別紙１

スコアカード　令和３年10月４日時点

府省名	内閣府
対象事業名	児童手当制度

※基本計画にて目標と取組期間を設定した手続を記載

手続ＩＤ	手続名	手続類型	手続主体	手続の受け手	総手続件数（令和元年度）	オンライン利用率（令和元年度）	オンライン利用率（現在値）	オンライン利用率目標	取組期間（達成期限）
204041	児童手当の受給資格及び所得に関する現況の届出	申請等	国民等	国又は地方等	約950万件（推計）	約0.2%	1%未満を想定	20%	令和９年度末

オンライン利用率を引き上げる上での課題と課題解決のための取組

課題①	中間KPIと目標	アクションプランa	アクションプランb	アクションプランc	進捗（中間KPI）	達成期限（中間KPI）	課題②	中間KPIと目標	アクションプランa	アクションプランb	アクションプランc	進捗（中間KPI）	達成期限（中間KPI）	課題③	中間KPIと目標	アクションプランa	アクションプランb	アクションプランc	進捗（中間KPI）	達成期限（中間KPI）	オンライン完結可否（添付書類やキャッシュレス化等）
手続が煩雑	オンライン率５％の達成	現況届の提出省略を可能とする	子育てノンストップサービスの検討			令和６年度末	認知度の向上	制度周知用リーフレットひな形の作成・提供	リーフレットひな形の作成・提供	利用者への広報の勧奨			毎年度	手続簡素化に取組む市町村数の増加	届出省略や電子申請可能な市町村割合80%	届出省略やオンライン化の取組み方策の周知	ぴったりサービスへの共通様式の登録			令和４年度末	○

【スコアカードについて】
○基本計画に記載した取組対象手続のうち、オンライン利用率目標を設定した主要な手続について掲載。計画の進捗状況を視覚化し、計画の見直しに利用するために作成・公表しているもの。

○オンライン利用率（現在値）：目標の達成状況（進捗度※）に応じて色分け
→　目標の達成状況（進捗度：%）　＝（現在の利用率－令和元年度利用率）/(目標利用率－令和元年度利用率)
→　青色：目標達成済　　緑色：目標に対する進捗率70%～100%未満　　黄色：同40%～70%未満　　橙色：同10%～40%未満　　赤色：同10%未満

○課題①～●：基本計画に記載の課題項目

○各アクションプラン（a,b,c）：基本計画に記載したアクションプラン項目を記載し、取組の進捗状況に応じて色分け
→　青色：措置済　　緑色：取組中（期限内）　　黄色：取組中（期限超過）　　橙色：未着手（期限内）　　赤色：未着手（期限超過）

○進捗（中間KPI）：中間KPIの進捗状況　（青色：中間KPI目標達成済）

○オンライン完結：手続がオンラインで完結しているか。
→　○：完結する　　×：完結していない