるが(例えばメッセージアプリ等でいじめられているのか、SNS等でいじめられているのか)そもそも、ネットは匿名性が高いから一瞬で燃えて、少しでも少数派につくと同じように燃えるから、自然に治るのを待つしかないような気がしてしまう。
 - ・わからない
- ・その他 :5件
(実際の回答)
 - ・どちらかの意見に加担するのではなく、中立した立場で話を聞く。
 - ・自分が被害を受けた場合はアカウントを作り変える。
 - ・知り合いの場合ならDMなどで話を聞く。知らない人の場合、無理に立ち入るとより悪化しそうだから。
 - ・自分もネットの使い方を改めようと思う。
 - ・報告する
- ・無回答 :15件

【設問3】「ネットいじめ」の被害にあわないように気を付けていることがあったら教えてください。(自由記述)

【回答】

[小学生:計 34 件]

- ・ ネットをつかわない(PC、スマホを持っていないので使えないを含む) :5 件
(実際の回答)
 - ・ ネットを接続しない。
 - ・ インターネットを使わないからわからない
 - ・ あまりネットを使わない
 - ・ ネットをあまりひらかない
 - ・ SNS をやらない。
- ・ ネットを見るだけにする(書き込みをしない) :2 件
(実際の回答)
 - ・ ネットに書き込みをしない
 - ・ ネットは見るだけにする。
- ・ 知らない人とつながらない、むやみに他人にアカウントなど個人情報を教えない :2 件
(実際の回答)
 - ・ 怪しい人と関わらない
 - ・ 個人情報を出さない 知り合いとつながらない
- ・ 書き込みをするときに、人を傷つける内容ではないか、個人情報が含まれていないかなどに気を付ける。 :8 件
(実際の回答)
 - ・ 俺は遭わない確率が高いので、遭う方ではなく遭わせちゃう方にならないように言葉に気を付けています。
 - ・ 相手が嫌だと思うことはネットに書かない。
 - ・ メッセージを送る時は勘違いなどしないかしっかり確かめる。
 - ・ 相手の気持ちをかんが得て合ったり、スタンプをしたりしています！
 - ・ じぶんじしんがイジメをしないようにきをつけている
 - ・ いじわるをしない
 - ・ 誤解されたり相手を傷つけたりしないような言葉選びに気を付ける
 - ・ 急がず間違えないように字を打つこと
- ・ その他 :8 件
(実際の回答)
 - ・ エゴサーチしない
 - ・ なし
 - ・ ないです。

- ・なるべく周りに合わせる
- ・がっこうで情報モラルの授業をしてるよ
- ・スマホを小学生モードにする
- ・無視
- ・無視
- ・ 無回答 :9 件

[中学生以上:計 97 件]

- ・ ネットをつかわない(PC、スマホを持っていないので使えないを含む) :13 件
(実際の回答)
 - ・むやみに SNS を使わない 送る時言葉に気をつける 相手のことを思いながら言葉
を考える
 - ・友達とメッセージアプリをしない
 - ・そもそもスマホ・パソコンを持ってないです。
 - ・むやみやたらに SNS をつかわない
 - ・そもそも子供同士でネット上でやりとりをしない。
 - ・ネットを使用しない
 - ・SNS でアカウントを持たない
 - ・世の中にはいろんな価値観を持っている人がいる。それを受け入れることが大事。意
地の悪いことを言われても、なんかガヤガヤ言ってんな、みたいなスタンスでいる。
そのガヤガヤを間に開けてしまううちは SNS は使わない方がいいと思う。
 - ・SNS はやらない
 - ・ネットを使わない。
 - ・ネットをあまり使わない。
 - ・メッセージアプリ以外は基本的に SNS は使っていない。
 - ・自分はやらない
- ・ ネットを見るだけにする(書き込みをしない) :11 件
(実際の回答)
 - ・そのためにクラスチャットでの発言など発信を控える人がいる
 - ・あまり自分の考えを発信しない。顔を出さない。
 - ・自分が被害者にならないように、積極的な発信は控える。はやいうちから関係を断
つ。加害者にならないように、そもそもむやみに関わろうとしない。
 - ・大人数のグループチャットではあまり喋らない。
 - ・必要以上に関わらない
 - ・相手を不快にさせる可能性がある内容(マウントや悪口)は言わないように気をつけ
ている。SNSはどんな投稿でも、その内容をマウントだと感じる人がいるかも
しれないので、投稿せず、趣味を楽しむための閲覧者として利用している。
 - ・インターネットで極力投稿しない。

- ・クラスのチャットの会話になるべく参加しない
- ・チャットなどをなるべく使わない、気にしない
- ・動画サイトは見るけどコメントはしない。下手にいいねを押さない。
フィルタリングをかけている。メッセージアプリをつなぐのも必要最低限。
- ・sns は見るだけはする。
- ・ 知らない人とつながらない、むやみに他人にアカウントなど個人情報を教えない :24 件
(実際の回答)
 - ・SNS などを非公開にする
 - ・知らない人からの SNS のフォローを外したり、フォローリクを承認しない。
 - ・SNSなどは友達と繋がらない
 - ・むやみに人にアカウントを教えない。
 - ・できるだけ人に関わらずある程度趣味の合う人と一年以上関わらないまま眺めてから話している
 - ・仲のいい人以外関わりを持たない
 - ・自分が被害者にならないように、積極的な発信は控える。はやいうちから関係を断つ。加害者にならないように、そもそもむやみに関わろうとしない。(再掲)
 - ・インターネットでは本当に仲の良い友達とだけ話し、他の人は連絡事項を伝えるだけくらいにし、直接話すこと
 - ・不必要に人にメールアドレスや電話番号を教えない
 - ・仲良くない人と関わらない
 - ・必要以上に関わらない(再掲)
 - ・仲がいい人以外と、連絡を取らない
 - ・多くの種類のネット、SNS を使わないこと。
自分からメッセージを発信する時はとにかく細かいところまで言葉遣いに気をつけること。
 - ・SNS の名前は本名やあだ名ではないものをつけて、鍵垢にしている。
 - ・極力そんなことが起きそうな場所に入らない、関わらない
 - ・ネットいじめだけでなくネットのリテラシーとしてコメントとか投稿は親しい人とのみにしている
 - ・公開範囲を制限したり、むやみに投稿しないようにしている。
 - ・個人情報が必要最低限だけにする。
 - ・ネット上で人とあまり関わらない
 - ・メッセージアプリなど連絡先をつなげ時は、よく考えてむやみにつなげないようにしている。
 - ・幼なじみとしかメッセージアプリをしない
 - ・動画サイトは見るけどコメントはしない。下手にいいねを押さない。
フィルタリングをかけている。メッセージアプリをつなぐのも必要最低限。(再掲)
 - ・知ってる人しか通さない

- ・相手を選ぶ。繋がらない。自分の口から言えないことは書かない。
- ・書き込みをするときに、人を傷つける内容ではないか、個人情報が含まれていないかなどに気を付ける。：25件

(実際の回答)

- ・人を傷つける発言をしない
- ・個人情報を書かず、コメントはポジティブなものだけにする。
- ・人の悪口は発信しない
- ・相手に送る前に確認する。送って、もし不適切だと思ったら、すぐに謝る
- ・むやみに SNS を使わない 送る時言葉に気をつける 相手のことを思いながら言葉を考える
- ・角が立つ様な発言はしない
- ・相手に誤解を与えないように、SNS では発言の語尾等を気をつけています。
- ・メッセージを送信したり何かを投稿する前に、誰に見られてもいいような内容か、他人を傷つける内容、言葉遣いじゃないか、誤解されるような文じゃないかを確認してから送信や投稿をするようにしています！
- ・誤解を招く表現をしない
- ・お互いが見えていない状態で人のことを話さないようにしている
- ・不用意に発言しない
- ・SNS は必要な連絡ややりとりだけにしている。
- ・不要な投稿をしない
- ・未読・既読無視は必ずしも悪気があるわけではないと考える。誤解を招きやすい表現は使わない。スタンプなどで雰囲気をもくする。
- ・インターネットでは本当に仲の良い友達とだけ話し、他の人は連絡事項を伝えるだけくらいにし、直接話すこと(再掲)
- ・何かをアップする際に、これを見ることによって嫌な気持ちになる人がいるか、迷惑になるようなことがあるかを複数回考えてから投稿する。
- ・画像や個人情報はネット上には出さず、文面はしっかりと吟味したいと思います。
- ・チャットなどでやり取りをするときなどに、不用意な発言はしないようにしている
- ・書いた文章は一度読み返して確認してから送る。
- ・相手を不快にさせる可能性がある内容(マウントや悪口)は言わないように気をつけている。SNSはどんな投稿でも、その内容をマウントだと感じる人がいるかもしれないので、投稿せず、趣味を楽しむための閲覧者として利用している。(再掲)
- ・多くの種類のネット、SNS を使わないこと。自分からメッセージを発信する時はとにかく細かいところまで言葉遣いに気をつけること。(再掲)
- ・安易に発言したりしない。相手の顔が見えない分相手のことをしっかり考えてから使う。
- ・燃えるようなことは表垢で言わない
- ・誤解を招く書き方をしない

- ・相手を選ぶ。繋がらない。自分の口から言えないことは書かない。(再掲)
- ・ その他 :16 件
 - (実際の回答)
 - ・未読・既読無視は必ずしも悪気があるわけではないと考える。誤解を招きやすい表現は使わない。スタンプなどで雰囲気をもたらしやすくする。(再掲)
 - ・ない。いつでも誰でも被害に合う可能性は排除出来ないから
 - ・みんなと仲良くする。あまりそのような人と関わらないようにする。
 - ・1つの世界に依存しすぎないこと。
 - ・世の中にはいろいろな価値観を持っている人がいる。それを受け入れることが大事。意地の悪いことを言われても、なんかガヤガヤ言ってんな、みたいなスタンスでいる。そのガヤガヤを間に開けてしまううちは SNS は使わない方がいいと思う。(再掲)
 - ・ごまをする
 - ・SNS の書き込みをこまめにチェックする。
 - ・友達に必要以上固執しない。
 - ・ない
 - ・周りの大人に相談する
 - ・怪しいサイトは開かないこと https のサイトをなるべく開く
 - ・全員のアカウント全てを徹底的に特定し、先生などへ報告したり、ブロックする
 - ・今はネットも学校の延長線上にある感じなので、学校でも同じようにイジメられている可能性があるため、早めに先生に相談した方が良いと思う。
 - ・ゲームは今は学校の延長線上にある感じなので、学校でもネットでもイジメられて、辛いと思うので、まずは先生が学校でのイジメに気付いた方が良いと思う。
 - ・チャットなどをなるべく使わない、気にしない(再掲)
 - ・大事なことは、直接話すようにする。
- ・ 無回答 :19 件

【設問4】学校に関する悩みごとがあるとき、周りにどのように対応してもらいたいですか？その理由も教えてください。(自由記述)

【回答】

[小学生:計 34 件]

- ・ 親に相談に乗ってもらいたい(具体的な解決方法を知りたい) :1 件
(実際の回答)
 - ・おともだちにそうだんして、せんせいにもそうだんして、かいけつしてもらいたい。
先生はいじめている子にも注意してもらえるから。
- ・ 学校の先生に相談に乗ってもらいたい(具体的な解決方法を知りたい) :2 件
(実際の回答)
 - ・おともだちにそうだんして、せんせいにもそうだんして、かいけつしてもらいたい。
先生はいじめている子にも注意してもらえるから。(再掲)
 - ・学校の先生たちに、自分の気持ちをわかって欲しい。理解してくれる人たちがほしい。
- ・ 誰かに相談に乗ってもらいたい(具体的な解決方法を知りたい) :6 件
(実際の回答)
 - ・相談して納得できる答えを一緒に考えてもらう
 - ・相談に乗ってもらいたい ほっといて欲しい時もある
 - ・考えて欲しい。
 - ・相談に乗ってほしい。
理由:自分にされたことを口にするだけで少し気が楽になるから。
 - ・相談に乗って欲しい
 - ・嫌いな先生以外なら誰でも、良いかな
- ・ 自分の気持ちを理解してほしい。話をしっかり聞いてほしい :4 件
(実際の回答)
 - ・最後までよく聞いてもらって理解してもらいたい。
 - ・支えてくれたり、自分の好きなことについて話させてもらいたい
 - ・学校の先生たちに、自分の気持ちをわかって欲しい。理解してくれる人たちがほしい。(再掲)
 - ・わかってほしい
- ・ 周りから話しかけて欲しい、声をかけて欲しい、優しくして欲しい :10 件
(実際の回答)
 - ・声だけでも良いからかけて欲しい
 - ・安心させてほしい
 - ・質問して欲しいです。例えば、「そっとしといてあげな。」という言葉が傷ついたことがあって、誰かにそばにいて欲しいのに声が出なくてとても悲しかったです。だから

