

第19回児童虐待防止対策協議会	資料4-5
平成28年11月10日	

「特定非営利活動法人チャイルドライン支援センター」
提出資料

チャイルドライン支援センターと全国各地のチャイルドラインは連携し、子どもたちの声を受け止め、見えてくる状況を社会発信することで、子どもの生きやすい環境づくりに努めています。また、子どもたちのためによりよい社会の実現を願う企業、団体、個人の方のご支援により運営されています。

チャイルドラインを応援してください



- ◎ 1,000円で5人の子どもが5分間ずつ電話をかけることができます。
- ◎ 10,000円で2,500人の子どもたちに広報カードを配ることができます。

お振込先

ゆうちょ銀行 振替口座 00120-5-425245 (019支店 当座0425245)

口座名……………NPO法人チャイルドライン支援センター

三井住友銀行 浜松町支店 普通 6967526

口座名……………特定非営利活動法人チャイルドライン支援センター

口座表示……………トクヒ)チャイルドラインシエンセンター

※お振込み名の前や通信文に「キフ」とご明記ください。

みなさまからのご寄付は所得税額控除の対象となります。

● 荻上チキさん

評論家 ストップいじめ!ナビ代表

この世界は、君が思っているよりも広く、君のことを心配してくれる人と必ず出会えるようになっていきます。勇気をだして、つながってみてください。チャイルドラインは、君の気持ちを受け止めてくれる場所だから。



応援メッセージ

● あさのあつこさん

作家

何だか、この国は年々、子どもたちの生きづらい国になっているような気がしてなりません。でも、子どもたちのために奮闘しているおとなたちがいる。それこそが希望ではないでしょうか。子どもたちの希望と未来の守り手としてこれからも頑張ってください。



全国からつながるフリーダイヤル

0120-99-7777

チャイルドライン全国キャンペーン事業
後援：内閣府、文部科学省、厚生労働省、総務省



毎週月曜日から土曜日 16:00~21:00 全国共通 (年末年始休み)

毎週金曜日 16:00~23:00 栃木県、埼玉県、長野県

毎週日曜日 16:00~21:00 栃木県、埼玉県、東京都、山梨県、愛知県、鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県、徳島県、愛媛県、高知県

特定非営利活動法人チャイルドライン支援センター(認定NPO) 〒160-0065 東京都新宿区住吉町8-5 曙橋コーポ2A
東京都認定番号 TEL:03-5312-1886 FAX03-5312-1887 E-mail:info@childline.or.jp URL://childline.or.jp



18さいまでの子どもがかけるでんわ
チャイルドライン®

電話でつながる
こころの居場所



チャイルドラインは18歳までの子ども専用の電話です。子どもは、本気で話を聴いてもらえた、受けとめてもらえたと感じることができれば自分自身で課題と向き合い、乗り越えていく力を持っています。子どもの「言葉」の奥にある「こころ」を受け止める・・・「電話でつながるこころの居場所」それがチャイルドラインです。

チャイルドラインは全国で約2000人のボランティアが毎日500件以上、年間20万件以上の子どもの声を受けとめています。

チャイルドラインの4つの約束

- ヒミツはまもるよ
- どんなこともいっしょに考える
- 名まえは言わなくてもいい
- 電話は、切りたいときには切っていい





チャイルドライン®

チャイルドラインから見える子どもの現状

チャイルドラインでは、子どもからかかってきた電話の内容を公表しないことを子どもとの約束にしています。以下はいくつかの実際の電話をもとに再構成したものです。



僕がなにもしていないのに、教室で歩いてると足をかけてくるんだ。転びそうになる。背中をパンって強く殴られることだってあるんだよ。この間は、お母さんが買って来てくれて大事にしていた筆箱が壊されていたんだ。給食に消しゴムのかすを入れられることもある。そんな時は気持ち悪いので食べられないよ。
(小6 男子)

⑨ いじめなど深刻な問題についての相談は、会話が成立した電話の約12%です。



今、一人なの。さみしくて電話しました。お母さん帰ってくるまで、話していい？お母さんは〇〇時に仕事おわるんだよ。だからいつも一人で待っているんだ。でも、もしもっと遅くなるようだったら先に一人でお弁当食べるんだ。
(小学校高学年 女子)

⑩ 話を聴いてもらって、ほっとできる、そんな居場所としても存在しています。

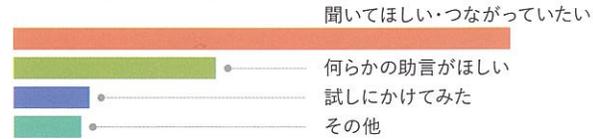


深刻な問題を含む電話の状況

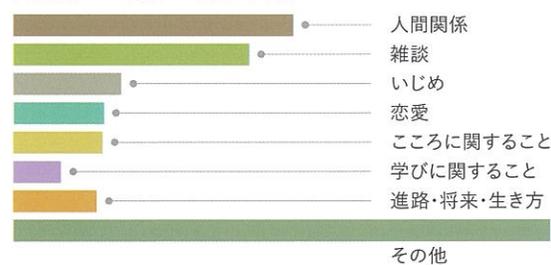


毎日1.5にんの子どもの自殺している。2014年警視庁統計
5日にひとり虐待死している。2014年厚生労働省発表(心中を含む)