質問で「どうして欲しい?」「そっとしとこうか?」などと声をかけてもらえるとも安心します。

- ・優しく。なぜなら、怖い人には言いたくないから。
- ・優しくせっしてほしい
- ・話してもらう
- ・軽いノリで声をかけてほしい
- ・支えてくれたり、自分の好きなことについて話させてもらいたい(再掲)
- ・学校に行かなくていいよと言って欲しい 理由は学校が嫌いだから
- ・大丈夫?と聞いてほしい。そのときは自分が孤独な状態だから
- ・ そっとしておいてほしい(人から関わられたくない) :2件
(実際の回答)
 - ・相談に乗ってもらいたい ほっといて欲しい時もある(再掲)
 - ・対応してもらいたくない よけいにいじめられるから
- ・ いじめている人を止めて欲しい。二度と起きないように対応してほしい :2件
(実際の回答)
 - ・悩みをできる限り解決してほしい。
 - ・おともだちにそうだんして、せんせいにもそうだんして、かいけつしてもらいたい。
先生はいじめている子にも注意してもらえるから。(再掲)
- ・ 学校の先生以外の大人(他校の先生、スクールカウンセラーなど)に相談に乗ってほしい。(学校には知られたくない) :2件
(実際の回答)
 - ・他の学校の知っている先生に話を聞いてもらいたい。今の学校の先生だと、変なふう
に伝わるかもしれないから。
 - ・スクールカウンセラーの先生に話し、がっこうでは、秘密にもらう
- ・ その他 :2件
(実際の回答)
 - ・学校側はそうそう変わんないので、学校に行く事で何をもらえるか、学校に行くと何が出来るのか、そしてそれは家でも可能な事なのかを考え、家で可能ならば無理に悩むほど苦しい学校に行かず、不登校になり家で楽しく勉強しながら、遊んだりしたいです。
 - ・わかんない
- ・ 無回答 :8件

[中学生以上:計112件]

- ・ 親に相談に乗ってもらいたい(具体的な解決方法を知りたい) :3件
(実際の回答)
 - ・親に親身に聞いてほしい。そして一緒に解決策を考えてほしい。親に話すと落ち着くから。

- ・親と先生。今までの出来事全てやってもらっていたから。
- ・先生や親に相談する
- ・ 学校の先生に相談に乗ってもらいたい(具体的な解決方法を知りたい) :9 件
(実際の回答)
 - ・友達に話を聞いて欲しい。信頼出来る先生に相談したい。
 - ・担任の先生には、状況を把握してもらいたい。ましてや、生徒と一緒にあって、陰口を叩いて教室に閉じ込めたり、給食を抜くなど、クラスから完璧に、邪魔者扱いするような行動は絶対にしないでほしい。
 - ・根気強く話を聞いて必要なことをしてくれる担任教師。休憩時間中も教室にいる。対応や早期の相談がしにくい状態だと問題が大きくなるため。
 - ・先生などには、自分がどうして苦しんでいるか、しっかり知ってもらいたい。ぼくがどうおもっているかをそうぞうしてはなされるといやなきもちになる
 - ・4月から7月まで私自身がイジメられていたのですが、担任の先生に相談してもダメだったので、教頭先生に相談したら、すぐにクラス会を開いてくれたのですが、先生にはイジメを止めて欲しいと思うし、教頭先生に相談したら、実際にイジメを止めてくれたので、嬉しかったです。
 - ・まずは担任の先生に相談する。それでもダメならどの先生でも良いから相談する。それで先生にはイジメを止めて欲しいと思う。
 - ・友達には内緒で、こっそり、先生に解決してもらいたい。友達にバレるとややこしくなるときがあるから。
 - ・親と先生。今までの出来事全てやってもらっていたから。(再掲)
 - ・先生や親に相談する(再掲)
- ・ 友達に相談に乗ってもらいたい(具体的な解決方法を知りたい) :5 件
(実際の回答)
 - ・学校のことは、あまり大人に話せないから、同じ年ぐらいの人に聞いてもらいたい。理由はあまりないが、やはり自分より年上の人に悩み事はあまり話せない
 - ・友達に話を聞いて欲しい。信頼出来る先生に相談したい。(再掲)
 - ・大人、もしくは信頼できる友達に相談する。いちばん解決できる確率が高いから。
 - ・はなしを友だちにきいてもらいたい
 - ・学校に対する悩み事があるときは友達に言うことができるのが一番だけど、友達に言えないこととかは、先生や友達以外の人に相談したい。
- ・ 誰かに相談に乗ってもらいたい(具体的な解決方法を知りたい) :19 件
(実際の回答)
 - ・意見を聞く機会を設けてほしい。抱え込む人が多いから。
 - ・そこから前に進める方法を教えてほしい
 - ・大人、もしくは信頼できる友達に相談する。いちばん解決できる確率が高いから。(再掲)
 - ・SNS 上でのトラブルややり取りは学校の管轄外だと言われたことがあるので、そう

いうトラブルは解決させるとしたらどういうプロセスになるのかを教えてもらえると動きやすいかもしれない。

・大人には肯定的な姿勢をみせられた方が安心です。その上で長く生きてきた人間としてアドバイスをもらいたいです。否定されるとその瞬間から徐々に相談するという選択肢が薄れ、頭の中から気がついたら無くなっています。

学校というのは社会の中では小さなコミュニティーの1つですが、子供にとっては学校が社会の全てといっても過言ではありません。低学年の子供は特に、学校であった出来事のそれくらいで、そんなことで、は納得しづらいです。

ちゃんと話をきいてほしい。たぶんそれだけです。

・話を聞いてほしいだけ。解決案も一緒に考えてほしいが、仲を取り持つことなどはこちらが言うまでやらないでほしい。

・日頃から相談できる場所を教え、相談しやすい雰囲気にする

・シンプルに雑談をしたい。正直割とちっちゃなことで悩んでいたときに、楽しい話をするだけで気持ちはラクになるから。それに、よく雑談する大人だったり友人だったら悩みも話しやすいから

・いつでも相談できる雰囲気を作ってほしい

・相談に乗って欲しい

・悩み事を相談できる場を設けてほしい。相談することにより、生徒の気持ちが軽くなったり、虐めなどを見つけ易くなるから。

・相談したら、まずは自分がどうしたいのか聞いてほしいです。

・悩みを聞いてくれる人が欲しい。人に話すと楽になるから。

・一緒に解決方法を考えてほしい

・自分の意見を聴くことを中心に話し合いを進めてほしい。大人にとっての解決と子どもにとっての解決は違うので、子どもが安心できるまで向き合ってほしい。

・自分に非があるかに関わらず、まずは共感、同情してほしい。いじめなど、解決が必ず必要なものに関しては、具体的で明確な改善案を提示してほしい。また、相談に乗ってくれた人が他者に伝える場合は本人への確認と了承を得ることを確実にしてほしい。

・相談を聞いてもらいたい

・一緒に対応の方法を考えてほしい

・相談に乗ってもらい、すぐに改善してほしい。

・自分の気持ちを理解してほしい。話をしっかり聞いてほしい :21 件
(実際の回答)

・しっかり話を聞いて欲しい。どうすればいいかわかるから

・私は信頼できる人に自分から話に行くタイプなので、相談されたらちゃんと寄り添って最後まで話を聞いてほしいです。

・自分の主張を聞き入れ、親身に対応して欲しいです。

・自分が人の印象を変えてしまうのが嫌なので、できる限り同情せずこちらの質問に答

えて欲しい

- ・静かに聞いて欲しい 心が穏やかでないから
- ・否定から入らないでほしい
- ・大人には肯定的な姿勢をみせられた方が安心です。その上で長く生きてきた人間としてアドバイスをもらいたいです。否定されるとその瞬間から徐々に相談するという選択肢が薄れ、頭の中から気がついたら無くなっています。

学校というのは社会の中では小さなコミュニティーの1つですが、子供にとっては学校が社会の全てといっても過言ではありません。低学年の子供は特に、学校であった出来事のそれくらいで、そんなことで、は納得しづらいです。

ちゃんと話をきいてほしい。たぶんそれだけです。(再掲)

- ・友達に相談するぐらいのだったら共感してほしい、肯定してほしい。親とか先生とかまでいくと行動してほしい
- ・話を聞いてほしいだけ。解決案も一緒に考えてほしいが、仲を取り持つことなどはこちらが言うまでやらないでほしい。(再掲)
- ・話をじっくり聞いてほしい 話すことで悩みが晴れたり、気持ちが楽になったりするから。
- ・私の目線にもなって、公正に対応してほしい。
- ・自分の意見を聴くことを中心に話し合いを進めてほしい。大人にとっての解決と子どもにとっての解決は違うので、子どもが安心できるまで向き合してほしい。(再掲)
- ・自分に非があるかに関わらず、まずは共感、同情してほしい。いじめなど、解決が必ず必要なものに関しては、具体的で明確な改善案を提示してほしい。また、相談に乗ってくれた人が他者に伝える場合は本人への確認と了承を得ることを確実にしてほしい。(再掲)
- ・自分の感情を受け止め、寄り添う態度を取ってくれたら嬉しい。
理由⇒いじめについて先生と話し合ったとき、恫喝されたことがあるから。
- ・いじめられていなさそうな人が相談した時も驚かないでほしい。
- ・ちゃんと聞いてほしい
- ・そっと寄り添ってほしい。無理に催促せず、話したくなったら話せば良いから
- ・話を聞いてほしい。気が楽になると思うから。
- ・悩みを聞いた人だけでなく、周りにいる人みんなで悩みに対して真摯に向き合っていて欲しいです
- ・話を聞いて貰いたい。解決する糸口になるかもしれないし、気持ちがスッキリするから
- ・話をきいてほしい。誰かにわかって欲しい。

- ・ 周りから話しかけて欲しい、声をかけて欲しい、優しくして欲しい :4 件

(実際の回答)

- ・周りから話しかけてほしい
- ・おおげさに心配しなくてもいいけど、私が人に相談したくなるときはいつでも優しく受け入れてほしい。気持ちが整理できていない時に話すと、余計こんがらがってし

まうからです！

・そっとしておいと欲しい時もあるし、どうしたの、と声をかけて欲しい時もある。

理由はこころ。

・声をかけてほしい。自分から相談しずらかったりするから声をかけて相談に乗ってほしい。話をするだけでも心が軽くなる。一緒に考えてくれただけでも気持ちが楽になる。

・ そっとしておいてほしい(人から関わられたくない) :5件

(実際の回答)

・変に気を使ったりしないでほしい。解決してくれようとする気がないなら触れないでほしい。自分が傷ついていたならそう簡単に目の前の人を信用したくなくて、色々と詮索されると相談したくなくなるから。

・普段通りに接して欲しい。ただ 他愛もない話をしているだけで救われるから。変に気を遣わせたくないから。自分の事は自分で解決したいから。

・ほっといてほしい 安心するから

・そっとしておいと欲しい時もあるし、どうしたの、と声をかけて欲しい時もある。

理由はこころ。(再掲)

・学校が理不尽で恐怖だから。うるさく言わないでほしい。

・ いじめている人を止めて欲しい。二度と起きないように対応してほしい :13件

(実際の回答)

・いじめている人を止めるべき、加担しないべき

・一時的な気休めではなくて、二度とそれが起こらないような解決方法をとってほしい。

・友達に相談するぐらいのだったら共感してほしい、肯定してほしい。

親とか先生とかまでいくと行動してほしい(再掲)

・周りにバレないように対応してもらいたい

・悩み事が解決してもこれからのことも対処してほしい。

・話を聞くだけではなくしっかりと対処して欲しい。それがいじめだった場合は加害者側を別の教室などで授業を受けさせて欲しい。なぜなら、私がそうして欲しかったから。みんなに自分がおかしいって言われるけど、それは間違っていて、加害者側がおかしいから。

・4月から7月まで私自身がイジメられていたのですが、担任の先生に相談してもダメだったので、教頭先生に相談したら、すぐにクラス会を開いてくれたのですが、先生にはイジメを止めて欲しいと思うし、教頭先生に相談したら、実際にイジメを止めてくれたので、嬉しかったです。(再掲)

・まずは担任の先生に相談する。それでもダメならどの先生でも良いから相談する。それで先生にはイジメを止めて欲しいと思う。(再掲)

・友達には内緒で、こっそり、先生に解決してもらいたい。友達にバレるとややこしくなるときがあるから。(再掲)

・なるべく、実行してもらいたい。相談しても物事が変わらなければ、悩んでいる人の

悩みも変わらないから。

- ・二度と起きないように対応
- ・相談に乗ってもらい、すぐに改善してほしい。(再掲)
- ・真面目に対応してほしい。聞くだけで終わったり、「こちらで対応を考えている」と言うだけでなにもしなかったりということのない、真摯に受け止めようとする大人がいてほしい。
- ・学校の先生以外の大人(他校の先生、スクールカウンセラーなど)に相談に乗ってほしい。(学校には知られたくない) :5件

(実際の回答)

- ・他の人にはバレないように相談したい。
- ・なるべく大事にならないように(周囲に噂されるため)対応してほしいです。
- ・学校外でカウンセリングできる場所を紹介してほしい。学校に関する悩みごとの時は、基本的に学校やその関係に不信感を抱いていることが多いと思うから。
- ・直接じゃなくてインターネット上で対応してほしい できるだけ親とか周りにはバレないようにしてほしい
- ・学校に対する悩み事があるときは友達に言うことができるのが一番だけど、友達に言えないこととかは、先生や友達以外の人に相談したい。(再掲)
- ・その他 :7件

(実際の回答)

- ・すぐに逃げ込める場所が欲しい。
- ・ない
- ・先生にも話せるような空気を作ったり校長や教育委員会に直接相談できるシステムを作してほしい 理由は学校内で解決されないことや学校の上の方達で丸く収められてしまうことがさと思うから
- ・どこかの場で話題に取り上げてもらい、意見をもらいたい。自分が悪いのか他人が悪いのか他の人の意見を取り入れたいから。
- ・悩み事の内容によるが、いっそのことカウンターと全員面談したほうが、対応としてはいい気がする。そもそもカウンセラーとは今でも壁があって、せつかくのカウンセリング制度もうまく使えない人のほうが多く、相談しやすい環境もあり、悩み事解決の身近なプロと話せると考えたら、こっちのほうが楽かなと思う。
- ・SNS 仲間みたいな感じでネットじゃないと人間関係が構成されないみたいな、格差なくしてほしい。SNS とかをやってる人、やってない人でも、やってないからハブられるんじゃないかと、同じように接して欲しい。
インターネットを当たり前にしなくてほしい。
- ・話をしっかり聞いてくれる先生がいてほしい。いまだに、男だから、女だからということ堂々と授業中に口にしたり、先生が子供の時は体育祭の練習ぐらいで倒れる人はいなかったといったことを言う先生がいるため、安心して相談できない。
- ・無回答 :21件

【設問 5-1】学校に関する悩みごとを誰かに相談する場合、どのような方法だと一番相談しやすいですか？あてはまるものを1つ選んでください。(単数回答)

【設問 5-2】上記の相談方法を選んだ理由と、上記の相談方法でどのような人に相談したいと思ったかを教えてください。(自由記述)

【回答】

(1)「直接話す」と回答 小学生:18件 中学生以上:43件

[上記(1)の小学生:18件(選んだ理由)の内訳]

- ・ 気持ちが伝わるから(目や表情からも伝わりやすいから) :8件
(実際の回答)
 - ・直接話したほうが気持ちをわかってくれると思うから。スクールカウンセラーの先生に話したい。
 - ・電話とかたたら笑いごとなのか、真面目な話か分からないから。
 - ・自分の思いが言葉でちゃんと伝えられていいから。
 - ・直接口で言ったほうが気持ちが伝わると思ったから。ほかの学校の先生や、スクールカウンセラーの人
 - ・声だけで話すよりも直接話した方が、相手に自分の言いたいことがうまく伝わりそうだから。母親や学校の先生に相談したい。
 - ・一番信用できるともだちやお母さんに直接伝えたほうが伝えやすいから。
 - ・直接伝えたほうが、気持ちがちゃんと伝わると思ったから。担任の先生や校長先生に相談したいけど、自分のことを理解してくれるお母さんやクリニックの先生と一緒に話したい。
 - ・家族なら近くで話せるから
- ・ 相手の表情が見えるから :1件
(実際の回答)
 - ・ネットだとあまりわからないから
- ・ 手紙やメールだと、気持ちや考えをうまくまとめられないから :2件
(実際の回答)
 - ・文字だと伝わりにくいこともあるし、状況をちゃんと知ってもらうには対面がいいから
 - ・一番時間を気にしなくても良さそうだから。手紙やメールだと、考えをうまくまとめられないかもしれないし、返事がおそい時もあると思う。違う学校の仲がいい先生に話したい。
- ・ SNS やチャットなどをつかわないから :1件
(実際の回答)
 - ・SNS やチャットはまだ低学年なので使えないから。
- ・ その他 :5件

(実際の回答)

- ・電話などを使ってやると、相手が出て来るか分からないから、直接話す。
- ・すぐ終わるから
- ・一番時間を気にしなくても良さそうだから。手紙やメールだと、考えをうまくまとめられないかもしれないし、返事がおそい時もあると思う。違う学校の仲がいい先生に話したい。(再掲)
- ・学校でなく、親と話す。対策をしてもらう
- ・周りにいでも話せる人がいるから

- ・ 無回答 :2件

[上記(1)の小学生:18件(相談相手)の内訳]

- ・ 親 :6件

(実際の回答)

- ・学校でなく、親と話す。対策をしてもらう(再掲)
- ・お母さん
- ・声だけで話すよりも直接話した方が、相手に自分の言いたいことがうまく伝わりそうだから。母親や学校の先生に相談したい。(再掲)
- ・一番信用できるともだちやお母さんに直接伝えたほうが伝えやすいから。(再掲)
- ・直接伝えたほうが、気持ちがちゃんと伝わると思ったから。担任の先生や校長先生に相談したいけど、自分のことを理解してくれるお母さんやクリニックの先生が一緒だといいい。(再掲)
- ・家族なら近くで話せるから(再掲)

- ・ 学校の先生(学級担任など) :2件

(実際の回答)

- ・声だけで話すよりも直接話した方が、相手に自分の言いたいことがうまく伝わりそうだから。母親や学校の先生に相談したい。(再掲)
- ・直接伝えたほうが、気持ちがちゃんと伝わると思ったから。担任の先生や校長先生に相談したいけど、自分のことを理解してくれるお母さんやクリニックの先生が一緒だといいい。(再掲)

- ・ スクールカウンセラーなどの専門家 :3件

(実際の回答)

- ・直接話したほうが気持ちをわかってくれると思うから。スクールカウンセラーの先生に話したい。(再掲)
- ・直接口で言ったほうが気持ちが伝わると思ったから。ほかの学校の先生や、スクールカウンセラーの人(再掲)
- ・直接伝えたほうが、気持ちがちゃんと伝わると思ったから。担任の先生や校長先生に相談したいけど、自分のことを理解してくれるお母さんやクリニックの先生が一緒だといいい。(再掲)

- ・ 信頼できる大人(他校の先生など) :2件

(実際の回答)

・一番時間を気にしなくても良さそうだから。手紙やメールだと、考えをうまくまとめられないかもしれないし、返事がおそい時もあると思う。違う学校の仲がいい先生に話したい。(再掲)

・直接口で言ったほうが気持ちが伝わると思ったから。

ほかの学校の先生や、スクールカウンセラーの人(再掲)

・ 友だち :1 件

(実際の回答)

・一番信用できるともだちやお母さんに直接伝えたほうが伝えやすいから。(再掲)

・ 無回答 :9 件

[上記(1)の中学生以上:43 件(選んだ理由)の内訳]

・ 気持ちが伝わるから(目や表情からも伝わりやすいから) :19 件

(実際の回答)

・直接話さないと伝わりにくいことがあるから、大人や友達

・人によろと思いますのであくまで「私は」という意見ですが、今まで相談する時は直接していました。相手の顔も自分の顔も見える状態で話した方が思いも伝えやすいし、感情もよく分かるし人のあたたかさを感じることができるからです。ただ、夜とかに辛くなってすぐ誰かに相談したくなった時はメッセージアプリですることが多いです。頭がぐちゃぐちゃであまり人に会いたくない時とかにも使ったことがあります。文字だけでやりとりするとだんだん冷静になれたりもするので必ずしも文字でのやりとりが良くないとは言えないです。夜ダメになりそうになってメッセージアプリで相談して送ってくれた言葉に号泣したりすることも多々ありました...信頼できる人に直接相談して泣くのも良いし、一回一人でわあーって泣いて冷静になるのも私は良いと思います。

・私の場合は相談している人の顔が見えている方が話しやすいというのと、対面の方が相手の表情や口調もわかりやすく、気持ちが伝わりやすくより安心できると思ったからです！

・文字で伝えようとするのには限界があるから。お互いに会話のキャッチボールができたほうが、詳しく伝わるから。校長先生。

・表情も大事。人は、信頼できて、個人情報漏らさない人なら誰でも。

・言葉にして、それを声で伝えることはかなりハードルは高いが、その分思っていることをそのままストレートに伝えることができ、そこからの解決が早いから。

相談相手は、身近な人がいい。自分のことをよく知っている人なら誰でもいい。担任など。もちろん、その人に合った相談方法があるなら、それが一番いいと思う。

・相手の目や表情がわかるため、言葉以外の感覚からも気持ちを汲み取ってもらえるから。

・直接会って話した方が、より自分の状況や気持ちに合った解決策を提案してもらえると思ったから。親、専門のカウンセラーの方

- ・親や先生、身近な人に相談する時、きっと直接自分で話した方が言いたいことが伝わりやすいから。
- ・直接話ができるから信頼できる
- ・自分の気持ちとか 1 番察してもらいやすいから
- ・友達と直接話した方が気持ちを伝えやすいから。
- ・一番話しやすいから。相手の反応が分かりやすいから。親に話す。
- ・はなしやすいから。親だと、直接話したい。しかし、先生は、親などと一緒に電話で話したい。
- ・言葉では伝えられないことでも対面ならなんとなく伝わると思うから。
- ・直接話した方が、こちらの表情が相手に見えるし、直接言うのは私が信頼している限られた人であるから。
- ・伝わるから
- ・ちゃんとつたえたい
- ・電話や文字だけだと伝わらないことがあるから。先生や校長先生など。
- ・相手の表情が見えるから :10 件
(実際の回答)
 - ・人によると思いますのであくまで「私は」という意見ですが、今まで相談する時は直接していました。相手の顔も自分の顔も見える状態で話した方が思いも伝えやすいし、感情もよく分かるし人のあたたかさを感じることができるからです。ただ、夜とかに辛くなってすぐ誰かに相談したくなった時はメッセージアプリですることが多い です。頭がぐちゃぐちゃであまり人に会いたくない時とかにも使ったことがあります。文字だけでやりとりするとだんだん冷静になれたりもするので必ずしも文字でのやりとりが良くないとは言えないです。夜ダメになりそうになってメッセージアプリで相談して送ってくれた言葉に号泣したりすることも多々ありました...信頼できる人に直接相談して泣くのも良いし、一回一人でわあーって泣いて冷静になるのも私は良いと思います。(再掲)
 - ・私の場合は相談している人の顔が見えている方が話しやすいというのと、対面の方が相手の表情や口調もわかりやすく、気持ちが伝わりやすくより安心できると思ったからです！(再掲)
 - ・文字で伝えようとするのには限界があるから。お互いに会話のキャッチボールができたほうが、詳しく伝わるから。校長先生。(再掲)
 - ・表情も大事。人は、信頼できて、個人情報を漏らさない人なら誰でも。(再掲)
 - ・目を見て話したい友達
 - ・相手の目や表情がわかるため、言葉以外の感覚からも気持ちを汲み取ってもらえるから。(再掲)
 - ・一番話しやすいから。相手の反応が分かりやすいから。親に話す。(再掲)
 - ・相手の顔を見て話したい。身近な人
 - ・電話やビデオ、手紙だと本当に伝わっているのか不安になってしまうから。直接話すなら、自分に共感してくれる人に相談したい。

- ・相手の顔が見えるから。とにかく話を聞いてくれる人。
- ・手紙やメールだと、気持ちや考えをうまくまとめられないから :2 件
(実際の回答)
 - ・文章じゃ全てを伝えることが難しいから。第三者に相談したい。
 - ・文字で伝えようとするのには限界があるから。お互いに会話のキャッチボールができたほうが、詳しく伝わるから。校長先生。(再掲)
- ・その他 :4 件
(実際の回答)
 - ・今まで直接話すことが 1 番多く、解決してきたから。自分のことをよく知っていて、信頼できる先生に相談したい。
 - ・自分と交流がない人だと状況の把握が殆ど出来ていないから。
 - ・他の方法だと全く関係のない人に知られてしまう恐れがあるが、対面なら盗聴器を仕掛けない限り聞かれることがないから。専門の相談センターの人や信頼できる先輩。
 - ・直接話さないとちゃんと対処してくれないから。母にはもちろんのこと、学校で 1 番自分の味方になってくれる先生か校長に話す。また、それでもダメなら教育委員会に話す。
- ・無回答 :12 件

[上記(1)の中学生以上:43 件(相談相手)の内訳]

- ・親 :8 件
(実際の回答)
 - ・直接会って話した方が、より自分の状況や気持ちに合った解決策を提案してもらえと思ったから。親、専門のカウンセラーの方(再掲)
 - ・親や先生、身近な人に相談する時、きっと直接自分で話した方が言いたいことが伝わりやすいから。(再掲)
 - ・一番話しやすいから。相手の反応が分かりやすいから。親に話す。(再掲)
 - ・カウンセリングに通っているので、カウンセラーの人に相談したい。(スクールカウンセラーではない)また、保護者にも共有しておきたい。場合によっては担任または学年主任に報告しておく。
 - ・はなしやすいから。親だと、直接話したいしかし、先生は、親などと一緒に電話で話したい。(再掲)
 - ・親や先生に相談したい
 - ・直接話さないとちゃんと対処してくれないから。母にはもちろんのこと、学校で 1 番自分の味方になってくれる先生か校長に話す。また、それでもダメなら教育委員会に話す。(再掲)
 - ・親や先生など信頼できる人
- ・学校の先生(学級担任など) :15 件
(実際の回答)
 - ・今まで直接話すことが 1 番多く、解決してきたから。自分のことをよく知っていて、

信頼できる先生に相談したい。(再掲)

・信頼出来る先生

・文字で伝えようとするのには限界があるから。お互いに会話のキャッチボールができたほうが、詳しく伝わるから。校長先生。(再掲)

・担任

・言葉にして、それを声で伝えることはかなりハードルは高いが、その分思っていることをそのままストレートに伝えることができ、そこからの解決が早いから。

相談相手は、身近な人がいい。自分のことをよく知っている人なら誰でもいい。担任など。もちろん、その人に合った相談方法があるなら、それが一番いいと思う。(再掲)

・親や先生、身近な人に相談する時、きっと直接自分で話した方が言いたいことが伝わりやすいから。(再掲)

・先生

・カウンセリングに通っているので、カウンセラーの人に相談したい。(スクールカウンセラーではない)また、保護者にも共有しておきたい。場合によっては担任または学年主任に報告しておく。(再掲)

・親や先生に相談したい(再掲)