受け手の感じた「電話をかけた動機」



会話成立の場合の電話の内容



部活で悪口を言われていて、行きにくい。部活は好きでやりたいんだけど、行くと陰口言っているのがわかる。平気な顔をして頑張っているが、夜も思い出すとつらくなります。先生に相談とも思ったけど、気持ちを伝えられない。
(中学生 女子)



⑪ 近くのおとなや友だちに話せない、心配かけるから言いたくないところの悩みを訴えてくる子どもたちも多くなります。

大学進学のことと親と意見が合わないんですよ。自分にはやりたい仕事も少し見えてきて、大学に行って勉強したいって思っているんですが、親は反対で「何を考えているんだ」って。そんな仕事ではちゃんとした給料はもらえないって、絶対こっちの選択肢の方がいいんだって言うてる。一生懸命自分の将来のこと考えているのに、私の考えていることや気持ちをわかってくれない。
(高校生 男子)



⑫ 「あなたのため」とおとなは自分の考えや意思を押し付けがちです。子どもは自分の言い分を聴いてもらいたいのです。



18歳までの子どもがかけられるんわ

すべての子どもたちに。安心して、話せる場所があることを知ってもらいたい。どこからでもかけられる子ども専用電話・・・全国共通フリーダイヤルを応援してください。



子どもからの感想



- (死ぬのが怖いのをどうしたらいいのか、という件で電話しました。)死ぬのが怖くなくなったわけではないけど電話してよかった。いろんな人の話を聞いてみたいから、また誰かに相談してみたい。
(8歳・男)
- 私は今まで2回チャイルドラインに電話しました。相談をすると優しくとても温かい声で励ましてくれました。また、心の中のモヤモヤを全て吐くことができ気持ちが楽になりました。チャイルドラインに電話をしてから、どこかに自分の味方がいてくれることを実感したので、今頑張れます。本当に感謝しています。
(年齢・性別不明)
- 一緒に真剣に悩みを聞いてくれてすごく力になった。途中で感情的になって泣いちゃっても、「ゆっくりでいいよ」って言ってくれて嬉しかった。何度でもどんな悩みでも聞いてくれるから安心できる。名前を聞かれないところもとてもいい。
(13歳・女子)
- すっきりしました。人に褒めてもらえるのは久しぶりだったので、涙がでてしまいました。
(中学2年・女子)

嬉しかったことを誰かに聴いてもらいたい

自分の気持ちを確かめる

混乱した感情を整理する

抱えていることを話してホッとする

秘密をまもってもらえる

匿名でかけられるから安心

公表する旨を明記した上で携帯サイトを通じて、寄せさせた感想です。

一緒に考えよう! 応援してるよ! とエールを送ることの大切さ

子どもたちは「自分で解決して行く力」「明日に向かう力」を秘めています。その力を発揮するには子どもの気持ちを真剣に受けとめる身近なおとなたちの優しい眼差しが必要です。どこにいるのかわからないけれど、自分の味方でいてくれる人がいると感じるだけで頑張ることができるのです。話すこと、理解してもらえらるることにはそれだけの力があるのです。

チャイルドラインとは

「チャイルドライン」とは、18歳までの子どもがかけられる専用電話です。1970年代に北欧で始まった子どものためのホットラインの開設が始まりです。日本では1998年にイギリスのチャイルドラインをお手本に活動が始まりました。世界的には「チャイルドヘルプライン」といわれ、現在では145か国に活動が広がっています。

チャイルドラインは1989年に国連で採択された国際条約「子どもの権利条約」(日本は1994年に批准)の精神を基盤に活動を行っています。特に条約の第3条「子どもの最善の利益」を念頭に置き、子どもの意思を尊重し、こころに寄り添う活動を行っています。

子どもの話を聴くということ

電話を受けるボランティアは、継続的に研修を受けています。チャイルドラインでは、悩みを解決するためのアドバイスはしません。子どもたちの話を聴き、行きどころのない気持ちを受けとめます。子どもたちが悩みを乗り越えていくためにできることを一緒に考え、寄り添っています。

ネットでつながる チャイルドライン

相談がある
んですが…

なんだか
不安で…

友だちと
ケンカして
しまって…

話を聞いて
ほしい



QRコード

スマホ・パソコンで相談

※絵文字やスタンプは使えません



どんなことでもいいの？
相談したいこともあるけど



名前や学校名は言わないといけない？



どんなことでもOKです
お気軽にどうぞ



言いたくないことは言わなくて大丈夫です
書いた内容はチャットが終わると消去されます

2016年

(土) (日) (祝) もやってるよ!

期間

11月23日(水)～11月30日(水)

チャイルドライン 検索

16時～21時

- 聴き手と1対1で話せる18歳までの子ども専用チャットです。名前や連絡先の登録は必要ありません。
- 利用無料 パケット料金がかかる場合がありますのでご注意ください。

電話で話したい人は・・・☎0120-99-7777 (通話無料) 毎週月曜日～土曜日16時～21時 (12月29日から1月3日は休み)

問合せ：NPO法人チャイルドライン支援センター

TEL:03-5312-1886 (事務局) URL <http://www.childline.or.jp>