・信頼のおける先生

・直接話さないとちゃんと対処してくれないから。

母にはもちろんのこと、学校で1番自分の味方になってくれる先生か校長に話す。また、それでもダメなら教育委員会に話す。(再掲)

・私が実際に体験したことですが、担任の先生に相談してもダメだったので、次の日に教頭先生に相談したら、すぐに解決した。本当は1番身近な担任の先生に対応して欲しかった。

・妹がイジメられていた時に担任の先生に相談してダメだったから、教頭先生に直接相談したら、対応してくれたから。

・親や先生など信頼できる人(再掲)

・電話や文字だけだと伝わらないことがあるから。先生や校長先生など。(再掲)

・ スクールカウンセラーなどの専門家 :2 件

(実際の回答)

・直接会って話した方が、より自分の状況や気持ちに合った解決策を提案してもらえと思ったから。親、専門のカウンセラーの方(再掲)

・他の方法だと全く関係のない人に知られてしまう恐れがあるが、対面なら盗聴器を仕掛けない限り聞かれることがないから。専門の相談センターの人や信頼できる先輩。

(再掲)

・ 信頼できる大人(他校の先生など) :4 件

(実際の回答)

・文章じゃ全てを伝えることが難しいから。第三者に相談したい。(再掲)

・直接話さないと伝わりにくいことがあるから、大人や友達(再掲)

- ・直接話さないとちゃんと対処してくれないから。母にはもちろんのこと、学校で1番自分の味方になってくれる先生か校長に話す。また、それでもダメなら教育委員会に話す。(再掲)
- ・真面目に対応してくれる大人
- ・ 友だち :5 件
(実際の回答)
 - ・直接話さないと伝わりにくいことがあるから、大人や友達(再掲)
 - ・大人な信頼できる友達。
 - ・目を見て話したい友達(再掲)
 - ・友達と直接話した方が気持ちを伝えやすいから。(再掲)
 - ・友達
- ・ その他 :8 件
(実際の回答)
 - ・人によると思いますのであくまで「私は」という意見ですが、今まで相談する時は直接していました。相手の顔も自分の顔も見える状態で話した方が思いも伝えやすいし、感情もよく分かるし人のあたたかさを感じることができるからです。
ただ、夜とかに辛くなってすぐ誰かに相談したくなったらメッセージアプリですることが多いです。頭がぐちゃぐちゃであまり人に会いたくない時とかにも使ったことがあります。文字だけでやりとりするとだんだん冷静になれたりもするので必ずしも文字でのやりとりが良くないとは言えないです。夜ダメになりそうになってメッセージアプリで相談して送ってくれた言葉に号泣したりすることも多々ありました...信頼できる人に直接相談して泣くのも良いし、一回一人でわあーって泣いて冷静になるのも私は良いと思います。(再掲)
 - ・表情も大事。人は、信頼できて、個人情報を漏らさない人なら誰でも。(再掲)
 - ・自分と交流がない人だと状況の把握が殆ど出来ていないから。(再掲)
 - ・相手の顔を見て話したい。身近な人(再掲)
 - ・カウンセリングに通っているのだから、カウンセラーの人に相談したい。(スクールカウンセラーではない)また、保護者にも共有しておきたい。場合によっては担任または学年主任に報告しておく。(再掲)
 - ・他の方法だと全く関係のない人に知られてしまう恐れがあるが、対面なら盗聴器を仕掛けない限り聞かれることがないから。専門の相談センターの人や信頼できる先輩。(再掲)
 - ・直接話した方が、こちらの表情が相手に見えるし、直接言うのは私が信頼している限られた人であるから。(再掲)
 - ・電話やビデオ、手紙だと本当に伝わっているのか不安になってしまうから。直接話すなら、自分に共感してくれる人に相談したい。(再掲)
- ・ 無回答 :11 件

(2)「電話(音声)だけで話す」と回答 小学生:3件 中学生以上:10件

[上記(2)の小学生:3件(選んだ理由)の内訳]

- ・ 直接会うと緊張して話しづらいから :1件
(実際の回答)
 - ・直接だと性格柄緊張したりしちゃうので、上手く相談できないかなと思い、電話を選びました。電話だと顔は見えないので直接話すほど緊張はしないのでちゃんと相談できると思います。
- ・ 顔が見えると相手の反応が気になるから :1件
(実際の回答)
 - ・相手がどんな顔をして聞いているか気になるから。自分のことをよくわかってくれる人に相談したい。
- ・ 無回答 :1件

[上記(2)の小学生:3件(相談相手)の内訳]

- ・ その他 :1件
(実際の回答)
 - ・相手がどんな顔をして聞いているか気になるから。自分のことをよくわかってくれる人に相談したい。(再掲)
- ・ 無回答 :2件

[上記(2)の中学生以上:10件(選んだ理由)の内訳]

- ・ 直接会うと緊張して話しづらいから :2件
(実際の回答)
 - ・誰かに直接話すのは緊張するだろうし、チャットやメール、ビデオ電話等だと記録に残るから。
 - ・ちゃんと声が聞けるので、安心感がありますし、声で反応もみられるのでいいと思いました。また直接あったり、相手が見えると少し緊張するので、電話は良い塩梅です。
- ・ 顔が見えると相手の反応が気になるから :1件
(実際の回答)
 - ・顔を見るのは怖いけど、チャットのように返信を待つ時間も怖いから選びました
相談相手はランダム通話などの知らない人です
- ・ 顔は出したくないけど、文面ではうまく伝わらないから :3件
(実際の回答)
 - ・文章を書くことが苦手だから。できるだけ優しい人。
 - ・顔は出したくないけど、文面だと伝わりにくいことがあるから。
 - ・大切な友人
顔を見てしまうと辛くなってしまい、文面だと上手く伝えられないから
- ・ その他 :3件
(実際の回答)

- ・ちょうど先日中学の友人と高校の悩みについて話し合っ、心がスッキリしたから。普段会えない、心許してる友人に相談したい。
- ・誰かに直接話すのは緊張するだろうし、チャットやメール、ビデオ電話等だと記録に残るから。(再掲)
- ・電話だと自分の感情が読み取られやすいため。市町村にある子供向けの相談窓口。

- ・ 無回答 :2 件

[上記(2)の中学生以上:10 件(相談相手)の内訳]

- ・ 自治体等の相談窓口 :1 件
(実際の回答)
 - ・電話だと自分の感情が読み取られやすいため。市町村にある子供向けの相談窓口。(再掲)
- ・ 友だち :2件
(実際の回答)
 - ・ちょうど先日中学の友人と高校の悩みについて話し合っ、心がスッキリしたから。普段会えない、心許してる友人に相談したい。(再掲)
 - ・大切な友人
顔を見てしまうと辛くなってしまい、文面だと上手く伝えられないから(再掲)
- ・ その他 :3件
(実際の回答)
 - ・担任の先生とかではない人。
 - ・文章を書くことが苦手だから。できるだけ優しい人。(再掲)
 - ・顔を見るのは怖いけど、チャットのように返信を待つ時間も怖いから選びました
相談相手はランダム通話などの知らない人です(再掲)
- ・ 無回答 :4 件

(3)「ビデオ電話で話す」と回答 小学生:0件 中学生以上:1件

[上記(3)の中学生以上(選んだ理由)]

- ・顔を見て話せる、話したくなくなったらいつでも終われるから :1 件

[上記(3)の中学生以上(相談相手)]

- ・学校の先生に改善を要求できる外部の人(スクールカウンセラー) :1 件

(4)「手紙やハガキで伝える」と回答 小学生:0 件 中学生以上:4件

[上記(4)の中学生以上:4件(選んだ理由)の内訳]

- ・ 直接会うと緊張して話づらいから :1件
(実際の回答)
 - ・直接だと緊張したり、本当にいいのか不安になるから。先生に相談したいと思った。
- ・ 顔が見えると相手の反応が気になるから :1 件
(実際の回答)

- ・直接でなくても、顔を見ながら相談するのは相手の顔色を伺ってしまって悩みが結局言えないことが多いので選びました。相談しづらい大人に相談したいです。
- ・手書きだと落ち着いて考えられるから、何度でも読み返せるから :2 件
(実際の回答)
 - ・苦しい記憶は伝える際忘れてしまうことが多く、時間をかけてじっくり考えるのが良い。教員ではない専門の人。
 - ・手紙だと、手書きで何度も読み返せるから。手紙で返事が返ってきたら、自分のことを考えてくれている人がいるのだと安心できると思う。私の場合は、信頼できる友達に相談したい。

[上記(4)の中学生以上:4 件(相談相手)の内訳]

- ・ 学校の先生
(実際の回答)
 - ・直接だと緊張したり、本当にいいのか不安になるから。
先生に相談したいと思った。(再掲)
- ・ カウンセリングの専門家 :1 件
(実際の回答)
 - ・苦しい記憶は伝える際忘れてしまうことが多く、時間をかけてじっくり考えるのが良い。教員ではない専門の人。(再掲)
- ・ その他の信頼できる大人(他校の先生など) :1 件
(実際の回答)
 - ・直接でなくても、顔を見ながら相談するのは相手の顔色を伺ってしまって悩みが結局言えないことが多いので選びました。相談しづらい大人に相談したいです。(再掲)
- ・ 友だち :1 件
(実際の回答)
 - ・手紙だと、手書きで何度も読み返せるから。手紙で返事が返ってきたら、自分のことを考えてくれている人がいるのだと安心できると思う。私の場合は、信頼できる友達に相談したい。(再掲)

(5)「メールで伝える」と回答 小学生:6 件 中学生以上:7 件

[上記(5)の小学生:6 件(選んだ理由)の内訳]

- ・ 直接会うと緊張して話しづらいから :1 件
(実際の回答)
 - ・顔を見て話すのは少し緊張するから。
少し年上の人を(小学六年生だったら中学三年生など)
- ・ 顔が見えると相手の反応が気になるから :1 件
(実際の回答)
 - ・選んだ理由→対面だと気まずい
相談相手→友達

- ・ 文字の方が伝えやすいから、文字だと落ち着いて考えられるから :3 件
(実際の回答)
 - ・話すより文(文字)の方が伝えやすいから
 - ・私は直接相談するより自分の文字で相談する事がしやすい。
話を良く聞いてくれる友達
 - ・落ち着いて書くことを考えてアドバイスをくれる人に言いたい
- ・ その他 :1 件
(実際の回答)
 - ・直接話すと、泣いて声が聞きにくいかもしれないから
話の分かる家族に相談したい。

[上記(5)の小学生:6 件(相談相手)の内訳]

- ・ 親(家族) :1 件
(実際の回答)
 - ・直接話すと、泣いて声が聞きにくいかもしれないから
話の分かる家族に相談したい。(再掲)
- ・ 友だち :2件
(実際の回答)
 - ・選んだ理由→対面だと気まずい
相談相手→友達(再掲)
 - ・私は直接相談するより自分の文字で相談する事がしやすい。
話を良く聞いてくれる友達(再掲)
- ・ その他 :2件
(実際の回答)
 - ・顔を見て話すのは少し緊張するから。
少し年上の人を(小学六年生だったら中学三年生など)(再掲)
 - ・落ち着いて書くことを考えてアドバイスをくれる人に言いたい(再掲)
- ・ 無回答 :1 件

[上記(5)の中学生以上:7 件(選んだ理由)の内訳]

- ・ 直接会うと緊張して話しづらいから :4 件
(実際の回答)
 - ・緊張せずに話しやすいから
 - ・直接話すのは抵抗ある人もいるし、気軽に相談できるのはメールだと思うから。
 - ・直接だと話しにくいから。検討をあまりせず、速やかに対応してくれる人
 - ・直接話したり電話を使ったりするよりも、メールで送った方が何よりも簡単で、相談するハードルが少し下がると思うから。先生や学校関係者ではない人に相談したい。
- ・ 気軽に伝えられるから :4 件
(実際の回答)

- ・直接話すのは抵抗ある人もいるし、気軽に相談できるのはメールだと思うから。(再掲)
- ・対面や電話よりもメッセージなどの文章で相談するほうが話しやすいから。
- ・1番気軽かなと思ったから。信頼できる人に相談したい。
- ・直接話したり電話を使ったりするよりも、メールで送った方が何よりも簡単で、相談するハードルが少し下がると思うから。
- 先生や学校関係者ではない人に相談したい。(再掲)

- ・ 無回答 :1件

[上記(5)の中学生以上:7件(相談相手)の内訳]

- ・ 信頼できる大人(他校の先生など) :2件
(実際の回答)
 - ・1番気軽かなと思ったから。信頼できる人に相談したい。(再掲)
 - ・直接話したり電話を使ったりするよりも、メールで送った方が何よりも簡単で、相談するハードルが少し下がると思うから。
 - 先生や学校関係者ではない人に相談したい。(再掲)
- ・ その他 :1件
(実際の回答)
 - ・直接だと話しにくいから。検討をあまりせず、速やかに対応してくれる人(再掲)
- ・ 無回答 :4件

(6)「SNSのチャットで伝える」と回答 小学生:3件 中学生以上:28件

[上記(6)の小学生:3件(選んだ理由)の内訳]

- ・ 親などに知られずに相談できるから :1件
(実際の回答)
 - ・やはり親に迷惑をかけたくないという思いがあるので、SNSだと親にバレずに話せるので相談しやすいです。
- ・ 専門家など信用できる人に直接相談できるから :1件
(実際の回答)
 - ・専門の人に聞けるから。
- ・ その他 :1件
(実際の回答)
 - ・いじめられたたきにつらくて言葉が出てこないから。

[上記(6)の小学生:3件(相談相手)の内訳]

- ・ カウンセリングの専門家 :1件
(実際の回答)
 - ・専門の人に聞けるから。(再掲)
- ・ その他 :2件
(実際の回答)

- ・自分の状況を理解してくれて、「頑張ったね。」とこれまでのことを慰めてくれるような人がいいです。
- ・いじめの専門家

[上記(6)の中学生以上:28件(選んだ理由)の内訳]

- ・ 親などに知られずに相談できるから :3件
(実際の回答)
 - ・電話や手紙だと同居している家族に相談したり悩みを抱えていることがバレてしまうから。同じような経験を乗り越えた人のほうが説得力がある。また、同性で年齢が近い方が話しやすい。
 - ・自分のことを知らない人が良いと思った。知っている人に相談するとどこからか情報が漏洩しそうで怖い。
 - ・悩み事を打ち明けたいけど友達や家族にしんぱいをかけたくないから。話していて楽しくなやみを打ち明けやすい人
- ・ 専門家など信用できる人に直接相談できるから :1件
(実際の回答)
 - ・安全な人としか話したくない。
- ・ 対面や電話などより、気軽に相談できるから :10件
(実際の回答)
 - ・メジャーな SNS で話せるほうが気軽に相談できるから。しっかりと文章を考えてから話すことができるから。秘密を守ってくれる第三者
 - ・気軽にできるから 教育委員会
 - ・名前がわからない。否定せずに話を聞いてくれる。電話より気軽にできる。
 - ・チャットなら直接会ったり電話をしったりするよりハードルが低く、気軽に相談しやすいから 保護者や担任などいつも話す人とは違う大人(カウンセラーさんなど)
 - ・SNS は 1 番身近だから。専門のカウンセラーなど
 - ・直接顔を見たり声を聞いたりせずに相談できるから
悩みの内容や場合に応じて学校と連携して悩みを解決してくれる立場の人
 - ・簡単で返信も確認しやすいから。学校の先生。
 - ・直接は話しにくいので電話か文章の方がいい SNS は気軽にできる
親しい人か専門の人
 - ・顔が見えてしまうと、緊張するため、本当の事が言えなかったりするから。
 - ・自分が相談したいタイミングで相談出来るから。
- ・ 自分の情報を明かさなくていいから :5件
(実際の回答)
 - ・名前がわからない。否定せずに話を聞いてくれる。電話より気軽にできる。(再掲)
 - ・顔と声か相手から見られないこそ焦らずに落ち着いて答えられるから
 - ・自分のことを知らない人が良いと思った。知っている人に相談するとどこからか情報

が漏洩しそうで怖い。(再掲)

・顔や声が知られた状態だと自分の事を飾らずに話せないから。スクールカウンセラー
臨床心理士 公認心理士 精神科医等心について深い理解がある人。

・直接話したり手紙などで伝えたりするよりも、SNS のチャット機能の方が匿名性が
高いと考えられるから。最近はメッセージアプリなどで公的機関に相談できるということ
も可能であり、メッセージアプリをよく使う中高生にとっては便利だと思う。

- ・ その他 :1 件

(実際の回答)

・名前がわからない。否定せずに話を聞いてくれる。電話より気軽にできる。

- ・ 無回答 :11 件

[上記(6)の中学生以上:28 件(相談相手)の内訳]

- ・ 学校の先生 :2 件

(実際の回答)

・簡単で返信も確認しやすいから。学校の先生。(再掲)

・解決してくれそうな先生がいたら、初めにメッセージアプリで相談したい。

- ・ カウンセリングの専門家 ;5 件

(実際の回答)

・チャットなら直接会ったり電話をしったりするよりハードルが低く、気軽に相談しやす
いから。保護者や担任などいつも話す人とは違う大人(カウンセラーさんなど)(再掲)

・SNS は 1 番身近だから。専門のカウンセラーなど(再掲)

・精神に関する専門家

・顔や声が知られた状態だと自分の事を飾らずに話せないから。スクールカウンセラー
臨床心理士 公認心理士 精神科医等心について深い理解がある人。(再掲)

・直接は話しにくいので電話か文章の方がいい SNS は気軽にできる

親しい人か専門の人(再掲)

- ・ 自治体等の相談窓口 :1 件

(実際の回答)

・直接話したり手紙などで伝えたりするよりも、SNS のチャット機能の方が匿名性が高いと
考えられるから。最近はメッセージアプリなどで公的機関に相談できるということも可能
であり、メッセージアプリをよく使う中高生にとっては便利だと思う。(再掲)

- ・ その他の信頼できる大人(他校の先生など) :2 件

(実際の回答)

・メジャーな SNS で話せるほうが気軽に相談できるから。しっかりと文

章を考えてから話すことができるから。秘密を守ってくれる第三者(再掲)

・気軽にできるから 教育委員会(再掲)

- ・ 友だち(同年代の人) :2 件

(実際の回答)

・電話や手紙だと同居している家族に相談したり悩みを抱えていることがバレてしまう

から。同じような経験を乗り越えた人のほうが説得力がある。また、同性で年齢が近い方が話しやすい。(再掲)

・気軽だから。同じ年くらいの子の方が話しやすいと思うけど、相談は経験者がいいと思うから、少しだけ年上の人。

・ その他 :8 件

(実際の回答)

・身元が明らかな人。

・自分のことを知らない人が良いと思った。知っている人に相談するとどこからか情報が漏洩しそうで怖い。(再掲)

・学校の先生に以外人

・大学生

・直接顔を見たり声を聞いたりせずに相談できるから

悩みの内容や場合にに応じて学校と連携して悩みを解決してくれる立場の人(再掲)

・気軽だから。同じ年くらいの子の方が話しやすいと思うけど、相談は経験者がいいと思うから、少しだけ年上の人。(再掲)

・赤の他人

・悩み事を打ち明けたいけど友達や家族にしんぱいをかけたくないから。話していて楽しくなやみを打ち明けやすい人(再掲)

・ 無回答 :9 件

(7)その他 小学生:3 件 中学生以上:2 件

[上記(7)の小学生:3件]

・(回答)先生

(選んだ理由)優しいから

・(回答)質問がずれてる。相談の仕方は人それぞれ。見知らぬ人に相談できん

(相談相手)意見を意見として認めてくれる人。いろんな道があるということを伝えてくれる人

・(回答)ママに言ってもらう。

(理由・相談相手)自分で言うのが苦手だから 嫌いな先生以外なら、誰でも、良い。

[上記(7)の中学生以上:2件]

・(回答)友達に間に入ってもらう

(理由・相談相手)1人より複数の方が話す勇気が湧くから。先生に相談する。

・(回答)チャットで基本やり場合によっては直接話す

(8)無回答 小学生:1 件 中学生以上:2 件

【設問6】学校で配られるタブレット端末で、毎日の体調や気持ちを伝えたり、学校に関する悩み事を相談できるアプリを搭載する取組が進んでいます。どのような機能・工夫があればタブレット端末を活用した相談を行いやすくなりますか？(自由記述)

【回答】

[小学生:計 34 件]

- ・ チャット機能などにより、先生や友達などに相談できるようにする :5 件
(実際の回答)
 - ・学校内での生徒同士で相談しあえるなどのチャットのようなものが有れば相談しやすいかもしれません。
 - ・アプリを立ち上げてオンラインで先生に相談できること。
 - ・気軽に話せるような感じ
 - ・チャットや声、画面オフできるなどの柔軟な対応ができるといい
 - ・パソコンだから、対応できるかわからんけど、先生(嫌いな先生以外)の先生が対応してくれたら良い。
- ・ 相談したい相手とつながることができる :3 件
(実際の回答)
 - ・先生には見てほしくない、別の大人に相談できるといい
 - ・あるけど、タブレットじゃ意味がない。直接言えたほうがいい。聞いてほしい先生に繋がって、直接聞いてもらえるシステムがあるといい。
 - ・嫌いな先生以外なら誰でも、良い
- ・ タブレットを使える雰囲気や環境・機会を整備する :2 件
(実際の回答)
 - ・学校で自由に使える個人室
 - ・強制的に言われないと、やりたくても他の子がやらないのでやりにくい。
- ・ 回答しやすいデザイン・文章にする(自由に回答できるようにする) :2 件
(実際の回答)
 - ・絵を見やすくする。
 - ・答えたくない質問には無理に答えなくて良いようなもの。
- ・ 毎日のデータ入力面倒なので、選択回答やスタンプなど手間がかからないようにする :3 件
(実際の回答)
 - ・毎日の体調を入れるのは正直面倒臭いですが、悩んでる事を伝えるのはとても良いと思います、悩みや気持ちが入れず苦しむ子が居ると思うのでその子達が相談しやすい環境を作るのは非常に良いと思います。
 - ・あまり文章で答えるものを減らし、選択肢で答えられたら良いと思う。
 - ・アプリを使って今の気持ちを伝える
- ・ データや相談内容を秘密にしてほしい(特定の人にしか見られないようにする) :4 件

(実際の回答)

- ・必要最低限の人しか見れない設定にする
 - ・先生には見てほしくない、別の大人に相談できるといい(再掲)
 - ・気分を晴れマークとかで表すものがあるけれども、クラスメイトの他の人の気分は見られない状態にして欲しい みんなに見られているのに雨マークは付けられない
 - ・秘密を守れる工夫
- ・ アプリを使ったことが他人に分からないような工夫 :2 件

(実際の回答)

- ・タブレットで相談はバレる 信用できない
 - ・秘密を守れる工夫
- ・ その他 :7 件

(実際の回答)

- ・タブレットを使うことが少ないので知りませんでした
 - ・分からなくても、助けを言いにくい子もいるから、よく見といてあげたほうが良いと思う。
 - ・学校から持ち帰ることができないし、そんなに学校でも使わないから、アプリはいらない。
 - ・生徒が校長先生に送られて校長先生が確認す。
 - ・はいついていない
 - ・ごめんなさい わからないです
 - ・動画サイトなどを見れないようにして欲しい
理由 動画サイトを見てサボっている人が居るから
- ・ 無回答 :8 件

[中学生以上:計 97 件]

- ・ チャット機能などにより、先生や友達などに相談できるようにする :17 件

(実際の回答)

- ・体調だけじゃなくて、心の体調も伝えることが出来たらいいと思います。伝えるときに、非匿名か匿名かを選べれば安心して相談したり伝えられることができるのかなと思います！ AI でも良いので、いつでもどこでもすぐに反応してくれると嬉しいし、いちいち悲しくなったり寂しくなったりせずに済みます！
- ・ビデオ通話機能 話したい人とスケジュール調整ができる機能
- ・チャット機能
- ・同級生には絶対見られずに、ある程度悩みについてメッセージなどでやり取りができる機能。放課後などに呼び出されて話すとなると時間がかかるため泣き寝入りする人も多い。
- ・匿名の相談チャット
- ・自分と相談できる人と一対一で話せる機能

- ・気軽に伝えられるようにする。
 - ・気軽に相談できるような、使いやすいアプリ。
 - ・相談に対して、先生が直接ではなくタブレット端末を通して返信してくれる機能。
 - ・タブレットのみでの相談ができる、学校で変に対応せずに普通に接して欲しい。
 - ・話したい相手をメンションできたり、チャットで相談乗ってほしいときに URL でその文を引用できる コメントできる
 - ・夜に悩んだりするので、メッセージアプリみたいにいつでも送れる方が嬉しい。
 - ・メッセージアプリみたいに夜でも相談だけは出来るようにして欲しい。
 - ・分かりやすい場所、配置に置いておくと相談しやすい。機能としては、体調や気持ちなどは絵文字も使えるようにしてほしい。AI chat みたいに悩みを相談したら、chat 形式で会話が進んでいく機能があれば安心できる。
 - ・チャットなどを利用して、リアルタイムでも確認できるようにすれば良い
 - ・気楽に使える
 - ・匿名で気軽に相談できる仕様。
- ・ 相談したい相手とつながることができる :13 件
(実際の回答)
 - ・少しでも困ったことがあれば即スクールカウンセラーに相談できる環境を整備する。
 - ・自分で相談できる人を選べる まず何について相談したいのかカテゴリーを選んでから本物の人(笑)から連絡がくると良いなと思います。最初から自分の分で送るとなると私は緊張してなかなか連絡できないです...ワンタッチでどんなことを話したいのか送れると嬉しいです
 - ・先生と生徒ひとりひとりがそれぞれやりとりできるようにする。
 - ・ビデオ通話機能 話したい人とスケジュール調整ができる機能(再掲)
 - ・自分と相談できる人と一対一で話せる機能(再掲)
 - ・記述式よりも選択式のほうが気軽に答えられる。
直接カウンセラーの方とも繋がれるページがあると安心。
 - ・定期的なアンケート
自治体が設置している相談センターなどにチャットで相談できる機能
 - ・担任や生活指導部の先生に繋がるより、カウンセラーの先生に繋がって相談できた方がいいと思う。担任の先生は普段からよく顔を合わせるので、気まづくなってしまうこともあると思うから。
 - ・話したい相手をメンションできたり、チャットで相談乗ってほしいときに URL でその文を引用できる コメントできる(再掲)
 - ・夜に悩んだりするので、メッセージアプリみたいにいつでも送れる方が嬉しい。(再掲)
 - ・メッセージアプリみたいに夜でも相談だけは出来るようにして欲しい。(再掲)
 - ・分かりやすい場所、配置に置いておくと相談しやすい。機能としては、体調や気持ちなどは絵文字も使えるようにしてほしい。AI chat みたいに悩みを相談したら、chat 形式で会話が進んでいく機能があれば安心できる。(再掲)

- ・そのアプリでスクールカウンセラーに予約出来るようになれば利用しやすくなりそう。(再掲)
- ・ タブレットを使える雰囲気や環境・機会を整備する :9 件
(実際の回答)
 - ・気軽に使えるデザイン性、やらないといけない感がなくてゲーム感覚で普段から使えるプログラム
 - ・一応パソコンは1人一台貸与されているけどあまり使っていない。中学生の時は結構使ってたけど、高校生になってからはスマホ OK な授業が多いので、調べものとかクラスルームとかはスマホで済ませちゃう。あとは、パソコンは画面がでかいから後ろの人に見られると思うと気まずいかも?と思った。
 - ・毎日何かしらを書く時間を設けることで他の人を気にせずに相談できる
 - ・学校側の生徒に真剣に向き合うという意思表示
 - ・定期的なアンケート
自治体が設置している相談センターなどにチャットで相談できる機能(再掲)
 - ・時間を増やす。
 - ・それをしているとうわ、と言われそうだから週に一回とか頻度を高く全員でする時間を設けるといいと思う。
 - ・みんなで一斉にとじゃなく一人ひとりでやる
 - ・分かりやすい場所、配置に置いておくと相談しやすい。機能としては、体調や気持ちなどは絵文字も使えるようにしてほしい。AI chat みたいに悩みを相談したら、chat 形式で会話が進んでいく機能があれば安心できる。(再掲)
- ・ 回答しやすいデザイン・文章にする(自由に回答できるようにする) :6 件
(実際の回答)
 - ・答えたくないことには答えなくていいことにしてほしい。すべての教師が確認できるのではなく、指定した教師のみが確認できるような仕組みだったら安心できる。
 - ・質問しやすい環境を作るために、アプリの質問文を友達ノリで書いてみるのもあり。(例 最近どんな感じ?元気?笑)みたいな感じ。ちょっとこれは大げさだが…
 - ・人気なキャラクターとコラボしてアプリをつくる。毎日1回程度「今日の気分はどう?」みたいな通知が来たらフォームに書き込むなど。
 - ・私の学校では、体温と、体調は良好か、不良かしか選択肢がありません。もっといつでもなんでも自由に書けるアプリやアンケートフォームなどがあると良いです。
 - ・タブレットを開くたびに、アプリが勝手に開くようにする。
 - ・管理者も見られないような日記を記録できる機能があれば、自分で自分の精神状態について観察する力がつくと思う。終礼などで数分時間を設けて一日を振り返ると習慣化されるので、日記を書いたかどうかを教員が確認できる機能(内容はわからないが、書いたか否かは確認できる)があると良いと思う。
- ・ 毎日のデータ入力面倒なので、選択回答やスタンプなど手間がかからないようにする :15 件

(実際の回答)

- ・アンケート風で答えやすいようにする
- ・選択肢風にする
- ・自分で相談できる人を選べる

まず何について相談したいのかカテゴリーを選んでから本物の人(笑)から連絡がくると良いと思います。最初から自分の分で送るとなると私は緊張してなかなか連絡できないです...ワンタッチでどんなことを話したいのか送れると嬉しいです(再掲)

- ・いじめの種類を選択する機能(専門の確認者による閲覧のため)
 - ・その日の感情を直感的に表せる仕組みがあれば、使いやすいと思う。
 - ・毎朝の体調チェックとして使うなら、それほど多くの質問をつけるべきではない。(例えば、その日元気がない場合の質問項目が100個あったとしたら、回答時間の増加につながり、回りの人に対して「あいつ、なんであんなに長いんだ?」と感づかせてしまう可能性があり、小学生などにとってはかなりキツイのでは?と思う。)
- ちなみに、毎朝のこれがあれば、各学校がおこなっているであろう朝の健康観察もDX化ができる…かもしれない。

個人的には、毎朝の健康チェック(簡易版)と、毎週末の健康チェック(完全版)のふたつを強制にしてやれば良いと思う。完全版のほうは、ビッグデータを基に質問を作ったり、最近流行りのAI診断も導入したりして、その人専用の機械にできれば良いと思う。

- ・毎日続けやすいように選択肢にする 個人情報もしっかり守られる
 - ・10段階評価など、細かく設定をすることによって、先日と違う評価をつけることに抵抗がなくなる。そのため、自分の心情を把握しやすくなる。
 - ・記述式よりも選択式のほうが気軽に答えられる。
- 直接カウンセラーの方とも繋がれるページがあると安心。(再掲)
- ・気軽に伝えられるようにする。(再掲)
 - ・それを誰が見れるのか、見られるのかが分かっていたら良いと思う。
- 短時間で伝えられるもの。
- ・分かりやすい場所、配置に置いておくと相談しやすい。機能としては、体調や気持ちなどは絵文字も使えるようにしてほしい。AI chatみたいに悩みを相談したら、chat形式で会話が進んでいく機能があれば安心できる。(再掲)
 - ・感情のスタンプがあるとか
 - ・気楽に使える(再掲)
 - ・面倒だと思います。

- ・データや相談内容を秘密にしてほしい(特定の人にしか見られないようにする) :18件
(実際の回答)

- ・答えたくないことには答えなくていいことにしてほしい。すべての教師が確認できるのではなく、指定した教師のみが確認できるような仕組みだったら安心できる。(再掲)

- ・自分が選択した先生のみメッセージが届くなど、信頼してる人に確実に届くようにする
 - ・プライバシーを確保する機能(学校側が閲覧できると教師による加害の場合に被害が出るまたは世間に情報が流出する可能性がある)
 - ・特定の、指名した大人のみ相談が出来る機能。匿名で相談が出来る機能。返事がきたことが一目で分かる機能。相談内容は進路、成績に一切影響しない工夫などが思い付きました。
 - ・誰が相談を受けてくれ、秘密を守ってもらえるのか、という安心感を伝える
 - ・書いた物がどの範囲の人まで見られるのかが分かれば安心感につながって相談しやすくなると思う。
 - ・教育委員会に見られていると思うと嫌
 - ・毎日続けやすいように選択肢にする 個人情報もしっかり守られる(再掲)
 - ・それを誰が見れるのか、見られるのかが分かれば良いと思う。短時間で伝えられるもの。(再掲)
 - ・24 時間対応する。相談相手や返信した人が誰なのかわかるようにする。
 - ・先生にだけ匿名で話せる。
 - ・伝えたい人にだけその悩みが伝わるようにしたい
 - ・絶対に他の人に見られないようにする機能
 - ・学校の先生にその内容が通達されないようにすると、ありのままの悩みを相談しやすいと思う。
 - ・担任に伝わらないようにする。カウンセリングの先生とだけ繋がるようにする。内容は口外禁止にする。
 - ・相談した事が保存などをせず、残らないようにしてくれたら使いやすいと思う。
 - ・学校の先生に相談内容が伝わらずに外部に相談できる機能
 - ・つたえる相手を選びたい。
- ・ アプリを使ったことが他人に分からないような工夫 :17 件
(実際の回答)
- ・(あくまで私の地域では)タブレット端末を家に持ち帰れないので、家で入力したい。学校であれば、原則教室内での使用なので、友達に見られる可能性があって入力しづらいから。
 - ・匿名性
 - ・体調だけじゃなくて、心の体調も伝えることが出来たらいいと思います。伝えるときに、非匿名か匿名かを選べれば安心して相談したり伝えられることができるのかなと思います！
 - AI でも良いので、いつでもどこでもすぐに反応してくれると嬉しいし、いちいち悲しくなったり寂しくなったりせずにすみます！(再掲)
 - ・同級生には絶対見られずに、ある程度悩みについてメッセージなどでやり取りができる機能。放課後などに呼び出されて話すとなると時間がかかるため泣き寝入りする人

も多い。(再掲)

・特定の、指名した大人のみにも相談が出来る機能。匿名で相談が出来る機能。
返事がきたことが一目で分かる機能。相談内容は進路、成績に一切影響しない工夫などが思い付きました。(再掲)

・タブレット以外でもスマホも対応してほしい。履歴などは隠せるようにしてほしい。

・匿名かそうでないかを選べる設定があると相談しやすい。モヤモヤしているから誰かに話したいのか、ただ単にモヤモヤを吐き出したいだけなのか、スッキリする方法がいろいろある気がするから。

・匿名の相談チャット(再掲)

・匿名機能。

・バレないように相談できる

・アプリを使ったことが周りに分からないように、誰でも使っているアプリの1コーナーのようにする

・先生にだけ匿名で話せる。(再掲)

・だれにも相談したことがわからないようにする

・個人が特定されない

・体調や気持ちは、匿名ではなく、悩み事の時だけ、匿名にする。

・毎日の気持ちや体調は自分の名前で伝えてもいいけど、悩み事は人によって匿名で伝えたいときもあると思う。だから、自分の名前で相談する時と匿名で相談する時を分けられたらいいと思う。

・匿名で気軽に相談できる仕様。(再掲)

- ・ 端末を家に持ち帰ることが少ないので、自分のスマホなどでも対応できるようにする :5 件
(実際の回答)

・(あくまで私の地域では)タブレット端末を家に持ち帰れないので、家で入力したい。学校であれば、原則教室内での使用なので、友達に見られる可能性があって入力しづらいから。(再掲)

・学校のタブレットよりも、自分のスマートフォンからできると嬉しい。

・一応パソコンは1人一台貸与されているけどあまり使っていない。中学生の時は結構使ってたけど、高校生になってからはスマホ OK な授業が多いので、調べものとかクラスルームとかはスマホで済ませちゃう。あとは、パソコンは画面がでかいから後ろの人に見られると思うと気まずいかも?と思った。(再掲)

・タブレット以外でもスマホも対応してほしい。

履歴などは隠せるようにしてほしい。(再掲)

・正直に言うと、毎日タブレットを開いて日々連絡するには大きすぎるため扱いづらい。相談や日々の連絡にはスマホに慣れているため、スマホのほうが扱いやすい。

- ・ その他 :12 件

(実際の回答)

・証拠を画像、音声データなどとして添付する(多くの加害者は可能な限りの隠蔽を試

みるため)。思い出すのを手助けする機能(AI など?)

タブレット端末の機能ではないかもしれないが、いじめ加害者が嘘を利用して罪を否定することを避ける目的、またはいじめを発見する目的で全教室で音声も記録できる防犯カメラの設置(但し、着替えの最中などは教員の権限でカメラをオフにする)し、被害時間を報告できるようにし、その時間から 学校ではない 第三者機関(教育委員会など)が確認できるようにする。加害者を明確に記入する機能

- ・学校内専用のホットラインアプリを入れる。

- ・とてもなると思う

- ・そもそもタブレットを「活用しなきゃ」という意識にとらわれすぎだと思う。

- ・1度精神的にしんどくなってしまったとき、チャット形式の相談窓口を利用したが30分程待っても返事が来ず、見放されたというか後回しにされた感じが辛かった。もちろん対応スタッフが手一杯なのは理解できるけれども、この相談チャットで対応されないのならどこにこの気持ちを吐き出せばいいのかわからずまた一人で抱えこんでしまったため、アプリに打ち込まれたことを注意深く見れる人の確保は必要だと思う

- ・24時間対応する。相談相手や返信した人が誰なのかわかるようにする。(再掲)

- ・タブレットに限らず「相談」に留めず「解決」をするようにしたら相談しやすくなると思います。

- ・ならない。

- ・わからない。

- ・あまり気持ちを伝えたくないから積極的にはならない

- ・はい

- ・私の通っていた学校では、タブレットを使わせない方針だった

- ・ 無回答 :14 件

[追加された意見:計1件]

- ・ データや相談内容を秘密にしてほしい(特定の人にしか見られないようにする) :1 件
(実際の回答)

- ・学校に報告するかどうかを確認する機能」を追加して欲しいです。

【設問7】例えば、あなたの友達がいじめられて困っているとします。いじめられている友達を助けるために、何が大事だと思いますか？その理由も教えてください。(自由記述)

【回答】

[小学生:計 34 件]

- ・ 声をかける(気持ちに寄り添う、味方になるなどを含む) :10 件

(実際の回答)

- ・声をかけて、話を聞いてみる。ただ見ているだけだといじめと同じだから。
- ・友達の味方であるということを示します、その友達の良い所をいっぱい言ったり一緒に遊んだりしていじめられた苦しい辛い時間を少しでも頭から忘れられるように寄り添ってあげたいです
- ・その友達の気持ちになって寄り添う。
- ・仲間です。いじめは大人数でかかってくる場合が多いです。だからできるだけ多く助けてくれる仲間がいることが大切だと思います。
- ・大丈夫と聞く
- ・ともだちを助けられる人達
- ・相手を分かってあげる優しさ
- ・話しかけること 自分からは何も言えないかもしれないから。いじめられていることに気づいていないかもしれないから
- ・ひとりじゃないと知ってもらう
- ・その人の思いをきき、そのひとを思いやること。

- ・ 話を聞く、相談に乗る :6 件

(実際の回答)

- ・声をかけて、話を聞いてみる。ただ見ているだけだといじめと同じだから。(再掲)
- ・相談に乗ってあげて、解決するまでアドバイスしてあげる
- ・話を聞く、どうするか友達と一緒に考える、信頼できる人にだけ相談して解決方法を探す。悩んでる本人はおおごとにしたくないと思うので。
- ・相談に乗る 友達の気が楽になるから
- ・話を聞く (例 どしたん、?話聞こか?)
- ・その人の思いをきき、そのひとを思いやること。(再掲)

- ・ そっとしておく(相手の気持ちを汲んで無理に話を聞かない) :1 件

(実際の回答)

- ・そっとしてあげる
- ・ 親や先生など周りの大人に伝える :7 件

(実際の回答)

- ・きちんと助けてくれる人に伝えること。きちんと助けてもらいたいから。
- ・その親がどこまで対応してくれるか。親が一番対応してくれる

- ・大人に言うこと

理由:これ以上いじめがエスカレートしないようにするため。

- ・先生に話す。信頼しているから。

- ・先生やスクールカウンセラーの人に話す。でないと、そのままいじめが続いてしまつて心に影響を与えるから。

- ・先生におしえる。

- ・学校の友達の場合は、先生に伝えるのが一番だと思う。イジメた人に、いけないことだとしっかり伝えてほしい。口をきいてくれない無視や仲間はずれも、イジメだとちゃんと伝えることが大事だと思う。

- ・ その他 :5 件

(実際の回答)

- ・証拠と、勇気と力

- ・勇気

- ・お互いを認める

- ・勇気があれば助けられるはず

- ・わかんない

- ・ 無回答 :7 件

[中学生以上:計 97 件]

- ・ 声をかける(気持ちに寄り添う、味方になるなどを含む) :27 件

(実際の回答)

- ・第一にその子に声をかけること。今の気持ちをその子がすっきりするまで聴く。その子も私も納得する解決策を提案したり一緒に考えたりする。その中で他に相談できる人はいるか、先生に相談するかどうかなどを話す。あなたは一人じゃないことをちゃんと伝える。(

- ・その子の話をきいて共感する

- ・一緒にいること

- ・友達を肯定する。

- ・話を聞いてあげること。寄り添うこと。

- ・一刻も早い被害者保護。加害者を隔離して安全を確保するべき。

一般論として、いじめで一番悪いのは加害者であつて、指導が必要なのも加害者。

被害者には支援をする必要があり、加害者の指導も毅然としたものにする必要がある。そもそも、いじめというのは犯罪行為そのものであり、蹴られるいじめは立派な暴行罪、悪口なら名誉毀損、ものを盗まれるなら窃盗罪であり、学校内部で済ませるべき問題ではない。

学校職員も普段の業務で忙しく、いじめどころではないと思うので、警察の積極的な介入は必要だと思う。

また、被害者保護のための加害者の出席停止も、海外を参考に積極的におこなつてい

くべき。被害者が学校に居れない状態を作るのではなく、加害者が学校に居れない状態のほうになるべきである。

- ・その友達の気持ちに寄り添いつつ適切な相談先に連絡すること
- ・出来るだけ、そばにいる。直接いじめられているのであれば、一緒にいるだけでいじめてる側は手を出しづらくなるし、ネット上でも、DMなどで、随時会話をしていれば、嫌な投稿を見る時間が減ると思うから。
- ・励ましの言葉をかけつづける。気にしてたらやっていけないから。
- ・話を聞いてよりそう。気にしなくていいと言う。
- ・いじめられている本人が何をされて、何を望むのかを聞くこと。また、どのような対策を取れば、今後いじめがなくなるとするかを一緒に考えること。
- ・友達を否定せず、いつも一緒にい続ける自分自身を否定的に捉えてほしくないから。いつでも相談にのるよ、という雰囲気を作りたいから。
- ・自分はその友達と一緒にいる。いじめられていた時でも他学年の人や講師の方と話し共に活動している間は楽しかったから。
- ・となりにいることですかね。仕返ししようよ！最低だよ！と代わりに敵討ち感覚になったり、どうしたの？どうということ？と問い詰めたりせず、ただなんでも聞くからねと、そばにいて伝えてあげることが、その子にとって肩の荷がおりることだと思うからです。
- ・その人になにか意見をもたらすのではなく、気持ちをうんうんって聞いてあげること
- ・その友達と先生に訴えること。
理由・・・味方であるということをはっきりとできるから。
- ・とにかく一緒に過ごして、一人じゃないと安心してもらえるようにする。
- ・その友達の味方になってあげる。いじめられている人は一人でも味方が居てくれるだけで心強いと思うから。
- ・友達に寄り添う。味方がいると知ってもらうことで友達が行動しやすくなるかもしれないから。
- ・そばにいて、解決策を一緒に考える。自分はそうして欲しいから。
- ・「困っていることがあったらいつでも言ってね」等、間接的にでも味方であることを示すと安心してもらえると思う。
⇒いじめられている人は、自分に味方がいないと落ち込むことが多くあるため。
- ・その子と仲良くして、私は絶対に味方だという意味を見せること。なぜならいじめられてる側はどんどん周りに味方が減って行って話せる友達もいなくなるから、何より私がそのような存在が欲しかったから。
- ・根本的な原因の解決は本人同士が一番だと思うから、その仲介と当事者のダメージケア
- ・とにかく友達の話聞く。共感する。友達の心が折れないことが大切だと思ったから。
- ・本人の心を楽にすること

・友達の味方になって、友達を守ってあげることが先生に伝えることよりも大切だと思います。私の友達の多くは、嫌なことをされても「先生には言わないでおいて」と言います。おそらく、先生と加害者と友達で話し合ったとき、この状況を上手く伝えられるか不安だし、結局は相手も自分は悪くないことを主張して、自分も謝り、もやもやしたまま終わるからだと思います。でも、そのまま放っておいたらもっと深刻な問題につながります。

だから、友達の味方になって、積極的に一緒に遊んだり、友達が自信のつくことをしてあげられると良いと思います。

しかし、もしそれでも友達がいじめられ続けたら、「先生に言わないで」と言われても、先生に言ってあげることも優しさの一つだと思います。

・先生が友達をいじめていない人の輪に入れてあげる。

自分が常に一緒にいて近寄りにくくする

・ 話を聞く、相談に乗る :29 件

(実際の回答)

・話を聞くこと。その子の話を聞いて一緒に解決したいから。

・まず話して、一緒に大人に相談すること。

・話を聞いてみる

・深く掘り下げない。自分の考えを押し付けず、その子がどう思うのかを聞いてみる

・第一にその子に声をかけること。今の気持ちをその子がすっきりするまで聴く。その子も私も納得する解決策を提案したり一緒に考えたりする。その中で他に相談できる人はいるか、先生に相談するかどうかなどを話す。あなたは一人じゃないことをちゃんと伝える。(再掲)

・その子の話をしっかり聞く。その子の意志を聞く。

・友達の相談に乗ることと、いじている側と向き合っていじめをやめさせること。

・いじめられている友達だけじゃなくて、いじている側の子の話も聞くことが大事だと思います。いじめた子も何か理由があっていじめたと思うからです。

・事情徴収して、事情を理解した上で大人に相談する。

・その子の話をきいて共感する(再掲)

・友達にやって欲しいことを聞く 人によってやって欲しいことが違うから

・相手にも他の人にも気付かれないように相談して上の人に解決してもらうこと
学校を通じて解決に導くこと

・正しくその状況を理解し、自分の感情を入れないこと。

冷静な判断ができないと、話の解決には行かないから。

・表沙汰にやりあうと自分もどうなるかわからないから、裏で友達ときちんと話して証拠とかいろいろ準備して告発の機会を待つこと。

・話を聞いてあげること。寄り添うこと。(再掲)

・いじめられている本人が何をされて、何を望むのかを聞くこと。また、どのような対策を取れば、今後いじめがなくなるとするかを一緒に考えること。(再掲)

- ・相談に乗ったり、必要があれば友達の代わりに助けを求める。
- ・お互いの言い分を聞く(加害者、被害者)
- ・まずはきちんと本人の話を聞くことが大切だと思う。むやみに先生に相談すると、本人がチクったと思われていじめがひどくなる可能性があるから。
- ・話を聞く、情報や証拠等を集める、教師への通告、警察への通報。自分が犯罪者にならずに加害者を止めるため
- ・話をきく。
- ・まず話を聞いてみる。勝手に友達がいじめられてると先生に相談すると、その子も言っていて欲しくない理由があるかもしれないから。
- ・そばにいて、解決策と一緒に考える。自分はそうして欲しいから。(再掲)
- ・思ってることをとこもん聞いてあげる 無理して学校に行かなくていいと伝える
- ・きちんと話を聞いてあげる 聞いてもらえば楽になることもあると思うしまずその悩んでいる内容を知らないとこちらも行動できないから。
- ・どんな事をされたのか、いつからか、など話をする事。友達がいじめられていたら私も気が重くなってしまい、相手が良いならば話を聞こうと思うから。
- ・とにかく友達の話聞く。共感する。友達の心が折れないことが大切だと思ったから。(再掲)
- ・その子が今どんな気持ちなのか、どうしたいのかを聞いてあげることが大事だと思う。その子がどうしたいのかを知れるし、その子の気持ちも軽くなるかもしれないから。
- ・相談すること。
- ・ そっとしておく(相手の気持ちを汲んで無理に話を聞かない) :3 件
(実際の回答)
 - ・深く掘り下げない。自分の考えを押し付けず、その子がどう思うのかを聞いてみる(再掲)
 - ・変に気を使ったり話しかけなかったりするのではなく、今まで通り普通に接すること。相手が関わってほしくないような状態だったら無理に関わりとうしない。解決することも大切だけれど、まずはどんな形であれ相手に寄り添うことが大切だと思う。
 - ・不用意に関わりとうしない。無理に助けようとしても本人が辛くなるだけだから。
- ・ 親や先生など周りの大人に伝える :23 件
(実際の回答)
 - ・第三者の介入。自分が止めに行くのはリスクが大きいから。
 - ・まず話して、一緒に大人に相談すること。(再掲)
 - ・周りの大人に言う
 - ・助けたり、第三者として教員、組織に連絡する(被害者は加害者が事前に教員を騙して風評被害に遭ったり、または当事者としての意見であるなどの理由で信頼されにくい)
 - ・事情徴収して、事情を理解した上で大人に相談する。(再掲)

- ・相手にも他の人にも気付かれないように相談して上の人に解決してもらうこと
学校を通じて解決に導くこと(再掲)
 - ・傍観しない、大人に報告をするなどが大事だと思います。理由はいじめに関わっている人の大半は傍観して、いじめの補助をしているときいたからです。
 - ・その友達の気持ちに寄り添いつつ適切な相談先に連絡すること(再掲)
 - ・親や先生に密告。話を大きくすることで、対応してくれるから。
 - ・相談に乗ったり、必要があれば友達の代わりに助けを求める。(再掲)
 - ・その友達と先生に訴えること。
- 理由・・・味方であるということを明らかにできるから。(再掲)
- ・いじめられている場から逃げ出すように促して、速やかに保護者や学校の先生に相談するように伝えたり自分が学校の先生に相談したりすること。少しでも早く先生に相談することで解決しやすくなると思うから。
 - ・話を聞く、情報や証拠等を集める、教師への通告、警察への通報。自分が犯罪者にならずに加害者を止めるため(再掲)
 - ・周りの大人に知らせる。一番解決しそうだから。
 - ・教員への共有が最も大切だと考える。ニュースなどで教員に適切に対処してもらえなかった、あまり動いてくれなかった、という声も聞くので、具体的な策を提案されるまで粘り強く報告し続ける。放課後など、一人でいる時にいじめられる場合もあると思うので一緒に帰ることも効果的だと思ったが、この方法だと自分も巻き込まれる可能性があると思うので、難しい気がする。
 - ・大人に相談する
 - ・必ず助けになるであろう立場が上の人に相談する。自分だけで行動するといじめられる側になってしまうかもしれないから。
 - ・まずは担任の先生に相談する。妹がイジメられていた時に先生に相談してたら、対応してくれたから。親に相談して、親から先生に話して貰っても良いと思う。とにかく身近な大人に相談するべきだと思う。
 - ・いじめられている人を助けることは難しいとおもいますが、先生が話を聞いてあげたら良いと思います。
 - ・大人に言う
 - ・友達の味方になって、友達を守ってあげることが先生に伝えることよりも大切だと思います。私の友達の多くは、嫌なことをされても「先生には言わないでおいて」と言います。おそらく、先生と加害者と友達で話し合ったとき、この状況を上手く伝えられるか不安だし、結局は相手も自分は悪くないことを主張して、自分も謝り、もやもやしたまま終わるからだと思います。でも、そのまま放っておいたらもっと深刻な問題につながります。だから、友達の味方になって、積極的に一緒に遊んだり、友達が自信のつくことをしてあげられると良いと思います。しかし、もしそれでも友達がいじめられ続けたら、「先生に言わないで」と言われても、先生に言ってあげることも優しさの一つだと思います。(再掲)

- ・ちゃんと先生に伝えりゃ
- ・先生が友達をいじめていない人の輪に入れてあげる。
自分が常に一緒にいて近寄りにくくする(再掲)
- ・ いじめ防止のための法律や制度 :11 件
(実際の回答)
 - ・ 第三者の介入。自分が止めに行くのはリスクが大きいから。(再掲)
 - ・ どこに(誰に)相談すればどのように解決に動いてくれるかという具体的な流れの情報。
 - ・ 一刻も早い被害者保護。加害者を隔離して安全を確保するべき。
一般論として、いじめで一番悪いのは加害者であって、指導が必要なのも加害者。被害者には支援をする必要があり、加害者の指導も毅然としたものにする必要がある。そもそも、いじめというのは犯罪行為そのものであり、蹴られるいじめは立派な暴行罪、悪口なら名誉毀損、ものを盗まれるなら窃盗罪であり、学校内部で済ませるべき問題ではない。
学校職員も普段の業務で忙しく、いじめどころではないと思うので、警察の積極的な介入は必要だと思う。
また、被害者保護のための加害者の出席停止も、海外を参考に積極的におこなっていくべき。被害者が学校に居れない状態を作るのではなく、加害者が学校に居れない状態のほうになるべきである。(再掲)
 - ・ 法律
 - ・ 権力
 - ・ 話を聞く、情報や証拠等を集める、教師への通告、警察への通報。自分が犯罪者にならずに加害者を止めるため(再掲)
 - ・ 7月まで、私自身がクラスのみならずにイジメられていたのですが、クラスのみならずイジメはだめだと気づいて、誰でも先生に相談する仕組みがあれば良いと思います。
 - ・ いじめた人を形に残るような処分をする。
 - ・ いじめをその場で止めること
 - ・ いじめを隠蔽しない学校体制。
 - ・ 教師、学校、社会からいじめを許さない空気を作る。特に、学校においては教師の人数を増やし、教師一人あたりの負担を減らすところからやるべきだと思う。
周りにいる大人が真摯に対応すれば、より確実に解決できると思う。
- ・ 加害者からも話を聞く :6 件
(実際の回答)
 - ・ 友達の相談に乗ることと、
いじめている側と向き合っていじめをやめさせること。(再掲)
 - ・ いじめられている友達だけでなく、いじめている側の子の話も聞くことが大事だと思います。いじめた子も何か理由があっていじめたと思うからです。(再掲)
 - ・ 一刻も早い被害者保護。加害者を隔離して安全を確保するべき。

一般論として、いじめで一番悪いのは加害者であって、指導が必要なのも加害者。被害者には支援をする必要があり、加害者の指導も毅然としたものにする必要がある。そもそも、いじめというのは犯罪行為そのものであり、蹴られるいじめは立派な暴行罪、悪口なら名誉毀損、ものを盗まれるなら窃盗罪であり、学校内部で済ませるべき問題ではない。

学校職員も普段の業務で忙しく、いじめどころではないと思うので、警察の積極的な介入は必要だと思う。

また、被害者保護のための加害者の出席停止も、海外を参考に積極的におこなっていくべき。被害者が学校に居れない状態を作るのではなく、加害者が学校に居れない状態のほうになるべきである。(再掲)

・いじめている加害者に「自分は人をいじめている」と自覚してもらうこと。先生に相談するのも良いと思うが、相談したがいじめが過激化する場合があるため、いじめている本人が自覚するのが一番良いと思う。

・お互いの言い分を聞く(加害者、被害者)

・根本的な原因の解決は本人同士が一番だと思うから、その仲介と当事者のダメージケア(再掲)

・ その他 :6 件

(実際の回答)

・いじめてる側の精神。人に当たらないとやっていけないほど心がひんまがってしまってるから

・表沙汰にやりあうと自分もどうなるかわからないから、裏で友達ときちんと話して証拠とかいろいろ準備して告発の機会を待つこと。(再掲)

・恐れないこと。周りの目線。

・その人が恨まれないようにすること

・わからない。

・みんなでかんがえる

・ 無回答 :17 件

【設問8】これまでいじめ防止のための授業や学校外の取組等のうち、どのような取組等が役に立ちましたか？その理由も教えてください。(自由記述)

【回答】

[小学生:計 34 件]

- ・ 学校の授業 :3 件
(実際の回答)
 - ・学校の授業。みんな意見を聞けて、共有できるから。
 - ・道徳のいじめに関する授業
理由:ストーリーを読むことで、また改めていじめについて考えることができたから。
 - ・道徳
- ・ 学校のいじめアンケート調査 :2 件
(実際の回答)
 - ・心のアンケート
 - ・いじめアンケート
- ・ いじめ防止に係る標語、ポスター、動画(番組、ネット)など :2 件
(実際の回答)
 - ・「いじめをなくそう」という言葉が役に立ったと思います。いじめはされたいやだということが、言葉を通じて伝わってきたからです。
 - ・テレビ番組
- ・ 自分で調べた情報、資料 :1 件
(実際の回答)
 - ・自分でネットでいじめの実態を調べた事が一番自分自身に役に立ったと思います、いじめすると人が最悪の場合死んでしまうということが学べたからです。いじめをされる方、する方どっちにもならないように生きていきたいと思います。
- ・ 特になし :12 件
(実際の回答)
 - ・いじめをふせぐための授業は、私の学校ではやっていなかった気がします。
 - ・あまり役立っているものはないと思う。
 - ・役に立たない。5年間いじめられて、学校や心の相談も無力。親が校長先生と教育長にはたらきかけて、同一の町の違う学区の小学校に転校させてもらった。今は最高に楽しい
 - ・役に立った経験はありません。すみません汗
 - ・学校のことはわからん。いじめの現場を見たことがあんまりない。覚えていない
 - ・特になし
 - ・特に役に立っていない。先生の対応が悪い時もあるから。

- ・どれも役に立っていない
- ・役に立っていない 私はいじめを受けて不登校になりました
- ・特にならない
- ・わかんない
- ・あまり役にたたなかった。
- ・ その他 :2 件
(実際の回答)
 - ・いじめはいけないことだと分かった。
 - ・自分が作ったやつなんか
- ・ 無回答 :12 件

[中学生以上:計 97 件]

- ・ 学校の授業 :7 件
(実際の回答)
 - ・いじめている人、いじめられている人、見ている人の意見をそれぞれ載せている道徳?かなんかの教科書で見たのが印象に残っています。それぞれ思いを抱えていてなるほどな、そういう見方もあるんだなと思いました。
 - ・授業で人権学習のビデオを見たことがあります。そのビデオがとても心に残っていて、友達を大切にしないとずっと思っています。
 - ・正直あんまりおぼえてない。いじめをやっちゃいけないって言う授業は結構やったと思うけど結局それしか覚えてない。
 - ・絵本を使った授業。絵と少ない文で絵本が構成されているため、必然的に「この登場人物はどんな気持ちだったのだろう」と想像することができたから。
 - ・道徳の授業
いじめられている友達に対してどう対応するべきなのかを様々な角度から考えることができたから。
 - ・いじめ防止の授業は役に立っていると思う。授業で扱う事で一人一人が少しでもいじめはいけないことだと、意識させられるから。
 - ・ビデオを使ったいじめ防止の授業はよかったと思う。それから、体験談を聞くこともよかったと思う。体験談やビデオによってより現実で起こることなんだと実感できて気を付けようという気持ちが芽生えるから。
- ・ 学校のいじめアンケート調査 :5 件
(実際の回答)
 - ・学校生活アンケート。匿名でクラスの状況を先生に伝えられるから。
 - ・いじめアンケート(教員が実際に対応してくれる)
 - ・いじめアンケート それをきっかけに先生に相談できたことがあった。
 - ・アンケート
封筒に入れて提出するいじめアンケート。今まで、ずっと授業中に書いて後ろから回

収だったが、ある先生が封筒に入れて、家で書いて封をして翌日提出というシステムをしてくださり、書きやすかった。

- ・ 学校における、授業以外の行事など(学年集会、外部講師の講話など) :5 件

(実際の回答)

- ・いじめが発生した後に学年集会などを開き、具体名は伏せながらいじめの概要を教師から大人数の生徒へ公開すること。被害者は辛いだろうが、加害者に効果的で再発は防げると思われます。
- ・講師の方が学校で講義をしてくださったこと。みんなが共通の意識を持つことが出来るから。
- ・私自身が体験したのですが、イジメがあれば、授業時間を潰してでも、クラスのみなどで話し合っ欲しい。イジメてる側もイジメと思わず、遊びの延長線でキモいとか仲間ハズレとかをしていて、すごく傷ついたけど、教頭先生がみんなに話をしてくれたから良かった。
- ・妹がイジメられていた時に先生が学校全体で話してくれたのと、クラス会を開いてくれたので、すぐに解決出来た。イジメは身近でもあることを学校でももう少し取り組んで欲しい、イジメは遊びの延長線上にあることももっとアピールして欲しい。
- ・校長先生や教頭先生などのあまり知らない先生が見回りに来る

- ・ いじめ防止に係る標語、ポスター、動画(番組、ネット)など :7 件

(実際の回答)

- ・実際に起こったいじめについての動画を見せてもらった時
- ・授業で人権学習のビデオを見たことがあります。そのビデオがとても心に残っていて、友達を大切にしないとずっと思っています。
- ・いじめは、いじめている人(加害者)がいじめていることに気づいていない…という観点を踏まえて、いじめについて考えてもらい、自分にもそういった心当たりはないか…という取り組みに参加したことがあり、これはかなり良かったと聞いている。
参考資料:<https://www.pref.mie.lg.jp/SEISHI/HP/m0206900115.htm>
2年前の三重県教育委員会の取り組みで、小学生向けにいじめについての紙芝居を中高生が作り、それを希望した小学校で上演するというものです。
- ・いじめで人が亡くなるというニュースを見たこと。
いじめがそこまで辛いことではないといじめる側は思っているのに、その辛さや自分のしていることの深刻さを伝えられるから。
- ・ポスターや動画。いじめの具体例をポスターなどで上げることによって、自分がされてきたことがいじめであるということが認識できたため。
- ・特に覚えていない。いじめ防止の動画を何度か見たような気がする。NHK の動画を視聴した記憶がある。
- ・ビデオを使ったいじめ防止の授業はよかったと思う。それから、体験談を聞くこともよかったと思う。体験談やビデオによってより現実で起こることなんだと実感できて

- ・ 気を付けようという気持ちが芽生えるから。(再掲)自分で調べた情報、資料 :1 件

(実際の回答)

- ・実際にあったいじめの話を読んだり、聞いたりすること。
人それぞれ嫌だと思えることが違うのがよくわかったから。

・ 特になし :25 件

(実際の回答)

- ・特にありません。
- ・とくにない
- ・役に立ったと思ったことはない。
- ・役立ったものは無かった
- ・特にありません。
- ・何も役に立たなかった。というかそれを行っても先生たちは他人事のようにしか対応しなかった。
- ・いじめ防止に関してはあまり役に立った取組はない。言われても言われていなくても同じ行動をしていたと思うから。
- ・いじめに遭った友達がいないのでわからない。
- ・特に
- ・正直あんまりおぼえてない。いじめをやっちゃいけないって言う授業は結構やったと思うけど結局それしか覚えてない。(再掲)
- ・これまでにいじめの現場を見たことがないので、わからない。
- ・どれも役に立たない。
- ・役に立ったことはない
- ・役に立っていない(私の学年はとても仲が良いから)
- ・殆ど効果がないと思います。「相談」だけで「解決」のための対応をしてくれないパターンが少ないので相談もしにくく、倫理観に訴えるだけでは加害者もやめない場合が多いです。いじめが結果的に自分に刑罰や賠償として帰ってくることを伝えたり、教師も必ず対応するようにしなければ殆ど減らないと思います。
- ・あんまり。かんたんにすんでしまうから。
- ・特にない。そもそも取り組みがあまりない。
- ・特になし
- ・何にも役に立ってないと思います。その時はみんな綺麗事言いますが、裏ではやってるんですよ。先生すらそんな授業をしていても信じてくれないので。授業のようによくいくと思ったら甘いと思いますよ。
- ・役に立たない。対処してくれなかったから
- ・おそらく何も役立ってないです。『イジメ防止の授業』的な取り組みも、まだまだ未熟な学生にとっては、ありきたりな内容を繰り返しているだけに見えますし、何回も行う事によって、慣れてしまい、真剣さがうすれている気がします。また、『イジメアンケート』においても、後々面倒な事になるのを恐れて書かなかったり、書いたら書いたで、「先生にチクった」と言われてさらにイジメが深刻化する可能性があります。

- ・ないです
- ・うけてない。
- ・特になし
- ・少なくとも、学校で行われている取り組みは役に立っていないと思う
- ・ その他 :12 件
(実際の回答)
 - ・インターネットのいじめは知らない人に言われぬように非公開にすることが役にたっていました
 - ・人の顔色 態度を日常的に観察することが大切だと言うこと誰かに打ち明けて軽くなる悩みなどもあるので、人に心配されることでそのきっかけとなり、少しでもいじめや悩みの解決になると思ったから。
 - ・壮絶な体験談を聞くこと。動画やワークショップ的なものは相当ショッキングな内容 出ない限り年々作業と化している感覚だから。
 - ・どんな索を講じても、起きるものは起きます。いじめの主犯、加害者の心が本当に健全なものなのか調査する為に、いじめの被害者となりそうな人が即座に大人に相談できるような風潮、教育をすることが、いじめを防ぐきっかけになるのではないのでしょうか。
 - ・相談先がわかった。
 - ・特にいじめ防止のために行われているものではないが、学校行事のためにクラスで協力するうちに自然とクラスが仲良くなった
 - ・いじめはしたら駄目っていうのを小さい頃から言い聞かせておく
 - ・いじめをすると退学になるかもしれないというお話。
 - ・言葉づかいに気をつけること。なるほどと思ったから
 - ・いじめで不登校になった人を手紙で励ますこと。自分もそれをしてもらったから
 - ・いじめが起きたら隠さずに、みんなに伝えあう事です。被害者自身が声を上げるのは難しいかもしれないけど、目撃者やうわさを聞いた人がどんどん多くの人に伝えていくことです。
 - ・人を褒める習慣
- ・ 無回答 :38 件

(了)